

# ご利用開始までの流れ



※1 お申し込み受け付け後、すぐに接続情報を配信いたします。 ※2 お申し込み受け付け後、1週間程度でお届けいたします。 ※3 お申し込み受け付け後、すぐにご利用開始いただけます。  
 ※4 後日郵送でお申し込み内容を記載した「eo モバイル登録証」を送付いたします。

## 共通

### 【料金について】

- 初期費用は、初回の月額料金と合算して請求いたします。
- ご利用開始月および解約月の基本使用料は日割り計算となります。
- eo 光ネットとセット割引の適用については、両方のサービスの契約者氏名・契約者住所・お支払い方法が同一であることが条件となります。
- eo モバイルのみをご利用になる場合、クレジットカードでのお支払いに限らせていただきます。

### eoモバイルWi-Fiスポット

#### 【料金について】

- ご利用開始日は、弊社がお申し込みを承諾した日より10日後の日とし、課金を開始いたします。

#### 【キャンセルについて】

- 本サービスのお申し込みのキャンセルを希望される場合は、弊社へ電話でお申し出ください。弊社がお申し込みを承諾した日より10日以内で、かつ、未利用である場合のみ、キャンセルのお申し込みを受け付けいたします。

### eoモバイル3G eo モバイルWi-Fiスポット(11D)を、無料でご利用いただけます。

#### 【料金について】

- ご利用開始日は、弊社が通信端末を発送した日の10日後の日、または初回パケット発生日のいずれか早い方の日とし、課金を開始いたします。

#### 【ユニバーサルサービス料について】

- ユニバーサルサービス料は、1電話番号当たりの料金を、お客様がご利用になる電話番号の数に応じてご負担いただきます。

#### 【最低利用期間について】

- eo モバイル3Gの最低利用期間は、ご利用開始日を含む料金月の翌料金月から起算して24カ月目の月末までといたします。最低利用期間内に解約された場合は、残余期間の支払い相当額を一括してお支払いいただけます。ただし、eo モバイル3G 42Mコース 光ハイブリッドタイプおよび eo モバイル3G 7.2Mコース 光ハイブリッドタイプの場合、お客様がお住まいの建物・周辺の状況などによりeo 光ネットがご利用いただけないため、当該サービスが解約となる場合は、この限りではございません。なお、この場合について、弊社負担により通信端末および専用ドックを弊社指定の場所へ返却していただきます。

#### 【キャンセルについて】

- 本サービスのお申し込みのキャンセルを希望される場合は、ご利用開始日までに、弊社へ電話でお申し出ください。通信端末および専用ドックをお客様へ未発送の場合、または発送後10日以内で、お客様において未開封の場合のみ、キャンセルのお申し込みを受け付けいたします。
- 通信端末などが発送済みの場合は、弊社負担により通信端末などを弊社所定の場所へ返送していただきます。また、通信端末などが弊社所定の場所へ到着したことをもってキャンセル成立とし、通信端末などが到着しなければ契約継続とみなします。

### eoモバイルWiMAX [ルータータイプ・USBタイプ] eo モバイルWi-Fiスポット(11D)を、無料でご利用いただけます。

#### 【料金について】

- ご利用開始日は、弊社が通信端末を発送した日の10日後の日、または初回利用発生日のいずれか早い方の日とし、課金を開始いたします。

#### 【最低利用期間について】

- eo モバイルWiMAXの最低利用期間は、ご利用開始日を含む料金月の翌料金月から起算して24カ月目の月末までといたします。最低利用期間内に解約された場合は、残余期間にかかわらず、一律5,250円をお支払いいただけます。

#### 【キャンセルについて】

- 本サービスのお申し込みのキャンセルを希望される場合は、ご利用開始日までに、弊社へ電話でお申し出ください。通信端末をお客様へ未発送の場合、または発送後10日以内で、お客様において未開封の場合のみ、キャンセルのお申し込みを受け付けいたします。
- 通信端末が発送済みの場合は、弊社負担により通信端末を弊社物流センターへ返送していただきます。また、通信端末が弊社所定の場所へ到着したことをもってキャンセル成立とし、通信端末が到着しなければ契約継続とみなします。

### eoモバイルWiMAX [WiMAX搭載機器タイプ] eo モバイルWi-Fiスポット(11D)を、無料でご利用いただけます。

#### 【料金について】

- ご利用開始日は、弊社がお申し込みを承諾した日の翌日、または初回パケット発生日のいずれか早い方の日とし、課金を開始いたします。

#### 【最低利用期間について】

- eo モバイルWiMAXの最低利用期間は、ご利用開始日を含む料金月の翌料金月から起算して24カ月目の月末までといたします。最低利用期間内に解約された場合は、残余期間にかかわらず、一律5,250円をお支払いいただけます。

#### 【キャンセルについて】

- eo モバイルWiMAXで通信端末をお客様がご用意(WiMAX搭載機器タイプ)されている場合での、お申し込み後(弊社がお申し込み承諾後)のキャンセルはお受けできません。