[提供条件]

[eo光電話]の提供条件について

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。
以下の事項はeo光電話のご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

1. サービス概要について

(サービス名称およびサービス提供者)
●サービス名称:eo光電話　●サービス提供者:株式会社オプテージ(登録番号(電気通信事業者):第262号)　●本サービスは一般加入電話番号を使用したIP電話サービスです。
(サービス内容)
●サービスの種類
　○プラン1:1番号サービス　○プラン2:2番号サービス
　※障害情報やメンテナンス情報は、弊社ホームページ(eoユーザーサポートサイトhttps://support.eonet.jp/の「最新メンテナンス情報」「最新障害情報」)などにてお知らせいたします。
(お申し込み承諾にかかる制約事項)
●本サービスは大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県、滋賀県、福井県の弊社が指定するエリア内に限りお申し込みいただけます。
　ただし、お客さまがお住まいの建物・周辺の状況などによりご利用いただけない場合がございます。また、同一設置場所にお申し込みされた本サービスもご利用いただけない場合がございます。さらに、工事完了まで期間を要する場合もございます。
●本サービスのご利用には別途eo光多機能ルーターのレンタル契約およびeo光電話アダプター機能の契約もしくはeoホームゲートウェイのeo光電話アダプター機能の契約が必要となります。
●eo光電話をご利用される際は、必ず弊社がお届けするeo光多機能ルーターもしくはeoホームゲートウェイをご利用ください。他社製IP電話アダプターおよびお客さま所有のIP電話アダプターはご利用いただけません。
●18歳未満のお客さまがお申し込みの場合は、ご親権者さまの同意が必要となります。また、この際ご親権者さまには、申込者が本サービスの利用契約を締結すること、および利用開始以降、料金プランまたはコースなどの変更、その他弊社が提供するeoサービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意いただきます。
●eo光パートナーサービスとeo光電話をセットでご利用いただく場合、eo光パートナーサービスを解約されるとeo光電話も自動的に解約されます。
(ご利用上の制限事項)
●停電時、メンテナンス時および障害発生時は、eo光電話はご利用いただけません。携帯電話や公衆電話をご利用ください。
●eo光電話で使用する電話機、FAXなどはお客さまでご用意ください。なおISDN専用電話機、G4FAX機器はご利用いただけません。
　※G3FAX機器のご利用は可能ですが、通信環境条件などにより伝送品質が保てない場合がございます。お客さまにて事前にメーカー、販売店に利用の可否をご確認ください。
　※お客さまでご用意いただくeo光電話で使用する電話機、FAXなどについては、お客さまにて事前にメーカー、販売店に利用の可否をご確認ください。
●eo光電話で弊社から電話番号をお渡しする場合については、一旦弊社から指定する電話番号をお渡しいたします。なお、弊社が指定する電話番号の変更については、eo光電話開通日が属する月の翌月末までにお申し出いただいた場合は、無料で変更手続き(新たに弊社が指定する電話番号からの選択となります)を行います。ただし、それ以降の電話番号の変更については電話番号変更手数料を請求いたします。
●eo光電話からの国際電話(FAX、携帯電話含む)に関しては、国際伝送路における劣化の発生や相手国の通信事情などにより、ご利用いただけない場合がございます。
●eo光多機能ルーター、eoホームゲートウェイから電話機までは、お客さまで配線をしてください。電話機とインターホン機器などを共用している場合や現在の宅内の配線をそのままご利用になる場合については、別途配線工事が必要となる場合がございます。
●eo光多機能ルーター、eoホームゲートウェイの1つの電話ポートには、電話機1台のみを接続されてのご利用をおすすめいたします。複数台の電話機や電話機以外の機器を接続して利用される場合については、お客さまの配線状況や利用機器によりご利用いただけない場合がございます。
●eo光電話で現在ご利用のNTT電話番号を継続利用される場合、マイライン/マイラインプラスは、自動的に解除されます。なお、マイライン/マイラインプラスと同時にご登録された各種割引サービスについては、料金が発生する場合がございますので、お客さまにてご登録された電話会社にご利用終了の連絡が別途必要となります。
●eo光電話では、以下のサービスをご利用いただけません。
　○ダイヤルアップによるインターネット接続
　○CS放送やBS・地上デジタル放送、CATVなどでのペイパービュー※、双方向サービス
　※スカパー!のペイパービューは、ご利用いただける場合がございます。詳しくは、サービス提供事業者にお問い合わせください。
　○ゲーム機、通信カラオケ、クレジットカード端末※、公営競技の在宅投票システムなどダイヤルアップ接続によるモデム通信を利用するサービス
　○ノーリンギング通信(ガス／水道などの遠隔検針制御など)※
　○信号監視通信(警備会社などのホームセキュリティーサービス、LPガスのガス漏れ集中監視システムなど)※　○ホームエレベーターの非常時連絡用回線※
　※一部のクレジットカード端末、遠隔検針・制御サービスやホームセキュリティーサービスおよびLPガスのガス漏れ集中監視システムまたはホームエレベーターの非常時連絡用回線はご利用可能な場合がございますので、ご利用のサービス提供事業者までお問い合わせください。
●eo光電話では、以下のダイヤルを利用した通話を行うことはできません。
　○ISDNのサブアドレスを指定したダイヤル　○電話会社を選択するダイヤル(001、0030～0089、00200～00299、009100～009199)
●着信課金電話サービスを利用してeo光電話に着信する場合は、別途、KDDIのフリーコールDX、ソフトバンクのフリーコールスーパー、NTTコミュニケーションズのフリーダイヤル／フリーダイヤル・インテリジェントとの利用契約が必要となります。なお、現在ご契約の着信課金電話サービスがKDDI、ソフトバンク、NTTコミュニケーションズ以外の場合は、着信課金番号ポータビリティーによりKDDI、ソフトバンク、NTTコミュニケーションズとご契約いただくことで、eo光電話への着信が可能となります。
●IP電話非対応の110番、119番非常通報装置※は、eo光電話に接続いただけません。
　※非常ボタンなどを押すことにより110番(警察)、119番(消防)へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置。
　※IP電話対応の非常通報装置であっても、動作の可否については弊社では保証いたしかねます。詳しくはサービス提供事業者までお問い合わせください。
●その他、(表3)「eo光電話で接続いただけない電話番号」に記載する電話番号への接続はご利用いただけません。

2. 料金について

※お客さまは、eo光パートナーサービスとeo光電話をセットでご利用される場合、eo光電話サービスに係る料金その他の債務に係る金銭債権を、弊社がeo光パートナーに譲渡することを包括的に承認します。この場合において、eo光パートナーの請求をもって債権譲渡が成立するものとし、弊社からお客さまへの通知は省略します。この時、支払い期限および支払い方法については、弊社が定める規定にかかわらず、eo光パートナーが定めるところによります(支払い期限が、弊社が定める日より早まることはありません)。
『初期費用』
●事務手数料
(弊社の電話番号をご利用の場合)※1
　○契約事務手数料:3,300円(eo光ネット【ホームタイプ】またはeo光パートナーサービスと同時お申し込みの場合:0円)　○電話番号割当手数料:0円
(NTTの電話番号を継続利用(番号ポータビリティー)される場合)※2
　○契約事務手数料:3,300円(eo光ネット【ホームタイプ】またはeo光パートナーサービスと同時お申し込みの場合:0円)　○電話番号割当手数料:2,200円　○NTT休止工事費:2,200円※3
　※1　弊社の電話番号をご利用の場合でNTTの一般加入電話を休止される場合は、お客さまにて休止手続きを実施していただく必要がございます。　※2　NTT電話番号を継続利用(番号ポータビリティー)される場合、NTTの一般加入電話は自動的に利用休止となりますので、お客さまでの休止手続きは不要です(NTTの一般加入電話がライトプランの場合は自動的に契約解除となりますので、お客さまでの契約解除手続きは不要です)。eo光電話をご利用(番号ポータビリティーをご利用済み)のお客さまが移転先にて同一番号でeo光電話をお申し込みされる場合は、電話番号割当手数料およびNTT休止工事費は不要となります。　※3　NTT休止工事費は、NTT西日本から請求されます。NTT電話切替工事を年末年始(12月29日～1月3日)または夜間に実施する場合は、割増工事費が適用される場合がございます。ただし、現在ご利用のNTT一般加入電話がライトプランの場合はNTT休止工事費の請求はございません(NTTの費用は変更となる場合がございます)。
　※お客さま宅内の配線工事などが必要な場合は別途お客さま負担となります。
●標準工事費:29,700円　※標準工事費のお支払い方法は、分割払い(1,237円×24回)*1のみとなります。 *1　端数分(12円)は初回請求時にご請求いたします。※eo光ネット【ホームタイプ】もしくはeo光パートナーサービスと同時お申し込み、またはeo光ネット【ホームタイプ】もしくはeo光パートナーサービスにご加入済みでeo光電話を追加お申し込みの場合は、eo光電話の標準工事費を無料といたします。※追加工事が必要となる場合は、別途工事費をいただきます。

(税込価格)

『月額料金』

		基本料金	セット割引	eo光電話アダプター機能利用料	合計
eo光電話単独でご利用の場合	プラン1	1,142円	―――	314円	1,456円
	プラン2	1,980円	―――	419円	2,399円
eo光電話とeo光ネット【ホームタイプ】またはeo光パートナーサービスをセットでご利用の場合	プラン1	1,142円	▲1,142円	314円	314円
	プラン2	1,980円	▲1,142円	419円	1,257円
eo光電話とeo光テレビをセットでご利用の場合	プラン1	1,142円	▲330円※1	314円	1,126円
	プラン2	1,980円	▲330円※1	419円	2,069円

※1　eo光テレビの月額料金も、330円の割引となります。ただし、eo光ネット【ホームタイプ】またはeo光パートナーサービスとのセット割引が適用されている場合は、当該割引は適用されません。
※セット料金の適用は、両方のサービスの契約者氏名、利用場所、お支払い方法が同一であることが条件となります。
※月額料金は、ご利用開始の翌月から料金を請求いたします。
※月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の月額料金を請求いたします。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月20日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

[提供条件]

[eo光電話]の提供条件について

●ユニバーサルサービス料
○ユニバーサルサービス料は、1電話番号当たりの料金を、お客さまがご利用になる電話番号の数に応じてご負担いただきます。○この1電話番号当たりの料金は、ユニバーサルサービス制度*1に基づく番号単価*2により設定しています。なお、料金についてはIP電話サービス契約約款または弊社ホームページなどにてご確認ください。*1ユニバーサルサービス制度とは、ユニバーサルサービス提供事業者(NTT東日本・西日本)のユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス)の提供を確保するために必要な費用を、一定規模以上の電話会社で応分負担する仕組みです。*2番号単価は、ユニバーサルサービス制度によって定められるものであり、原則として半年に一度見直しされます。詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ(https://www.tca.or.jp/universalservice/)にてご確認ください。※ユニバーサルサービス料は、eo光電話の月額料金と合算して毎月請求いたします。　※eo光電話を月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の料金を請求いたします。
●電話リレーサービス料
○電話リレーサービス料は、1電話番号当たりの料金を、お客さまがご利用になる電話番号の数に応じてご負担いただきます。○この1電話番号当たりの料金は、電話リレーサービス制度*1に基づく番号単価*2により設定しています。なお、料金についてはIP電話サービス契約約款または弊社ホームページなどにてご確認ください。*1電話リレーサービス制度とは、手話通訳者などがオペレータとして聴覚や発話に障害のある方による手話・文字を通訳し、電話をかけることにより、聴覚や発話に障害のある方と聴覚障害者等以外の方の意思疎通を仲介するサービスの提供を確保するために必要な費用を、一定規模以上の電話会社で応分負担する仕組みです。*2番号単価は、電話リレーサービス制度によって定められるものであり、原則として年に一度見直しされます。詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ(https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)にてご確認ください。※電話リレーサービス料の請求がある月は、eo光電話の月額料金と合算して請求いたします。※eo光電話を月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の料金を請求いたします。

『プラン変更料金』
●変更事務手数料:3,300円　※プラン変更を行う場合にお支払いを必要とします。※同一月において複数回のプラン変更の請求を行うことはできません。※プラン変更の際の料金の計算は、変更完了月は変更前の加入プランの料金となり、翌月から変更先プランの料金を計算いたします。また、変更完了前に解約のお申し出があった場合は、変更前の加入プランの料金を計算いたします。

『その他事務手続き』
●本サービスをご利用開始後の各種手続きのお申し出により、事務手数料などが発生する場合がございます。各種手続きについては、「IP電話サービス契約約款」および「eo光多機能ルーターレンタル規約」またはeoユーザーサポートサイト(https://support.eonet.jp/)でご確認いただくか、eoサポートダイヤルにお問い合わせください。

『通話料金』
●主な通話料金
("050で始まるIP電話"以外への通話)

区　分		料　金
eo光電話、オフィスeo光電話、光電話オフィスへの通話		無　料
大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、滋賀県、和歌山県、福井県への通話		3分ごとに　8.14円
上記以外の地域への通話		3分ごとに　8.8円
携帯電話への通話		1分ごとに 19.8円
国際通話	アメリカ(50州)	1分ごとに　6円

("050で始まるIP電話"への通話)

事業者	料　金
オプテージ	無料
050事業者	3分ごとに8.8円

※事業者の詳細は(表2)「通話可能なIP電話」をご覧ください。

※通話料金は、月途中での加入/解約に関わらず、ご利用になった分を請求いたします。※国際通話は消費税非課税となります。その他詳細な通話料金はIP電話サービス契約約款または弊社ホームページをご確認ください。※国際通話発信の場合、接続先がコレクトコールやその他通話料が着信者負担となる電話サービスであっても、弊社が接続先の国ごとに定める国際通話料金をお支払いいただきます。※通話料金がお客さまの指定した金額(指定がない場合は、弊社が別に定める金額)に到達したとき、お客さまにそのことを通知する場合があります。※毎月のサービス利用料金のお支払いは、クレジットカード払い(デビットカード、プリペイドカードはご登録いただけない場合がございます。)、金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みに限らせていただきます。なお、手続き完了までの間のお支払いについては、弊社請求書でのお支払いとなる場合もございます。※金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みをご選択の場合、そのお申し込みのタイミングによっては、初回ご請求分(初期費用を含みます)と次月ご請求分を合算してご利用開始月の翌々月に口座からお引き落としをいたします。※金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みをご選択のお客さまで、当月のご請求が3,000円(税込)未満の場合、翌月のご請求と合算して口座から引き落としをさせていただくことがございます。※毎月のサービス利用料金のお知らせは、eoマイページ(https://mypage.eonet.jp/)からご確認いただけます。なお、郵送での請求内容のお知らせをご希望される場合は、ご契約後にお客さまご自身で同サイトから手続きをしていただきます。※契約事務手数料については、ご利用開始月の翌月に請求いたします。※標準工事費については、ご利用開始月の翌々月以降に請求いたします。なお、分割払いの途中でeo光電話を解約された場合は、残債を一括でお支払いいただきます。ただし、eo光ネット【ホームタイプ】とセットでご利用の場合で、eo光電話の解約後も継続してeo光ネット【ホームタイプ】をご利用いただける場合はこの限りではありません。

3. キャンペーンについて

※各キャンペーンは予告なく終了および内容を変更する場合がございます。
●標準工事費分割支払い代金の割引
○内容:eo光テレビと同時お申し込み、もしくはeo光テレビにご加入済みでeo光電話を追加お申し込みの場合は、24カ月間、標準工事費分割支払い代金と同額(1回目1,249円、2～24回目1,237円)を割引いたします。ただし、キャンペーンの適用期間中にeo光電話を解約された場合、解約月以降は割引を適用いたしません。※eo光ネット【ホームタイプ】をセットでご利用の場合で、eo光電話の解約後もeo光ネット【ホームタイプ】を継続してご利用いただける場合は、残月数分の割引を継続して適用いたします。※追加工事費が必要となる場合は、別途工事費をいただきます。
○期間:2023年1月16日から
※キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。
※eo光電話を解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。
●あんしん電話パックの月額料金が6カ月間無料
○内容:あんしん電話パックの月額料金(550円)を6カ月間無料といたします。　※キャンペーン適用期間はあんしん電話パックの課金開始月を含む6カ月間といたします。※2番号サービスをご利用のお客さまが、各番号にあんしん電話パックをそれぞれお申し込みされた場合、1番号分しか割引いたしません。
○期間:2020年10月1日から
※キャンペーン期間中にあんしん電話パックをお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されたお客さまが対象となります。※これまでにあんしん電話パックの月額料金を6カ月無料とするキャンペーンが適用されたお客さまについては、本キャンペーンは対象外となります。
(その他)
●本提供条件に記載のないその他の特典の内容、および適用条件などについては別に定めます。

4. 工事内容・工事期間について

●本サービスは戸建て住宅にお住まいの方からのお申し込みに限ります。
●本サービスをご利用いただくにあたっては、お申し込みいただいてから宅内調査、宅内工事が必要となります。宅内調査時には光ファイバーケーブルの引き込みルートや回線終端装置またはeoホームゲートウェイの設置場所を確認させていただきます(日程の調整については、弊社より別途連絡いたします)。宅内調査・ルート設計などの結果やむを得ずサービスをご利用いただけない場合もございます。
●光ファイバーケーブルを家屋内に引き込む際、屋内配管などの既設穴を利用しますが、状況により既設穴からの引き込みができない場合ボールペン程度の穴を開口し入線いたします。その際お客さま宅の建物に、土地／建物所有者または管理者がおられる場合には、弊社所定の書面により、お客さまから土地／建物所有者または管理者の承諾書を提出していただきます。
●お申し込み承諾からご利用開始までは標準で約1カ月かかります。ただし、工事内容・新規開業エリア・他事業者との工事実施協議・各種申請手続きなどにより工事期間は変動いたします。また、天災、事変など弊社の責によらない事象により、弊社の業務遂行に支障が発生した場合、ご利用開始までさらに期間を要する場合がございます。

5. ご利用までの期間について

(電話番号について)
●eo光電話で利用する電話番号は、以下のうちどちらをご利用されるかお申し込み時に選択していただけます。
①弊社が提供する新規電話番号を利用②現在ご利用のNTTなどの電話番号を継続利用(番号ポータビリティー)
※番号ポータビリティー手続きの際、電話番号の継続利用可否確認や利用休止の代行お申し込みのために、弊社とNTT西日本および現在ご利用中の電話会社との間で、お客さまの氏名・住所・電話契約状況などの情報を交換いたしますので、あらかじめご了承願います。
※電話番号の継続利用可否を速やかに確認するため、弊社から現在ご利用中の電話番号宛てに非通知にてテスト発信を実施させていただく場合がございます。
●NTTのiナンバーサービスをご利用中の場合、プラン2(2番号サービス)をお申し込みいただくことで、2つの電話番号をご利用いただくことが可能となります。この際、それぞれの電話番号ごとに、現在ご利用中の電話番号を番号ポータビリティーすることができます。
●次の場合、現在ご利用の電話番号は継続利用いただけません。この場合、弊社から新しい電話番号を提供いたします(NTT契約を休止される場合は、お客さまにて休止手続きをしていただく必要がございます)。
①現在ご利用の電話番号を収容するNTT交換機が番号ポータビリティーに対応していない場合
②NTT西日本以外の事業者の電話サービスで、その事業者が発行した電話番号をご利用の場合
③現在ご利用の電話番号の設置場所住所と、NTT収容局エリアが異なる住所でeo光電話をご利用の場合
④現在ご利用の電話番号の契約者(名義人)の許諾を得られない場合
⑤現在ご利用の電話番号の加入権について、質権、差し押さえがある場合
⑥番号ポータビリティー手続きを行う際に、事業者間で個人情報の交換を行うことについて、お客さまのご了承を得られない場合

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月20日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

[提供条件]

[eo光電話]の提供条件について

(弊社の電話番号をご利用の場合)
●eo光多機能ルーター、eoホームゲートウェイお届け後、同梱された「eo光電話ご利用ガイド」にしたがって電話機を接続・設定していただくだけですぐにご利用いただけます。
●eo光多機能ルーター、eoホームゲートウェイのお届けは、宅内工事の際に弊社指定の工事係員からお渡しいたします。ただし、eo光ネット【ホームタイプ】またはeo光パートナーサービスをご利用中の場合であって、宅内工事が不要な場合は、eo光電話お申し込み承りから1週間程度でご利用場所に発送いたします。
(NTTの電話番号を継続利用(番号ポータビリティー)される場合)
●eo光電話の宅内工事の際にeo光多機能ルーター、eoホームゲートウェイの設置およびNTT電話切替工事を行うことで、NTT電話切替工事後、eo光電話をすぐにご利用いただけます。ただし、次のいずれかに該当する場合は除きます。
※NTT一般加入電話でご利用されていた宅内配線経由でeo光電話をご利用される場合、NTT一般加入電話の供給電流の影響により数日間(NTT一般加入電話の切り離しまで)は、eo光電話による通話が不安定(ノイズ発生など)になる可能性がございます。なお、宅内配線経由のeo光電話をご利用される場合、追加工事費が発生する場合がございます。
①現在ご利用中の電話サービスの契約者名義・設置場所住所と、弊社への番号ポータビリティーに関する申込内容との間に相違がある場合
②宅内工事の開始時刻が15時30分を超える場合
③宅内工事日が決定した日から宅内工事日までの期間がNTT西日本(一般加入電話)で中2営業日、NTT西日本(ひかり電話)・J:COMで中4営業日、KDDI(ケーブルプラス電話含む)・ソフトバンクなどで中5営業日に満たない場合(営業日は、土日祝日・年末年始などを除いた日となります。)
④追加でeo光電話を申し込んだ場合であって、宅内工事を実施しないとき
●宅内工事日と同日にNTT電話切替工事を行えない場合は、eo光多機能ルーター、eoホームゲートウェイお届け後に「eo光電話ご利用ガイド」にしたがってeoユーザーサポートサイト(https://support.eonet.jp/)または電話窓口にてNTT電話切替工事日の予約を行ってください。予約からNTT電話切替工事完了までは1～2週間程度必要となります。(切替までの期間は事業者・サービスごとに異なります)切替工事の完了後ご利用開始となります。(NTT電話切替工事までは元の電話回線をご利用ください)なお、電話番号切替工事日当日に工事の延期をお申し出された場合、現在ご利用中の電話回線がご利用できなくなる場合がございます。工事の延期をご希望の場合は必ず工事日の前日までにお申し出ください。

6. 解約について

(サービス開通前の解約)
●本サービスのお申し込み承諾後、お客さまのご都合によりお申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにサービス開通ができない場合は、弊社から本サービスの契約を解除いたします。
(サービス開通後の解約)
●解約の際には、回線終端装置またはeoホームゲートウェイを回収いたします(無料)。※回線終端装置またはeoホームゲートウェイ返却時の送料は無料です。※引込線撤去工事をご希望の場合は、設備撤去費用11,000円をお支払いいただきます。
●eo光電話の解約により不要となったeo光多機能ルーター等は、お客さまにて取り外していただき、弊社所定の場所に返却していただきます。
●eo光多機能ルーター等返却時の送料(概算1,100円)はお客さまにてご負担いただきます。※回線終端装置またはeoホームゲートウェイと同時に返却していただく場合はお客様のご負担はございません。
●eo光電話を月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の月額料金および付加サービス利用料金をお支払いいただきます。
●番号ポータビリティーをご利用中のお客さまが設置場所住所にてご利用中の電話番号を継続利用される場合には、今後ご利用になられる他の電話サービス提供事業者にお申し込みいただき、必ず解約希望日までに番号ポータビリティーの手続きを完了していただきますようお願いいたします。番号ポータビリティーの手続きが完了していなかった場合、解約日をもって同番号は廃止される場合がございます。
(回線終端装置(eoホームゲートウェイの場合もございます)・レンタル機器を紛失・破損した場合の費用)
●本サービスの解約の際には、回線終端装置またはeoホームゲートウェイおよびその他レンタル機器(以下、「端末設備等」といいます。)を返却いただきます。お客さまの責めによる事由により、端末設備等を返却いただけない場合や、返却された端末設備等が故障・破損している場合は、端末設備等の再調達価額相当額をお支払いいただきます。弊社から請求する再調達価額相当額は、約款・規約に定める「修復・補填費用」の金額となります。

7. その他

●本提供条件に記載のない事項については、「IP電話サービス契約約款」、「eo光多機能ルーターレンタル規約」、およびご契約のオプションサービスの利用規約などによるものとします。また、eo光パートナーサービスとeo光電話をセットでご利用いただく場合は、「IP電話サービス契約約款 eo光パートナーサービス契約者特約」、「eo光多機能ルーターレンタル規約 eo光パートナーサービス契約者特約」が適用されるものとします。各種約款、および利用規約などについては、eoユーザーサポートサイト 契約約款・規約一覧(https://support.eonet.jp/download/contract/)からご確認ください。
●お問い合わせ先はこちら(https://support.eonet.jp/e/220015/)からご確認ください。
●記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月20日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。
(緊急通報について)
●緊急通報番号(110、118、119)へダイヤルされた場合は、お客さま情報(ご契約者の住所・氏名・電話番号)が緊急通報受理機関(警察・海上保安・消防機関)に通知されます。この場合、お客さまが電話番号を相手に通知しない回線ごとに非通知をされている場合であっても、お客さま情報が緊急通報受理機関に通知されます。
●緊急通報番号の前に「184」をダイヤルされた場合には、お客さま情報の通知を行いませんが、人の生命、身体、自由または財産に対する危険が切迫していると認められ、かつ緊急通報受理機関から要請があった場合には、お客さま情報を通知いたします。
(電話帳について)
●eo光電話にてご利用される電話番号をNTT電話帳(タウンページ)へ掲載希望される場合は、弊社へのお申し込みが必要となります。(タウンページへ掲載をご希望の場合、1掲載につき2,200円が必要となります。)
●弊社がお申し込み後にお渡しする「お客さまにお送りする重要書類について」に綴じ込まれている「eo光サービス契約内容変更申込書」に必要事項をご記入の上、弊社所定の場所までご返送ください。なお、現在、NTT電話帳(タウンページ)に掲載中の電話番号を番号ポータビリティーされてeo光電話でご利用される場合であっても、あらためて掲載のお申し込みが必要となります。
●NTT電話帳の配布をご希望される場合は、別途タウンページセンタ(0120-506-309)へご連絡願います。
●NTT電話帳の配布は有料です。料金およびお支払方法についてはNTTタウンページのホームページ(https://www.ntt-tp.co.jp/)のお問い合せ(FAQ)をご確認ください。
※弊社は、104番号案内・NTT電話帳掲載をご希望されるお客さまの個人情報(氏名・住所・電話番号など)をNTT西日本が運営管理する番号情報データベース(TDIS)に登録いたします。TDISに登録されたお客さまの個人情報は、104番号案内や「タウンページ」などの従来の電話帳掲載に使用されるほかに、NTT西日本から番号案内・電話帳発行を業務とする他の事業者へ提供されることがございますので、あらかじめご了承願います。
(NTTの一般加入電話で電話加入権をご利用中の場合について)
●番号ポータビリティーをご利用の場合、NTTの一般加入電話は利用休止となります(お客さま自身での休止手続きは不要です)。
●NTT一般加入電話の休止手続き完了後、NTT西日本から休止連絡票がお客さまに送付されます。休止連絡票は、大切に保管してください。
●NTT一般加入電話の利用休止期間は原則として5年間です。
●NTT一般加入電話の休止に伴い、休止対象の電話番号(eo光電話において利用する電話番号)にて利用中のNTT西日本の付加機能サービス、割引サービスなどは契約解除となります。あわせて、レンタル電話などの機器リース(NTTリース)は、eo光電話加入に伴いご利用いただけなくなります。
(NTTの一般加入電話でライトプランをご利用中の場合について)
●番号ポータビリティーをご利用の場合、NTTの一般加入電話は契約解除となります(お客さま自身での契約解除手続きは不要です)。
●NTT一般加入電話の契約解除に伴い、契約解除対象の電話番号(eo光電話において利用する電話番号)にて利用中のNTT西日本の付加機能サービス、割引サービスなどは契約解除となります。あわせて、レンタル電話などの機器リース(NTTリース)は、eo光電話加入に伴いご利用いただけなくなります。
(NTT以外の電話サービスをご利用中の場合について)
●番号ポータビリティーをご利用の場合、現在ご利用中の電話サービスは契約解除となります。契約解除手続きについては、現在ご利用中の電話サービスの提供事業者から別途連絡がありますので、そちらの指示にしたがってください(連絡がある前にお客さまで契約解除手続きを実施されますと、番号ポータビリティーができない場合がございますのでご注意ください)。
●現在ご利用中の電話サービスの契約解除に伴い、契約解除対象の電話番号(eo光電話において利用する電話番号)にて利用中の付加機能サービス、割引サービスなどは契約解除となります。
(付加サービスについて)
●付加サービスのご利用については、弊社指定のホームページまたは電話にてお申し込みが必要です。
●付加サービスの利用料金は、利用開始の翌月から料金を請求いたします。ただし、「通話明細送付サービス」については、初回送付から料金が発生いたします。
●付加サービスを月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の付加サービス利用料金を請求いたします。

[付加サービス]

(税込価格)

サービス名称	月額料金	概　要	パック割引の対象		
			eo光電話パック3	eo光電話パック7	あんしん電話パック
発信者番号表示サービス	220円／番号	着信したときに、発信者の電話番号を電話機に表示するサービス(ナンバーディスプレイ対応の電話機が必要です。なお、複数通話サービスと同時にご利用の場合は、通話中に新しく着信した通話の発信者の電話番号を表示することが可能となります。)	○	○	○
複数通話サービス	220円／番号	通話中に第三者からの着信があったとき、電話機の操作で通話中の相手を一時的に保留し、新しく着信した第三者と通話できるサービス、また、複数の電話機で同時に2つの通話ができるサービス	○	○	—
転送電話サービス	220円／番号	着信したときに、お客さまがあらかじめ登録した電話番号※1に転送するサービス	○	○	—
転送電話選択サービス※2	無料	お客さまがあらかじめ登録した電話番号からかかってきた着信のみ転送の可否を選択できるサービス(転送電話サービスのご利用が必要です。)	—		
非通知着信拒否サービス※3	220円／番号	電話番号を通知しないでかけてきた相手に、電話番号を通知してかけ直すメッセージを流し、着信を拒否するサービス(発信者番号表示サービスのご利用が必要です。)	—	○	○
迷惑電話拒否サービス	220円／番号	迷惑電話の直後に電話機の操作により、その電話番号からの着信を拒否するサービス(30番号まで登録することができます。)	—	○	○
指定番号着信選択サービス	220円／番号	お客さまがあらかじめ登録した電話番号だけを着信／非着信にするサービス(30番号まで登録することができます。)	—	○	○
あんしん発着信サービス※4	330円／番号	発信したときに、発信先電話番号が迷惑電話であるか判定し、迷惑電話と判定した場合は、発信を行わせないサービス。また、着信したときに、発信元電話番号が迷惑電話であるか判定し、迷惑電話と判定した場合は、着信を拒否するサービス。(発信者番号表示サービスとeo光多機能ルーターもしくはeoホームゲートウェイのご利用が必要です。)	—	—	○
通話明細送付サービス※5 ※6	220円／送付	お客さまが過去1カ月間に発信した電話番号の履歴を郵送するサービス(弊社ホームページで確認する場合は、無料です。)	—		

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月20日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

[提供条件]

[eo光電話]の提供条件について

※1「eo光電話で接続いただけない電話番号」、「1XYの3桁番号サービス」、および「着信課金電話」、「統一番号サービス」、ならびに「大量呼受付サービス」の電話番号は転送先電話番号として設定いただけません。
※2「転送電話サービス」と同時お申し込み、または「転送電話サービス」をご利用中の方のみお申し込みいただけます。
※3「発信者番号表示サービス」と同時お申し込み、または「発信者番号表示サービス」をご利用中の方のみお申し込みいただけます。
※4 あんしん発着信サービスに関するご利用上の注意
1)サービス利用にあたり、着信・発信情報(契約者の電話番号、発着信した電話番号、電話種別(非通知など)、発着信開始時間)を迷惑電話判定だけでなく、迷惑電話DBの精度向上や判定結果の通知メールに利用することに同意いただきます。
2)すべての迷惑電話を正しく判定することを保証するものではありません。
3)ご家族など本サービスをご利用される方にあんしん発着信サービスの内容を周知してください。
4)「発信者番号表示サービス」と「eo光多機能ルーターのレンタル契約」と同時お申し込み、または「発信者番号表示サービス」と「eo光多機能ルーター」もしくは「eoホームゲートウェイ」をご利用中の方のみお申し込みいただけます。
※5 書面による通話明細の場合、通話先電話番号の一部は「*」表示となります。
※6 eo光パートナーサービスとeo光電話をセットでご利用いただく場合は、通話明細送付サービスをご利用いただけません。
●同一の電話番号において、複数の付加サービスを同時にご利用いただく場合に適用するパック割引もご用意しております。
●パック割引は、各割引区分の適用条件を満たした月の翌月より適用いたします。
●各割引区分の適用条件を満たした月、およびいずれかの付加サービスの解約により適用条件を満たさなくなった月の付加サービスの利用料金については、下表の割引適用後料金を上限として請求いたします。 (通話明細送付サービスの利用料金はこの規定の対象外となります。)

[パック割引] (税込価格)

割引区分	割引適用後料金	割引の適用条件
eo光電話パック3	440円/番号	発信者番号表示サービス、複数通話サービス、転送電話サービスのうち、2つ以上の付加機能を同時にご利用の場合。
eo光電話パック7	660円/番号	発信者番号表示サービス、複数通話サービス、転送電話サービス、非通知着信拒否サービス、迷惑電話拒否サービス、指定番号着信選択サービスのうち、3つ以上の付加機能を同時にご利用の場合。
あんしん電話パック	550円/番号	発信者番号表示サービス、非通知着信拒否サービス、迷惑電話拒否サービス、指定番号着信選択サービス、あんしん発着信サービスのうち、複数の付加機能を同時にご利用し、その合計額が550円を上回る場合。

※複数の割引区分の割引の適用条件を満たしている場合、お客さまの付加サービスの利用料金の合計額が最も低くなる割引区分のパック割引を適用します。

表1 (通話可能な接続先)

対象	電話番号	サービス提供事業者[サービス名称]
固定電話 (固定電話と同様の電話番号を利用するIP電話を含む。)	0X-XXXX-XXXX 0XX-XXX-XXXX 0XXX-XX-XXXX など	● オプテージ[eo光電話、オフィスeo光電話、光電話オフィス] ● NTT西日本/東日本 ● NTTコミュニケーションズ ● KDDI ● ソフトバンク ● トークネット ● 中部テレコミュニケーション ● エネコム ● STNet ● QTnet ● 楽天モバイル ● Coltテクノロジーサービス ● アルテリア・ネットワークス ● ZIP Telecom ● アイ・ピー・エス・プロ ● 三通 ● 大江戸テレコム
IP電話	050-XXXX-XXXX	(表2)「通話可能なIP電話」のとおり
携帯電話	070-XXXX-XXXX 090-XXXX-XXXX 080-XXXX-XXXX	● NTTドコモ ● KDDI ● 沖縄セルラー ● ソフトバンク ● 楽天モバイル
着信課金電話(※1)	0120-XXX-XXX 0800-XXX-XXXX	● NTTコミュニケーションズ[フリーダイヤル] ● NTT西日本/東日本[フリーアクセス] ● KDDI[フリーコールDX] ● ソフトバンク[フリーコールスーパー] ● 楽天モバイル[フリーボイス]
	0037-1XX-XXX 0037-6XX-XXX 0037-8XX-XXX	● 楽天モバイル[フリーボイス]
	0066-2XX-XXX 0066-4XX-XXX 0066-6XX-XXX 0066-8XX-XXX 0066-9XX-XXX 0066-10X-XXXX 0066-12X-XXXX 0066-13X-XXXX 0066-14X-XXXX 0066-15X-XXXX 0066-16X-XXXX 0066-17X-XXXX 0066-18X-XXXX 0066-19X-XXXX 0088-21X-XXXX 0088-22X-XXXX 0088-24X-XXXX 0088-25X-XXXX 0088-41X-XXXX 0088-51X-XXXX 0088-80X-XXXX～0088-87X-XXXX	● ソフトバンク[フリーコールスーパー、料金着払自動通話]
	0077-7-XXX 0077-23-XXXXXX 0077-84-XXXX	● KDDI[フリーコールDX]
	0053-640-XXX 0053-662-XXX 0053-666-XXX 0053-670-XXX 0053-675-XXX	● KDDI[DOD(音声通話・FAXのみ)]
統一番号サービス(※1)	0570-0XX-XXX 0570-200-XXX 0570-550-XXX 0570-666-XXX 0570-783-XXX 0570-943-XXX	● NTTコミュニケーションズ[ナビダイヤル]
国際電話	010-国番号-～	● オプテージ※2
緊急通報	110、118、119	● 警察本部(110) ● 海上保安本部(118) ● 消防本部(119)
番号案内	104	● アルティウスリンク
電報受付	115	● NTT西日本
時報	117	● オプテージ
オプションサービス設定	142	● オプテージ[転送電話サービス設定]
	144	● オプテージ[迷惑電話拒否サービス設定]
	147	● オプテージ[転送電話選択サービス設定]
	148	● オプテージ[非通知着信拒否サービス設定]
	149	● オプテージ[指定番号着信選択サービス設定]
お客さま窓口	151、113、116	● オプテージ
災害用伝言ダイヤル	171	● NTT西日本/東日本
天気予報	177	● NTT西日本/東日本
消費者ホットライン	188	● NTTコミュニケーションズ[ナビダイヤル]
児童相談所虐待対応ダイヤル	189	● NTTコミュニケーションズ[フリーダイヤル]

※1 一部の番号はフリーダイヤル、ナビダイヤルなどのご契約の設定やサービスの契約形態によりご利用いただけないことがございます。
※2 国際通話の接続先はIP電話サービス契約約款または弊社ホームページをご確認ください。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月20日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

[提供条件]

[eo光電話]の提供条件について

表2 （通話可能なIP電話）　（税込価格）

区分	サービス提供事業者[サービス名称]	電話番号	通話料金
オプテージ[eo光電話、オフィスeo光電話、光電話オフィス、IPセントレックス、LaLa Call、ビジネスLaLa Call]		050-7100-XXXX～050-7132-XXXX	無料
050事業者	KDDI [KDDI-IP電話、KDDI-IPフォン、KDDI-IPフォン セントレックス など]	050-3000-XXXX～050-3005-XXXX　050-3131-XXXX～050-3194-XXXX 050-3007-XXXX～050-3102-XXXX　050-3196-XXXX～050-3202-XXXX 050-3104-XXXX　050-3204-XXXX～050-3207-XXXX 050-3106-XXXX～050-3129-XXXX	8.8円／3分
	アイテック阪急阪神	050-5004-XXXX～050-5005-XXXX　050-5207-XXXX～050-5208-XXXX 050-5200-XXXX～050-5202-XXXX　050-7000-XXXX～050-7001-XXXX 050-5204-XXXX～050-5205-XXXX	
	楽天モバイル[IP電話サービス など]	050-5210-XXXX～050-5299-XXXX　050-5600-XXXX～050-5607-XXXX 050-5301-XXXX～050-5311-XXXX　050-5777-XXXX～050-5899-XXXX 050-5316-XXXX～050-5320-XXXX　050-8000-XXXX～050-8007-XXXX 050-5323-XXXX～050-5330-XXXX　050-8009-XXXX～050-8014-XXXX 050-5333-XXXX～050-5375-XXXX　050-8016-XXXX 050-5384-XXXX～050-5385-XXXX　050-8019-XXXX～050-8022-XXXX 050-5432-XXXX～050-5539-XXXX　050-8026-XXXX～050-8027-XXXX 050-5570-XXXX～050-5587-XXXX　050-8030-XXXX～050-8031-XXXX 050-5589-XXXX～050-5597-XXXX　050-8034-XXXX～050-8038-XXXX	
	QTnet[BBIQ光電話050 など]	050-6619-XXXX～050-6622-XXXX	
	中部テレコミュニケーション[050オプションサービス など]	050-7770-XXXX～050-7777-XXXX	
	トークネット[トークIPフォン など]	050-7786-XXXX～050-7789-XXXX	
	エネコム [MEGAEGG光電話など]	050-8008-XXXX　050-8015-XXXX　050-8028-XXXX～050-8029-XXXX 050-8017-XXXX～050-8018-XXXX　050-8032-XXXX～050-8033-XXXX 050-8023-XXXX～050-8025-XXXX　050-8200-XXXX～050-8203-XXXX	
	STNet[フォーユーコール など]	050-8800-XXXX～050-8810-XXXX	
	ソフトバンク[BBフォン、ODN IPフォン、IP-One など]	050-1000-XXXX～050-1812-XXXX 050-2000-XXXX～050-2036-XXXX	
	コムスクエア[コールトラッカー]	050-1820-XXXX～050-1879-XXXX	
	Coltテクノロジーサービス [Colt SIP Trunking 050]	050-4560-XXXX～050-4563-XXXX	
	アイ・ピー・エス・プロ[050IP電話サービス]	050-5050-XXXX～050-5059-XXXX	
	NTTコミュニケーションズ [OCNドットフォン など]	050-2403-XXXX　050-5540-XXXX～050-5566-XXXX 050-3300-XXXX～050-3862-XXXX　050-8600-XXXX～050-8601-XXXX 050-3900-XXXX	
	ZIP Telecom[050IP電話サービス]	050-4462-XXXX～050-4464-XXXX　050-6860-XXXX～050-6893-XXXX	
	アルテリア・ネットワークス	050-7300-XXXX～050-7303-XXXX　050-7546-XXXX～050-7547-XXXX 050-7500-XXXX～050-7508-XXXX　050-7550-XXXX～050-7551-XXXX 050-7510-XXXX～050-7513-XXXX　050-7554-XXXX～050-7555-XXXX 050-7515-XXXX～050-7522-XXXX　050-7558-XXXX～050-7562-XXXX 050-7524-XXXX～050-7530-XXXX　050-7566-XXXX～050-7568-XXXX 050-7532-XXXX　050-7570-XXXX～050-7587-XXXX 050-7534-XXXX～050-7535-XXXX　050-8880-XXXX～050-8892-XXXX 050-7537-XXXX～050-7544-XXXX	
	NTTドコモ[ビジネスmoperaIPセントレックス]	050-9000-XXXX～050-9015-XXXX	
	ハイスタンダード[SIPトランクサービス、クラウドPBXサービス]	050-2300-XXXX～050-2305-XXXX	

表3 （eo光電話で接続いただけない電話番号）

eo光電話では、固定電話、携帯電話、国際電話や警察（110）・消防（119）などの緊急通報、天気予報（177）や番号案内（104）など普段ご利用になられる電話番号への発着信を提供しておりますが、以下の電話番号については発着信ともご利用いただけません。

区分	サービス概要	提供事業者	電話番号	備考
1XYの3桁番号サービス	電話の故障	NTT西日本／東日本	113	「151」にダイヤルください。オプテージのお客さま窓口に接続されます。
	話中調べ		114	
	各種相談		116	「151」にダイヤルください。オプテージのお客さま窓口に接続されます。
	ナンバーアナウンス		136	
	空いたらお知らせ		159	
	BizFAX スマートキャスト	NTTコミュニケーションズ	161、162	
0AB0、00XYの4桁番号サービス	アドコール	ソフトバンク	0570-300-　0570-881-　0570-882- 0570-888-　0570-919-　0570-999-	
	アクセスコール	KDDI	0077-20-　0077-21-	
	DODサービスなど	KDDI	0053-　0077-22-　0077-4- 0070-6-　0077-3-　0077-80-	（表1）「通話可能な接続先」でご案内しているDODサービスへの接続は可能です。
#ダイヤル			#XXXX	
電話会社を選択するダイヤル			001　0030～0089　00200～00299　009100～009199	

（注）上記に記載されていない場合でも、ご利用いただけない電話番号がございます。

※記載内容は2023年12月20日改定時のものです。
※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。　※サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月20日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。