

ご利用開始までの流れ

(eO光ネット【ホームタイプ】・eO光電話・eO光テレビ同時お申し込みの場合)

お申し込みからご利用開始まで約1カ月かかります。
(eO光ネット【メゾンタイプ】10ギガ/5ギガコースの場合、2カ月程度)
工事内容・新規開業エリア・他事業者との工事実施協議・各種申請手続きなどにより、場合によってはさらに1カ月以上かかる場合があります。

かんたんお手続きでスムーズにご利用開始!

1 お申し込み

お申し込み お客さま

①店頭・電話・弊社ホームページなどでサービス提供エリアをご確認の上、お申し込みください。
弊社の審査を経て、お手続きをさせていただきます。

②弊社にてお申し込み内容を確認・登録し、お申し込み承諾となります。

【借家にお住まいの場合】●お申し込み前にお客さまにて、土地/建物所有者さままたは管理者さまに、光ケーブルの引き込み工事の許可をいただけるか必ず確認の上、お申し込みください。
●宅内調査後にお渡しする弊社所定の書面に、お客さまにて土地/建物所有者さままたは管理者さまの「記名・捺印」(施工承諾)を得ていただき、弊社に提出していただきます。

書類のご確認 お客さま

お申し込み内容を記載した書面(eO光契約内容通知書)を送付いたします。内容に相違がなければ、同封の「料金支払申込書」もしくは「eOマイページ」より料金の
お支払い方法の登録をしてください。なお、ホームページからのお申し込みで、お支払い方法をご指定いただいた場合は、「料金支払申込書」は同封いたしません。

○ご連絡と書類のお届けは前後することがあります。○同封の「eO光サービス契約内容変更申込書」にてeO光ネット、eO光電話のオプションサービスをお申し込みいただけます。○ドーナツ・BSコース スターチャンネルセットをお申し込みの場合、B-CASカード番号またはACAS番号を宅内工事完了日までにeOサポートダイヤルへご申告ください。

宅内調査日時のご連絡 eo

2 宅内調査

宅内調査 お客さま

eo **お客さまは1時間程度のお立会いをお願いします。**
(お客さまの宅内環境によっては、お申し出により宅内工事と同日に調査を行うこともできます。)

当日は、弊社委託会社が以下の事項を調査、確認させていただきます。

- ①光ファイバー引き込みルートの確認
- ②工事内容・追加工事有無の確認
- ③TV用ONUの設置場所の確認
- ④宅内機器の設置場所の確認
- ⑤調査完了後の「工事内容承諾書」を確認

【借家にお住まいの場合】弊社からお渡しする所定の書面に、お客さまにて土地/建物所有者さままたは管理者さまの「記名・捺印」(施工承諾)を得ていただき、1カ月以内に弊社へご返送をお願いします。

工事に関わる申請関連の準備 eo

お客さま宅への弊社光ファイバーケーブル引き込み経路を設計し、各種申請を行います。この場合、お手続きおよびご利用可能判断まで1カ月程度かかることがあります。また、光ファイバー幹線工事において道路占用申請が必要な場合、認可まで1カ月程度かかることがあります。上記の各種申請認可を経て、お客さま宅への弊社光ファイバーケーブルの敷設を行います。

○この時点でご利用いただけないことが判明する場合があります。また、状況により、電柱所有者への共架申請を行います。

宅内工事日時のご連絡 eo

3 宅内工事

弊社委託会社が以下の工事を実施 お客さま

eo **お客さまは1~2時間程度のお立会いをお願いします。**
(訪問サポートをご利用の場合はさらにお時間をいただきます。)

光ファイバーの引き込み工事と以下の工事を同日に実施します。

eO光ネット【ホームタイプ】	eO光電話	eO光テレビ
<ul style="list-style-type: none">①回線終端装置の設置・接続②回線終端装置の動作確認③[eO光ネット スタート設定ガイド]	<ul style="list-style-type: none">①eO光多機能ルーターの設置・接続・動作確認②[eO光電話ご利用ガイド]をお渡し <p>【番号ポータビリティの場合】NTT交換局にて電話番号の切替工事を実施します。*</p>	<ul style="list-style-type: none">①TV用ONUの設置・接続②宅内機器の設置・接続③テレビ・録画機器(USBハードディスク(市販品)を含む)各1台までの配線・視聴確認④[eO光テレビご利用ガイド]をお渡し

【eO光ネット】宅内工事当日に訪問サポートをご利用いただけます。ご希望の場合は宅内工事日時のご連絡の際にお申し出ください。詳細はP.8もしくは、弊社ホームページにてご確認ください。
※宅内工事日と同日に電話番号切替工事ができない場合は、宅内工事時にお渡しする「eO光電話ご利用ガイド」にしたがって、電話番号切替工事日の予約をお願いいたします。

4 ご利用開始

工事完了後すぐにeOサービスを楽しめる! お客さま

eO光ネット【ホームタイプ】	eO光電話	eO光テレビ
初期設定を行い、ご利用開始となります。セットアップ完了の有無にかかわらず宅内工事完了日の翌日から課金開始となります。	各種サービスやオプションサービスは、eOユーザーサポートサイト(https://support.eonet.jp/)からお申し込みください。	eO光テレビチューナーを設置した場合、工事完了日から10日間、一部のチャンネルを除きお試視聴いただけます。

eO電気	関電ガス
弊社にて契約の切り替え手続きを行います。切り替え手続き後の検針日よりeO電気をご利用いただけます。 <書類のご確認>「eO電気契約内容通知書」をお送りいたします。	関西電力にて契約の切り替え手続きを行います。切り替え手続き後の検針日の翌日より関電ガスをご利用いただけます。 <書類のご確認>「関電ガス」これまでもお使いのガスサービスの解約は関西電力にて行います。

【eO光ネット】お客さまに合わせた無料の初期設定サポートをご用意しています。詳細はP.8もしくは、弊社ホームページにてご確認ください。

これまでご利用のサービスを解約する際の注意 **【eO光ネット】** これまでお使いのインターネット接続サービスの解約はeO光ネットの開通を確認後、行ってください。ただし、eO光電話(番号ポータビリティあり)をお申し込みの方で、これまでお使いの電話サービスとインターネット接続サービスが一括契約の場合(NTTひかり電話など)、インターネット接続サービスの解約は、電話番号切替工事の完了を確認後、行ってください。**【eO光電話】** 新しい番号をご利用の場合、これまでお使いの電話サービスの解約・NTT一般加入電話の休止は、eO光電話の開通を確認後、行ってください。番号ポータビリティをご利用の場合、これまでお使いの電話サービスの解約手続きは不要です(電話番号切替手続き後、自動解約されます)。**【eO光テレビ】** これまでお使いのテレビサービスの解約は、eO光テレビの開通を確認後、行ってください。*ご契約中のサービス提供会社へ解約のご連絡をされない場合、引き続き料金が発生しますのでご注意ください。**【eO電気】** これまでお使いの電気サービスの解約は弊社にて行います。**【関電ガス】** これまでお使いのガスサービスの解約は関西電力にて行います。

【NHK放送受信料について】 eO光ネット、eO光電話、またはeO光テレビいずれかのサービスにご契約いただくことNHK衛星契約の放送受信料を「団体一括支払」にておトクにお支払いいただけます。○NHK衛星契約にご契約中のお客さま、または新規でNHK衛星契約にご契約されたお客さまが対象となります。NHK衛星契約は「団体一括支払」と同時にご契約いただけます。お申し込み方法などの詳細はP.34もしくは弊社ホームページにてご確認ください。

お手続き進捗状況はホームページで確認できます。

<https://support.eonet.jp/inquiry/kouji.html>

スマホはこちら▶



eO光ネット【メゾンタイプ】の場合

○宅内調査と宅内工事を同日に行います。○お客さま宅の建物、設備状況により、同日に工事ができない場合があります。