OPTAGE
What's next?

お問い合わせ先（届出番号など）

〇記載内容は2026年7月1日現在のものです。
〇サービス内容および提供条件などは、改善などのため予告なく変更する場合があります。
〇サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。
税込価格は2026年7月1日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。
消費税の計算上、請求金額（本体価格および消費税額）と異なる場合があります。

こころ、はずむ。eo

新規申込用 ホームタイプ専用 保存版

eo重要事項ご案内書類

【2026年7月1日版】

eoサービスをご利用いただくに
あたっての重要事項ですので、
よくご確認の上お申し込みください。

INDEX

料金表
- 月額料金 …… P1
- 初期費用 …… P5

チェックシート
- チェックシート eo光サービス共通事項 …… P8
- チェックシート eo光ネット …… P23
- チェックシート eo光電話 …… P30
- チェックシート eo光テレビ …… P34
- チェックシート auスマートバリュー …… P39

提供条件
- [eo光ネット【ホームタイプ】]の提供条件について …… P40
- [eo光電話]の提供条件について …… P45
- [eo光テレビ]の提供条件について …… P50

注意事項
- 個人情報の取り扱いについて・料金のお支払いについて …… P54

本書類は必ず保管してください

20260701 AZB0161

OPTAGE

料金表

下記料金はキャンペーン期間中
(2026年7月1日から)の価格です。

月額料金(新規お申し込みの場合)

☑ 即割をお申し込みの場合

	eo光お申し込みサービス				月額料金 Ⓐ
□ eo光ネット[ホームタイプ]	□ 10ギガコース				6,530円
	□ 5ギガコース				5,960円
	□ 1ギガコース				5,500円
□ eo光ネット[ホームタイプ] ＋ eo光電話	□ 10ギガコース	＋	1番号	—	6,844円
	□ 5ギガコース	＋	1番号	—	6,274円
	□ 1ギガコース	＋	1番号	—	5,814円
□ eo光ネット[ホームタイプ] ＋ eo光電話 ＋ eo光テレビ	□ 10ギガコース	＋	1番号	＋ □ CSプレミアム/スマートプレミアム	11,574円
				＋ □ CSベーシック/スマートベーシック	10,144円
				＋ □ スマートコンパクト	8,844円
				＋ □ 地デジ・BSコース	8,544円
	□ 5ギガコース	＋	1番号	＋ □ CSプレミアム/スマートプレミアム	11,004円
				＋ □ CSベーシック/スマートベーシック	9,574円
				＋ □ スマートコンパクト	8,274円
				＋ □ 地デジ・BSコース	7,974円
	□ 1ギガコース	＋	1番号	＋ □ CSプレミアム/スマートプレミアム	10,544円
				＋ □ CSベーシック/スマートベーシック	9,114円
				＋ □ スマートコンパクト	7,814円
				＋ □ 地デジ・BSコース	7,514円
□ eo光ネット[ホームタイプ] ＋ eo光テレビ	□ 10ギガコース	＋	—	＋ □ CSプレミアム/スマートプレミアム	11,260円
				＋ □ CSベーシック/スマートベーシック	9,830円
				＋ □ スマートコンパクト	8,530円
				＋ □ 地デジ・BSコース	8,230円
	□ 5ギガコース	＋	—	＋ □ CSプレミアム/スマートプレミアム	10,690円
				＋ □ CSベーシック/スマートベーシック	9,260円
				＋ □ スマートコンパクト	7,960円
				＋ □ 地デジ・BSコース	7,660円
	□ 1ギガコース	＋	—	＋ □ CSプレミアム/スマートプレミアム	10,230円
				＋ □ CSベーシック/スマートベーシック	8,800円
				＋ □ スマートコンパクト	7,500円
				＋ □ 地デジ・BSコース	7,200円
□ eo光電話 ＋ eo光テレビ	—		1番号	＋ □ CSプレミアム/スマートプレミアム	7,506円
				＋ □ CSベーシック/スマートベーシック	6,076円
				＋ □ スマートコンパクト	4,776円
				＋ □ 地デジ・BSコース	4,476円
□ eo光テレビ	—		—	□ CSプレミアム/スマートプレミアム	6,710円
				□ CSベーシック/スマートベーシック	5,280円
				□ スマートコンパクト	3,980円
				□ 地デジ・BSコース	3,680円

eo光ネット

即割 キャンペーン割引期間中月額料金* Ⓑ ご利用開始月	2〜6カ月目	7〜12カ月目	長割※2 2年目〜	3〜5年目	6年目以降3年ごと
0円	0円	3,280円	6,530円	6,303円	5,971円
3,280円	3,280円		5,960円	5,762円	5,458円
3,280円	3,280円		5,500円	5,329円	5,049円
0円※1	0円	3,594円	6,844円	6,617円	6,285円
3,280円※1	3,280円		6,274円	6,076円	5,772円
3,280円※1	3,280円		5,814円	5,643円	5,363円
0円※1	1,430円	6,624円	11,574円	11,347円	11,015円
	0円	5,194円	10,144円	9,917円	9,585円
	300円	3,894円	8,844円	8,617円	8,285円
	0円	3,594円	8,544円	8,317円	7,985円
3,280円※1	4,710円	6,624円	11,004円	10,806円	10,502円
	3,280円	5,194円	9,574円	9,376円	9,072円
	3,580円	3,894円	8,274円	8,076円	7,772円
	3,280円	3,594円	7,974円	7,776円	7,472円
3,280円※1	4,710円	6,624円	10,544円	10,373円	10,093円
	3,280円	5,194円	9,114円	8,943円	8,663円
	3,580円	3,894円	7,814円	7,643円	7,363円
	3,280円	3,594円	7,514円	7,343円	7,063円
0円※1	1,430円	6,310円	11,260円	11,033円	10,701円
	0円	4,880円	9,830円	9,603円	9,271円
	300円	3,580円	8,530円	8,303円	7,971円
	0円	3,280円	8,230円	8,003円	7,671円
3,280円※1	4,710円	6,310円	10,690円	10,492円	10,188円
	3,280円	4,880円	9,260円	9,062円	8,758円
	3,580円	3,580円	7,960円	7,762円	7,458円
	3,280円	3,280円	7,660円	7,462円	7,158円
3,280円※1	4,710円	6,310円	10,230円	10,059円	9,779円
	3,280円	4,880円	8,800円	8,629円	8,349円
	3,580円	3,580円	7,500円	7,329円	7,049円
	3,280円	3,280円	7,200円	7,029円	6,749円
0円※1	5,906円	7,506円	7,506円	7,506円	7,506円
	4,476円	6,076円	6,076円	6,076円	6,076円
	4,776円	4,776円	4,776円	4,776円	4,776円
	4,476円	4,476円	4,476円	4,476円	4,476円
0円※1	5,110円	6,710円	6,710円	6,710円	6,710円
	3,680円	5,280円	5,280円	5,280円	5,280円
	3,980円	3,980円	3,980円	3,980円	3,980円
	3,680円	3,680円	3,680円	3,680円	3,680円

オプションサービス

eo光ネット

サービス内容	月額料金
□ eoセキュリティーパック	275円
□ ルーターサービス	
□ 有線ルーター機能	無料
□ 無線ルーター機能	105円
□ リモートサポートプラス	220円
□ みやブル for eo	385円
□ おうちの機器補償	
□ PCプラン	550円
□ PCワイドプラン	660円
□ TVプラン	550円
□ eoメッシュWi-Fiレンタルサービス(2台)	550円
□ eo無線LAN中継機レンタルサービス	100円
□ その他 ※1	
Ⓒ-1 eo光ネットオプション月額料金小計	円

eo光電話

サービス内容	月額料金	1番号目選択	2番号目選択
□ 発信者番号表示サービス	220円／番号	□	□
□ 非通知着信拒否サービス	220円／番号	□	□
□ あんしん電話パック	550円／番号	□	□
□ その他 ※1		□	□
Ⓒ-2 eo光電話オプション月額料金小計			円

eo光テレビ(スマートプレミアム・スマートベーシック・スマートコンパクトの場合)

サービス内容		月額料金 1台目	追加2〜5台目
□ eo光テレビチューナー			
□ 標準装備(4K放送対応)	□ スマートプレミアム	□ —	□ 3,368円／台
	□ スマートベーシック	□ —	□ 1,938円／台
	□ スマートコンパクト	□ —	□ 1,214円／台
□ 4K 録画機能付き		□ +770円	□ +770円／台
□ ブルーレイ搭載録画機能付き		□ +1,980円	□ +1,980円／台
□ eo光テレビガイド誌定期購読(1冊)※2		308円／月	
□ その他 ※1			
Ⓒ-3 eo光テレビオプション月額料金小計			円

○みやブル for eoについては、eoセキュリティーパックをお申し込みの場合165円/月となります。○「非通知着信拒否サービス」のご利用には「発信者番号表示サービス」のお申し込みが必要です。○eo光テレビチューナーのご利用は、最大5台(4台追加)までとなります。※1 別途お客さまによるお申し込み手続きが必要になります。※2 CSプレミアム・CSベーシックの場合もお申し込みいただけます。

□ eo光電話:2番号サービスの場合、1番号サービスの月額料金に943円プラス　となります。

★赤字はキャンペーン割引適用期間中の料金となります。○各サービスのご利用開始日によって、上記料金表よりキャンペーン割引適用期間が前後する場合があります。○eo光ネット【ホームタイプ】【ゾンタイプ】の月額料金は即割適用時の料金となります(即割をお申し込みされない場合は通常料金が適用されます)。○eo光ネットのご利用には、1契約回線ごとにブロードバンドユニバーサルサービス料が別途必要となります。○eo光電話のご利用には、1番号ごとに通話料、電話ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料が別途必要となります。○eo光テレビの料金にNHK受信料は含まれておりません。
※1:eo光電話およびeo光テレビの月額料金は、ご利用開始の翌月から課金を開始します。※2:割引料金は工事完了月の翌月を1カ月目として、3年目は25カ月目より、6年目は61カ月目より適用となります。長割はeo光ネットご契約の場合のみ適用となります。長割の適用にはお申し込みが必要です。

キャンペーンの適用条件など詳しくは、キャンペーンカタログ、チラシまたは弊社ホームページ(https://eonet.jp/e/220155/)にてご確認ください。

☑ 即割をお申し込みされない場合

(eo光ネット通常料金)

	ご利用開始月〜12カ月目	2年目〜	3年目〜
□ 10ギガコース	6,635円	6,582円	6,530円
□ 5ギガコース	6,065円	6,012円	5,960円
□ 1ギガコース	5,610円	5,555円	5,500円

○工事完了月の翌月を1カ月目とし、2年目(13カ月目)から割引料金を適用します。

月額料金概算

eo光基本サービス月額料金小計 Ⓐ月額料金	Ⓑキャンペーン割引適用期間中月額料金 ご利用開始月	2〜6カ月目	7〜12カ月目
円	円	円	円

＋

オプションサービス月額料金小計
(Ⓒ-1)+(Ⓒ-2)+(Ⓒ-3)
円

−

月額料金　概算金額合計 月額料金合計	キャンペーン割引適用期間中月額料金合計 ご利用開始月	2〜6カ月目	7〜12カ月目
円	円※	円	円

※オプションサービスはご利用開始月の翌月から課金開始となります。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

料金表

下記料金はキャンペーン期間中（2026年7月1日から）の価格です。

月額料金（新規お申し込みの場合）

☑ 即割をお申し込みの場合

	eo光お申し込みサービス			月額料金 Ⓐ
□ eo光ネット（ホームタイプ）	□ 10ギガコース Netflixパック			8,010円
	□ 5ギガコース Netflixパック			7,440円
	□ 1ギガコース Netflixパック			6,980円
□ eo光ネット（ホームタイプ） ＋ eo光電話	□ 10ギガコース Netflixパック	＋ 1番号	—	8,324円
	□ 5ギガコース Netflixパック	＋ 1番号	—	7,754円
	□ 1ギガコース Netflixパック	＋ 1番号	—	7,294円
□ eo光ネット（ホームタイプ） ＋ eo光電話 ＋ eo光テレビ	□ 10ギガコース Netflixパック	＋ 1番号	＋ □ CSプレミアム/スマートプレミアム	13,054円
			＋ □ CSベーシック/スマートベーシック	11,624円
			＋ □ スマートコンパクト	10,324円
			＋ □ 地デジ・BSコース	10,024円
	□ 5ギガコース Netflixパック	＋ 1番号	＋ □ CSプレミアム/スマートプレミアム	12,484円
			＋ □ CSベーシック/スマートベーシック	11,054円
			＋ □ スマートコンパクト	9,754円
			＋ □ 地デジ・BSコース	9,454円
	□ 1ギガコース Netflixパック	＋ 1番号	＋ □ CSプレミアム/スマートプレミアム	12,024円
			＋ □ CSベーシック/スマートベーシック	10,594円
			＋ □ スマートコンパクト	9,294円
			＋ □ 地デジ・BSコース	8,994円
□ eo光ネット（ホームタイプ） ＋ eo光テレビ	□ 10ギガコース Netflixパック	＋ —	＋ □ CSプレミアム/スマートプレミアム	12,740円
			＋ □ CSベーシック/スマートベーシック	11,310円
			＋ □ スマートコンパクト	10,010円
			＋ □ 地デジ・BSコース	9,710円
	□ 5ギガコース Netflixパック	＋ —	＋ □ CSプレミアム/スマートプレミアム	12,170円
			＋ □ CSベーシック/スマートベーシック	10,740円
			＋ □ スマートコンパクト	9,440円
			＋ □ 地デジ・BSコース	9,140円
	□ 1ギガコース Netflixパック	＋ —	＋ □ CSプレミアム/スマートプレミアム	11,710円
			＋ □ CSベーシック/スマートベーシック	10,280円
			＋ □ スマートコンパクト	8,980円
			＋ □ 地デジ・BSコース	8,680円

eo光ネット Netflixパック

即割 キャンペーン割引期間中月額料金* Ⓑ ご利用開始月	2～6カ月目	7～12カ月目	長割※2 2年目～	3～5年目	6年目以降3年ごと
0円	0円	4,760円	8,010円	7,783円	7,451円
3,280円	3,280円		7,440円	7,242円	6,938円
3,280円	3,280円		6,980円	6,809円	6,529円
0円※1	0円	5,074円	8,324円	8,097円	7,765円
3,280円※1	3,280円		7,754円	7,556円	7,252円
3,280円※1	3,280円		7,294円	7,123円	6,843円
0円※1	1,430円	8,104円	13,054円	12,827円	12,495円
	0円	6,674円	11,624円	11,397円	11,065円
	300円	5,374円	10,324円	10,097円	9,765円
	0円	5,074円	10,024円	9,797円	9,465円
3,280円※1	4,710円	8,104円	12,484円	12,286円	11,982円
	3,280円	6,674円	11,054円	10,856円	10,552円
	3,580円	5,374円	9,754円	9,556円	9,252円
	3,280円	5,074円	9,454円	9,256円	8,952円
3,280円※1	4,710円	8,104円	12,024円	11,853円	11,573円
	3,280円	6,674円	10,594円	10,423円	10,143円
	3,580円	5,374円	9,294円	9,123円	8,843円
	3,280円	5,074円	8,994円	8,823円	8,543円
0円※1	1,430円	7,790円	12,740円	12,513円	12,181円
	0円	6,360円	11,310円	11,083円	10,751円
	300円	5,060円	10,010円	9,783円	9,451円
	0円	4,760円	9,710円	9,483円	9,151円
3,280円※1	4,710円	7,790円	12,170円	11,972円	11,668円
	3,280円	6,360円	10,740円	10,542円	10,238円
	3,580円	5,060円	9,440円	9,242円	8,938円
	3,280円	4,760円	9,140円	8,942円	8,638円
3,280円※1	4,710円	7,790円	11,710円	11,539円	11,259円
	3,280円	6,360円	10,280円	10,109円	9,829円
	3,580円	5,060円	8,980円	8,809円	8,529円
	3,280円	4,760円	8,680円	8,509円	8,229円

オプションサービス

eo光ネット

サービス内容	月額料金
□ eoセキュリティーパック	275円
□ ルーターサービス	
□ 有線ルーター機能	無料
□ 無線ルーター機能	105円
□ リモートサポートプラス	220円
□ みやブル for eo	385円
□ おうちの機器補償	
□ PCプラン	550円
□ PCワイドプラン	660円
□ TVプラン	550円
□ eoメッシュWi-Fiレンタルサービス（2台）	550円
□ eo無線LAN中継機レンタルサービス	100円
□ その他 ※1	
Ⓒ-1 eo光ネットオプション月額料金小計	円

eo光電話

サービス内容	月額料金	1番号目選択	2番号目選択
□ 発信者番号表示サービス	220円／番号	□	□
□ 非通知着信拒否サービス	220円／番号	□	□
□ あんしん電話パック	550円／番号	□	□
□ その他 ※1		□	□
Ⓒ-2 eo光電話オプション月額料金小計	円		

eo光テレビ（スマートプレミアム・スマートベーシック・スマートコンパクトの場合）

サービス内容			月額料金 1台目	月額料金 追加2～5台目
□ eo光テレビチューナー	□ 標準装備（4K放送対応）	□ スマートプレミアム	□ —	□ 3,368円／台
		□ スマートベーシック	□ —	□ 1,938円／台
		□ スマートコンパクト	□ —	□ 1,214円／台
	□ 4K 録画機能付き		□ +770円	□ +770円／台
	□ ブルーレイ搭載録画機能付き		□ +1,980円	□ +1,980円／台
□ eo光テレビガイド誌定期購読（1冊）※2			308円／月	
□ その他 ※1				
Ⓒ-3 eo光テレビオプション月額料金小計			円	

○みやブル for eoについては、eoセキュリティーパックをお申し込みの場合165円/月となります。○「非通知着信拒否サービス」のご利用には「発信者番号表示サービス」のお申し込みが必要です。○eo光テレビチューナーのご利用は、最大5台（4台追加）までとなります。※1 別途お客さまによるお申し込み手続きが必要になります。※2 CSプレミアム・CSベーシックの場合もお申し込みいただけます。

□ eo光電話：2番号サービスの場合、1番号サービスの月額料金に943円プラス　となります。

★赤字はキャンペーン割引適用期間中の料金となります。○各サービスのご利用開始日によって、上記料金表よりキャンペーン割引適用期間が前後する場合があります。○eo光ネット【ホームタイプ】【メゾンタイプ】の月額料金は即割適用時の料金となります（即割をお申し込みされない場合は通常料金が適用されます）。○eo光ネットのご利用には、1契約回線ごとにブロードバンドユニバーサルサービス料が別途必要となります。○eo光電話のご利用には、1番号ごとに通話料、電話ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料が別途必要となります。○eo光テレビの料金にNHK受信料は含まれておりません。○eo光テレビの月額料金はご利用開始月の翌月から課金を開始します。※2：割引料金は工事完了月の翌月を1カ月目として、3年目は25カ月目より、6年目は61カ月目より適用となります。長割はeo光ネットご契約の場合のみ適用となります。長割の適用にはお申し込みが必要です。

キャンペーンの適用条件など詳しくは、キャンペーンカタログ、チラシまたは弊社ホームページ（https://eonet.jp/e/220155/）にてご確認ください。

☑ 即割をお申し込みされない場合

（eo光ネット Netflixパック通常料金）

	ご利用開始月～12カ月目	2年目～	3年目～
□ 10ギガコース	8,115円	8,062円	8,010円
□ 5ギガコース	7,545円	7,492円	7,440円
□ 1ギガコース	7,090円	7,035円	6,980円

○工事完了月の翌月を1カ月目とし、2年目（13カ月目）から割引料金を適用します。

月額料金概算

eo光基本サービス月額料金小計 Ⓐ月額料金	Ⓑキャンペーン割引適用期間中月額料金 ご利用開始月	2～6カ月目	7～12カ月目
円	円	円	円

＋

オプションサービス月額料金小計
（Ⓒ-1）+（Ⓒ-2）+（Ⓒ-3）
円

＝

月額料金　概算金額合計 月額料金合計	キャンペーン割引適用期間中月額料金合計 ご利用開始月	2～6カ月目	7～12カ月目
円	円※	円	円

※オプションサービスはご利用開始月の翌月から課金開始となります。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

料金表

下記料金はキャンペーン期間中
（2026年7月1日から）の価格です。

初期費用（新規お申し込み用）

	標準工事費お支払い方法	初期費用合計 Ⓓ	内訳		
			契約事務手数料	加入契約料	標準工事費※1
□ eo光ネット［ホームタイプ］	分割払い	**3,300円**	3,300円	—	実質0円※2
□ eo光ネット［ホームタイプ］＋eo光電話	分割払い	**3,300円**	3,300円	—	実質0円※2
□ eo光ネット［ホームタイプ］＋eo光電話＋eo光テレビ	分割払い	**3,300円**	3,300円	0円	実質0円※2
□ eo光ネット［ホームタイプ］＋eo光テレビ	分割払い	**3,300円**	3,300円	0円	実質0円※2
□ eo光電話＋eo光テレビ	分割払い	**3,300円**	3,300円	0円	実質0円※2
□ eo光テレビ	一括払い	**13,200円**	—	0円	13,200円

★赤字はキャンペーン割引適用後の料金となります。※1：工事日を土日祝日に指定された場合、土日祝対応工事費（3,300円）が別途かかります。※2：標準工事費のキャンペーン割引（1回目1,249円、2～24回目1,237円）適用後の料金となります。○eo光電話については、新しい電話番号をご利用になる場合の料金です。○お客さま宅の設備状況により追加工事費が必要になる場合があります。追加工事に関するご相談・お見積りは、宅内調査時に承ります。

キャンペーンの適用条件など詳しくは、キャンペーンカタログまたは弊社ホームページ（https://eonet.jp/e/220155/）にてご確認ください。

コース変更料金

ご利用サービス	コース変更料金			
eo光ネット	1ギガコース	→	10ギガコース/5ギガコース	8,800円
	5ギガコース	↔	10ギガコース	3,300円※1
	10ギガコース/5ギガコース	→	1ギガコース	3,300円※1
eo光テレビ	CSプレミアム	↔	CSベーシック	0円
	地デジ・BSコース	↔	CSプレミアム/CSベーシック	3,300円
	スマートプレミアム/スマートベーシック/スマートコンパクト	↔	スマートプレミアム/スマートベーシック/スマートコンパクト	0円
	スマートプレミアム/スマートベーシック/スマートコンパクト	→	CSプレミアム/CSベーシック/地デジ・BSコース	3,300円※2～
	CSプレミアム/CSベーシック/地デジ・BSコース	→	スマートプレミアム/スマートベーシック/スマートコンパクト	6,820円※3

※1：変更事務手数料。同一コース間におけるNetflixパックのお申し込みや解約の場合は不要です。※2:お客さまご自身でeo光テレビチューナー1台分を取り外していただく場合。2台以上の場合は別途3,300円/台必要となります。なお、工事員訪問によりeo光テレビチューナーの撤去工事を行う場合は出張費用3,300円と撤去費用5,500円/台となります。※3:eo光テレビチューナー1台設置時の場合（出張費用3,300円＋eo光テレビチューナー設置費3,520円）。2台以上設置をお申し込みの場合は別途3,520円/台必要となります。

コース変更については、eoユーザーサポートサイト（https://support.eonet.jp/）にてご確認ください。

追加初期費用

eo光電話

サービス内容		初期費用	1番号目選択	2番号目選択
□ 番号ポータビリティ 番号ポータビリティをご利用の場合は、右記の料金が別途必要となります。	□ 電話番号割当手数料	2,200円／番号※2	□	□
	□ NTT休止工事費※1	3,300円／番号※2	□	□

※1：NTT一般加入電話から番号ポータビリティをご利用の場合は、NTT休止工事費をNTTへお支払いとなります。また、現在のNTTとのご契約がライトプランの場合は、NTT一般加入電話は契約解除となり、NTT休止工事費は不要となります。※2：番号ポータビリティをご利用できる番号は2番号までとなります。

Ⓔ-1 番号ポータビリティ初期費用小計
円

＋

eo光テレビ

サービス内容			初期費用
□ eo光テレビチューナー追加設置工事費（スマートプレミアム・スマートベーシック・スマートコンパクトの場合）			0円※1
□ テレビ２台目以降	テレビ・録画機※2チャンネル調整 B-CAS/ACAS番号の登録	□ 追加1セット	550円／セット
		□ 追加2セット以上	1,100円／世帯
	□ BS配線工事費 （分波器取付、テレビ・録画機※2チャンネル調整・B-CAS/ACAS番号の登録含む）		3,960円／箇所※3
□ FMチューナー接続工事費			4,400円／箇所

○eo光テレビチューナーのご利用は、最大5台（4台追加）までとなります。○初期工事完了後に追加申し込みされる場合は、別途出張費用3,300円が必要となります。※1：新規開通工事と同時の場合。初期工事完了後に追加申し込みされる場合は、3,520円（1台あたり）が必要となります。※2：録画機は複数台可※3：eo光テレビチューナーを設置したテレビは無料でBS配線工事も実施いたします。

Ⓔ-2 eo光テレビ追加初期費用小計
円

注意事項	○毎月の請求内訳やeo光電話の通話明細はeoマイページ（https://mypage.eonet.jp/）からご確認いただけます。○各サービスをご利用開始後に各種手続きのお申し出により、事務手数料などが発生する場合があります。詳しくはeoユーザーサポートサイト（https://support.eonet.jp/）にてご確認ください。
請求について	[eo光ネット]契約事務手数料は初回のサービス利用料金と合算して請求いたします。標準工事費は、ご利用開始月の翌月以降のサービス利用料金と合算して請求いたします。月額料金は、宅内工事完了日の翌日から課金開始となります。加入月および解約月の基本料金は日割り計算となります。[eo光電話]月額料金はご利用開始の翌月から料金を請求いたします。ただしeo光電話を月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の月額料金および付加サービス利用料金をお支払いいただきます。通話料金は、月途中での加入／解約に関わらず、ご利用になった分を請求いたします。[eo光テレビ]月額料金は宅内工事完了月の翌月から課金となります。eo光テレビのご利用料金は全て月単位での料金となります。月途中での加入／解約に関わらず、月額料金は日割り計算となりません。

初期費用概算	Ⓓ eo光基本サービス 初期費用小計	＋	追加初期費用小計 Ⓔ-1	追加初期費用小計 Ⓔ-2	＝	初期費用 概算金額合計
	円		円	円		円

◆初期費用はお客さま宅の設備状況などにより追加工事費が必要となる場合があります。追加工事に関するご相談・お見積りは、宅内調査時に承ります。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

チェックシート

サービス内容に関する注意事項ですので、
よくご確認の上、お申し込みください。

※本チェックシートは、各サービスの提供条件に記載されている事項の抜粋もしくはこれらの記載事項を補完するものです。各サービスの提供条件などを必ずお読みいただいた上で、今一度、本チェックシートの項目について、ご確認いただきますようお願いいたします。

本チェックシート記載のホームページなどのURLについて

弊社ホームページ	https://eonet.jp/
eoユーザーサポートサイト	https://support.eonet.jp/
契約約款・規約一覧	https://support.eonet.jp/download/contract/
ブロードバンドユニバーサルサービス料最新情報サイト	https://optage.co.jp/info/broadband-universal.html
電話ユニバーサルサービス料最新情報サイト	https://optage.co.jp/info/universal.html
電話リレーサービス料最新情報サイト	https://optage.co.jp/info/telephonerelay.html

お申し込み後の連絡先

サービスの変更・解約のお問い合わせ 〈eoサポートダイヤル〉受付時間9:00～18:00（年中無休）

通話料	eo光電話から	固定電話・携帯電話から
無料	151	0120-919-151

通話料	他の電話から
有料	050-7105-6333

※電話番号をよくお確かめの上、お間違えのないようおかけください。※お問い合わせいただきました内容は、お問い合わせ内容を正確に把握するため、また、サービス向上のため、録音させていただいております。

工事進捗状況の確認および調査・工事日の日程変更のご相談
〈eo光開通サポートセンター〉受付時間9:00～18:00（12月31日～1月3日除く）

通話料	固定電話・携帯電話から
無料	0120-948-030

● お客さまが意図しない契約申込にならないよう、繰り返しての説明などの配慮を特に希望される場合、販売員にお申し出願います。

本チェックシートの内容を最後までご確認いただけた場合、下記にご確認済みの署名をお願いします。

申込受付日	年　月　日
お客さま氏名	
受付者	

必要事項についてご確認の上、チェック☑をご記入ください

ご利用までの流れ

本サービスのお申し込み承諾からご利用開始までは、標準で1カ月程度となります。
＊工事内容、新規開業エリア、他事業者との工事実施協議、各種申請手続きなどの理由により、標準期間に加えてさらに1カ月以上お時間をいただく場合があります。
＊ご契約内容を変更される場合、工事の延期など、ご利用開始までさらに期間を要する場合があります。
＊天災、事変など弊社の責によらない事象により、弊社の業務遂行に支障が発生した場合、ご利用開始までさらに期間を要する場合があります。

本日

お客さま

お申し込み
● お申込書類（申込書控え、本書類など）を大切に保管ください

お客さま

「サービスご利用開始にあたっての重要書類のご案内」の送付
● お申し込み内容のご確認をお願いします
●「eo光登録証」が同封されていますので大切に保管ください
●「eoマイページ」より料金のお支払い方法の登録をしてください

＊eo光契約内容通知書の電子交付に同意いただいた場合は「サービスご利用開始にあたっての重要書類のご案内」は送付いたしません。「eo光登録証」の受領をもってお申し込み完了を通知します。なお「eo光登録証」はハガキにて通知しますので大切に保管ください。

数日～2週間程度

弊社

宅内調査に関するご連絡
● eo光開通サポートセンター(0120-948-030)からSMSにてご連絡します
● SMSに記載されているURL先の受付ページにて、宅内調査日程をご予約ください

＊SMSが届かない、または届いているが一定期間ご予約がない場合、お電話させていただくことがあります

弊社　立ち合いが必要です※

宅内調査の実施　宅内調査と宅内工事は同日に実施できる場合があります
● 弊社委託工事会社がお客さま宅に訪問し、工事のための調査を行います
● 追加工事が必要な場合、お見積りします

1～2カ月程度

弊社

宅内工事に関するご連絡
● 工事準備が整い次第、弊社委託工事会社より連絡します
● 担当者と宅内工事の日時を相談ください
● 宅内工事日に訪問サポート（P.24）を希望の場合は、お電話の際にお申し出ください

弊社　立ち合いが必要です※

宅内工事の実施　宅内調査と宅内工事は同日に実施できる場合があります
● 弊社委託工事会社がお客さま宅に訪問し、宅内工事を行います
● 工事完了後、お渡しする書類をご確認いただき、大切に保管ください

ご利用開始 ＊ご利用料金がかかります

お客さま

● eo光サービスご利用開始後、ご利用中の他社サービスの解約をご自身でお願いします
＊ご利用中のサービスの解約時期および解約条件により費用が発生する場合があります
詳しくはお客さまご自身で各サービス提供会社にお問い合わせください

＊上記の流れは若干前後する場合があります。
※当日にご不在の場合キャンセル料金が発生する場合があります。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

お支払い方法の登録について

お支払い方法は、「eoマイページ」よりお手続きください。
ご登録が遅れた場合、請求書等発行手数料（440円/通）が必要となりますので、お早めにお手続きください。
なお、請求書でのお支払いに伴う振込手数料はお客さまにてご負担いただきます。
＊ホームページからのお申し込みにおいてお支払い方法をご指定いただいた場合、重ねてのご登録は不要です。

お支払い方法について

下記のお支払い方法のうち、いずれか一つを必ずご登録ください。

クレジットカード払い※　**口座振替**　**ゆうちょ銀行自動払込み**

※デビットカード、プリペイドカードはご登録いただけない場合がございます。クレジットカードでのご登録をお願いします。
○取扱カード、取扱金融機関の詳細についてはP.54「料金のお支払いについて」をご確認ください。

お手続きの流れについて

「サービスご利用開始にあたっての重要書類のご案内」がお手元に届きます。

インターネット（Web）でご登録

「eoマイページ」にてお手続きください。
右記、2次元コードまたは下記URLよりお手続きください。
https://mypage.eonet.jp/
＊ログイン時にご利用可能なeoID、eoIDパスワードは「eo光登録証」に記載されています。

登録手続き完了

＊毎月の請求内訳やeo光電話の通話明細は、eoマイページ（https://mypage.eonet.jp/）からご確認いただけます。

お申し込みに際しての事前確認

〈サービス提供内容〉

本チェックシートに記載のない事項については、各サービスごとに提供内容について定める契約約款および利用規約をご確認ください。なお、契約約款および利用規約はeoユーザーサポートサイト契約約款・規約一覧に掲載しています。

- ●eo光ネット　光ファイバーアクセスサービス契約約款
- ●eo光テレビ　eo光テレビ契約約款
- ●eo光電話　IP電話サービス契約約款、eo光多機能ルーターレンタル規約
- ●オプションサービス　オプションサービスごとに定める利用規約
- ●コンテンツサービス　コンテンツサービス利用規約

〈お申し込み承諾にかかる制限事項〉

同一住所での複数回線のご利用などについては、お申し込みの承諾を行わない場合があります。

〈サービス提供エリア〉

サービス提供エリアはサービスごとに異なります。ご利用場所の提供サービスをご確認ください。

サービス提供エリア内であっても宅内調査および光ファイバーケーブル引き込み経路設計などの結果、サービスをご利用いただけない場合があります。
＊調査などの結果、サービスを提供できない場合は、宅内調査時もしくは後日郵送にてお知らせいたします。
＊サービスがご利用いただけない場合でも、契約申込書の返却はいたしません。
＊サービスご利用開始後にお引越しされる場合も同様です。

〈サービスをご利用いただけない場合〉

停電時、メンテナンス時および障害発生時には、各サービスはご利用できません。
本サービスは戸建て住宅向けサービスです。
マンション・ハイツ・社宅・寮などの集合住宅にお住まいの場合、本サービスはお申し込みいただけません。

〈サービスの第三者利用について〉

eo光サービスは第三者利用を禁止しています。

eo光テレビをお申し込みの場合、CSデジタル放送およびBSデジタル放送（WOWOWなどの有料放送）を第三者に視聴させないでください。
＊地上デジタル放送であっても複製物を配布するなどの行為は行わないでください。

〈宅内調査と宅内工事の同日での実施について〉

以下の条件にすべて当てはまる場合、宅内調査と宅内工事を同日に実施することができます。

- ●eo光ネットまたはeo光電話をお申し込み
- ●戸建て住宅で、住所番地が確定している
- ●現在ご利用中のインターネット回線が光回線である
- ●ルーターなどの機器の設置位置を変更する予定がない

なお、同日実施の場合、お申し込み後、工事日のご連絡までに1～2週間程度お時間をいただきます。
ただし、各種申請手続きなどの理由により、さらにお時間をいただく場合があります。
＊ご利用場所にお伺いし、宅内調査の結果によっては、同日に実施することができない場合があります。

〈契約書面の電子交付について〉

お申し込み時に契約書面の電子交付に同意いただいた場合、ご契約内容はeoマイページ（https://mypage.eonet.jp）よりご確認ください。
なお、eoマイページへのログインは「eo光登録証」に記載のeoIDおよびeoIDパスワードが必要となります。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

現在お使いの他社サービスについて

☑ 現在お使いの他社サービスの解約手続きは、eo光サービスの開通を確認後、お客さまにて行ってください。提供会社へ休止・解約の手続きをされない場合、引き続き料金が発生しますのでご注意ください。

＊P.18「eo光サービスの請求タイミング(例)」に弊社サービスの課金開始時期について記載しておりますので、現在お使いのサービスを解約される際にご確認ください

☑ eo光サービスの開通前に現在お使いのサービスを解約されると、ご利用できない期間が発生したり、番号ポータビリティができなくなります。

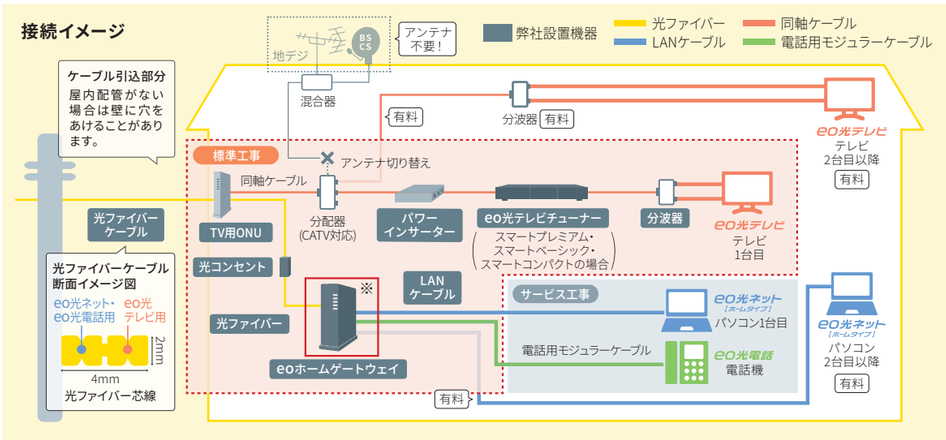
☑ 現在お使いの他社サービス（インターネット回線・プロバイダー・電話・テレビ）の解約に伴い、解約精算金、撤去工事費などが必要となる場合がございます。これまでお使いの他社サービスの解約条件は、必ずお客さまにて各サービス提供会社にご確認ください。

☑ eo光サービスの開通確認後に解約手続きを行っていただくため、eo光サービスの月額料金などと現在お使いの他社サービス解約時の月額料金など、両方のお支払いが必要となる場合がありますのでご了承ください。

工事内容について

☑ eo光サービスの標準工事およびサービス工事の概要は以下のとおりです。

1. 建物の外壁に穴を開け、光ファイバーを引き留めるための金具などを取り付けます。
   ※電気の引込線を引き留めている金具とは併用不可
2. 屋内配管などの既設穴を利用して光ファイバーを建物内に引き込みます。
   ※既設穴が利用できない場合はボールペンの太さ程度の穴を建物に開けることがあります。
   ※配管・配線の位置確認のため、設置場所以外のお部屋も拝見することがあります。
3. お申し込みいただいたサービスのご利用に必要な機器を設置します。

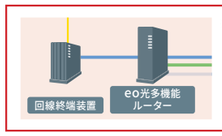


【標準工事範囲】
- eo光ネット
  eoホームゲートウェイまたは回線終端装置まで配線・接続
- eo光電話
  eoホームゲートウェイまたはeo光多機能ルーターまで配線・接続
- eo光テレビ
  1. 地デジ・BSコース、CSプレミアム、CSベーシックの場合
     テレビ1台と録画機器（USBハードディスク（市販品）を除く）1台の接続および受信確認
  2. スマートプレミアム、スマートベーシック、スマートコンパクトの場合
     テレビ1台と録画機器（USBハードディスク（市販品）を含む）1台の接続および受信確認

  ＊パナソニック コネクト株式会社で動作確認したUSBハードディスクの最新情報は、弊社ホームページにてご確認いただけます。
  ＊弊社ではeo光テレビチューナーとお客さま所有の録画機器とのLAN接続はいたしません。
  ＊LAN接続の可否についてはパナソニック コネクト株式会社のホームページにてご確認いただけます。

※パソコン・電話機への設定、その他機器への接続および設定は、お客さまにてお願いします。
※機器を設置する付近には、電源コンセント（AC100V）が必要です。
※同軸ケーブルなどの宅内配線はお客さま設備となります。

【サービス工事範囲】　※開通工事と同時の場合、無料
- eo光ネット
  eoホームゲートウェイまたは回線終端装置からパソコン（1台目）までの配線
- eo光電話
  eoホームゲートウェイまたはeo光多機能ルーターから電話機（1台目）までの配線



※eo光ネット1ギガコースのご利用の場合、「eoホームゲートウェイ」のご利用ではなく、「回線終端装置」および「eo光多機能ルーター」にてご提供させていただく場合があります。

☑ お客さま宅の状況により追加工事が発生する場合があります。また、工事日を土日祝日に指定された場合、土日祝対応工事費（3,300円）が別途かかります。

＊工事内容・追加工事の有無および追加工事費の見積りは、宅内調査の際に確認させていただきます。

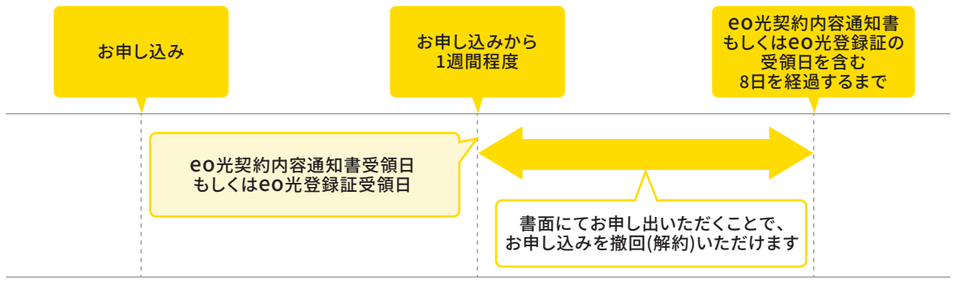
☑ 借家など、お客さま宅の建物に土地／建物所有者または管理者などの利害関係者がいらっしゃる場合は、光ファイバーの引き込みについてお客さまご自身にて利害関係者から承諾を得ていただく必要があります。弊社は工事の実施に基づく利害関係者とのトラブルに関しては一切の責任を負いません。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

初期契約解除について

「初期契約解除」とは電気通信事業法および放送法で定められた消費者保護の制度です。
eo光サービスをお申し込みいただき弊社がそれを承諾した場合、eo光契約内容通知書の交付により、ご契約内容を通知いたします。お申し込み時に契約書面の電子交付に同意いただいた場合、ご契約内容はeoマイページ（https://mypage.eonet.jp/）にてご確認ください。
eo光契約内容通知書もしくはeo光登録証の受領日を含む8日を経過するまでは、お客さまは書面により、お申し込みの撤回(解約)を行うことができます。

対象のお手続き	eo光サービスの新規お申し込み、即割・長割適用のお申し込み、コース変更、サービスの休止 ※eo光サービスの新規お申し込みと同時にお申し込みいただいた場合に限り、コンテンツサービスおよびオプションサービスもあわせて初期契約解除できます。



初期契約解除が適用された場合、解約精算金のお支払いは必要ありません。ただし、宅内工事完了後の場合は、すでに発生した料金費用等をお支払いいただく場合があります。
初期契約解除の詳細は、各サービスの提供条件をご確認ください。

eo光サービスを初期契約解除し他社サービス（現在お使いのサービス）に戻される場合は以下にご注意ください。

他社サービス(A社) ▶ eo光サービス 初期契約解除 ▶ 他社サービス(A社) 新規申込

- 既に他社サービスを解約されていた場合は、お客さまご自身で再契約のお手続きが必要です。
- 再契約が新規での契約となった場合、手数料や工事費などの費用が発生する場合があります。
- eo光電話をお申し込みの場合であって、番号ポータビリティが完了した後に初期契約解除をお申し出いただいた場合、お客さまにて乗り換え元事業者に対し再度番号ポータビリティのお手続きが必要となり、電話のご利用の再開にお時間を要する場合があります。

解約について

eo光サービスの解約には、解約までにかかった月額料金に加え、解約精算金・標準工事費残債・撤去費用がかかる場合があります。

解約までにかかった月額料金 ＋ 解約精算金（A） ＋ 標準工事費残債（B） ＋ 撤去費用（C）

＜新規お申し込み時の解約精算金について（A）＞

eo光サービスには最低利用期間が設定されているものがあります。
最低利用期間は工事完了月の翌月が起算月（1カ月目）としています。
最低利用期間内に解約された場合は、所定の解約精算金をお支払いいただきます。

		コース	最低利用期間	工事完了翌月からのご利用月数 1年目 1～6カ月目	1年目 7～12カ月目	2年目 13～23カ月目	2年目 24カ月目
eo光ネット	通常時	□ 1ギガコース	1年間	2,290円		―	
		□ 5ギガコース					
		□ 10ギガコース					
	即割適用時	□ 1ギガコース	2年間	5,000円			※
		□ 5ギガコース		5,520円			※
		□ 10ギガコース		6,090円			※
□ eo光テレビ			1年間	17,600円	8,800円	―	

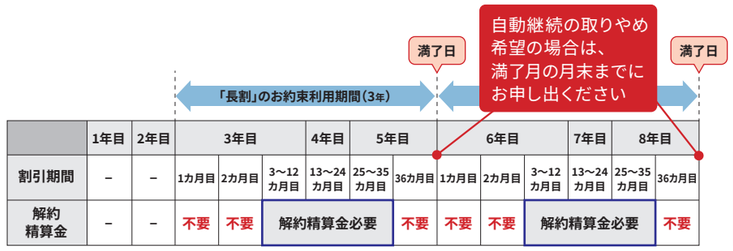
※即割の最低利用期間満了月(24カ月目)に解約された場合は、解約精算金のお支払いは必要ありません。

＊4K録画機能付eo光テレビチューナー、ブルーレイ搭載録画機能付eo光テレビチューナーをお申し込みの場合、1年間の最低利用期間が設定されております。最低利用期間内に解約される場合には、残余期間相当の料金を一括してお支払いいただきます。

＜長割ご利用時の解約精算金について（A）＞

eo光ネットの長割は、3年目以降3年間の最低利用期間が設定されており、最低利用期間内に解約された場合は、所定の解約精算金をお支払いいただきます。（長割適用対象外へのコース変更も含みます。）
ただし、割引開始の1カ月目・2カ月目または36カ月目に解約される場合は解約精算金のお支払いは必要ありません。

＊長割の自動継続をお申し込みされた場合は、新たに3年間の最低利用期間が設定されます。自動継続の取りやめ希望の場合は、満了月の月末までにお申し出ください。



【解約精算金】

	3年目～5年目、6年目以降3年ごと
1ギガコース	4,030円
5ギガコース	4,660円
10ギガコース	5,350円

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

＜標準工事費のお支払いについて（B）＞

eo光ネットおよびeo光電話の標準工事費(29,700円)は工事完了翌月から2年間の分割払いです。
標準工事費分割払いの期間中に解約された場合は、標準工事費の残月数分を一括でお支払いいただきます。

例：分割払い20カ月目で解約された場合

	1カ月目	2カ月目	・・・・	20カ月目	21カ月目	22カ月目	23カ月目	24カ月目
標準工事費分割代金	1,249円	1,237円	・・・・	1,237円	1,237円	1,237円	1,237円	1,237円
eo暮らしスタート割（標準工事費割引）	-1,249円	-1,237円	・・・・	-1,237円	割引終了			

残月数分を一括でお支払い

＊ただし、eo光ネット・eo光電話・eo光テレビをセットでご利用の場合で、eo光ネットの解約後もeo光電話とeo光テレビを継続してご利用いただける場合は、残月数分の割引を継続して適用いたします。
＊サービスご利用開始後にお引越しされ、お引越し先のお住まいでサービスをご利用いただけない場合も、サービス解約となりますので標準工事費の残月数分を一括でお支払いいただきます。

＜撤去費用のお支払いについて（C）＞

設備撤去については別途費用が必要となります。

ご利用サービス	項目	費用
eo光ネット	・eoホームゲートウェイのみ回収	無料
	・引込線を撤去	16,500円
eo光テレビ	・設備撤去および切り替え	13,200円※
	・設備撤去および切り替え ・引込線を撤去 （TV用ONUのみの撤去を含む）	24,200円
eo光テレビチューナー2台目以降の撤去	・eo光テレビチューナー撤去	+5,500円/台～
eo光ネット＋eo光テレビ	・eoホームゲートウェイの回収 ・設備撤去および切り替え	13,200円※
	・eoホームゲートウェイの回収 ・設備撤去および切り替え ・引込線を撤去	24,200円
eo光テレビチューナー2台目以降の撤去	・eo光テレビチューナー撤去	+5,500円/台～

※弊社にて受信設備(アンテナなど)の切り替え作業を行わない設備撤去の場合は、費用として5,500円をお支払いいただきます。

＜その他のお支払いについて＞

解約時にeoホームゲートウェイやその他レンタル機器をご返却いただきます。
お客さまの責めによる事由により、返却いただけない場合や故障・破損している場合は、契約約款・利用規約に定める「修復・補填費用」の金額をお支払いいただきます。

料金について（P.1～P.6料金表をご確認ください）

〈月額料金〉

☑ 基本サービス月額料金をご確認ください。
（eo光ネットの場合、即割など割引の有無もご確認ください）

☑ オプションサービス月額料金をご確認ください。

☑ eo光ネットのご利用には、
1契約回線ごとにブロードバンドユニバーサルサービス料が別途必要となります。
詳細はブロードバンドユニバーサルサービス料の最新情報サイトでご確認ください。

☑ eo光電話のご利用には、
1電話番号ごとに電話ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料が月額料金に加算されます。
詳細は電話ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料の最新情報サイトでご確認ください。

〈初期費用〉

☑ 基本サービス初期費用をご確認ください。

☑ 追加初期費用をご確認ください。

☑ コース変更にかかる費用をご確認ください。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

必要事項についてご確認の上、チェック☑をご記入ください

ご利用料金のご請求について

サービス開始時

☑ ご利用サービス月額料金の課金開始日は各サービスにより異なります。

- ●eo光ネット
  宅内工事完了日の翌日
- ●eo光電話
  ご利用開始の翌月
- ●eo光テレビ
  宅内工事完了月の翌月
- ●オプションサービス
  ご利用開始の翌月

【eo光ネットの場合】
宅内工事完了日の翌日から月末までの料金を日割り計算します。

月	火	水	木	金	土	日
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

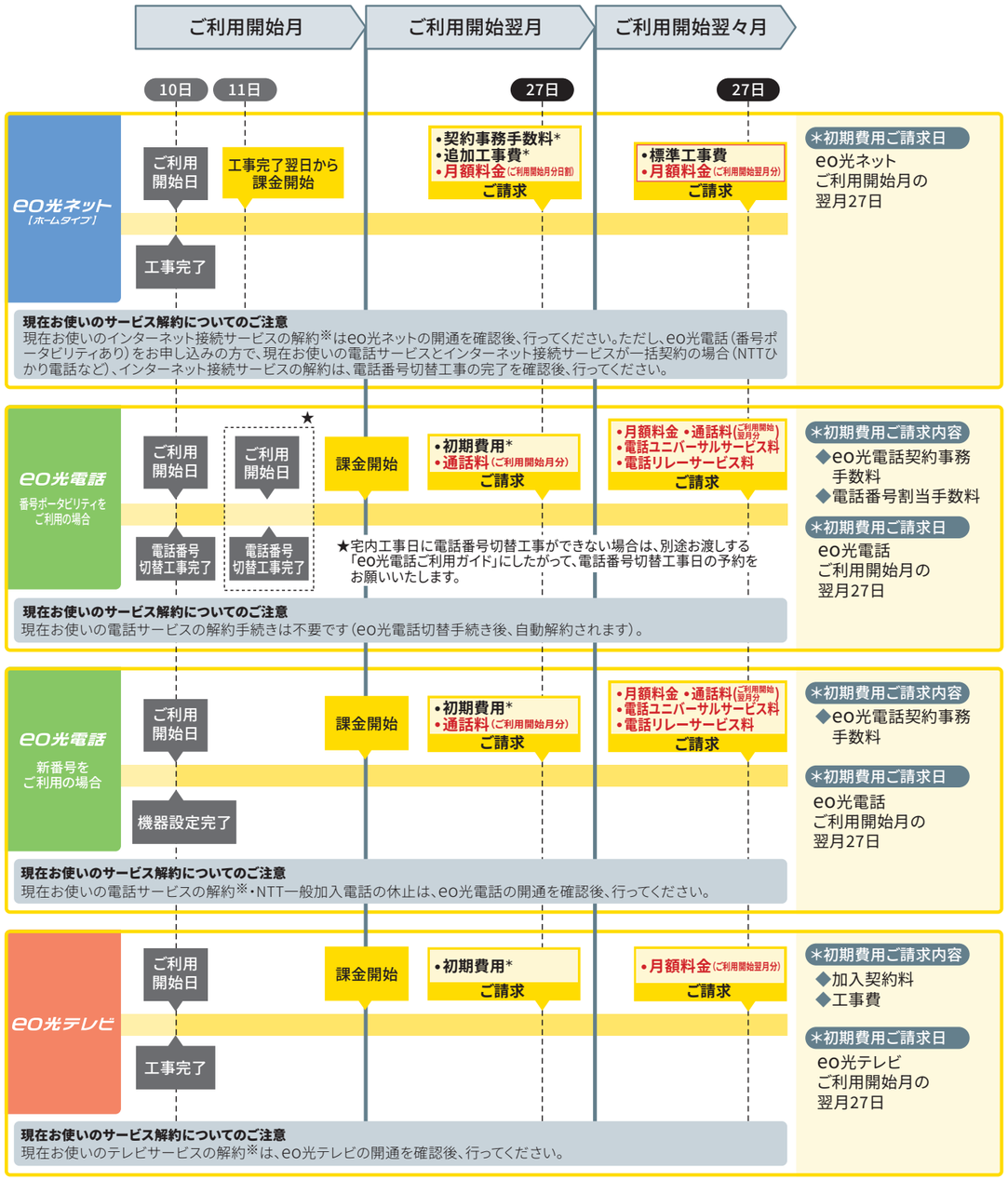
宅内工事日
課金開始日

解約時

☑ 月額料金の解約時の取扱いは各サービスにより異なります。

- ●eo光ネット
  日割り計算にてご請求
- ●eo光電話
  解約月は全額ご請求
- ●eo光テレビ
  解約月は全額ご請求
- ●オプションサービス
  解約月は全額ご請求

eo光サービスの請求タイミング（例）



※ご契約中のサービス提供会社へ解約のご連絡をされない場合、引き続き料金が発生しますのでご注意ください。
※月々の請求額が確定後、弊社発行のeoのメールアドレス（例：***@***.eonet.jp）へ通知いたします。

注意事項

○ブロードバンドユニバーサルサービス料の請求については、最新情報サイトをご確認ください。
○初期費用については、ご利用開始月の翌月に請求いたします。ただし、弊社の業務遂行上やむを得ない場合は、ご利用開始月の翌々月に請求となる場合があります。
○金融機関の口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みをご選択の場合、そのお申し込みのタイミングによっては、初回ご請求分（初期費用を含みます）と次月ご請求分を合算してご利用開始月の翌々月に口座からお引き落としいたします。
○弊社からのご請求が口座振替の場合、振替日（払込日）は毎月27日（土日祝の場合は翌営業日）となります。クレジットカード払いの場合、お支払い日は各クレジットカード会社の引落し日に準じます。詳細はクレジットカード会社へご確認ください。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

キャンペーンについて

☑ キャンペーンはお申し込みいただく時期などにより異なります。
（2026年7月1日現在実施中のキャンペーンは以下のとおりです）

☑ お申し込み方法や時期によって、本チェックシートに記載のないキャンペーンが実施されている場合があります。
キャンペーンの有無、期間、適用条件については販売員にご確認ください。

〈eo光ネット〉

対象	キャンペーン内容			
☑	名称	eo暮らしスタート割（ネット標準工事費無料）	申込期間	2025年7月1日～
	割引内容	**24カ月間、標準工事費分割支払い代金と同額を割引(1回目1,249円、2～24回目1,237円)** ＊キャンペーン適用期間はeo光ネット【ホームタイプ】のご利用開始月の翌月から24カ月間といたします。ただし、キャンペーンの適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】を解約された場合、解約月以降は割引を適用いたしません。 ＊eo光電話およびeo光テレビとセットでご利用の場合で、eo光ネット【ホームタイプ】の解約後もこれら両サービスを継続してご利用いただける場合は、残月数分の割引を継続して適用いたします。		
	主な適用条件	**キャンペーン期間中にeo光ネット【ホームタイプ】を新規にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。** ＊eoのネットサービスを解約したお客さま（同一世帯かつ別名義を含みます）が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間（解約日が属する月を含む3カ月間）は本キャンペーンは適用対象外となります。 ＊工事の態様により標準工事費が発生しない場合、本キャンペーンは対象外となります。		
☑	名称	eo暮らしスタート割（ネット月額割引）	申込期間	2025年7月1日～
	割引内容	**最大12カ月間、10ギガコースの月額料金から3,250円、5ギガコースの月額料金から2,680円、1ギガコースの月額料金から2,220円を割引(いずれもNetflixパックを含む)** ※キャンペーン適用期間はeo光ネット【ホームタイプ】の課金開始月を含む12カ月間といたします。 ※キャンペーン適用期間中に100Mコースまたは100Mライトコースにコース変更を行った場合は、本キャンペーン割引は対象外となります。 ＊キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。 ＊日割り計算した月額料金が割引額（他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額）を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。		
	主な適用条件	**キャンペーン期間中にeo光ネット【ホームタイプ】を新規にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。** ＊eoのネットサービスを解約したお客さま（同一世帯かつ別名義を含みます）が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間（解約日が属する月を含む3カ月間）は本キャンペーンは適用対象外となります。また、現在eoのネットサービスをご契約のお客さま（同一世帯かつ別名義を含みます）が新たに同一設置場所にeo光ネット【ホームタイプ】をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeo光ネット【ホームタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。		
☑	名称	eoの10ギガ割	申込期間	2026年4月1日～
	割引内容	**最大6カ月間、eo光ネット【ホームタイプ】10ギガコース、eo光ネット【ホームタイプ】10ギガコース Netflixパックの月額料金を2,300円割引** ※キャンペーン適用期間はeo光ネット【ホームタイプ】の課金開始月を含む6カ月間といたします。 ※キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】10ギガコース、10ギガコース　Netflixパック以外へコース変更された場合、本キャンペーン割引は対象外となります。 ＊キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。 ＊日割り計算した月額料金が割引額（他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額）を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。		
	主な適用条件	**キャンペーン期間中に、新規にeo光ネット【ホームタイプ】をお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。** ＊eoのネットサービスを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンの適用対象外となります。また、現在eoのネットサービスをご契約のお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が新たに同一設置場所にeo光ネット【ホームタイプ】をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeo光ネット【ホームタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。		

対象	キャンペーン内容			
☑	名称	eoの10ギガトクトク割	申込期間	2026年7月1日～
	割引内容	**最大6カ月間、eo光ネット【ホームタイプ】10ギガコース、eo光ネット【ホームタイプ】10ギガコース Netflixパックの月額料金を980円割引** ※キャンペーン適用期間はeo光ネット【ホームタイプ】の課金開始月を含む6カ月間といたします。 ※キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】10ギガコース、10ギガコース　Netflixパック以外へコース変更された場合、本キャンペーン割引は対象外となります。 ＊キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。 ＊日割り計算した月額料金が割引額（他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額）を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。		
	主な適用条件	**キャンペーン期間中に、新規にeo光ネット【ホームタイプ】をお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。** ＊eoのネットサービスを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンの適用対象外となります。また、現在eoのネットサービスをご契約のお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が新たに同一設置場所にeo光ネット【ホームタイプ】をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeo光ネット【ホームタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。		
☑	名称	eo光ネット Netflixパック割	申込期間	2026年4月1日～
	割引内容	**最大6カ月間、10ギガコース Netflixパック、5ギガコース Netflixパック、1ギガコース Netflixパックの月額料金を1,480円割引** ※キャンペーン適用期間はeo光ネット【ホームタイプ】の課金開始月を含む6カ月間といたします。 ※キャンペーン適用期間中にeo光ネット Netflixパック以外へコース変更された場合、本キャンペーン割引は対象外となります。 ＊キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。 ＊日割り計算した月額料金が割引額（他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額）を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。		
	主な適用条件	**キャンペーン期間中に、新規にeo光ネット Netflixパックをお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までに当該サービスをご利用されているお客さまが対象となります。** ※eo光ネット【ホームタイプ】をご利用中のお客さまのNetflixパックへのコース変更は対象外となります。 ＊eoのネットサービスを解約したお客さま（同一世帯かつ別名義を含みます）が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間（解約日が属する月を含む3カ月間）は本キャンペーンの適用対象外となります。また、現在eoのネットサービスをご契約のお客さま（同一世帯かつ別名義を含みます）が新たに同一設置場所にeo光ネット【ホームタイプ】をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeo光ネット【ホームタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。		

○eoのネットサービスとは、eo光ネット・eo光シンプルプラン・eo光ネット（type N）の総称です。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

チェックシート eo光サービス共通事項

必要事項についてご確認の上、チェック☑をご記入ください

対象	キャンペーン内容			
☑	名称	他社違約金補填	申込期間	2026年7月1日～
	割引内容	適用条件をすべて満たし、ご提出いただいた申請書に添付された他社サービスの解約に伴い発生する解約金・撤去費用の証明書に記載される金額を**最大6万円(タブレットなどの端末残債最大1万円を含む)**現金にて進呈いたします。※消費税が加算されている場合は、消費税を加算した金額となります。 「解約金・撤去費用」として取り扱わせていただく料金は、以下の通りといたします。 合計最大6万円 ・インターネット回線、テレビ、電話などの施設撤去に関わる費用や解約金(ISPの解約金も含む) ・インターネット回線の長期割引などにかかる解約金 ・現在利用中のインターネット回線工事費の残債 ・モバイルルーターの解約時に発生する解約金 最大1万円 ・他社サービスの解約に伴い発生するタブレットなどの端末残債		
	主な適用条件	『他社違約金補填』は、以下の条件をすべて満たした場合において適用いたします。 ●期間中にeo光ネット【ホームタイプ】(以下「当該eo光ネット」とします)をお申し込みのお客さま。 ●当該eo光ネットのお申し込み時点において、他社のブロードバンドサービス(固定回線のインターネット接続サービスもしくは、モバイルインターネット接続サービス(以下「他社サービス」とします))をご利用中の場合。 ●**当該eo光ネット開通月を1カ月目として6カ月目の末日まで**に他社サービス解約時に発生する解約金・撤去費用の金額が確認できる証明書のコピーを弊社指定の『他社違約金補填』申請書に貼り付けのうえ、弊社指定の宛先へご返送をいただいた場合、もしくは弊社指定の申請フォーム(https://eonet.jp/r/cp/) より申請いただいた場合。 ●補填する時点において、当該eo光ネットをご契約いただいている場合。 ※特典お受け取りのご案内は、eo光ネット開通後13カ月目以降に順次ご連絡いたします。 ※必要となる証明書の条件や特典の受取方法などは https://eonet.jp/campaign/detail/017.htmlをご確認ください。		

〈eo光電話〉

対象	キャンペーン内容			
☑	名称	eo暮らしスタート割(電話標準工事費無料)	申込期間	2025年7月1日～
	割引内容	**eo光テレビと同時お申し込み、もしくはeo光テレビにご加入済みでeo光電話を追加お申し込みの場合は、24カ月間、標準工事費分割支払い代金と同額を割引(1回目1,249円、2～24回目1,237円)** ＊キャンペーンの適用期間中にeo光電話を解約された場合、解約月以降は割引を適用いたしません。 ＊eo光ネット【ホームタイプ】をセットでご利用の場合で、eo光電話の解約後もeo光ネット【ホームタイプ】を継続してご利用いただける場合は、残月数分の割引を継続して適用いたします。 ＊追加工事費が必要となる場合は、別途工事費をいただきます。		
	主な適用条件	**キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。** ＊eo光電話を解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。		
☑	名称	eo光電話パック割	申込期間	2024年10月1日～
	割引内容	**eo光ネット【ホームタイプ】と同時お申し込みの場合は、5カ月間、eo光電話アダプター機能利用料を314円割引** ※キャンペーン適用開始前にeo光ネットの契約を解約された場合、キャンペーンの適用対象外となります。 ＊キャンペーン適用期間中にeo光電話のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。 ＊eo光電話およびeo光ネット【ホームタイプ】の契約者と設置場所が同一の場合に限りキャンペーンが適用となります。		
	主な適用条件	**キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。** ＊eo光電話を解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンの適用対象外となります。		

〈eo光テレビ〉

対象	キャンペーン内容			
☑	名称	eo暮らしスタート割(テレビ初期費用割引)	申込期間	2025年7月1日～
	割引内容	**初期費用を割引** **①【eo光テレビ単独お申し込みの場合】●加入契約料＋標準工事費:13,200円** **②【eo光ネット【ホームタイプ】またはeo光電話に加入済みで、eo光テレビを追加お申し込みの場合】** **●加入契約料＋標準工事費:0円** **③【eo光ネット【ホームタイプ】またはeo光電話と同時お申し込みの場合】** **●加入契約料＋標準工事費:0円**		
	主な適用条件	**キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。** ＊eo光テレビを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。		
☑	名称	eo光テレビパック割	申込期間	2025年7月1日～
	割引内容	**eo光テレビと同時にeo光ネット【ホームタイプ】をお申し込みの場合、11カ月間、eo光テレビの月額料金を1,700円割引** ※キャンペーン適用期間はeo光テレビの課金開始月を含む11カ月間といたします。 ＊キャンペーン適用期間中にeo光テレビのご利用場所を変更された場合は、変更月の翌月より割引を終了します。 ＊キャンペーン適用開始前にeo光ネットの契約を解除された場合、割引対象外となります。 ＊本キャンペーンの適用対象サービスとなるeo光テレビとeo光ネットは同一契約者かつ、同一設置場所が条件となります。		
	主な適用条件	**キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。** ＊eo光テレビを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。		
☑	名称	CSパック割	申込期間	2025年7月1日～
	割引内容	**5カ月間、CSベーシック、CSプレミアム、スマートベーシック、およびスマートプレミアムの月額料金を1,600円割引** ※キャンペーン適用期間はeo光テレビの課金開始月を含む5カ月間といたします。 ＊キャンペーン適用期間中にeo光テレビのご利用場所を変更された場合は、変更月の翌月より割引を終了します。 ＊地デジ・BSコースおよびスマートコンパクトは、本キャンペーンにおける月額料金割引の対象外となります。		
	主な適用条件	**キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。** ＊eo光テレビを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。		
☑	名称	CSベーシック・CSプレミアム　事務手数料割引	申込期間	2025年7月1日～
	割引内容	**eo光テレビのご利用開始から12カ月間、CSベーシックまたはCSプレミアムから地デジ・BSコースに変更する際の事務手数料が1回無料** ＊キャンペーン適用期間中にeo光テレビのご利用場所を変更された場合は、変更月の翌月より割引を終了します。		
	主な適用条件	**キャンペーン期間中に弊社指定の方法によりeo光テレビ(CSベーシック、CSプレミアム)を新規でお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。** ＊キャンペーン適用期間中にCSベーシック、CSプレミアム、地デジ・BSコース以外へのコース変更を行った場合は、本キャンペーン適用対象外となります。		

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

eo光ネットサービス概要

☑ 本サービスは光ファイバーを使用したインターネット接続サービスです。

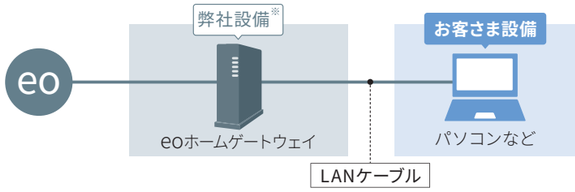
通信速度

☑ 各コースの通信速度は以下のとおりです。ただし、表記の速度はお客さま宅内に設置する弊社回線終端末から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、ベストエフォート型サービスのため、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。

サービスの種類	通信速度
10ギガコース	上り下り最大概ね10Gbps
5ギガコース	上り下り最大概ね5Gbps
1ギガコース	上り下り最大概ね1Gbps

☑ ご利用のパソコン端末などの機器、宅内のLAN配線やネットワーク機器などの通信性能が1つでもコース速度に対応していない場合、通信速度が制限される場合があります。
あらかじめ以下の点についてご確認ください。

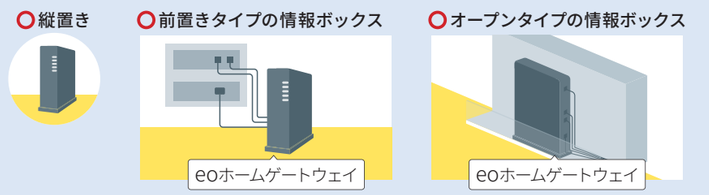
1. ルーターやハブなどすべての機器が対応していること
2. すべてのLANケーブルが対応していること(10ギガ/5ギガ対応：カテゴリー6A推奨 1ギガ：カテゴリー5e、6推奨)
3. ご利用機器（機器内蔵LANポート・無線LAN機能・LANアダプターなど）がコース速度に対応していること



※ご契約・設備状況などにより、設置する機種や台数が異なる場合がございます。

☑ 宅内機器集中設置方式をご利用中または導入予定のお客さまは、設置方式に対応した情報ボックスが必要です。下記の制限事項をご確認いただき、あらかじめご了承の上お申し込みください。

推奨する設置方法 縦置き／前置き・オープンタイプの情報ボックス



＊他の機器と10cm以上離して、風通しの良い場所での設置をお願いいたします。

＊eoホームゲートウェイは、機器収納タイプの情報ボックス内には収納できません。ご利用の場合は情報ボックス外への設置となります。
＊eoホームゲートウェイを横置きや重ね置きしないでください。横置きや重ね置きすると機器内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。

※ご契約・設備状況などにより、設置する機種や台数が異なる場合がございます。

☑ 無線ルーターをご利用の場合、あらかじめ取扱説明書などで無線接続時の速度性能についてご確認ください。また無線機器性能の他に電波状況により通信速度は大きく異なります。

上限データ利用量

☑ お客さまのご利用に際し、
月間データ利用量が右記の上限利用量を超えた場合、
またはその他弊社が不適切と判断した場合は、
最大通信速度など、利用を制限することがございます。

サービスの種類	上限利用量
10ギガコース	20TB
5ギガコース	10TB
1ギガコース	5TB

初期設定サポート

☑ 初期設定サポート（訪問サポート、リモートサポート）には無料設定範囲があります。

〈訪問サポート〉

基本設定	ブロードバンドルーター1台接続設定（無線/有線）
	インターネット接続設定、ブラウザー・メールアカウント（メールアドレス1つ）設定（パソコン／Android™端末／iOS端末／ゲーム機/テレビなど）
オプションサービス設定	「マカフィー® マルチ アクセス」利用設定（端末1台）
	「ウイルスバスター クラウド 月額版 for eo」利用設定（端末1台）
	「メールウイルスチェックサービス」利用設定（1メールアドレス）
	「eoメッシュWi-Fi」設置設定
	「eo無線LAN中継機」設置設定
その他	「eoアプリ」インストール

〈リモートサポート〉

サポート対象	Windows®、Mac
基本設定	ブラウザー・メール設定（メールアドレス1つ）
オプションサービス設定	「マカフィー® マルチ アクセス」利用設定
	「ウイルスバスター クラウド 月額版 for eo」利用設定（端末1台）
	「メールウイルスチェックサービス」利用設定（1メールアドレス）

＊無料設定範囲は端末1台のみです。2台目以降は有料となります。

☑ パソコンの開梱・設置作業やパソコン初回起動時の設定は無料設定範囲に含まれておりません。
必要な場合は訪問サポート実施までにお客さまにて行っていただくか、
パソコン初期設定セット（有料）をお申し込みください。

その他有料サポート内容は右記弊社ホームページにてご確認ください。

https://eonet.jp/e/190038/

☑ 初期設定サポート（訪問サポート、リモートサポート）は宅内工事日当日から
2カ月以内であれば初回1回のみ無料です。それ以降は有料となります。

＊宅内工事日当日に訪問サポートをご利用される場合は、宅内工事日をお電話にてご連絡させていただく際にお申し出ください。
＊宅内工事日以降にご利用される場合は、宅内工事完了後にお客さまからのお申し出が必要です。
　訪問設定日は、お客さまのご希望日をお伺いし、最短で3～4日後となります。
＊リモートサポートのご利用にはお客さまからのお申し出が必要です。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

必要事項についてご確認の上、チェック☑をご記入ください

他社サービスについて

☑ 弊社の回線を他社プロバイダーのご契約でご利用いただけません。メールアドレスは変更となります。
＊他社プロバイダーのメールアドレスの併用を希望される場合の料金などは、各プロバイダーにお問い合わせください。
＊他社プロバイダーとの契約の変更および解約はお客さまで手続きを行ってください。

eo光ネット Netflixパック

☑ Netflixのご利用には、eo光ネット開通後、必ずeoマイページ（https://mypage.eonet.jp/）から利用開始登録を行ってください。
＊eoマイページ以外（Netflixアプリもしくは Netflixホームページなど）から利用開始登録を行うと、別途Netflix社との直接契約が発生するため、eo光ネット Netflixパックに加え、Netflix社からも利用料金が請求されますのでご注意ください。
＊Netflixパックのアカウント設定はお客さまご自身で行っていただくか、有料の訪問設定サポートをご利用ください。

☑ すでにNetflixをご利用中のお客さまは、eoマイページから利用開始登録を行う際、現在Netflixのアカウントとして登録しているメールアドレスを入力することで、ご利用中のNetflixアカウントを引き続き利用可能です。また、eoマイページからの利用開始登録完了後、現在ご利用中のNetflix社からの利用料金請求が止まります。
＊現在Netflixのアカウントとして登録しているメールアドレス以外で利用開始登録された場合は、Netflix社からの請求は継続します。
＊他社ケーブルテレビ会社や携帯電話会社などで提供されているNetflixサービスをご利用中の方は、お客さまご自身でNetflixサービスの解約お手続きが完了するまで請求が継続する場合や、eo光ネット Netflixパックご利用開始のためのお手続きが最後まで完了できない可能性があります。ご利用開始の前に他社のNetflixパックの解約手続きをお願いいたします。
※Appleを経由したNetflixへの支払いをご利用中の方は、ご自身でAppleでのお支払いを解約する必要があります。詳しくは以下リンク先の「お支払い方法の変更」をご確認ください。
https://help.netflix.com/ja/node/25097

☑ Netflixパックでは、Netflixスタンダードプランがご利用可能です。
また、利用開始登録時に「プレミアムプラン」をご選択のうえ追加月額料金700円をお支払いいただくと、Netflixプレミアムプランをご利用いただけます。

☑ eo光ネット Netflixパックの料金は利用開始登録の有無にかかわらず、eo光ネットの工事完了日の翌日からご請求いたします。

オール電化プランK利用割引

☑ eo電気オール電化プランKをご利用の場合、オール電化プランK利用割引の適用でeo光ネット【ホームタイプ】【メゾンタイプ】の月額料金を毎月110円割引します。
オール電化プランK利用割引の適用には以下の条件があります。
●eo光ネット【ホームタイプ】【メゾンタイプ】およびeo電気オール電化プランKの両サービスをご契約中のお客さまが適用対象となります。
＊同一eoIDでeo光ネット【ホームタイプ】【メゾンタイプ】およびeo電気オール電化プランKをご利用されていることが条件となります。
＊eo光ネット【ホームタイプ】【メゾンタイプ】とeo電気オール電化プランKのご利用場所が同じであることが条件となります。
＊eo光ネット【ホームタイプ】【メゾンタイプ】1契約回線あたり、eo電気オール電化プランK1契約が適用上限となります。
●eo光ネット【ホームタイプ】【メゾンタイプ】およびeo電気オール電化プランKの両サービスのご利用を開始された月の翌月より、eo光ネット【ホームタイプ】【メゾンタイプ】をご利用の期間、毎月割引いたします。

eo × mineoセット割

☑ eo × mineoセット割の適用でeo光ネットの月額料金を330円割引します。
eo × mineoセット割の適用には以下の条件があります。
●eo光ネット【ホームタイプ】【メゾンタイプ】【マンションタイプ】のいずれか、およびmineoの両サービスをご契約中のお客さまで、セット割申請を行った方が適用対象となります。
＊同一eoIDでeo光ネットおよびmineoをご利用されていること、もしくは、別eoIDにてeo光ネットおよびmineoをご利用されている場合で、eo光ネットのご利用場所住所とmineoのご契約住所が同一であることが条件となります。同一住所であればご家族などの別名義契約との組み合わせも適用対象となります。
＊マイそく スーパーライトは、セット割の適用対象外となります。
＊eo光ネット【マンションタイプ】のうち、『eo光ネット【マンションタイプ】一括契約規約』に基づき提供されるサービスはセット割の適用対象外となります。
●セット割申請の上、eo光ネットおよびmineoの両サービスのご利用を開始された月の翌月より、両サービスご利用の期間、毎月割引いたします。ただし、eo光ネットおよびmineoのご利用を開始された翌月以降にセット割申請された場合は、申請された月の当月より毎月割引いたします。
＊セット割の適用の通知は、ご契約メールアドレスおよび連絡用メールアドレスへ電子メールを送信する方法により行います。

ネットオプションサービス

eoセキュリティーパック

☑ eoセキュリティーパックには、以下のサービスが含まれています。
●マカフィー® マルチ アクセス　●メールアドレス追加
●メールウイルスチェックサービス　●リモートサポートプラス

☑ 「マカフィー® マルチ アクセス」は、eoマイページ（https://mypage.eonet.jp/）にてお客さまによるインストール作業が必要です。
＊eo光ネットと同時にeoセキュリティーパックをお申し込みの場合、訪問サポートにてインストール作業を実施いたします。（訪問サポートをお申し込みの場合）
＊「マカフィー® マルチ アクセス」を導入する端末の動作環境をご確認ください。

ルーターサービス

（eoホームゲートウェイ・eo光多機能ルーター）

☑ カタログなどに記載の通信速度は、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。eo光ネットの通信速度は、ルーターの実効速度に制限されます。
また、お客さまのご利用環境や回線の状況などにより、通信速度が低下する場合があります。

☑ ルーター機能は2種類あります。ルーター機能はお客さまのご契約内容・設備状況などにより、eoホームゲートウェイもしくはeo光多機能ルーターのいずれかでの利用となります。

〈有線ルーター機能と無線ルーター機能の主な相違点〉

	有線ルーター機能	無線ルーター機能
月額料金	無料	105円/月
接続方法	有線接続	有線接続、無線接続

＊eoホームゲートウェイとeo光多機能ルーターはお客さまでのご選択はできません。
＊eoホームゲートウェイは、お届け時には有線ルーター機能が有効化されています。ルーター機能が不要な場合はお客さまにて設定をご変更ください。

☑ eoホームゲートウェイのご利用時の注意点は以下のとおりです。
●10Gbps有線接続ポートは1つです。
●無線の最大通信速度はIEEE802.11axで4.8Gbpsです(理論値)。
●eo光多機能ルーターご利用の場合、無線の最大通信速度はIEEE802.11axで2.4Gbpsです(理論値)。
＊無線LAN接続時のインターネット通信の通信速度は無線LAN規格またはご利用の各コースの最大通信速度に制限されます。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

必要事項についてご確認の上、チェック☑をご記入ください

☑ 無線ルーター機能ご利用時の注意事項は以下のとおりです。
- 電波が届く範囲はご利用環境により大きく異なります。
  ご利用場所の周囲の電波状況や、ご利用される建物の構造（鉄筋、防音壁、断熱材）などに影響されます。

＊eoホームゲートウェイおよびeo光多機能ルーターには、無線LAN端末（子機）は付属していません。無線で接続する場合、IEEE802.11ax／ac／n／a／g／bのいずれかに対応した無線LAN端末（子機）をお客さまにてご用意ください。

☑ お届けする機器がeo光多機能ルーターの場合は、すべての機能（有線ルーター機能・無線ルーター機能・eo光電話アダプター機能）をご解約の際にご返却いただきます。なお、返却送料は、お客さま負担となります。

eoメッシュWi-Fi

☑ 月額料金は、機器2台セットでの料金となります。

☑ 本機器のみで無線機能を利用できるため、無線ルーター機能のお申し込みは不要です。

☑ アプリで設定・管理を行うため、iOSもしくはAndroid™の端末（スマートフォン・タブレット）が必要です。（パソコンでは初期設定ができません。）
また、アプリの登録認証を行うため、メールアドレスが必要です。

☑ eoメッシュWi-Fiの注意点は以下のとおりです。
- 電波が届く範囲および実行速度は、周囲の電波状況や住宅の構造など、ご利用環境により大きく異なります。
- 本機器のWAN/LANポートの通信速度上限は1Gbpsです。

＊10ギガコース/5ギガコースでもご利用は可能ですが、本機器へ接続時の最大通信速度は1Gbpsが上限となります。

コンテンツサービス

☑ eo光ネットと同時にコンテンツサービスをお申し込みの場合、コンテンツサービスはeo光ネットの開通数日後から自動的にご利用開始となり、その旨メールにてお知らせいたします。
これ以降、コンテンツサービスのご利用有無にかかわらず、コンテンツご利用料金のお支払いが発生しますのでご注意ください。

＊eo光ネット開通後よりコンテンツサービスをご利用の場合、お客さまにてeoマイページで利用開始登録を行う必要はありません。
＊コンテンツサービスのご利用開始は、ご登録いただいているメールアドレスもしくはeoの発行するメールアドレスへご利用開始の連絡をいたします。

☑ eo光ネットと同時にコンテンツサービスをお申し込みいただき、コンテンツサービスをeoサービス開始前からご利用する場合は、eoマイページにてご利用開始の手続きが必要となります。

＊なおその場合、お支払い方法はクレジットカードのみに限らせていただいているため、クレジットカードでのお支払い方法の登録をお願いします。

〈eo光ネット（オプション）〉

対象	キャンペーン内容			
☑	名称	eoセキュリティーパック12カ月無料キャンペーン	申込期間	2025年1月14日～
	割引内容	eoセキュリティーパック月額料金（275円）が12カ月間無料 ※キャンペーン適用期間はeoセキュリティーパックの課金開始月を含む12カ月間といたします。 ＊キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。 ＊キャンペーンによる利用料金無料期間終了について、その旨を弊社発行のeoのメールアドレス（例：***@***.eonet.ne.jp）へ事前通知いたします。		
	主な適用条件	キャンペーン期間中にeo光ネット【ホームタイプ】とeoセキュリティーパックを同時にお申し込み（eo光ネット【ホームタイプ】の開通日までに、eoセキュリティーパックの追加のお申し込みをいただいた場合も含みます）になり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までに両サービスのご利用を開始されているお客さまが対象となります。 ＊ただし、課金開始月および課金開始月の翌月にeo光ネット【ホームタイプ】を解約された場合、本キャンペーンは対象外となります。 ＊現在、eo光シンプルプランご利用中のお客さまが、弊社所定の申込方法により一部設備を流用して利用する場合は、本キャンペーンは対象外となります。		
☑	名称	みやブル for eo12カ月無料キャンペーン	申込期間	2026年4月1日～
	割引内容	みやブル for eoの月額料金が12カ月間無料 ※キャンペーン適用期間はみやブル for eoの課金開始月を含む12カ月間といたします。 ＊キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。 ＊キャンペーンによる利用料金無料期間終了について、その旨を弊社発行のeoのメールアドレス（例：***@***.eonet.ne.jp）へ事前通知いたします。		
	主な適用条件	キャンペーン期間中にeo光ネット【ホームタイプ】とeoセキュリティーパックとみやブル for eoを同時にお申し込み（eo光ネット【ホームタイプ】の開通日までに、対象のオプションサービスの追加のお申し込みをいただき、条件を満たした場合も含みます）になり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までに全サービスのご利用を開始されているお客さまが対象となります。 ＊ただし、課金開始月および課金開始月の翌月にeo光ネット【ホームタイプ】を解約された場合、本キャンペーンは対象外となります。 ＊現在、eo光シンプルプランご利用中のお客さまが、弊社所定の申込方法により一部設備を流用して利用する場合は、本キャンペーンは対象外となります。		
☑	名称	無線ルーター12カ月無料キャンペーン	申込期間	2024年10月1日～
	割引内容	無線ルーター機能月額料金（105円）が12カ月間無料 ※キャンペーン適用期間は無線ルーター機能の課金開始月を含む12カ月間といたします。 ＊キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。 ＊キャンペーンによる利用料金無料期間終了について、その旨を弊社発行のeoのメールアドレス（例：***@***.eonet.ne.jp）へ事前通知いたします。		
	主な適用条件	キャンペーン期間中にeo光ネット【ホームタイプ】と無線ルーター機能を同時にお申し込み（eo光ネット【ホームタイプ】の開通日までに、無線ルーター機能の追加のお申し込みをいただいた場合も含みます）になり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までに両サービスのご利用を開始されているお客さまが対象となります。 ＊ただし、課金開始月および課金開始月の翌月にeo光ネット【ホームタイプ】を解約された場合、本キャンペーンは対象外となります。 ＊現在、eo光シンプルプランご利用中のお客さまが、弊社所定の申込方法により一部設備を流用して利用する場合は、本キャンペーンは対象外となります。		

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

チェックシート eo光ネット

必要事項についてご確認の上、チェック☑をご記入ください

対象		キャンペーン内容		
☑	名称	初期設定サポートキャンペーン	申込期間	2025年1月14日～
	割引内容	初期設定サポートのうち、有償サポート内容が上限金額まで無料 ※サポートの上限金額は16,500円、作業時間は3時間までといたします。 ※eo光ネット1契約につき1回限りとさせていただきます。 ※ホームレクチャーは対象外といたします。		
	主な適用条件	キャンペーン期間中にeo光ネット【ホームタイプ】を新規でお申し込みいただき、同時にeoセキュリティーパックと無線ルーター機能もしくはeoメッシュWi-Fiレンタルサービスをお申し込みいただいたお客さまで、初期設定サポートにて有償サポートのお申し込みをいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されたお客さまが対象となります。 ※eo光ネットお申し込み後、eoセキュリティーパック・無線ルーター機能・eoメッシュWi-Fiレンタルサービスを追加でお申し込みいただいた場合は、キャンペーン対象外となります。 ※初期設定サポートキャンペーンのご利用には、eo光ネットお申し込み後、お客さまから「訪問サポート」ご利用のお申し出が必要です。 ＊現在、eo光シンプルプランご利用中のお客さまが、弊社所定の申込方法により一部設備を流用して利用する場合は、本キャンペーンは対象外となります。		
☑	名称	eo無線ＬＡＮ中継機お試しキャンペーン	申込期間	2024年10月1日～
	割引内容	**eo無線LAN中継機レンタルサービスの契約事務手数料が無料、月額料金（100円）が1カ月間無料** ※課金開始月の月額料金を無料といたします。キャンペーン適用期間終了後は、月額料金が発生します。 ※キャンペーン適用期間中にeo無線LAN中継機レンタルサービスの2台目を追加でお申し込みされた場合、2台目は本キャンペーンの対象外となります。 ※同時に２台お申し込みの場合、キャンペーンの対象は１台のみとなります。 ※キャンペーン適用開始日から３カ月以内に、eo無線LAN中継機レンタルサービスを再度お申し込みされた場合、本キャンペーンは対象外となります。		
	主な適用条件	**キャンペーン期間中にeo無線LAN中継機レンタルサービスをお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにサービスのご利用を開始されているお客さまが対象となります。** ＊現在、eo光シンプルプランご利用中のお客さまが、弊社所定の申込方法により一部設備を流用して利用する場合は、本キャンペーンは対象外となります。		
☑	名称	eoメッシュWi-Fiお試しキャンペーン	申込期間	2025年1月14日～
	割引内容	**eoメッシュWi-Fiレンタルサービスの契約事務手数料が無料、月額料金（550円）が1カ月間無料** ※課金開始月の月額料金を無料といたします。キャンペーン適用期間終了後は、月額料金が発生します。 ※キャンペーン適用期間中にeoメッシュWi-Fiレンタルサービスの3台目を追加でお申し込みされた場合、3台目は本キャンペーンの対象外となります。		
	主な適用条件	**キャンペーン期間中にeoメッシュWi-Fiレンタルサービスをお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにサービスのご利用を開始されているお客さまが対象となります。** ＊現在、eo光シンプルプランご利用中のお客さまが、弊社所定の申込方法により一部設備を流用して利用する場合は、本キャンペーンは対象外となります。		

○McAfee、マカフィー、およびMcAfeeのロゴは、米国法人McAfee, LLCまたはその米国およびその他の国の子会社の商標または登録商標です。
その他の商標やブランドはそれぞれ他の者に権利が帰属していると主張される場合があります。

チェックシート eo光電話

必要事項についてご確認の上、チェック☑をご記入ください

eo光電話サービス概要

☑ 本サービスは**一般加入電話番号を使用したIP電話サービス**です。

☑ **使用する電話機、FAX機器などはお客さまにてご用意ください。**
ISDN回線専用の電話機、G4FAX機器はご利用いただけません。
※一般的なアナログ回線用の家庭用FAX（G3FAX）はご利用可能ですが、
通信環境条件などにより伝送品質が保てない場合があります。
＊お客さまにて事前にメーカー、販売店にご利用の可否をご確認ください。

（電話配線について）
＊電話機の設置や電話配線に関するご相談は宅内調査時にお問い合わせください。
（電話機の使用台数について）
＊eoホームゲートウェイの1つのポートにつき1台の電話機の接続を推奨しております。
＊複数台の電話機のご利用はコードレスフォンをお勧めします。
＊複数台の電話機や電話機以外の機器を接続した場合、ご利用いただけない場合があります。

☑ **本サービスにはご利用いただけない通信サービス・電話番号があります。**
＊お客さまがご利用中の通信サービスを、eo光電話でご利用される場合、お客さまにてサービス提供事業者にご利用可否をご確認ください。

ご利用いただけないサービス
・ダイヤルアップによるインターネット接続
・CS放送やBS・地上デジタル放送、CATVなどでのペイパービュー※、双方向サービス
・ゲーム機、通信カラオケ、クレジットカード端末※、公営競技の在宅投票システムなどダイヤルアップ接続によるモデム通信を利用するサービス
・ノーリンギング通信（ガス/水道などの遠隔検針制御など）※
・信号監視通信（警備会社などのホームセキュリティーサービス、LPガスのガス漏れ集中監視システムなど）※
・ホームエレベーターの連絡用回線

※一部のサービスはご利用可能な場合があります。

☑ **本サービスには通話いただけない電話番号があります。**

接続できる番号例	警察	消防	災害用伝言ダイヤル	フリーダイヤル
	110	119	171	0120

＊通話いただけない電話番号は提供条件もしくは下記の弊社ホームページにてご確認ください

通話可能な連絡先
https://eonet.jp/e/200028/

通話いただけない連絡先
https://eonet.jp/e/200029/

☑ 本サービスからの**国際通話（FAX、携帯電話含む）に関しては、国際伝送路における劣化の発生や相手国の通信事情などにより、ご利用いただけない場合があります。**

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

☑ 着信課金電話サービスを利用してeo光電話に着信する場合は、別途サービス提供事業者との利用契約が必要となります。詳しくは提供条件をご確認ください。

通話料金

☑ 本サービスのご利用には通話料金が必要です。

※通話料金は、月途中での加入/解約に関わらず、ご利用になった分を請求します。
※国際通話は消費税非課税となります。
※国際通話発信の場合、接続先がコレクトコールやその他通話料が着信者負担となる電話サービスであっても、弊社が接続先の国ごとに定める国際通話料金をお支払いいただきます。

〈050で始まるIP電話以外への通話〉

区分	料金
eo光電話、オフィスeo光電話、光電話オフィスへの通話	無料
大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、滋賀県、和歌山県、福井県への通話	3分ごとに8.14円
上記以外の地域への通話	3分ごとに8.8円
携帯電話への通話	1分ごとに19.8円
国際通話　アメリカ（50州）	1分ごとに6円

〈050で始まるIP電話への通話〉

事業者	料金
オプテージ	無料
050事業者	3分ごとに8.8円

電話番号

☑ 利用する電話番号を、以下のうちどちらをご利用されるかお申し込み時に選択ください。
1. 弊社が提供する新規電話番号を利用（①を確認）
2. 現在ご利用のＮＴＴなどの電話番号を継続利用（番号ポータビリティ）（②を確認）

①新規電話番号をご利用の場合

☑ お住まいの地域の市外局番から始まる電話番号を割り当てします。
お客さまによる電話番号の指定・選択はできません。

＊eo光電話開通日が属する月の翌々月以降に電話番号の変更をお申し出いただいた場合、別途事務手数料が発生いたします。
＊現在ご利用中の電話サービスが不要の場合は、eo光電話の開通確認後にお客さまにて休止・解約手続きが必要となります。

②現在ご利用中の電話番号を継続してご利用の場合（番号ポータビリティ）

〈番号ポータビリティができない条件〉

☑ 番号ポータビリティできない電話番号や条件は以下のとおりです。

番号ポータビリティできない条件
1.現在ご利用の電話番号と、市外局番が異なる住所でeo光電話をご利用の場合
2.現在ご利用の電話番号の契約者(名義人)にeo光電話の契約者が新しい名義人になることの許諾を得られない場合
3.現在ご利用の電話番号の加入権について、質権、差押がある場合
4.番号ポータビリティ手続きを行う際に、事業者間で個人情報の交換を行うことについて、お客さまのご了承を得られない場合

〈ご利用開始について〉

☑ 現在ご利用の電話番号の契約者（名義人）とeo光電話の契約者が異なる場合、番号ポータビリティにより、電話番号の名義がeo光電話の契約者名義に変更となります。そのため、お申し込み前にeo光電話の契約者さまから現在ご利用の電話番号の契約者（名義人）に、電話番号の名義が変更となることの許諾を得る必要があります。

☑ 宅内工事の際にeoホームゲートウェイの設置および電話番号切替工事を行うことで、電話番号切替工事後、eo光電話をすぐにご利用いただけます。ただし、次のいずれかに該当する場合は除きます。

eo光電話をすぐにご利用いただけない場合
1.現在ご利用中の電話サービスの契約者名義・設置場所住所と、弊社への番号ポータビリティに関する申込内容との間に相違がある場合
2.宅内工事の開始時刻が15時30分を超える場合
3.宅内工事日が決定した日から宅内工事日までの期間が、中8営業日に満たない場合（営業日は、土日祝日・年末年始などを除いた日のことです。）
4.追加でeo光電話を申し込んだ場合

※ご契約・設備状況などにより、設置する機種や台数が異なる場合がございます。

☑ 宅内工事日と同日に電話番号切替工事を行えない場合は、eoホームゲートウェイお届け後、お客さまにて電話番号切替工事日の予約が必要となります。
なお、予約から電話番号切替工事完了までは1～2週間程度必要です。
※ご契約・設備状況などにより、設置する機種や台数が異なる場合がございます。

☑ 電話番号切替工事日当日に工事の延期をお申し出された場合、現在ご利用中の電話回線がご利用できなくなる場合があります。
工事の延期をご希望の場合は必ず工事日の前日までにお申し出ください。

〈現在ご利用中の電話サービスの休止・解約について〉

☑ インターネットと電話を一括契約（NTTひかり電話など）でご利用中の場合は、eo光電話への電話番号切替工事の完了後、インターネットのみ解約手続きが必要です。
なお、電話の休止・解約手続きは弊社にて行います。
（NTT一般加入電話の休止について）
＊NTT一般加入電話の休止手続きは弊社にて行います。休止手続き完了後、NTT西日本から休止連絡票がお客さまに送付されます。休止連絡票は、大切に保管してください。
＊一度番号ポータビリティをご利用いただきますと、引越しなど住所の変更がない限り、同じ番号を継続してご利用いただけます。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

チェックシート eo光電話

必要事項についてご確認の上、チェック☑をご記入ください

〈申込事項のご確認〉

☑ 現在ご利用中の電話サービス契約者名義・設置場所住所（現在ご利用中の電話サービスの設置場所住所）と弊社への番号ポータビリティに関する契約申込内容との間に相違がある場合、
宅内工事日と同日に電話番号切替工事ができない場合があります。

〈お手続きに必要な現在ご利用中のサービスの契約者名義・設置場所住所の確認方法〉

	各電話サービス提供事業者
流れ	各電話サービス提供事業者 → 番号ポータビリティ → eo光電話
確認先	各電話サービス提供事業者
注意事項	●契約者名義は請求者名義と異なり親族などの名義となっている可能性があります。 ●住所表示の変更(市町村合併・区画整理など)があった場合、各電話サービス提供事業者への住所登録が変更されていないことがあります。 各電話サービス提供事業者と確認ができた住所をご記入ください。

電話オプションサービス

☑ 1番号につき有料オプションパックが1つ利用できます。

サービス名称	あんしん電話パック	サービス名称	あんしん電話パック
1.発信者番号表示サービス	○	5.非通知着信拒否サービス※1	○
2.複数通話サービス	―	6.迷惑電話拒否サービス※1	○
3.転送電話サービス※1※2	―	7.指定番号着信選択サービス※1	○
4.転送電話選択サービス※1	―	8.あんしん発着信サービス※1	○

※1 eo光電話サービス提供開始後、eoマイページ（https://mypage.eonet.jp/）にてお客さまによる設定作業が必要です。
※2 ご契約にはお客さまの本人確認が必要となります。また、電話番号ごとに事務手数料550円が必要です。

☑

対象	キャンペーン内容		
名称	あんしん電話パック6カ月間無料キャンペーン	申込期間	2020年10月1日～
割引内容	あんしん電話パックの月額料金（550円）が6カ月間無料 ※キャンペーン適用期間はあんしん電話パックの課金開始月を含む6カ月間といたします。 ※2番号サービスをご利用のお客さまが、各番号にあんしん電話パックをそれぞれお申し込みされた場合、1番号分しか割引いたしません。 ＊キャンペーンによる利用料金無料期間終了について、その旨を弊社発行のeoのメールアドレス(例:***@***.eonet.ne.jp)へ事前通知いたします。		
主な適用条件	キャンペーン期間中にあんしん電話パックをお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されたお客さまが対象となります。 ※これまでにあんしん電話パックの月額料金を6カ月無料とするキャンペーンが適用されたお客さまについては、本キャンペーンは対象外となります。		

チェックシート eo光テレビ

必要事項についてご確認の上、チェック☑をご記入ください

eo光テレビサービス概要

☑ 本サービスは、別途NHK衛星契約の放送受信料が必要です。
本サービスの月額料金にはNHK受信料は含まれておりません。
＊弊社では、NHK衛星受信料「団体一括支払」を取り扱っています。

☑ 地上デジタル放送、BSデジタル放送・BS4K放送・BS8K放送・CSデジタル放送をご覧いただくには、各放送に対応した受信機器が必要です。

☑ BSデジタル放送・BS4K放送・BS8K放送・CSデジタル放送をご覧いただくには分波器が必要です。
お持ちでない場合、弊社にてテレビ1台分の分波器を取り付けいたします。
(BSデジタル放送・CSデジタル放送対応テレビの場合)
※2台目以降のテレビで新たに分波器の設置が必要な場合、別途追加工事費が必要となります。
＊分波器とは、地デジとBSデジタル・CSデジタルの電波を分ける機器です。複数のテレビに電波を分ける分配器とは異なります。

☑ 各コースのサービスの違いは下記の通りです。

	地デジ・BSコース	CSプレミアム CSベーシック	スマートプレミアム スマートベーシック スマートコンパクト
eo光テレビチューナーの設置	×	×	○
地上デジタル放送ご視聴	○	○	○
BSデジタル放送ご視聴	○	○	○
CSデジタル放送ご視聴	×(無料放送のみ視聴可)	○	○
お試し視聴	×	×	○
eo光テレビガイド誌購読	×	○	○
eoオンデマンド	×	×	○（スマートコンパクト除く）

☑ 各コースの視聴可能なチャンネルについてはeo総合カタログおよび右記の弊社ホームページにてご確認ください。
＊スマートプレミアム、スマートベーシック、スマートコンパクトでは、工事完了日から一部のチャンネルを除き、10日間のお試し視聴ができます。

チャンネルラインアップ
https://support.eonet.jp/e/200026/

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

地上デジタル放送は、地域によりご覧いただける放送が異なります。
下記の地上デジタル放送エリアを確認ください。

	テレビ大阪	KBS京都	サンテレビ	びわ湖放送	テレビ和歌山	奈良テレビ	FBCテレビ	福井テレビ
大阪府※1	○	△※2	○	—	—	—	—	—
京都府	△※3	○	△※4	—	—	—	—	—
兵庫県	△※5	—	○	—	—	—	—	—
滋賀県	—	△※6	—	○	—	—	—	—
和歌山県	—	—	—	—	○	—	—	—
奈良県※7	○	○	—	—	—	○	—	—
福井県大飯郡高浜町	—	○	—	—	—	—	○	○

※1 大阪府四條畷市田原地区（四條畷市上田原、下田原、さつきヶ丘、田原台1～9丁目、緑風台）除く

※2 下記の地域のみご視聴できます。
大阪市（東淀川区、淀川区、港区、此花区、西区、西淀川区、大正区、福島区、旭区、城東区、鶴見区、都島区、東成区、北区）、茨木市、高槻市、四條畷市、守口市、大東市、門真市、交野市、寝屋川市、枚方市、吹田市、摂津市、池田市、豊中市、箕面市、能勢町、豊能町、島本町

※3 下記の地域のみご視聴できます。
京都市、京田辺市、長岡京市、宇治市、城陽市、向日市、八幡市、木津川市、大山崎町、久御山町、井手町、宇治田原町、精華町

※4 下記の地域のみご視聴できます。
八幡市、宇治市（白川、折居台、琵琶台、神明、開町、羽拍子町、南陵町、天神台、小倉町、伊勢田町、安田町）、京田辺市、木津川市、久御山町、精華町
上記のうち以下の地域ではご視聴できません。
◆八幡市（八幡長町）◆木津川市（山城町上狛、山城町綺田、山城町平尾、山城町椿井、山城町北河原）◆久御山町（大橋辺、森）

※5 下記の地域のみご視聴できます。
三田市、川西市、宝塚市、芦屋市、神戸市、淡路市、洲本市、伊丹市、尼崎市、西宮市、明石市、南あわじ市、猪名川町、
上記のうち以下の地域ではご視聴できません。
◆三田市藍本 ◆明石市二見町西二見

※6 下記の地域のみご視聴できます。
大津市、草津市、守山市、栗東市、野洲市、湖南市、近江八幡市、東近江市、彦根市、米原市、愛知郡愛荘町、犬上郡甲良町、豊郷町、多賀町
上記のうち以下の地域ではご視聴できません。
◆大津市（南小松、北比良、南比良）◆野洲市（入町、大篠原）
◆東近江市（大塚町、田井町、蒲生大森町、市子川原町、市子松井町、市子沖町、鈴町、上南町、合戸町、市子殿町、蒲生堂町、宮川町、宮井町、外原町、葛巻町、蒲生岡本町、鋳物師町、上麻生町、下麻生町、川合町、綺田町）
◆米原市（須川、大野木、村木、杉澤、大清水、高番、小田、春照、上野、間田、柏原、清滝、長岡、万願寺、志賀谷、北方、大鹿、堂谷、本郷、管江、加勢野、西山、池下、夫馬、市場、朝日、野一色、村居田、井之口、烏脇、本市場、伊吹、天満、坂口、小泉、藤川、弥高、山室）

※7 大阪府四條畷市田原地区（四條畷市上田原、下田原、さつきヶ丘、田原台1～9丁目、緑風台）含む

＊eo光テレビでは、下記のチャンネルの地上デジタル放送およびBSデジタル放送・BS4K放送・BS8K放送がパススルーでご覧いただけます。

	チャンネル名	備考
パススルーで視聴可	NHK BS	NHK衛星契約の放送受信料が必要
	BS日テレ、BS朝日、BS-TBS、BSテレ東、BSフジ、BS10（ビーエステン）、BS11 イレブン、BS12 トゥエルビ、放送大学テレビ、J:COM BS、BSよしもと	無料放送
	WOWOWプライム、WOWOWライブ、WOWOWシネマ、BS10プレミアム	オプションチャンネル契約が必要（1契約につき1台のテレビでのみご視聴いただけます）
パススルーで視聴可（ご視聴には4K対応のeo光テレビチューナー、または4Kテレビ、4Kチューナーの設置が必要です）	NHK BS プレミアム4K、BS日テレ 4K、BS朝日 4K、BS-TBS 4K、BSテレ東 4K、BSフジ 4K、ショップチャンネル 4K、4K QVC	――――
パススルーで視聴可（ご視聴には8Kテレビまたは8Kチューナーの設置が必要です）	NHK BS8K	――――
パススルーで視聴可（ご視聴にはCSプレミアム、CSベーシックのご契約が必要です）	アニマックス、J SPORTS 1、J SPORTS 2、J SPORTS 3、ディズニー・チャンネル、日本映画専門チャンネル、WOWOWプラス	CSプレミアム、CSベーシックで視聴可
	釣りビジョン	CSプレミアムで視聴可
	グリーンチャンネル、J SPORTS 4	オプションチャンネル契約が必要

＊コース変更ならびにオプションチャンネルの追加方法は、宅内工事時にお渡しする「eo光テレビご利用ガイド」をご確認ください。

解約する場合は、解約日前日を含む月までのご利用料金をお支払いいただきます。
eo光テレビチューナーの撤去が伴うチャンネルコースの変更については、撤去希望日の14日前までにお申し込みください。
お申し込みから撤去希望日までの期間が14日に満たない場合、お客さまが希望される撤去希望日に工事が実施できない場合がございます。
その場合において、撤去工事日がお申し込み日の属する月の翌月となった場合、当該撤去日が属する月のご利用料金をお支払いいただきます。

CSプレミアム・CSベーシックのサービス概要

CSプレミアム、CSベーシックのご利用にはB-CAS/ACAS番号のご申告が必要です。eo光テレビの工事日までにeoマイページ（https://mypage.eonet.jp）より、B-CAS/ACAS番号のご登録をお願いいたします。B-CAS/ACAS番号のご登録方法、およびご登録可能な番号については、https://support.eonet.jp/e/240079/よりご確認ください。

ご登録方法
https://support.eonet.jp/e/240079/

CSプレミアム、CSベーシックは、3つまでのB-CAS/ACAS番号でCSデジタル放送が視聴できます。

CSプレミアム、CSベーシックにおけるCSデジタル放送のオプションチャンネルは、1つのB-CAS/ACAS番号ごとの契約となります。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

スマートプレミアム、スマートベーシック、スマートコンパクトのサービス概要

〈ご覧いただける放送について〉

スマートプレミアム、スマートベーシック、スマートコンパクトでは、下表の放送をご覧いただけます。
スマートコンパクトではeoオンデマンドはご視聴いただけません。

	4K対応のeo光テレビチューナーを接続しているテレビ	eo光テレビチューナーを接続しているテレビ	eo光テレビチューナーを接続していないテレビ
地上デジタル放送	○	○	○
BSデジタル放送	○	○	○ ※ P.36 に記載の「パススルーで視聴可」のチャンネルのみ。
BS4K放送	○	△ ※4Kテレビまたは4Kチューナーをお持ちの場合ご視聴いただけます。	△ ※4Kテレビまたは4Kチューナーをお持ちの場合ご視聴いただけます。
BS8K放送	△ ※8Kテレビまたは8Kチューナーをお持ちの場合ご視聴いただけます。	△ ※8Kテレビまたは8Kチューナーをお持ちの場合ご視聴いただけます。	△ ※8Kテレビまたは8Kチューナーをお持ちの場合ご視聴いただけます。
CSデジタル放送	○	○	×

〈eo光テレビチューナーの機種について〉

eo光テレビチューナーは3機種あります。

〈主な相違点〉

	追加月額料金	最低利用期間	録画機能	チューナー数
4K eo光テレビチューナー	ー	ー	●USBハードディスク(市販品)	トリプルチューナー◆ (2番組同時録画＋1番組視聴)
4K 録画機能付 eo光テレビチューナー	＋770円/台	1年	●USBハードディスク(市販品) ●内蔵ハードディスク	トリプルチューナー◆ (2番組同時録画＋1番組視聴)
ブルーレイ搭載録画機能付 eo光テレビチューナー	＋1,980円/台	1年	●USBハードディスク(市販品) ●内蔵ハードディスク ●ブルーレイ ●DVD	トリプルチューナー (3番組同時録画可能)

◆4K放送を視聴しながら4K放送を2番組同時に録画することはできません。
＊eo光テレビチューナーなどのご利用には、HDMI端子搭載テレビをお客さまにご用意いただく必要があります。

ホームネットワークに接続する場合は、別途ブロードバンドルーターが必要です。また、eo光テレビチューナーを無線で接続する場合は、IEEE802.11a/b/g/nに対応した無線ルーターが必要となります。

＊無線LANによる通信はご利用場所の電波状況や、ご利用される建物の構造（鉄筋、防音壁、断熱材）などに影響されます。

機器の故障による取り替えおよび解約に伴う機器撤去の場合、録画物の補償はいたしません。

有料チューナー

eo光テレビチューナーをご利用いただき、最低利用期間内に解約された場合は、eo光テレビの解約精算金に加えて所定の解約精算金を一括してお支払いいただきます。

〈外部録画機器について〉

eo光テレビチューナーで受信した放送を外部録画機器で録画する場合、USBハードディスク（市販品）またはLAN録画に対応した録画機器（市販品）でのみ録画することができます。

※ただし、4K eo光テレビチューナー、4K 録画機能付eo光テレビチューナーについては4K放送のLAN録画はご利用いただけません。

＊USBハードディスク（市販品）はお客さまにてご用意いただく必要があります。パナソニック コネクト株式会社で動作確認したUSBハードディスクの最新情報は、弊社ホームページにてご確認いただけます。
＊USBハードディスク（市販品）のご利用時の注意点についてご確認ください。
1. eo光テレビチューナーにUSBハードディスク（市販品）を接続すると表示される接続確認画面に従って機器登録が必要です。
2. 機器登録の際、USBハードディスク（市販品）に保存されたデータがある場合はフォーマット（初期化）され、すべて消去されます。
3. 機器登録されたUSBハードディスク（市販品）は、接続したeo光テレビチューナー専用となりますので、他の機器に直接接続して使用することはできません。
4. eo光テレビチューナーの取り替えおよび解約に伴う機器撤去の場合、USBハードディスク（市販品）に録画・録音されたデータは再生いただけなくなります。

＊LAN録画に対応した録画機器（市販品）はお客さまにてご用意いただく必要があります。弊社では、LAN録画に関する動作保証はいたしません。LAN録画の可否についてはパナソニック コネクト株式会社ホームページをご確認ください。
＊eo光テレビチューナーと録画機器をLANケーブルで直接接続した場合、DiXiM CATV PlayerおよびCATV Remote Playerはご使用できません。※お客さま宅のLAN接続環境によっては、ご利用いただけないサービスが発生いたします。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

必要事項についてご確認の上、
チェック☑をご記入ください

auスマートバリューをお申し込み予定のお客さまへ

「auスマートバリュー」お申し込みに関する重要事項ですので、よくご確認の上、お申し込みください。

1.auスマートバリューのお申し込みにあたって

〈お申し込みについて〉

☑ **auスマートバリューのご利用については、auへのお申し込みが必要です。**

「eo光契約内容通知書」をご持参の上、au取扱店にてお手続きを行ってください。
※量販店でお申し込みの場合は、上記の方法もしくは「auスマートバリュー取次票」をご持参の上、au取扱店にてお手続きを行ってください。

〈他社インターネット回線にてauスマートバリューを適用中の場合について〉

☑ **現在他社インターネット回線にて、auスマートバリューを適用中の場合は、他社インターネット回線を解約する前に必ずau取扱店にてauスマートバリュー継続手続きを行ってください。**

auスマートバリュー継続手続きが現在ご利用中の他社インターネット回線の解約後となった場合、
auスマートバリューが適用されない期間が発生いたします。
「eo光契約内容通知書」をご持参の上、au取扱店にてお手続きを行ってください。
※上記の方法もしくは、家電量販店でのお申し込みの場合は「auスマートバリュー取次票」を、営業員訪問でのお申し込みの場合は「申込受付済連絡票」をご持参の上、au取扱店にてお手続きください。

〈適用条件について〉

☑ **auスマートバリューの適用には、「eo光ネット」と「eo光電話」のお申し込みが必要となります。**

〈「auまとめトーク」「KDDIまとめて請求」について〉

☑ eo光電話は、KDDI株式会社のサービス「auまとめトーク」「KDDIまとめて請求」の対象外となります。

〈KDDI株式会社が実施する他の施策との併用について〉

☑ KDDI株式会社が実施する他の施策とは併用できない場合があります。
詳しくは、au取扱店などにてご確認ください。

2.eo光サービスのお申し込みにあたって

〈eo光サービスをご利用いただけない場合について〉

☑ eo光サービスは、サービス提供エリア内であっても、弊社（株式会社オプテージ）の都合により、サービスを提供できない場合があります。その場合はauスマートバリューの適用対象外となります。
すでにauスマートバリューの割引が適用開始されている場合、割引は終了となります。

その他の条件など詳しくはau取扱店・auホームページにてご確認ください。

提供条件

[eo光ネット【ホームタイプ】]の提供条件について

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。
以下の事項はeo光ネット【ホームタイプ】のご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

1. サービス概要について

（サービス名称およびサービス提供者）
●サービス名称：eo光ネット【ホームタイプ】　●サービス提供者：株式会社オプテージ（登録番号（電気通信事業者）：第262号）　●本サービスは光ファイバーを使用したインターネット接続サービスです。
（サービス内容）
●サービスの種類

サービスの種類	通信速度
10ギガコース Netflixパック	上り下り最大概ね10Gbps
5ギガコース Netflixパック	上り下り最大概ね5Gbps
1ギガコース Netflixパック	上り下り最大概ね1Gbps

サービスの種類	通信速度
10ギガコース	上り下り最大概ね10Gbps
5ギガコース	上り下り最大概ね5Gbps
1ギガコース	上り下り最大概ね1Gbps

サービスの種類	通信速度
100Mコース	上り下り最大概ね100Mbps
100Mライトコース	上り下り最大概ね100Mbps

※インターネットの接続先のインターフェイスにより、その技術規格による最大通信速度に制限されます。
※100Mコースおよび100Mライトコースの新規お申し込みの受付は終了いたしました。

●基本サービス
○メール：メールアドレス1個（メールボックス容量200MB）○割当IPアドレス：動的グローバルIPアドレス 1個　注：サーバーでのメール保存期間：60日間*
*60日を過ぎると既読未読にかかわらず、サーバーから削除されますので、保存期間内にご利用のメールソフトなどで受信し、パソコンなどへ保存していただきますようお願いいたします。※弊社から重要なお知らせ（障害情報やサービス内容の変更など）をメールでお送りいたします。※弊社所定の方法によりお申し込みいただく事で、メールアドレス1個あたりのメールボックス容量を5GBに変更いただけます。またこの場合、サーバーでのメール保存期間は無期限となります。
（品質にかかる制約事項）
●本サービスにおける通信速度はお客さま宅内に設置する弊社回線終端末から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、ベストエフォート型サービスのため、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではございません。なお、お客さまがお使いのパソコン環境・設定状況、LAN環境、電波の影響、サイトまでの線路の混雑状況、使用するプロトコルなどにより通信速度は低下することがございます。
（お申し込み承諾にかかる制約事項）
●本サービスは大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県、滋賀県、福井県の弊社が指定するエリア内に限りお申し込みいただけます。ただし、お客さまがお住まいの建物・周辺の状況などによりご利用いただけない場合がございます。また、同一設置場所にお申し込みされた本サービスもご利用いただけない場合がございます。さらに、工事完了まで期間を要する場合もございます。
●18歳未満のお客さまがお申し込みの場合は、ご親権者さまの同意が必要となります。また、この際ご親権者さまには、申込者が本サービスの利用契約を締結すること、および利用開始以降、料金プランまたはコースなどの変更、その他弊社が提供するeoサービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意いただきます。
（ご利用上の制限事項）
●本サービスはお客さま以外の第三者（お客さまと同居されているご家族など除く）につきましては、ご利用いただけません。なお、法人についてもご契約は可能ですが、ネットカフェ・パソコン教室など商用目的として不特定多数の方が本サービスをご利用される場合は、第三者のご利用として本サービスはご利用いただけません。
●停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。
●お客さまのご利用に際し、月間データ利用量が以下の上限利用量を超えた場合、またはその他弊社が不適切と判断した場合は、最大通信速度など、利用を制限することがございます。

サービスの種類	上限利用量
10ギガコース Netflixパック	20TB
5ギガコース Netflixパック	10TB
1ギガコース Netflixパック	5TB

サービスの種類	上限利用量
10ギガコース	20TB
5ギガコース	10TB
1ギガコース	5TB

サービスの種類	上限利用量
100Mコース	2TB
100Mライトコース	2TB

※制限内容の詳細はeoユーザーサポートサイト（https://support.eonet.jp/）からご確認ください。

（その他）
●他社プロバイダーからのお乗り換えの場合、現在ご利用中の他社メールアドレスは利用できなくなる場合があります。
●弊社では、マルウェアに感染した際の被害を軽減するために、お客さまがインターネットへアクセスする際に、アクセス先のドメイン情報を自動検知し、悪意あるサーバー情報のドメインリストと照合し、照合の結果、悪意あるサーバー情報のドメインリストと合致した場合、そのインターネット接続を遮断することがあります。
※弊社による検知、遮断を希望されない場合はお客さまにて設定変更をお願いします。

2. 料金について

『初期費用』
●契約事務手数料：3,300円　●標準工事費：29,700円
※標準工事費のお支払い方法は、分割払い（1,237円×24回）*1のみとなります。*1端数分（12円）は初回請求時にご請求いたします。※追加工事が必要となる場合は、別途工事費をいただきます。※工事の態様などを勘案して、標準工事費を減額して適用することがあります。※eo光シンプルプランをご利用中のお客さまが、弊社所定の申込方法により、一部設備を流用して本サービスを利用する場合（光ファイバーケーブル、ホームゲートウェイ設備、回線終端装置を流用）は、標準工事費は無料となります。ただし、ホームゲートウェイ設備を宅内工事により新たに設置する場合は、機器工事費として5,500円が一括で請求されます。
●土日祝対応工事費：3,300円
※土日祝日（年末年始含む）に標準工事を行う場合、標準工事費に加えて、別途、その他工事費として、3,300円が一括で請求されます。
『月額料金』（通信料、プロバイダー料、回線終端装置(eoホームゲートウェイの場合もございます)使用料込み）　（税込価格）

サービスの種類			通常（長期利用割引）※1 1年目※2	2年目	3年目以降	即割※3
10ギガコース Netflixパック※6	定額制	基本料金	8,115円	8,062円	8,010円	8,010円
5ギガコース Netflixパック※6	定額制	基本料金	7,545円	7,492円	7,440円	7,440円
1ギガコース Netflixパック※6	定額制	基本料金	7,090円	7,035円	6,980円	6,980円
10ギガコース	定額制	基本料金	6,635円	6,582円	6,530円	6,530円
5ギガコース	定額制	基本料金	6,065円	6,012円	5,960円	5,960円
1ギガコース	定額制	基本料金	5,610円	5,555円	5,500円	5,500円
100Mコース	定額制	基本料金	5,610円	5,555円	5,500円	5,500円
100Mライトコース	段階制	基本料金 1段階目※4	2,634円	2,581円	2,530円	2,530円
100Mライトコース	段階制	基本料金 2段階目※5	5,492円	5,439円	5,388円	5,388円

※1 工事完了日を含む月の翌月を1カ月目とし、2年目（13カ月目）から割引となります。 ※2 ご加入時に「即割」を申し込まれない場合は、1年目の料金を適用いたします。 ※3 2年間の最低利用条件が設定されています（標準1年間）。※4 1カ月あたり3GBまで基本料金でご利用いただけます。※5 1カ月当たり3GBを超える場合は2段階目の料金を適用いたします。（1段階目の基本料金を含んだ金額となります。） ※6 Netflixスタンダードプランを含みます。Netflixの料金変更に伴い、基本料金を変更する場合があります。
●月額料金は、宅内工事完了日の翌日から課金開始となります。
※加入月および解約月の基本料金は日割り計算となります。ただし、100Mライトコースの従量料金・2段階目の料金については、月途中での加入／解約に関わらず、ご利用になった分を請求いたします。※毎月のサービス利用料金のお支払いは、クレジットカード払い（デビットカード、プリペイドカードはご登録いただけない場合がございます）、金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みに限らせていただきます。なお、手続き完了までの間のお支払いについては、弊社請求書でのお支払いとなる場合もございます。※金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みをご選択の場合、そのお申し込みのタイミングによっては、初回ご請求分（初期費用を含みます）と次月ご請求分を合算してご利用開始月の翌々月に口座からお引き落としをいたします。※金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みをご選択のお客さまで、当月のご請求が3,000円（税込）未満の場合、翌月のご請求と合算して口座から引き落としをさせていただくことがございます。※毎月のサービス利用料金のお知らせは、eoマイページ（https://mypage.eonet.jp/）からご確認いただけます。請求料金の確定後、メールにてお知らせいたします。なお、郵送での請求内容のお知らせ（有料）を希望される場合は、ご契約後にお客さまご自身で同サイトから手続きをしていただきます。なお、月額料金などお客さまへのご請求がない場合には、郵送でお知らせは行いません。その場合、郵送でのお知らせ（有料）の課金も発生いたしません。※お客さまの利用通信量は、eoマイページ（https://mypage.eonet.jp/）上の「eo光ネット通信状況照会」で確認可能です。なお、100Mライトコースの従量料金・2段階目の料金については、すべてのインターネット接続（OS・セキュリティーソフトのアップデートなど自動的に行われる通信や、eo光ネット通信状況照会など）が課金対象となります。※契約事務手数料については、初回のサービス利用料金と合算して請求いたします。※標準工事費については、ご利用開始月の翌月以降のサービス利用料金と合算して請求いたします。なお、分割払いの途中でeo光ネット【ホームタイプ】を解約された場合は、残債を一括でお支払いいただきます。ただし、eo光電話とセットでご利用の場合で、eo光ネット【ホームタイプ】の解約後もeo光電話を継続してご利用いただける場合はこの限りではありません。
●ブロードバンドユニバーサルサービス料
ブロードバンドユニバーサルサービス料は、eoのネットサービス1契約回線当たりの料金を、お客さまがご利用になる契約回線の数に応じてご負担いただきます。料金については光ファイバーアクセスサービス契約約款または弊社ホームページなどにてご確認ください。
※ブロードバンドユニバーサルサービス料の請求がある月は、eoのネットサービスの月額料金と合算して請求いたします。※eoのネットサービスを月の途中で解約した場合、解約月については、1カ月分の料金を請求いたします。※eoのネットサービスには、eo光ネット・eo光シンプルプラン・eo光ネット（type N）を含みます。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

提供条件

[eo光ネット【ホームタイプ】]の提供条件について

●オール電化プランK利用割引
　○eoのネットサービス、eo電気オール電化プランKの両サービスをご契約いただいた場合、eoのネットサービスの月額料金から毎月110円割引となります。
(適用対象の詳細)
　○オール電化プランK利用割引の対象となるeoのネットサービスは、eo光ネット【ホームタイプ】、【メゾンタイプ】、【マンションタイプ】、eo光シンプルプラン、eo光ネット(type N)のいずれかとなります。eoのネットサービスおよびeo電気オール電化プランKの両サービスをご契約中のお客さまが適用対象となります。ただし、eo光ネット【マンションタイプ】のうち、『eo光ネット【マンションタイプ】一括契約規約』に基づき提供されるサービスは適用対象外となります。
　※同一eoIDでeoのネットサービスおよびeo電気オール電化プランKをご利用されていることが条件となります。※eoのネットサービスとeo電気オール電化プランKのご利用場所が同じであることが条件となります。※eoのネットサービス1契約回線あたり、eo電気オール電化プランK1契約が適用上限となります。
(適用条件・期間の詳細)
　○eoのネットサービスおよびeo電気オール電化プランKの両サービスのご利用を開始された月の翌月より、eoのネットサービスをご利用の期間、毎月割引いたします。
　※オール電化プランK利用割引の適用期間中にeoのネットサービスを解約された場合、当該解約日の前日が属する月の翌月より割引を終了します。※オール電化プランK利用割引の適用期間中にeo電気オール電化プランKを解約された場合、当該解約月の翌月より割引を終了します。※オール電化プランK利用割引の適用期間中にeo電気オール電化プランKから他の料金プランに変更された場合、当該変更日の前日が属する月の翌月より割引を終了します。※月額料金が割引額（他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額）を下回る場合は、その金額を割引額の上限といたします。
『コース変更料金』
●変更事務手数料：3,300円
●変更工事費：5,500円
　※コース変更を行う場合には、上記の変更事務手数料の支払いを必要とします。ただし、同一コース間におけるNetflixパックのお申し込みや解約には支払いを要しません。※コース変更にて宅内工事を伴う場合は、変更事務手数料の他に変更工事費が必要となります。なお、回線終端装置またはeoホームゲートウェイおよび光ファイバーケーブルの設置位置は、基本的に現在の設置場所にて取り換えいたします。設置場所の変更を希望される場合には、別途移設工事費が必要となる場合もございます。※同一月において複数回のコース変更を行うことはできません。※コース変更の際の料金の計算は、変更完了月は変更前の加入コースの料金となり、翌月から変更先コースの料金を計算いたします。また、変更完了前に解約のお申し出があった際には、変更前の加入コースの料金を計算いたします。
●現在ご利用のコースよりも最大通信速度が速いコースにコース変更をされた場合であっても、お客さまのお使いのパソコン環境・設定状況、LAN環境などにより、通信速度が向上しない場合がございます。変更後のコースの最大通信速度に対応したパソコン端末、LANケーブル、ルーターやOSなどをお客さまにてご用意していただく必要がございます。
『その他事務手続き』
●本サービスをご利用開始後の各種手続きのお申し出により、事務手数料などが発生する場合がございます。各種手続きについては、「光ファイバーアクセスサービス契約約款」もしくはeoユーザーサポートサイト（https://support.eonet.jp/）でご確認いただくか、eoサポートダイヤルにお問い合わせください。

3. キャンペーンについて

※各キャンペーンは予告なく終了および内容を変更する場合がございます。
●標準工事費分割支払い代金の割引
　○内容：24カ月間、標準工事費分割支払い代金と同額（1回目1,249円、2～24回目1,237円）を割引いたします。 ※キャンペーン適用期間はeo光ネット【ホームタイプ】のご利用開始月の翌月から24カ月間といたします。ただし、キャンペーンの適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】を解約された場合、解約月以降は割引を適用いたしません。※eo光電話およびeo光テレビとセットでご利用の場合で、eo光ネット【ホームタイプ】の解約後もこれら両サービスを継続してご利用いただける場合は、残月数分の割引を継続して適用いたします。
　○期間：2025年7月1日から　※キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。※eoのネットサービスを解約したお客さま（同一世帯かつ別名義を含みます）が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間（解約日が属する月を含む3カ月間）は本キャンペーンは適用対象外となります。※工事の態様により標準工事費が発生しない場合、本キャンペーンは対象外となります。※eoのネットサービスとは、eo光ネット・eo光シンプルプラン・eo光ネット（type N）の総称です。「3.キャンペーンについて」において、以下同じとします。
●10ギガコース Netflixパック、5ギガコース Netflixパック、1ギガコース Netflixパック、10ギガコース、5ギガコースおよび1ギガコースの月額料金を最大12カ月間割引
　○内容：最大12カ月間、10ギガコース Netflixパック、5ギガコース Netflixパック、1ギガコース Netflixパック、10ギガコース、5ギガコースおよび1ギガコースの月額料金を以下の通り割引いたします。

サービスの種類	割引額
10ギガコース Netflixパック	3,250円
5ギガコース Netflixパック	2,680円
1ギガコース Netflixパック	2,220円
10ギガコース	3,250円
5ギガコース	2,680円
1ギガコース	2,220円

※キャンペーン適用期間はeo光ネット【ホームタイプ】の課金開始月を含む12カ月間といたします。※日割り計算した月額料金が割引額（他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額）を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。※キャンペーン適用期間中に100Mコースまたは100Mライトコースにコース変更を行った場合は、本キャンペーン割引は対象外となります。※キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。

　○期間：2025年7月1日から　※キャンペーン期間中にeo光ネット【ホームタイプ】を新規にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。※eoのネットサービスを解約したお客さま（同一世帯かつ別名義を含みます）が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間（解約日が属する月を含む3カ月間）は本キャンペーンは適用対象外となります。また、現在eoのネットサービスをご契約のお客さま（同一世帯かつ別名義を含みます）が新たに同一設置場所にeo光ネット【ホームタイプ】をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeo光ネット【ホームタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。
●10ギガコース Netflixパック、5ギガコース Netflixパック、1ギガコース Netflixパックの月額料金を最大6カ月間割引
　○内容：最大6カ月間、10ギガコース Netflixパック、5ギガコース Netflixパック、1ギガコース Netflixパックの月額料金を1,480円割引いたします。　※キャンペーン適用期間はeo光ネット【ホームタイプ】の課金開始月を含む6カ月間といたします。※日割り計算した月額料金が割引額（他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額）を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。※キャンペーン適用期間中にeo光ネットNetflixパック以外へコース変更された場合、本キャンペーン割引は対象外となります。※キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。
　○期間：2026年4月1日から　※キャンペーン期間中に、新規にeo光ネットNetflixパックをお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までに当該サービスをご利用されているお客さまが対象となります。※eo光ネット【ホームタイプ】をご利用中のお客さまのNetflixパックへのコース変更は対象外となります。※eoのネットサービスを解約したお客さま（同一世帯かつ別名義を含みます）が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間（解約日が属する月を含む3カ月間）は本キャンペーンの適用対象外となります。また、現在eoのネットサービスをご契約のお客さま（同一世帯かつ別名義を含みます）が新たに同一設置場所にeo光ネット【ホームタイプ】をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeo光ネット【ホームタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。

●eo光ネット10ギガコース、eo光ネット10ギガコース Netflixパック最大6カ月間2,300円割引
　○内容：eo光ネット【ホームタイプ】10ギガコース、10ギガコース Netflixパックの月額料金を最大6カ月間2,300円割引いたします。　※キャンペーン適用期間はeo光ネット【ホームタイプ】の課金開始月を含む6カ月間といたします。※日割り計算した月額料金が割引額（他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額）を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。※キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】10ギガコース、10ギガコース Netflixパック以外へコース変更された場合、本キャンペーン割引は対象外となります。※キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。
　○期間：2026年4月1日から　※キャンペーン期間中に、eo光ネット【ホームタイプ】を新規にお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。※eoのネットサービスを解約したお客さま（同一世帯かつ別名義を含みます）が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間（解約日が属する月を含む3カ月間）は本キャンペーンの適用対象外となります。また、現在eoのネットサービスをご契約のお客さま（同一世帯かつ別名義を含みます）が新たに同一設置場所にeo光ネット【ホームタイプ】をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeo光ネット【ホームタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。
●eo光ネット10ギガコース、eo光ネット10ギガコース Netflixパック最大6カ月間980円割引
　○内容：eo光ネット【ホームタイプ】10ギガコース、10ギガコース Netflixパックの月額料金を最大6カ月間980円割引いたします。　※キャンペーン適用期間はeo光ネット【ホームタイプ】の課金開始月を含む6カ月間といたします。※日割り計算した月額料金が割引額（他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額）を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。※キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】10ギガコース、10ギガコース Netflixパック以外へコース変更された場合、本キャンペーン割引は対象外となります。※キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。
　○期間：2026年7月1日から　※キャンペーン期間中にeo光ネット【ホームタイプ】を新規にお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。※eoのネットサービスを解約したお客さま（同一世帯かつ別名義を含みます）が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間（解約日が属する月を含む3カ月間）は本キャンペーンの適用対象外となります。また、現在eoのネットサービスをご契約のお客さま（同一世帯かつ別名義を含みます）が新たに同一設置場所にeo光ネット【ホームタイプ】をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeo光ネット【ホームタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。
●月額料金が紹介申込で1カ月無料
　○内容：eoのネットサービスをご利用中のお客さまからの紹介申込の場合、eo光ネット【ホームタイプ】の月額料金を1カ月無料といたします。※ご利用開始月の翌月1カ月の月額料金を無料といたします。※オプションサービスのご利用料金は、無料の対象となりません。
　○期間：2025年4月16日から　※キャンペーン期間中に所定の応募手順によりお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。※eoのネットサービスを解約したお客さま（同一世帯かつ別名義を含みます）が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間（解約日が属する月を含む3カ月間）は本キャンペーンは適用対象外となります。
●eoセキュリティーパック月額料金が12カ月間無料
　○内容：eoセキュリティーパック月額料金（275円）を12カ月間無料といたします。　※キャンペーン適用期間はeoセキュリティーパックの課金開始月を含む12カ月間といたします。※キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。
　○期間：2025年1月14日から　※キャンペーン期間中にeo光ネット【ホームタイプ】とeoセキュリティーパックを同時にお申し込み（eo光ネット【ホームタイプ】の開通日までに、eoセキュリティーパックの追加のお申し込みをいただいた場合も含みます）になり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までに両サービスのご利用を開始されているお客さまが対象となります。※ただし、課金開始月および課金開始月の翌月にeo光ネット【ホームタイプ】を解約された場合、本キャンペーンは対象外となります。※現在、eo光シンプルプランご利用中のお客さまが、弊社所定の申込方法により一部設備を流用して利用する場合は、本キャンペーンは対象外となります。
●みやブル for eo月額料金が12カ月間無料
　○内容：みやブル for eoの月額料金を12カ月間無料といたします。※キャンペーン適用期間はみやブル for eoの課金開始月を含む12カ月間といたします。※キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。
　○期間：2026年4月1日から　※キャンペーン期間中にeo光ネット【ホームタイプ】とeoセキュリティーパックとみやブル for eoを同時にお申し込み（eo光ネット【ホームタイプ】の開通日までに、対象のオプションサービスの追加のお申し込みをいただき、条件を満たした場合も含みます）になり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までに全サービスのご利用を開始されているお客さまが対象となります。※ただし、課金開始月および課金開始月の翌月にeo光ネット【ホームタイプ】を解約された場合、本キャンペーンは対象外となります。※現在、eo光シンプルプランご利用中のお客さまが、弊社所定の申込方法により一部設備を流用して利用する場合は、本キャンペーンは対象外となります。
●無線ルーター機能月額料金が12カ月間無料
　○内容：無線ルーター機能月額料金（105円）を12カ月間無料といたします。　※キャンペーン適用期間は無線ルーター機能の課金開始月を含む12カ月間といたします。※キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。
　○期間：2024年10月1日から　※キャンペーン期間中にeo光ネット【ホームタイプ】と無線ルーター機能を同時にお申し込み（eo光ネット【ホームタイプ】の開通日までに、無線ルーター機能の追加のお申し込みをいただいた場合も含みます）になり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までに両サービスのご利用を開始されているお客さまが対象となります。※ただし、課金開始月および課金開始月の翌月にeo光ネット【ホームタイプ】を解約された場合、本キャンペーンは対象外となります。※現在、eo光シンプルプランご利用中のお客さまが、弊社所定の申込方法により一部設備を流用して利用する場合は、本キャンペーンは対象外となります。
●eo無線LAN中継機レンタルサービスの契約事務手数料が無料、月額料金が1カ月間無料
　○内容：eo無線LAN中継機レンタルサービスの契約事務手数料を無料、月額料金（100円）を1カ月間無料といたします。 ※課金開始月の月額料金を無料といたします。 キャンペーン適用期間終了後は、月額料金が発生します。※キャンペーン適用期間中にeo無線LAN中継機レンタルサービスの2台目を追加でお申し込みされた場合、2台目は本キャンペーンの対象外となります。※同時に2台お申し込みの場合、キャンペーンの対象は1台のみとなります。※キャンペーン適用開始日から3カ月以内に、eo無線LAN中継機レンタルサービスを再度お申し込みされた場合、本キャンペーンは対象外となります。
　○期間：2024年10月1日から　※キャンペーン期間中にeo無線LAN中継機レンタルサービスをお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにサービスのご利用を開始されているお客さまが対象となります。※現在、eo光シンプルプランご利用中のお客さまが、弊社所定の申込方法により一部設備を流用して利用する場合は、本キャンペーンは対象外となります。
●eoメッシュWi-Fiレンタルサービスの契約事務手数料が無料、月額料金が1カ月間無料
　○内容：eoメッシュWi-Fiレンタルサービスの契約事務手数料を無料、月額料金（550円）を1カ月間無料といたします。
　※課金開始月の月額料金を無料といたします。キャンペーン適用期間終了後は、月額料金が発生します。※キャンペーン適用期間中にeoメッシュWi-Fiレンタルサービスにて3台以上お申し込みされた場合、3台目以降は本キャンペーンの対象外となります。
　○期間：2025年1月14日から※キャンペーン期間中にeoメッシュWi-Fiレンタルサービスをお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにサービスのご利用を開始されているお客さまが対象となります。※現在、eo光シンプルプランご利用中のお客さまが、弊社所定の申込方法により一部設備を流用して利用する場合は、本キャンペーンは対象外となります。
(その他)
●本提供条件に記載のないその他の特典の内容、および適用条件などについては別に定めます。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

提供条件

[eo光ネット【ホームタイプ】]の提供条件について

4. 工事内容・工事期間について

●本サービスは戸建て住宅にお住まいの方からのお申し込みに限ります。
●本サービスをご利用いただくにあたっては、お申し込みいただいてから宅内調査、宅内工事が必要となります(コース変更に伴う工事の場合、ルート設計などの結果、現在ご利用の光ファイバーケーブルの引き込みルートが利用可能な場合は、宅内調査の必要はございません)。宅内調査時には光ファイバーケーブルの引き込みルートや回線終端装置またはeoホームゲートウェイの設置場所を確認させていただきます(日程の調整については、弊社より別途連絡いたします)。宅内調査・ルート設計などの結果やむを得ずサービスをご利用いただけない場合もございます。
●光ファイバーケーブルを家屋内に引き込む際、屋内配管などの既設穴を利用いたしますが、状況により既設穴からの引き込みができない場合ボールペン程度の穴を開口し入線いたします(標準工事)。お客さま宅の建物に、土地／建物所有者または管理者などの利害関係者がいらっしゃる場合は、本サービスをお申し込みいただく際に、お客さまご自身にて利害関係者から光ファイバーケーブルの引き込み工事の承諾を得ていただく必要があります。弊社は工事の実施に基づく利害関係者とのトラブルに関しては一切の責任を負いません。
注:追加工事は、以下のような場合に発生いたします。・お客さま敷地内での2本以上の柱を経由した引き込み　・宅内での化粧モールによる光ファイバーケーブルの保護など　※追加工事費用のお見積りは、宅内調査時にご案内いたします。
注:コース変更に伴う工事の場合、ルート設計などの結果、現在ご利用の光ファイバーケーブルの引き込みルートが利用できない場合は、新たな引き込みルートから光ファイバーケーブルをお客さまの家屋内に入線いたします。その際、状況により屋内配管などの既設穴を利用できない場合は、新たにボールペン程度の穴を開口し入線いたします。
●コース変更に伴う工事の間、eo光電話をご利用中のお客さまはeo光電話をご利用いただけません(2～3時間程度)。
●お申し込み承諾からご利用開始までは標準で約1カ月かかります。ただし、工事内容・新規開業エリア・他事業者との工事実施協議・各種申請手続きなどにより工事期間は変動いたします。また、天災、事変など弊社の責めによらない事象により、弊社の業務遂行に支障が発生した場合、ご利用開始までさらに期間を要する場合がございます。

5. 解約について

(サービス開通前の解約)
●本サービスのお申し込み承諾後、お客さまのご都合によりお申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにサービス開通ができない場合は、弊社から本サービスの契約を解除いたします。
(サービス開通後の解約)
●解約の際には、回線終端装置またはeoホームゲートウェイのみを回収いたします(無料)。　※引込線撤去工事をご希望の場合は、設備撤去費用16,500円をお支払いいただきます。
●本サービスには標準で工事完了日の属する月の翌月から起算して1年間の最低利用期間が設定されています。最低利用期間内に解約された場合は、ご利用のコースに応じて下表の解約精算金をお支払いいただきます。
●本サービスには即割の場合、工事完了日の属する月の翌月から起算して2年間の最低利用期間が設定されています。最低利用期間内に解約された場合は、ご利用のコースに応じて下表の解約精算金をお支払いいただきます。ただし、即割の最低利用期間満了月に解約された場合は、解約精算金のお支払いを要しません。
●即割ご契約中にコース変更を行う場合、変更後のコースでも即割は継続されます。※コース変更に伴うコース変更料金は、別途発生いたします。

『解約精算金』　(税込価格)

割引区分	即割なしの場合	即割ありの場合
最低利用期間	1年間	2年間
10ギガコース Netflixパック	2,290円	6,090円
5ギガコース Netflixパック	2,290円	5,520円
1ギガコース Netflixパック	2,290円	5,000円

割引区分	即割なしの場合	即割ありの場合
最低利用期間	1年間	2年間
10ギガコース	2,290円	6,090円
5ギガコース	2,290円	5,520円
1ギガコース	2,290円	5,000円

割引区分	即割なしの場合	即割ありの場合
最低利用期間	1年間	2年間
100Mコース	2,290円	4,690円
100Mライトコース	2,090円	2,090円

(回線終端装置(eoホームゲートウェイの場合もございます)・レンタル機器を紛失・破損した場合の費用)
●本サービスの解約の際には、回線終端装置またはeoホームゲートウェイおよびその他レンタル機器(以下、「端末設備等」といいます。)を返却いただきます。お客さまの責めによる事由により、端末設備等を返却いただけない場合や、返却された端末設備等が故障・破損している場合は、端末設備等の再調達価額相当額をお支払いいただきます。弊社から請求する再調達価額相当額は、約款・規約に定める「修復・補填費用」の金額となります。
(契約内容の通知および初期契約解除について)
●本サービスを新規でお申し込み、即割、および長割の適用のお申し込み、またはコースの変更もしくはサービスの休止をお申し込みいただき、弊社がそれを承諾した場合、弊社はeo光契約内容通知書の交付により速やかにその契約内容を通知いたします。
●eo光契約内容通知書の受領日を含む8日を経過するまでは、お客さまは書面*により、そのお申し込みの撤回(解約)を行うこと(以下「初期契約解除」といいます)ができます。
※本サービスの新規申し込みと同時にお申し込みいただいた場合に限り、オプションサービス、コンテンツサービスおよびeo光電話もあわせて初期契約解除を行うことができます。
※他社サービスからの乗り換えなどに伴い、本サービスをお申し込みいただいた場合は、乗り換え元のサービスへの再加入にあたり、手数料や工事費などの費用が発生する場合があります。また、eo光電話をお申し込みの場合であって、番号ポータビリティ完了後に初期契約解除をお申し出いただいた場合は、お客さまにて乗り換え元事業者に対し再度番号ポータビリティの手続きを行っていただく必要があり、ご利用の再開にお時間を要する場合があります。
●初期契約解除の効力は、弊社に撤回の書面が提出されたとき(郵便で発送された消印日付)から生じます。
●初期契約解除が適用された場合、お客さまは解約精算金のお支払いを要しません。ただし、宅内工事完了後の場合は、各種事務手数料、以下に定める額を上限とし弊社が既に実施した工事に要した費用、サービスの開通ならびに撤去工事の際にお客さまの希望により行った追加工事の実費相当額(引込線撤去を希望される場合の設備撤去費用を含みます)、および既にご利用になったサービスの料金(100Mライトコースの従量料金・2段階目の料金、eo光電話の通話料など従量制の料金や、コンテンツサービスの有料コンテンツやサービスの購入等で発生した料金に限るものとし、月額の基本料金は含みません)についてはその合計額をお支払いいただきます。なお、これら以外の費用を既にお支払いいただいている場合は、弊社はその金額を返金いたします。また、上限を定めている費用において、お支払いいただくべき金額を超えた額を既にお支払いいただいている場合は、弊社はその差額を返金いたします。本サービスの新規お申し込み撤回の場合の工事費の上限額:27,500円
●その他、商品券の提供など、本サービスのご契約を条件に適用するキャンペーンおよび特典については初期契約解除に伴い、適用外となります。
*ハガキなどに初期契約解除の対象とするサービスについて次の必要事項をご記入の上、弊社まで郵送してください。
(簡易書留扱いが確実です)
【必要事項】①サービスの契約年月日(eo光契約内容通知書に記載の日付)②サービス名・申込番号(eo光契約内容通知書に記載のお申し込みサービスごとに弊社が発番する番号)　③初期契約解除を希望する旨
【書面送付先】〒530-8780　日本郵便株式会社 大阪北郵便局　私書箱75号　株式会社オプテージ　お客さまサポートセンター

6. 長期継続利用割引契約(長割)

●対象のサービスがご利用開始から3年目以降の場合、さらに3年間の継続利用を条件に月額料金が割引となります。※対象サービス:eo光ネット【ホームタイプ】/【メゾンタイプ】　※対象コース*1:10ギガコース、5ギガコース、1ギガコース、100Mコース(100Mライトコースは、適用対象外となります。)　*1 Netflixパックのご契約有無は長割の適用条件に影響いたしません。　※長割のお申し込みがあった月から月額料金の割引を適用します。　※長割のご契約時の契約事務手数料はございません。
●月額料金

『月額料金』(通信料、プロバイダー料、回線終端装置(eoホームゲートウェイの場合もございます)使用料込み)　(税込価格)

割引区分	3年目～5年目	6年目以降　3年ごと
10ギガコース Netflixパック	7,783円	7,451円
5ギガコース Netflixパック	7,242円	6,938円
1ギガコース Netflixパック	6,809円	6,529円
10ギガコース	6,303円	5,971円
5ギガコース	5,762円	5,458円
1ギガコース	5,329円	5,049円
100Mコース	5,329円	5,049円

※お客さまのご利用経過年数に対応した割引区分の月額料金を適用いたします。

●最低利用期間:3年 ※長割には、最低利用期間(3年*1)が設定されています。最低利用期間内に長割を解約される場合は、ご利用のコースに応じて下表の解約精算金をお支払いいただきます。ただし、長割の割引区分の1カ月目、2カ月目または36カ月目に長割を解約される場合は、解約精算金のお支払いを要しません。*1 お客さまのご利用経過年数に対して長割の割引区分が期間途中となる場合、次の割引区分までの期間が最低利用期間となります。

『解約精算金』　(税込価格)

割引区分	3年目～5年目	6年目以降　3年ごと
10ギガコース Netflixパック	5,350円	5,350円
5ギガコース Netflixパック	4,660円	4,660円
1ギガコース Netflixパック	4,030円	4,030円
10ギガコース	5,350円	5,350円
5ギガコース	4,660円	4,660円
1ギガコース	4,030円	4,030円
100Mコース	3,660円	3,660円

※長割のお申し込み月に長割のお申し込みをキャンセルした場合には、解約精算金は発生いたしません。

●長割ご契約中にコース変更を行う場合、変更後のコースでも長割は継続されます。※コース変更に伴うコース変更料金は、別途発生いたします。※変更後のコースが長割の適用対象外(100Mライトコース)の場合、長割の解約精算金が発生いたします。
●その他長割に係るお取り扱い※長割の最低利用期間が満了する前に、契約期間満了の案内を実施させていただきます。長割の自動継続を選択されている場合も同様です。※長割の継続を希望される場合は、長割の最低利用期間満了の翌月末(あらたな長割の開始月の月末)までにお申し込みください。なお、自動継続を選択されている場合は、お申し込み手続きは必要ございません。※長割の自動継続を選択されている場合は、長割の最低利用期間満了の翌月から、長割の自動継続によりあらたな長割が適用となります。※長割の自動継続の取りやめを希望される場合は、長割の最低利用期間満了月の月末までにお申し出ください。※長割を継続されない場合の月額料金は、ご利用中のコースで長割が適用されない通常の3年目以降の月額料金に戻ります。

7. eo × mineoセット割

●eo光ネット、mineoの両サービスをご契約し、eo × mineoセット割(以下、「セット割」といいます。)をお申し込みいただいた場合、eo光ネットの月額料金から毎月330円割引となります。
(適用対象の詳細)
※「セット割」は、eo光ネット【ホームタイプ】/【メゾンタイプ】/【マンションタイプ】のいずれか、およびmineoの両サービスをご契約中のお客さま*で、セット割申請を行った方が適用対象となります。*同一eoIDでeo光ネットおよびmineoをご利用されていること、もしくは、別eoIDにてeo光ネットおよびmineoをご利用されている場合で、eo光ネットのご利用場所住所とmineoのご契約住所が同一であることが条件となります。同一住所であればご家族などの別名義契約との組み合わせも適用対象となります。※マイそく スーパーライトは、セット割の適用対象外となります。※eo光ネット【マンションタイプ】のうち、『eo光ネット【マンションタイプ】一括契約規約』に基づき提供されるサービスはセット割の適用対象外となります。※mineoを法人名義でご利用の場合は適用対象外となります。
(適用条件・期間の詳細)
※セット割申請の上、eo光ネットおよびmineoの両サービスのご利用を開始された月の翌月より、両サービスご利用の期間、毎月割引いたします。ただし、eo光ネットおよびmineoのご利用を開始された翌月以降にセット割申請された場合は、申請された月の当月より毎月割引いたします。※eo光ネットおよびmineoサービスを同一eoIDでご利用の場合など、セット割を自動的に適用する場合があります。
※eo光ネット1回線あたり、mineo1回線との組み合わせが適用上限となります。※セット割の適用期間中に、eo光ネット、mineoを解約された場合、解約されたサービスの月額料金が発生する最終月まで割引を適用いたします。(解約後、eo光ネット、mineoを改めて契約された場合は、再度、セット割をお申し込みいただけます。)※セット割の適用期間中にeo光ネット【マンションタイプ】に係る、ご利用場所住所の変更をされた場合は、変更元住所サービスの月額料金が発生する最終月まで割引を適用いたします。変更先住所サービスにおいて再度セット割をお申し込みいただくことができます。※月額料金が割引額(他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額)を下回る場合は、その金額を割引額の上限といたします。
(その他)
※セット割の適用の通知は、ご契約メールアドレスおよび連絡用メールアドレスへ電子メールを送信する方法により行います。

8. その他

●本サービスでは、PPPoE(PPPoverEthernet)の通信プロトコルを利用いたします。
●本提供条件に記載のない事項については、「光ファイバーアクセスサービス契約約款」、およびご契約のオプションサービスの利用規約などによるものとします。各種約款、および利用規約などについては、eoユーザーサポートサイト 契約約款・規約一覧(https://support.eonet.jp/download/contract/)からご確認ください。
●お問い合わせ先はこちら(https://support.eonet.jp/e/220015/)からご確認ください。
●記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

※記載内容は2026年7月1日改定時のものです。
※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。　※サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

提供条件

[eo光電話]の提供条件について

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。
以下の事項はeo光電話のご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

1. サービス概要について

（サービス名称およびサービス提供者）
●サービス名称：eo光電話　●サービス提供者：株式会社オプテージ（登録番号（電気通信事業者）：第262号）　●本サービスは一般加入電話番号を使用したIP電話サービスです。
（サービス内容）
●サービスの種類
○プラン1：1番号サービス　○プラン2：2番号サービス
※障害情報やメンテナンス情報は、弊社ホームページ（eoユーザーサポートサイトhttps://support.eonet.jp/の「最新メンテナンス情報」「最新障害情報」）などにてお知らせいたします。
（お申し込み承諾にかかる制約事項）
●本サービスは大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県、滋賀県、福井県の弊社が指定するエリア内に限りお申し込みいただけます。
ただし、お客さまがお住まいの建物・周辺の状況などによりご利用いただけない場合がございます。また、同一設置場所にお申し込みされた本サービスもご利用いただけない場合がございます。さらに、工事完了まで期間を要する場合もございます。
●本サービスのご利用には別途eo光多機能ルーターのレンタル契約およびeo光電話アダプター機能の契約もしくはeoホームゲートウェイのeo光電話アダプター機能の契約が必要となります。
●eo光電話をご利用される際は、必ず弊社がお届けするeo光多機能ルーターもしくはeoホームゲートウェイをご利用ください。他社製IP電話アダプターおよびお客さま所有のIP電話アダプターはご利用いただけません。
●18歳未満のお客さまがお申し込みの場合は、ご親権者さまの同意が必要となります。また、この際ご親権者さまには、申込者が本サービスの利用契約を締結すること、および利用開始以降、料金プランまたはコースなどの変更、その他弊社が提供するeoサービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意いただきます。
●eo光パートナーサービスとeo光電話をセットでご利用いただく場合、eo光パートナーサービスを解約されるとeo光電話も自動的に解約されます。
（ご利用上の制限事項）
●停電時、メンテナンス時および障害発生時は、eo光電話はご利用いただけません。携帯電話や公衆電話をご利用ください。
●eo光電話で使用する電話機、FAXなどはお客さまでご用意ください。なおISDN専用電話機、G4FAX機器はご利用いただけません。
※G3FAX機器のご利用は可能ですが、通信環境条件などにより伝送品質が保てない場合がございます。お客さまにて事前にメーカー、販売店に利用の可否をご確認ください。
※お客さまでご用意いただくeo光電話で使用する電話機、FAXなどについては、お客さまにて事前にメーカー、販売店に利用の可否をご確認ください。
●eo光電話で弊社から電話番号をお渡しする場合については、一旦弊社から指定する電話番号をお渡しいたします。なお、弊社が指定する電話番号の変更については、eo光電話開通日が属する月の翌月末までにお申し出いただいた場合は、無料で変更手続き（新たに弊社が指定する電話番号からの選択となります）を行います。ただし、それ以降の電話番号の変更については電話番号変更手数料を請求いたします。
●eo光電話からの国際電話（FAX、携帯電話含む）に関しては、国際伝送路における劣化の発生や相手国の通信事情などにより、ご利用いただけない場合がございます。
●eo光多機能ルーター、eoホームゲートウェイから電話機までは、お客さまで配線をしてください。電話機とインターホン機器などを共用している場合や現在の宅内の配線をそのままご利用になる場合については、別途配線工事が必要となる場合がございます。
●eo光多機能ルーター、eoホームゲートウェイの1つの電話ポートには、電話機1台のみを接続されてのご利用をおすすめいたします。複数台の電話機や電話機以外の機器を接続して利用される場合については、お客さまの配線状況や利用機器によりご利用いただけない場合がございます。
●eo光電話では、以下のサービスをご利用いただけません。
○ダイヤルアップによるインターネット接続
○CS放送やBS・地上デジタル放送、CATVなどでのペイパービュー※、双方向サービス
※スカパー！のペイパービューは、ご利用いただける場合がございます。詳しくは、サービス提供事業者にお問い合わせください。
○ゲーム機、通信カラオケ、クレジットカード端末※、公営競技の在宅投票システムなどダイヤルアップ接続によるモデム通信を利用するサービス
○ノーリンギング通信（ガス／水道などの遠隔検針制御など）※
○信号監視通信（警備会社などのホームセキュリティーサービス、LPガスのガス漏れ集中監視システムなど）※　○ホームエレベーターの連絡用回線
※一部のクレジットカード端末、遠隔検針・制御サービス、ホームセキュリティーサービス、LPガスのガス漏れ集中監視システムはご利用可能な場合がございますので、ご利用のサービス提供事業者までお問い合わせください。
●eo光電話では、以下のダイヤルを利用した通話を行うことはできません。
○ISDNのサブアドレスを指定したダイヤル　○電話会社を選択するダイヤル（001、0030～0089、00200～00299、009100～009199）
●着信課金電話サービスを利用してeo光電話に着信する場合は、別途、KDDIのフリーコールDX、ソフトバンクのフリーコールスーパー、NTTドコモビジネスのフリーダイヤル／フリーダイヤル・インテリジェントとの利用契約が必要となります。なお、現在ご契約の着信課金電話サービスがKDDI、ソフトバンク、NTTドコモビジネス以外の場合は、着信課金番号ポータビリティによりKDDI、ソフトバンク、NTTドコモビジネスとご契約いただくことで、eo光電話への着信が可能となります。
●IP電話非対応の110番、119番非常通報装置※は、eo光電話に接続いただけません。
※非常ボタンなどを押すことにより110番（警察）、119番（消防）へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置。
※IP電話対応の非常通報装置であっても、動作の可否については弊社では保証いたしかねます。詳しくはサービス提供事業者までお問い合わせください。
●その他、（表3）「eo光電話で接続いただけない電話番号」に記載する電話番号への接続はご利用いただけません。

2. 料金について

※お客さまは、eo光パートナーサービスとeo光電話をセットでご利用される場合、eo光電話サービスに係る料金その他の債務に係る金銭債権を、弊社がeo光パートナーに譲渡することを包括的に承認します。この場合において、eo光パートナーの請求をもって債権譲渡が成立するものとし、弊社からお客さまへの通知は省略します。この時、支払い期限および支払い方法については、弊社が定める規定にかかわらず、eo光パートナーが定めるところによります（支払い期限が、弊社が定める日より早まることはありません）。
『初期費用』
●事務手数料
（弊社の電話番号をご利用の場合）※1
○契約事務手数料：3,300円（eo光ネット【ホームタイプ】またはeo光パートナーサービスと同時お申し込みの場合：0円）　○電話番号割当手数料：0円
（現在ご利用のNTTなどの他事業者の電話番号を継続利用（番号ポータビリティ）される場合）※2
○契約事務手数料：3,300円（eo光ネット【ホームタイプ】またはeo光パートナーサービスと同時お申し込みの場合：0円）　○電話番号割当手数料：2,200円　○NTT休止工事費：3,300円
※1 弊社の電話番号をご利用の場合でNTTの一般加入電話を休止される場合は、お客さまにて休止手続きを実施していただく必要がございます。　※2 NTT電話番号を継続利用（番号ポータビリティ）される場合、NTTの一般加入電話を休止する場合は、NTT休止工事費がNTT西日本から請求されます。加入権を解約する場合はNTT西日本からの工事費の請求はございません。加入権を解約すると利用権の譲渡や加入権の復活はできません。NTT電話切替工事を年末年始（12月29日～1月3日）または夜間に実施する場合は、割増工事費が適用される場合がございます。ただし、現在ご利用のNTT一般加入電話がライトプランの場合はNTT休止工事費の請求はございません。（NTTの費用は変更となる場合がございます）
※お客さま宅内の配線工事などが必要な場合は別途お客さま負担となります。
●標準工事費：29,700円　※標準工事費のお支払い方法は、分割払い（1,237円×24回）*1のみとなります。 *1 端数分（12円）は初回請求時にご請求いたします。※eo光ネット【ホームタイプ】もしくはeo光パートナーサービスと同時お申し込み、またはeo光ネット【ホームタイプ】もしくはeo光パートナーサービスにご加入済みでeo光電話を追加お申し込みの場合は、eo光電話の標準工事費を無料といたします。※追加工事が必要となる場合は、別途工事費をいただきます。
●土日祝対応工事費：3,300円　※土日祝日（年末年始含む）に標準工事を行う場合、標準工事費に加えて、別途、その他工事費として、3,300円が一括で請求されます。

『月額料金』　（税込価格）

		基本料金	セット割引	eo光電話アダプター機能利用料	合計
eo光電話単独でご利用の場合	プラン1	1,142円	―――	314円	1,456円
	プラン2	1,980円	―――	419円	2,399円
eo光電話とeo光ネット【ホームタイプ】または eo光パートナーサービスをセットでご利用の場合	プラン1	1,142円	▲1,142円	314円	314円
	プラン2	1,980円	▲1,142円	419円	1,257円
eo光電話とeo光テレビをセットでご利用の場合	プラン1	1,142円	▲330円※1	314円	1,126円
	プラン2	1,980円	▲330円※1	419円	2,069円

※1　eo光テレビの月額料金も、330円の割引となります。ただし、eo光ネット【ホームタイプ】またはeo光パートナーサービスとのセット割引が適用されている場合は、当該割引は適用されません。
※セット料金の適用は、両方のサービスの契約者氏名、利用場所、お支払い方法が同一であることが条件となります。
※月額料金は、ご利用開始の翌月から料金を請求いたします。
※月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の月額料金を請求いたします。

●電話ユニバーサルサービス料
○電話ユニバーサルサービス料は、1電話番号当たりの料金を、お客さまがご利用になる電話番号の数に応じてご負担いただきます。○この1電話番号当たりの料金は、電話のユニバーサルサービス制度*1に基づく番号単価*2により設定しています。なお、料金についてはIP電話サービス契約約款または弊社ホームページなどにてご確認ください。
*1電話のユニバーサルサービス制度とは、電話のユニバーサルサービス提供事業者（NTT東日本・西日本）の電話のユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス）の提供を確保するために必要な費用を、一定規模以上の電話会社で応分負担する仕組みです。*2番号単価は、電話のユニバーサルサービス制度によって定められるものであり、原則として半年に一度見直しされます。詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ（https://www.tca.or.jp/universalservice/）にてご確認ください。※電話ユニバーサルサービス料は、eo光電話の月額料金と合算して毎月請求いたします。※eo光電話を月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の料金を請求いたします。
●電話リレーサービス料
○電話リレーサービス料は、1電話番号当たりの料金を、お客さまがご利用になる電話番号の数に応じてご負担いただきます。○この1電話番号当たりの料金は、電話リレーサービス制度*1に基づく番号単価*2により設定しています。なお、料金についてはIP電話サービス契約約款または弊社ホームページなどにてご確認ください。*1電話リレーサービス制度とは、手話通訳者などがオペレータとして聴覚や発話に障害のある方による手話・文字を通訳し、電話をかけることにより、聴覚や発話に障害のある方と聴覚障害者等以外の方の意思疎通を仲介するサービスの提供を確保するために必要な費用を、一定規模以上の電話会社で応分負担する仕組みです。*2番号単価は、電話リレーサービス制度によって定められるものであり、原則として年に一度見直しされます。詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ（https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/）にてご確認ください。※電話リレーサービス料の請求がある月は、eo光電話の月額料金と合算して請求いたします。
※eo光電話を月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の料金を請求いたします。
『プラン変更料金』
●変更事務手数料：3，300円　※プラン変更を行う場合にお支払いを必要とします。※同一月において複数回のプラン変更の請求を行うことはできません。※プラン変更の際の料金の計算は、変更完了月は変更前の加入プランの料金となり、翌月から変更先プランの料金を計算いたします。また、変更完了前に解約のお申し出があった場合は、変更前の加入プランの料金を計算いたします。
『その他事務手続き』
●本サービスをご利用開始後の各種手続きのお申し出により、事務手数料などが発生する場合がございます。各種手続きについては、「IP電話サービス契約約款」および「eo光多機能ルーターレンタル規約」またはeoユーザーサポートサイト（https://support.eonet.jp/）でご確認いただくか、eoサポートダイヤルにお問い合わせください。
『通話料金』
●主な通話料金
（“050で始まるIP電話”以外への通話）

区　分		料　金
eo光電話、オフィスeo光電話、光電話オフィスへの通話		無　料
大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、滋賀県、和歌山県、福井県への通話		3分ごとに　8.14円
上記以外の地域への通話		3分ごとに　8.8円
携帯電話への通話		1分ごとに　19.8円
国際通話	アメリカ（50州）	1分ごとに　6円

（“050で始まるIP電話”への通話）

事業者	料　金
オプテージ	無　料
050事業者	3分ごとに　8.8円

※事業者の詳細は（表2）「通話可能なIP電話」をご覧ください。

※通話料金は、月途中での加入/解約に関わらず、ご利用になった分を請求いたします。※国際通話は消費税非課税となります。その他詳細な通話料金はIP電話サービス契約約款または弊社ホームページをご確認ください。※国際通話発信の場合、接続先がコレクトコールやその他通話料が着信者負担となる電話サービスであっても、弊社が接続先の国ごとに定める国際通話料金をお支払いいただきます。※通話料金がお客さまの指定した金額（指定がない場合は、弊社が別に定める金額）に到達したとき、お客さまにそのことを通知する場合があります。※毎月のサービス利用料金のお支払いは、クレジットカード払い（デビットカード、プリペイドカードはご登録いただけない場合がございます。）、金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みに限らせていただきます。なお、手続き完了までの間のお支払いについては、弊社請求書でのお支払いとなる場合もございます。※金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みをご選択の場合、そのお申し込みのタイミングによっては、初回ご請求分（初期費用を含みます）と次月ご請求分を合算してご利用開始月の翌々月に口座からお引き落としをいたします。※金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みをご選択のお客さまで、当月のご請求が3,000円（税込）未満の場合、翌月のご請求と合算して口座から引き落としをさせていただくことがございます。※毎月のサービス利用料金のお知らせは、eoマイページ（https://mypage.eonet.jp/）からご確認いただけます。なお、郵送での請求内容のお知らせをご希望される場合は、ご契約後にお客さまご自身で同サイトから手続きをしていただきます。※契約事務手数料については、ご利用開始月の翌月に請求いたします。※標準工事費については、ご利用開始月の翌々月以降に請求いたします。なお、分割払いの途中でeo光電話を解約された場合は、残債を一括でお支払いいただきます。ただし、eo光ネット【ホームタイプ】とセットでご利用の場合で、eo光電話の解約後も継続してeo光ネット【ホームタイプ】をご利用いただける場合はこの限りではありません。

3. キャンペーンについて

※各キャンペーンは予告なく終了および内容を変更する場合がございます。
●標準工事費分割支払い代金の割引
○内容：eo光テレビと同時お申し込み、もしくはeo光テレビにご加入済みでeo光電話を追加お申し込みの場合は、24カ月間、標準工事費分割支払い代金と同額（1回目1,249円、2～24回目1,237円）を割引いたします。ただし、キャンペーンの適用期間中にeo光電話を解約された場合、解約月以降は割引を適用いたしません。※eo光ネット【ホームタイプ】をセットでご利用の場合で、eo光電話の解約後もeo光ネット【ホームタイプ】を継続してご利用いただける場合は、残月数分の割引を継続して適用いたします。※追加工事費が必要となる場合は、別途工事費をいただきます。
○期間：2025年7月1日から
※キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。
※eo光電話を解約したお客さま（同一世帯かつ別名義を含みます）が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間（解約日が属する月を含む3カ月間）は本キャンペーンは適用対象外となります。
●eo光電話と同時にeo光ネットまたはeo光パートナーサービスをお申し込みの場合、eo光電話アダプター機能利用料が5カ月間無料
○内容：eo光ネット【ホームタイプ】またはeo光パートナーサービスと同時お申し込みの場合は、5カ月間、eo光電話アダプター機能利用料を314円割引いたします。
※キャンペーン適用開始前にeo光ネットまたはeo光パートナーサービスの契約を解除された場合、割引対象外となります。※キャンペーン適用期間中にeo光電話のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。※eo光電話およびeo光ネット【ホームタイプ】またはeo光パートナーサービスの契約者と設置場所が同一の場合に限りキャンペーンが適用となります。
○期間：2024年10月1日から　※キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。※eo光電話を解約したお客さま（同一世帯かつ別名義を含みます）が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間（解約日が属する月を含む3カ月間）は本キャンペーンの適用対象外となります。
●あんしん電話パックの月額料金が6カ月間無料
○内容：あんしん電話パックの月額料金（550円）を6カ月間無料といたします。　※キャンペーン適用期間はあんしん電話パックの課金開始月を含む6カ月間といたします。※2番号サービスをご利用のお客さまが、各番号にあんしん電話パックをそれぞれお申し込みされた場合、1番号分しか割引いたしません。
○期間：2020年10月1日から　※キャンペーン期間中にあんしん電話パックをお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されたお客さまが対象となります。
※これまでにあんしん電話パックの月額料金を6カ月無料とするキャンペーンが適用されたお客さまについては、本キャンペーンは対象外となります。
（その他）
●本提供条件に記載のないその他の特典の内容、および適用条件などについては別に定めます。

4. 工事内容・工事期間について

●本サービスは戸建て住宅にお住まいの方からのお申し込みに限ります。
●本サービスをご利用いただくにあたっては、お申し込みいただいてから宅内調査、宅内工事が必要となります。宅内調査時には光ファイバーケーブルの引き込みルートや回線終端装置またはeoホームゲートウェイの設置場所を確認させていただきます（日程の調整については、弊社より別途連絡いたします）。宅内調査・ルート設計などの結果やむを得ずサービスをご利用いただけない場合もございます。
●光ファイバーケーブルを家屋内に引き込む際、屋内配管などの既設穴を利用しますが、状況により既設穴からの引き込みができない場合ボールペン程度の穴を開口し入線いたします。お客さま宅の建物に、土地／建物所有者または管理者などの利害関係者がいらっしゃる場合は、本サービスをお申し込みいただく際に、お客さまご自身にて利害関係者から光ファイバーケーブルの引き込み工事の承諾を得ていただく必要があります。弊社は工事の実施に基づく利害関係者とのトラブルに関しては一切の責任を負いません。
●お申し込み承諾からご利用開始までは標準で約1カ月かかります。ただし、工事内容・新規開業エリア・他事業者との工事実施協議・各種申請手続きなどにより工事期間は変動いたします。また、天災、事変など弊社の責めによらない事象により、弊社の業務遂行に支障が発生した場合、ご利用開始までさらに期間を要する場合がございます。
●工事当日は、工事に伴い電話利用不可時間が発生し、緊急通報機関からの折り返し含め電話の利用ができない場合がございます。

5. ご利用までの期間について

（電話番号について）
●eo光電話で利用する電話番号は、以下のうちどちらをご利用されるかお申し込み時に選択していただけます。
①弊社が提供する新規電話番号を利用②現在ご利用のNTTなどの他事業者の電話番号を継続利用（番号ポータビリティ）
※番号ポータビリティ手続きの際、電話番号の継続利用可否確認や利用休止の代行お申し込みのために、弊社と現在ご利用中の電話会社との間で、お客さまの氏名・住所・電話契約状況などの情報を交換いたしますので、あらかじめご了承願います。
※電話番号の継続利用可否を速やかに確認するため、弊社から現在ご利用中の電話番号宛てに非通知にてテスト発信を実施させていただく場合がございます。
●NTTのナンバーサービスをご利用中の場合、プラン2（2番号サービス）をお申し込みいただくことで、2つの電話番号をご利用いただくことが可能となります。この際、それぞれの電話番号ごとに、現在ご利用中の電話番号を番号ポータビリティすることができます。
●次の場合、現在ご利用の電話番号は継続利用いただけません。この場合、弊社から新しい電話番号を提供いたします（NTT契約を休止される場合は、お客さまにて休止手続きをしていただく必要がございます）。
①現在ご利用の電話番号と市外局番が異なる地域へのお引越しの場合
②現在ご利用の電話番号の契約者（名義人）の許諾を得られない場合
③現在ご利用の電話番号の加入権について、質権、差し押さえがある場合
④番号ポータビリティ手続きを行う際に、事業者間で個人情報の交換を行うことについて、お客さまのご了承を得られない場合

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率（10％）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

提供条件

[eo光電話]の提供条件について

(弊社の電話番号をご利用の場合)
●eo光多機能ルーター、eoホームゲートウェイお届け後、同梱された「eo光電話ご利用ガイド」にしたがって電話機を接続・設定していただくだけですぐにご利用いただけます。
●eo光多機能ルーター、eoホームゲートウェイのお届けは、宅内工事の際に弊社指定の工事係員からお渡しいたします。ただし、eo光ネット【ホームタイプ】またはeo光パートナーサービスをご利用中の場合であって、宅内工事が不要な場合は、eo光電話お申し込み承りから1週間程度でご利用場所に発送いたします。
(現在ご利用のNTTなどの他事業者の電話番号を継続利用(番号ポータビリティ)される場合)
●eo光電話の宅内工事の際にeo光多機能ルーター、eoホームゲートウェイの設置および現在ご利用の電話サービスの切替工事を行うことで、現在ご利用の電話サービスの切替工事後、eo光電話をすぐにご利用いただけます。ただし、次のいずれかに該当する場合は除きます。
※NTT一般加入電話でご利用されていた宅内配線経由でeo光電話をご利用される場合、NTT一般加入電話の供給電流の影響により数日間(NTT一般加入電話の切り離しまで)は、eo光電話による通話が不安定(ノイズ発生など)になる可能性がございます。なお、宅内配線経由のeo光電話をご利用される場合、追加工事費が発生する場合がございます。
①現在ご利用中の電話サービスの契約者名義・設置場所住所と、弊社への番号ポータビリティに関する申込内容との間に相違がある場合
②宅内工事の開始時刻が15時30分を超える場合
③宅内工事日が決定した日から宅内工事日までの期間が中8営業日に満たない場合(営業日は、土日祝日・年末年始などを除いた日となります。)
④追加でeo光電話を申し込んだ場合であって、宅内工事を実施しないとき
●宅内工事日と同日に現在ご利用の電話サービスの切替工事を行えない場合は、eo光多機能ルーター、eoホームゲートウェイお届け後に「eo光電話ご利用ガイド」にしたがってeoユーザーサポートサイト(https://support.eonet.jp/)または電話窓口にて現在ご利用の電話サービスの切替工事日の予約を行ってください。予約から現在ご利用の電話サービスの切替工事完了までは1～2週間程度必要となります。(切替までの期間は事業者・サービスごとに異なります)切替工事の完了後ご利用開始となります。(現在ご利用の電話サービスの切替工事までは元の電話回線をご利用ください)なお、電話番号切替工事日当日に工事の延期をお申し出された場合、現在ご利用中の電話回線がご利用できなくなる場合がございます。工事の延期をご希望の場合は必ず工事日の前日までにお申し出ください。

6. 解約について

(サービス開通前の解約)
●本サービスのお申し込み承諾後、お客さまのご都合によりお申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにサービス開通ができない場合は、弊社から本サービスの契約を解除いたします。
(サービス開通後の解約)
●解約の際には、回線終端装置またはeoホームゲートウェイを回収いたします(無料)。 ※回線終端装置またはeoホームゲートウェイ返却時の送料は無料です。※引込線撤去工事をご希望の場合は、設備撤去費用16,500円をお支払いいただきます。
●eo光電話の解約により不要となったeo光多機能ルーター等は、お客さまにて取り外していただき、弊社所定の場所に返却していただきます。
●eo光多機能ルーター等返却時の送料(概算1,100円)はお客さまにてご負担いただきます。 ※回線終端装置またはeoホームゲートウェイと同時に返却していただく場合はお客さまのご負担はございません。
●eo光電話を月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の月額料金および付加サービス利用料金をお支払いいただきます。
●設置場所住所にてご利用中の電話番号を継続利用される場合には、今後ご利用になられる他の電話サービス提供事業者にお申し込みいただき、必ず解約希望日までに番号ポータビリティの手続きを完了していただきますようお願いいたします。番号ポータビリティの手続きが完了していなかった場合、解約日をもって同番号は廃止される場合がございます。
(回線終端装置(eoホームゲートウェイの場合もございます)・レンタル機器を紛失・破損した場合の費用)
●本サービスの解約の際には、回線終端装置またはeoホームゲートウェイおよびその他レンタル機器(以下、「端末設備等」といいます。)を返却いただきます。お客さまの責めによる事由により、端末設備等を返却いただけない場合や、返却された端末設備等が故障・破損している場合は、端末設備等の再調達価額相当額をお支払いいただきます。弊社から請求する再調達価額相当額は、約款・規約に定める「修復・補填費用」の金額となります。

7. その他

●本提供条件に記載のない事項については、「IP電話サービス契約約款」、「eo光多機能ルーターレンタル規約」、およびご契約のオプションサービスの利用規約などによるものとします。また、eo光パートナーサービスとeo光電話をセットでご利用いただく場合は、「IP電話サービス契約約款 eo光パートナーサービス契約者特約」、「eo光多機能ルーターレンタル規約 eo光パートナーサービス契約者特約」が適用されるものとします。各種約款、および利用規約などについては、eoユーザーサポートサイト 契約約款・規約一覧(https://support.eonet.jp/download/contract/)からご確認ください。
●お問い合わせ先はこちら(https://support.eonet.jp/e/220015/)からご確認ください。
●記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。
(緊急通報について)
●緊急通報番号(110、118、119)へダイヤルされた場合は、お客さま情報(ご契約者の住所・氏名・電話番号)が緊急通報受理機関(警察・海上保安・消防機関)に通知されます。この場合、お客さまが電話番号を相手に通知しない回線ごとに非通知をされている場合であっても、お客さま情報が緊急通報受理機関に通知されます。
●緊急通報番号の前に「184」をダイヤルされた場合には、お客さま情報の通知を行いませんが、人の生命、身体、自由または財産に対する危険が切迫していると認められ、かつ緊急通報受理機関から要請があった場合には、お客さま情報を通知いたします。
(電話帳について)
●eo光電話でご利用される電話番号をiタウンページへ掲載する場合は、お客さまご自身にてお手続きいただく必要がございます。詳細はMyタウンページのホームページ(https://www.mytownpage.jp/)をご確認ください。
※弊社は、104番号案内をご希望されるお客さまの個人情報(氏名・住所・電話番号など)をNTT西日本が運営管理する番号情報データベース(TDIS)に登録いたします。TDISに登録されたお客さまの個人情報は、104番号案内に使用されるほかに、NTT西日本から番号案内・電話帳発行を業務とする他の事業者へ提供されることがございますので、あらかじめご了承願います。
(NTTの一般加入電話で電話加入権をご利用中の場合について)
●番号ポータビリティをご利用の場合、NTTの一般加入電話の休止または契約解除を選択いただきます。
●NTT一般加入電話を休止する場合は、手続き完了後、NTT西日本から休止連絡票がお客さまに送付されます。休止連絡票は、大切に保管してください。
●NTT一般加入電話の利用休止期間は原則として5年間です。
●NTT一般加入電話の休止に伴い、休止対象の電話番号(eo光電話において利用する電話番号)にて利用中のNTT西日本の付加機能サービス、割引サービスなどは契約解除となります。あわせて、レンタル電話などの機器リース(NTTリース)は、eo光電話加入に伴いご利用いただけなくなります。
●NTTの一般加入電話の休止または契約解除の手続きは弊社にて実施いたします。NTTの一般加入電話の契約解除に伴い、付加サービス等も含め契約解除となります。また、違約金等お客さま不利益事項が発生する可能性がありますので、必要に応じ工事日までに、お客さまからNTT西日本へお問い合わせいただくようお願いいたします。お客さまからお伺いしました連絡先に、NTT西日本から連絡がある場合がございます。
●光回線等の廃止が必要な場合は、お客さまからNTT西日本へご連絡いただき、廃止手続きをお願いいたします。
●設置場所住所変更を伴う電話切替工事の場合、変更先設置場所住所ではサービス提供エリア外等の理由により、NTT西日本のサービスが利用できない場合がございます。変更先設置場所住所にて、NTT西日本のサービスの利用が可能か確認されたい場合は、NTT西日本へご確認いただくようお願いいたします。なお、NTT西日本へのご確認は切替工事実施前後に関わらず対応可能でございます。
(NTTの一般加入電話でライトプランをご利用中の場合について)
●番号ポータビリティをご利用の場合、NTTの一般加入電話は契約解除となります(お客さま自身での契約解除手続きは不要です)。
●NTT一般加入電話の契約解除に伴い、契約解除対象の電話番号(eo光電話において利用する電話番号)にて利用中のNTT西日本の付加機能サービス、割引サービスなどは契約解除となります。あわせて、レンタル電話などの機器リース(NTTリース)は、eo光電話加入に伴いご利用いただけなくなります。
●NTTの一般加入電話の契約解除の手続きは弊社にて実施いたします。NTTの一般加入電話の契約解除に伴い、付加サービス等も含め契約解除となります。また、違約金等お客さま不利益事項が発生する可能性がありますので、必要に応じ工事日までに、お客さまからNTT西日本へお問い合わせいただくようお願いいたします。お客さまからお伺いしました連絡先に、NTT西日本から連絡がある場合がございます。
●光回線等の廃止が必要な場合は、お客さまからNTT西日本へご連絡いただき、廃止手続きをお願いいたします。
●設置場所住所変更を伴う電話切替工事の場合、変更先設置場所住所ではサービス提供エリア外等の理由により、NTT西日本のサービスが利用できない場合がございます。変更先設置場所住所にて、NTT西日本のサービスの利用が可能か確認されたい場合は、NTT西日本へご確認いただくようお願いいたします。なお、NTT西日本へのご確認は切替工事実施前後に関わらず対応可能でございます。
(現在ご利用のNTTなどの他事業者の電話番号を継続利用(番号ポータビリティ)される場合について)
●番号ポータビリティをご利用の場合、現在ご利用中の電話サービスは契約解除となります。お客さまからお伺いした情報に基づき、現在ご利用中の電話サービスは弊社にて解約手続きを実施いたしますので、お客さまから解約手続きを行っていただく必要はございません。移転元事業者の電話サービスの解約に伴い、違約金等お客さま不利益事項が発生する可能性がありますので、必要に応じ工事日までに、お客さまから移転元事業者へお問い合わせいただくようお願いいたします。また、お客さまからお伺いしました連絡先に、移転元事業者から連絡がある場合がございます。
●現在ご利用中の電話サービスの契約解除に伴い、契約解除対象の電話番号(eo光電話において利用する電話番号)にて利用中の付加機能サービス、割引サービスなどは契約解除となります。
●光回線等の廃止が必要な場合は、お客さまから移転元事業者へご連絡いただき、廃止手続きを行っていただくようお願いいたします。
●設置場所住所変更を伴う電話切替工事の場合、変更先設置場所住所ではサービス提供エリア外等の理由により、移転元事業者の電話サービスが利用できない場合がございます。変更先設置場所住所にて、移転元事業者のサービスの利用が可能か確認されたい場合は、移転元事業者へご確認いただくようお願いいたします。なお、移転元事業者へのご確認は切替工事実施前後に関わらず対応可能でございます。
(付加サービスについて)
●付加サービスのご利用については、弊社指定のホームページまたは電話にてお申し込みが必要です。
●付加サービスの利用料金は、利用開始の翌月から料金を請求いたします。ただし、「通話明細送付サービス」については、初回送付から料金が発生いたします。
●付加サービスを月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の付加サービス利用料金を請求いたします。

[付加サービス] (税込価格)

サービス名称	月額料金	概　要	パック割引の対象		
			eo光電話パック3	eo光電話パック7	あんしん電話パック
発信者番号表示サービス	220円／番号	着信したときに、発信者の電話番号を電話機に表示するサービス(ナンバーディスプレイ対応の電話機が必要です。なお、複数通話サービスと同時にご利用の場合は、通話中に新しく着信した通話の発信者の電話番号を表示することが可能となります。)	○	○	○
複数通話サービス	220円／番号	通話中に第三者からの着信があったとき、電話機の操作で通話中の相手を一時的に保留し、新しく着信した第三者と通話できるサービス、また、複数の電話機で同時に2つの通話ができるサービス	○	○	—
転送電話サービス	220円／番号	着信したときに、お客さまがあらかじめ登録した電話番号※1に転送するサービス	○	○	—
転送電話選択サービス※2	無料	お客さまがあらかじめ登録した電話番号からかかってきた着信のみ転送の可否を選択できるサービス(転送電話サービスのご利用が必要です。)	—		
非通知着信拒否サービス※3	220円／番号	電話番号を通知しないでかけてきた相手に、電話番号を通知してかけ直すメッセージを流し、着信を拒否するサービス(発信者番号表示サービスのご利用が必要です。)	—	○	○
迷惑電話拒否サービス	220円／番号	迷惑電話の直後に電話機の操作により、その電話番号からの着信を拒否するサービス(30番号まで登録することができます。)	—	○	○
指定番号着信選択サービス	220円／番号	お客さまがあらかじめ登録した電話番号だけを着信／非着信にするサービス(30番号まで登録することができます。)	—	○	○
あんしん発着信サービス※4	330円／番号	発信したときに、発信先電話番号が迷惑電話であるか判定し、迷惑電話と判定した場合は、発信を行わせないサービス。また、着信したときに、発信元電話番号が迷惑電話であるか判定し、迷惑電話と判定した場合は、着信を拒否するサービス。(発信者番号表示サービスとeo光多機能ルーターもしくはeoホームゲートウェイのご利用が必要です。)	—	—	○
通話明細送付サービス※5※6	330円／送付	お客さまが過去1カ月間に発信した電話番号の履歴を郵送するサービス(弊社ホームページで確認する場合は、無料です。)	—		

※1「eo光電話で接続いただけない電話番号」、「1XYの3桁番号サービス」、および「着信課金電話」、「統一番号サービス」、ならびに「大量呼受付サービス」の電話番号は転送先電話番号として設定いただけません。
※2「転送電話サービス」と同時お申し込み、または「転送電話サービス」をご利用中の方のみお申し込みいただけます。
※3「発信者番号表示サービス」と同時お申し込み、または「発信者番号表示サービス」をご利用中の方のみお申し込みいただけます。
※4 あんしん発着信サービスに関するご利用上の注意
1) サービス利用にあたり、着信・発信情報(契約者の電話番号、発着信した電話番号、電話種別(非通知など)、発着信開始時間)を迷惑電話判定だけでなく、迷惑電話DBの精度向上や判定結果の通知メールに利用することに同意いただきます。
2) すべての迷惑電話を正しく判定することを保証するものではありません。
3) ご家族など本サービスをご利用される方にあんしん発着信サービスの内容を周知してください。
4)「発信者番号表示サービス」と「eo光多機能ルーターのレンタル契約」と同時お申し込み、または「発信者番号表示サービス」と「eo光多機能ルーター」もしくは「eoホームゲートウェイ」をご利用中の方のみお申し込みいただけます。
※5 書面による通話明細の場合、通話先電話番号の一部は「＊」表示となります。
※6 eo光パートナーサービスとeo光電話をセットでご利用いただく場合は、通話明細送付サービスをご利用いただけません。
●転送電話サービスをお申し込みの場合は、電話番号ごとに事務手数料550円(税込)を請求いたします。
●同一の電話番号において、複数の付加サービスを同時にご利用いただく場合に適用するパック割引もご用意しております。
●パック割引は、各割引区分の適用条件を満たした月の翌月より適用いたします。
●各割引区分の適用条件を満たした月、およびいずれかの付加サービスの解約により適用条件を満たさなくなった月の付加サービスの利用料金については、下表の割引適用後料金を上限として請求いたします。 (通話明細送付サービスの利用料金はこの規定の対象外となります。)

[パック割引] (税込価格)

割引区分	割引適用後料金	割引の適用条件
eo光電話パック3	440円／番号	発信者番号表示サービス、複数通話サービス、転送電話サービスのうち、2つ以上の付加機能を同時にご利用の場合。
eo光電話パック7	660円／番号	発信者番号表示サービス、複数通話サービス、転送電話サービス、非通知着信拒否サービス、迷惑電話拒否サービス、指定番号着信選択サービスのうち、3つ以上の付加機能を同時にご利用の場合。
あんしん電話パック	550円／番号	発信者番号表示サービス、非通知着信拒否サービス、迷惑電話拒否サービス、指定番号着信選択サービス、あんしん発着信サービスのうち、複数の付加機能を同時にご利用し、その合計額が550円を上回る場合。

※複数の割引区分の割引の適用条件を満たしている場合、お客さまの付加サービスの利用料金の合計額が最も低くなる割引区分のパック割引を適用します。

表1 (通話可能な接続先)

対　象	電話番号	サービス提供事業者[サービス名称]
固定電話 固定電話と同様の電話番号を利用するIP電話を含む。	0X-XXXX-XXXX 0XX-XXX-XXXX 0XXX-XX-XXXX など	●オプテージ[eo光電話、オフィスeo光電話、光電話オフィス] ●NTT西日本／東日本 ●NTTドコモビジネス ●KDDI ●ソフトバンク ●トークネット ●中部テレコミュニケーション ●エネコム ●STNet ●QTnet ●楽天モバイル ●Coltテクノロジーサービス ●アルテリア・ネットワークス ●ZIP Telecom ●アイ・ピー・エス・プロ ●三通 ●大江戸テレコム
IP電話	050-XXXX-XXXX	(表2)「通話可能なIP電話」のとおり
携帯電話	060-XXXX-XXXX　080-XXXX-XXXX 070-XXXX-XXXX　090-XXXX-XXXX	●NTTドコモ ●KDDI ●沖縄セルラー ●ソフトバンク ●楽天モバイル
着信課金電話(※1)	0120-XXX-XXX 0800-XXX-XXXX	●NTTドコモビジネス[フリーダイヤル] ●KDDI[フリーコールDX] ●ソフトバンク[フリーコールスーパー] ●楽天モバイル[フリーボイス] ●アイ・ピー・エス・プロ[フリーフォン]
	0037-1XX-XXX　0037-6XX-XXX 0037-8XX-XXX	●楽天モバイル[フリーボイス]
	0066-2XX-XXX　0066-4XX-XXX 0066-6XX-XXX　0066-8XX-XXX 0066-9XX-XXX　0066-10X-XXXX 0066-12X-XXXX　0066-13X-XXXX 0066-14X-XXXX　0066-15X-XXXX 0066-16X-XXXX　0066-17X-XXXX 0066-18X-XXXX　0066-19X-XXXX 0088-21X-XXXX　0088-22X-XXXX 0088-24X-XXXX　0088-25X-XXXX 0088-41X-XXXX　0088-51X-XXXX 0088-80X-XXXX～0088-87X-XXXX	●ソフトバンク[フリーコールスーパー、料金着払自動通話]
	0077-7-XXX　0077-23-XXXXXX 0077-84-XXXX	●KDDI[フリーコールDX]
統一番号サービス(※1)	0570-0XX-XXX　0570-200-XXX 0570-550-XXX　0570-666-XXX 0570-783-XXX　0570-943-XXX	●NTTドコモビジネス[ナビダイヤル]
国際電話	010-国番号-～	●KDDI※2
緊急通報	110、118、119	●警察本部(110) ●海上保安本部(118) ●消防本部(119)
番号案内	104	●アルティウスリンク
電報受付	115	●NTT西日本
時報	117	●オプテージ
オプションサービス設定	142	●オプテージ[転送電話サービス設定]
	144	●オプテージ[迷惑電話拒否サービス設定]
	147	●オプテージ[転送電話選択サービス設定]
	148	●オプテージ[非通知着信拒否サービス設定]
	149	●オプテージ[指定番号着信選択サービス設定]
お客さま窓口	151、113、116	●オプテージ
災害用伝言ダイヤル	171	●NTT西日本／東日本
消費者ホットライン	188	●NTTドコモビジネス[ナビダイヤル]
児童相談所虐待対応ダイヤル	189	●NTTドコモビジネス[フリーダイヤル]

※1 一部の番号はフリーダイヤル、ナビダイヤルなどのご契約の設定やサービスの契約形態によりご利用いただけないことがございます。
※2 国際通話の接続先はIP電話サービス契約約款または弊社ホームページをご確認ください。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

[eo光電話]の提供条件について

表2　（通話可能なIP電話）　（税込価格）

区分	サービス提供事業者［サービス名称］	電話番号	通話料金
オプテージ［eo光電話、オフィスeo光電話、光電話オフィス、IPセントレックス、LaLa Call、ビジネスLaLa Call］		050-7100-XXXX～050-7132-XXXX	無料
050事業者	KDDI［KDDI-IP電話、KDDI-IPフォン、KDDI-IPフォン セントレックス など］	050-3000-XXXX～050-3005-XXXX 050-3007-XXXX～050-3102-XXXX 050-3104-XXXX 050-3106-XXXX～050-3129-XXXX 050-3131-XXXX～050-3194-XXXX 050-3196-XXXX～050-3202-XXXX 050-3204-XXXX～050-3207-XXXX	8.8円／3分
	アイテック阪急阪神	050-5004-XXXX～050-5005-XXXX 050-5200-XXXX～050-5202-XXXX 050-5204-XXXX～050-5205-XXXX 050-5207-XXXX～050-5208-XXXX 050-7000-XXXX～050-7001-XXXX	
	楽天モバイル［IP電話サービス など］	050-5210-XXXX～050-5299-XXXX 050-5301-XXXX～050-5311-XXXX 050-5316-XXXX～050-5320-XXXX 050-5323-XXXX～050-5330-XXXX 050-5333-XXXX～050-5375-XXXX 050-5384-XXXX～050-5385-XXXX 050-5432-XXXX～050-5539-XXXX 050-5570-XXXX～050-5587-XXXX 050-5589-XXXX～050-5597-XXXX 050-5600-XXXX～050-5607-XXXX 050-5777-XXXX～050-5899-XXXX 050-8000-XXXX～050-8007-XXXX 050-8009-XXXX～050-8014-XXXX 050-8016-XXXX 050-8019-XXXX～050-8022-XXXX 050-8026-XXXX～050-8027-XXXX 050-8030-XXXX～050-8031-XXXX 050-8034-XXXX～050-8038-XXXX	
	QTnet［BBIQ光電話050 など］	050-6619-XXXX～050-6622-XXXX	
	中部テレコミュニケーション［050オプションサービス など］	050-7770-XXXX～050-7777-XXXX	
	トークネット［トークIPフォン など］	050-7786-XXXX～050-7789-XXXX	
	エネコム［MEGAEGG光電話など］	050-8008-XXXX　050-8015-XXXX 050-8017-XXXX～050-8018-XXXX 050-8023-XXXX～050-8025-XXXX 050-8028-XXXX～050-8029-XXXX 050-8032-XXXX～050-8033-XXXX 050-8200-XXXX～050-8203-XXXX	
	STNet［フォーユーコール など］	050-8800-XXXX～050-8810-XXXX	
	ソフトバンク［BBフォン、ODN IPフォン、IP-One など］	050-1000-XXXX～050-1812-XXXX 050-2000-XXXX～050-2036-XXXX	
	コムスクエア［コールトラッカー］	050-1820-XXXX～050-1894-XXXX	
	Coltテクノロジーサービス［Colt SIP Trunking 050］	050-4560-XXXX～050-4563-XXXX	
	アイ・ピー・エス・プロ［050IP電話サービス］	050-5050-XXXX～050-5059-XXXX	
	NTTドコモビジネス［OCNドットフォン など］	050-2403-XXXX 050-3300-XXXX～050-3862-XXXX 050-3900-XXXX 050-5540-XXXX～050-5566-XXXX 050-8600-XXXX～050-8601-XXXX	
	ZIP Telecom［050IP電話サービス］	050-4462-XXXX～050-4464-XXXX 050-6860-XXXX～050-6893-XXXX	
	フリービット	050-7300-XXXX～050-7303-XXXX 050-7500-XXXX～050-7508-XXXX 050-7510-XXXX～050-7513-XXXX 050-7515-XXXX～050-7522-XXXX 050-7524-XXXX～050-7530-XXXX 050-7532-XXXX 050-7534-XXXX～050-7535-XXXX 050-7537-XXXX～050-7544-XXXX 050-7546-XXXX～050-7547-XXXX 050-7550-XXXX～050-7551-XXXX 050-7554-XXXX～050-7555-XXXX 050-7558-XXXX～050-7562-XXXX 050-7566-XXXX～050-7568-XXXX 050-7570-XXXX～050-7587-XXXX	
	アルテリア・ネットワークス	050-8880-XXXX～050-8900-XXXX	
	NTTドコモ［ビジネスmoperaIPセントレックス］	050-9000-XXXX～050-9015-XXXX	
	ハイスタンダード［SIPトランクサービス、クラウドPBXサービス］	050-2300-XXXX～050-2305-XXXX	
	メディアアドベンチャー	050-2310-XXXX	

表3　（eo光電話で接続いただけない電話番号）
eo光電話では、固定電話、携帯電話、国際電話や警察（110）・消防（119）などの緊急通報、番号案内（104）など普段ご利用になられる電話番号への発着信を提供しておりますが、以下の電話番号については発着信ともご利用いただけません。

区分	サービス概要	提供事業者	電話番号	備考
1XYの3桁番号サービス	電話の故障	NTT西日本／東日本	113	「151」にダイヤルください。オプテージのお客さま窓口に接続されます。
	各種相談		116	「151」にダイヤルください。オプテージのお客さま窓口に接続されます。
	BizFAX スマートキャスト	NTTドコモビジネス	161、162	
0AB0、00XYの4桁番号サービス	アクセスコール	KDDI	0077-20-　0077-21-	
#ダイヤル			#XXXX	
電話会社を選択するダイヤル			001　0030～0089　00200～00299　009100～009199	

（注）上記に記載されていない場合でも、ご利用いただけない電話番号がございます。

※記載内容は2026年7月1日改定時のものです。
※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。　※サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

[eo光テレビ]の提供条件について

以下の事項はeo光テレビのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

1.サービス概要について

（サービス名称およびサービス提供者）
●サービス名称：eo光テレビ　●サービス提供者：株式会社オプテージ　●本サービスは光ファイバーを使用した放送サービスです。
（サービス内容）
●基本サービス
○地上デジタル放送：8チャンネル（弊社自主放送を含みます。また、地域によりご覧いただけるチャンネルが異なります）
○BSデジタル放送：12チャンネル
○新4K8K衛星放送：9チャンネル（新4K8K衛星放送をご覧いただくためには、規格に対応した受信機等が必要になります。）
○CSデジタル放送：スマートベーシック 30チャンネル、スマートプレミアム 62チャンネル、スマートコンパクト 3チャンネル、CSベーシック 29チャンネル、CSプレミアム 56チャンネル（地デジ・BSコースについては、地上デジタル放送：8チャンネル、BSデジタル放送：12チャンネル、新4K8K衛星放送：9チャンネル、CSデジタル放送：2チャンネル）
※チャンネル数などについては、変更になる場合がございます。※スマートベーシック、またはスマートプレミアムをご契約の場合は、別途eoオンデマンド（ビデオオンデマンドサービス）がご利用いただけます。eoオンデマンド内でご視聴いただけるコンテンツについてはご契約のコースによって異なり、その詳細については別に定めます。
○FM放送：6局（滋賀県は7局、福井県は4局）
※地上デジタル放送、BSデジタル放送、CSデジタル放送を4K eo光テレビチューナー、4K 録画機能付eo光テレビチューナーまたはブルーレイ搭載録画機能付eo光テレビチューナー（以下、特段の記載がある場合を除きこれらの総称として「eo光テレビチューナー」といいます）を設置していないテレビでご覧になる場合は、それぞれの放送に対応したチューナーまたはチューナー内蔵テレビが必要となります。ただし、お客さまがお使いのテレビ受信設備の状況によっては、ご覧いただけない場合がございます。
※新4K8K衛星放送を4K eo光テレビチューナーまたは4K 録画機能付eo光テレビチューナーを設置していないテレビでご覧になる場合は、新4K8K衛星放送に対応したチューナーまたはチューナー内蔵テレビが必要となります。ただし、お客さまがお使いのテレビ受信設備の状況によっては、ご覧いただけない場合がございます。
※FM放送は、別途FMチューナーとの接続が必要となります。なお、弊社にて接続工事を行う場合は、別途工事費が必要となります。
（お申し込み承諾にかかる制約事項）
●本サービスは大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県、滋賀県、および福井県の弊社が指定するエリア内に限りお申し込みいただけます。ただし、お客さまがお住まいの建物・周辺の状況などによりご利用いただけない場合がございます。また、同一設置場所にお申し込みされた本サービスもご利用いただけない場合がございます。さらに、工事完了まで期間を要する場合もございます。
●光ファイバーケーブルを家屋内に引き込む際、屋内配管などの既設穴を利用いたしますが、状況により既設穴からの引き込みができない場合ボールペン程度の穴を開口し入線いたします。お客さま宅の建物に、土地／建物所有者または管理者などの利害関係者がいらっしゃる場合は、本サービスをお申し込みいただく際に、お客さまご自身にて利害関係者から光ファイバーケーブルの引き込み工事の承諾を得ていただく必要があります。弊社は工事の実施に基づく利害関係者とのトラブルに関しては一切の責任を負いません。
●18歳未満のお客さまがお申し込みの場合は、ご親権者さまの同意が必要となります。また、この際ご親権者さまには、申込者が本サービスの利用契約を締結すること、および利用開始以降、料金プランまたはコースなどの変更、その他弊社が提供するeoサービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意いただきます。
●eo光パートナーサービスとeo光テレビをセットでご利用いただく場合、eo光パートナーサービスを解約されるとeo光テレビも自動的に解約されます。
（ご利用上の制限事項）
●停電時、メンテナンス時および障害発生時は、eo光テレビはご利用いただけません。
●本サービスは、個人向けサービスとなります。CSデジタル放送およびBSデジタル放送（WOWOWなどの有料放送）を第三者に視聴させないでください。また、その他の放送であっても複製物を配布するなどの行為は行わないでください。なお、法人についてもご契約は可能ですが、ご利用の形態については、同様とさせていただきます。
●地上放送については、設備状況により視聴可能エリアであっても一部視聴いただけない場合がございます。
●衛星放送については、設備状況により一部視聴いただけない場合がございます。
（eo光テレビチューナーとテレビとの接続について）
※eo光テレビチューナーとテレビとの接続はHDMIケーブルでのみ行う事ができます。コンポジット（赤色・白色・黄色）端子およびD端子を用いた接続はできませんので、HDMI端子を有したテレビをお客さまにてご用意いただく必要がございます。
（録画などに関する注意事項）
※ブルーレイ搭載録画機能付eo光テレビチューナー［TZ-BDT920PW］は、トリプルチューナーを搭載しておりますので、1つの番組を視聴しながら別の2番組を同時に録画することが可能です。
※4K eo光テレビチューナー［TZ-LT1500BW］および4K 録画機能付eo光テレビチューナー［TZ-HT3500BW］は、トリプルチューナーを搭載しておりますので、1つの番組を視聴しながら別の2番組を同時に録画することが可能です。ただし、新4K8K衛星放送を視聴しながら新4K8K衛星放送を2番組同時に録画することはできません。
※eo光テレビチューナーと、市販のUSBハードディスクをUSBケーブルで接続する事により、eo光テレビチューナーで受信した番組を市販のUSBハードディスクへ録画する事が可能です（一部録画制限付き番組がございます）。市販のUSBハードディスクにつきましては、お客さまにてご用意いただく必要がございます。動作確認済のUSBハードディスクにつきましては、弊社のホームページ（https://eonet.jp/service/option/tv/tuner_4k.html）から、パナソニック コネクト株式会社が提供する動作確認一覧表へリンクしておりますので、最新情報につきましてはこちらでご確認ください。また、USBハードディスクを接続した際の操作方法につきましては開通時にお渡しさせていただく取扱説明書をご確認ください。
※番組の録画にあたっては一部録画制限付き番組がございます。
※外部入力機能を有する市販の録画機器もしくはUSBハードディスクなどの外部録画機器への録画、または4K 録画機能付eo光テレビチューナーもしくはブルーレイ搭載録画機能付eo光テレビチューナーに内蔵の録画機能の利用に際して、正常に録画・編集いただけなかった場合の補償、録画・編集した内容の損失、および直接、間接損害に対して、弊社は一切の責任を負いません。
※SeeQVault™は対応製品でしかご利用いただけません。詳細は、各メーカーにご確認ください。
（無線LAN子機機能について）
※eo光テレビチューナーは、無線LAN子機を搭載しております。無線を利用した映像転送、ビデオオンデマンドサービスなどの利用の可否はお客さま宅内の無線のご利用環境や端末によります。

2.料金について

※お客さまは、eo光パートナーサービスとeo光テレビをセットでご利用される場合、eo光テレビサービスに係る料金その他の債務に係る金銭債権を、弊社がeo光パートナーに譲渡することを包括的に承認します。この場合において、eo光パートナーの請求をもって債権譲渡が成立するものとし、弊社からお客さまへの通知は省略します。この時、支払い期限および支払い方法については、弊社が定める規定にかかわらず、eo光パートナーが定めるところによります（支払い期限が、弊社が定める日より早まることはありません）。
『初期費用』
●加入契約料：22，000円　●標準工事費：49，500円
※eo光ネット【ホームタイプ】、eo光パートナーサービスもしくはeo光電話と同時お申し込み、またはeo光ネット【ホームタイプ】、eo光パートナーサービスもしくはeo光電話に加入済みでeo光テレビを追加お申し込みの場合は、標準工事費から31，900円を割引いたします。
※追加工事が必要となる場合は、別途工事費が必要となります。
●土日祝対応工事費：3,300円
※土日祝日（年末年始含む）に標準工事を行う場合、標準工事費に加えて、別途、その他工事費として、3,300円が一括で請求されます。

（税込価格）

『月額料金』
●サービス利用料

		eo光テレビを単独でご利用の場合	eo光ネット【ホームタイプ】またはeo光パートナーサービスとeo光テレビをセットでご利用の場合	eo光電話とeo光テレビをセットでご利用の場合
利用料	地デジ・BSコース	3,680円	1,700円	3,350円*1
	CSベーシック	5,280円	3,300円	4,950円*1
	CSプレミアム	6,710円	4,730円	6,380円*1
利用料（eo光テレビチューナー1台分の月額利用料込み）	スマートベーシック	5,280円	3,300円	4,950円*1
	スマートプレミアム	6,710円	4,730円	6,380円*1
	スマートコンパクト	3,980円	2,000円	3,650円*1
追加eo光テレビチューナー利用料（2台目以降）*2	スマートベーシック	1,938円／台		
	スマートプレミアム	3,368円／台		
	スマートコンパクト	1,214円／台		

*1 eo光電話の月額料金も330円の割引となります。ただし、eo光ネット【ホームタイプ】またはeo光パートナーサービスとのセット割引が適用されている場合は、当該割引は適用されません。
*2追加eo光テレビチューナー（4K eo光テレビチューナー、4K 録画機能付eo光テレビチューナーおよびブルーレイ搭載録画機能付eo光テレビチューナーを含むものとし、以下同じとします）を利用する場合（地デジ・BSコース、CSベーシック、CSプレミアムは除く）で、スマートコンパクトとスマートベーシック、またはスマートプレミアムいずれかを選択される場合は、1台目利用料にはスマートベーシック、またはスマートプレミアム、2台目以降にはスマートコンパクトの利用料を適用いたします。追加eo光テレビチューナーは4台まで設置可能です。宅内工事完了以降、追加eo光テレビチューナーの設置時には、出張費用（3,300円）と工事費（3,520円／台）が必要となります。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率（10％）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

提供条件

[eo光テレビ]の提供条件について

※CSベーシック、CSプレミアムは、1契約で3つのB-CASカード/ACAS番号でCSデジタル放送が視聴できます。CSベーシック、CSプレミアムにおけるCSデジタル放送のオプションチャンネルは、1つのB-CASカード/ACAS番号ごとの契約となります。
※CSベーシック、CSプレミアムのご利用にはB-CASカード/ACAS番号のご申告が必要です。ご申告いただけない場合、ご利用いただけません。
※地デジ・BSコース、CSベーシック、CSプレミアムでは、eo光テレビチューナーをご利用いただけません。
※eo光テレビをご利用の場合は、上記月額料金の他にNHKの放送受信料、オプションチャンネル料金（お申し込みの場合）が別途必要となります。
※4K 録画機能付eo光テレビチューナーまたはブルーレイ搭載録画機能付eo光テレビチューナー（以下、これらの総称として「追加機能付きeo光テレビチューナー」といいます）をご利用の場合は、別途「追加機能付きeo光テレビチューナー利用料」が必要となります。
※eo光テレビのご利用料金はすべて月単位の料金となります（契約を解除した月の月額料金は日割り計算となりません）。
※セット料金の適用は、両方のサービスの契約者氏名、利用場所、お支払い方法が同一であることが条件となります。
※セット料金の適用は、両方のサービスの工事が完了となった月の翌月分から適用されます。なお、どちらか一方のサービスを解除されますと、両方のサービスともセット料金の適用が解除されます。

●追加機能付きeo光テレビチューナー利用料　（税込価格）

利用料＊1	4K 録画機能付eo光テレビチューナー	1台につき	770円
	ブルーレイ搭載録画機能付eo光テレビチューナー＊2	1台につき	1,980円

＊1 サービス利用料に追加となります。
＊2 ブルーレイ搭載録画機能付eo光テレビチューナーでは、eoオンデマンドがご利用いただけません。
※追加機能付きeo光テレビチューナーには、1年間の最低利用期間が設定されています。最低利用期間内に解約される場合には、残余期間に相当する料金を一括してお支払いいただきます。

●eo光テレビの月額料金は宅内工事完了月の翌月から課金開始となります。
※毎月のサービス利用料金のお支払いは、クレジットカード払い（デビットカード、プリペイドカードはご登録いただけない場合がございます。）、金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みに限らせていただきます。なお、手続き完了までの間のお支払いについては、請求書でのお支払いとなる場合もございます。
※金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みをご選択の場合、そのお申し込みのタイミングによっては、初回ご請求分（初期費用を含みます）と次月ご請求分を合算してご利用開始月の翌々月に口座からお引き落としをいたします。
※金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みをご選択のお客さまで、当月のご請求が3,000円（税込）未満の場合、翌月のご請求と合算して口座から引き落としをさせていただくことがございます。
※毎月のサービス利用料金のお知らせは、eoマイページ（https://mypage.eonet.jp/）からご確認いただけます。なお、郵送での請求内容のお知らせを希望される場合は、ご契約後にお客さまご自身で同サイトから手続きをしていただきます。
※初期費用については、宅内工事完了月の翌月に請求いたします。ただし、弊社の業務遂行上やむを得ない場合は、宅内工事完了月の翌々月に請求となる場合がございます。
※オプションチャンネル料金はご利用月から必要となります。

『コース変更など』
●地デジ・BSコースとCSベーシック、CSプレミアム間のチャンネルコースの変更については、変更事務手数料として3,300円が別途必要となります。　※同一月において複数回のコース変更のお申し込みをいただけない場合がございます。
●スマートプレミアム、スマートベーシック、スマートコンパクトへの変更については、eo光テレビチューナー追加費用として6,820円が別途必要となります。
●eo光テレビチューナーの撤去が伴うチャンネルコースの変更については、撤去希望日の14日前までにお申し込みください。お申し込みから撤去希望日までの期間が14日に満たない場合、お客さまが希望される撤去希望日に工事が実施できない場合がございます。その場合において、撤去工事日がお申し込み日の属する月の翌月となった場合、当該撤去日が属する月のご利用料金をお支払いいただきます。
●eo光テレビチューナーの台数減（追加eo光テレビチューナーの解約）をされる場合、またはスマートベーシック、スマートプレミアムもしくはスマートコンパクトから、地デジ・BSコース、CSベーシック、CSプレミアムへの契約変更をされる場合には、eo光テレビチューナーの撤去費用が別途必要となります。

（税込価格）

eo光テレビチューナーの撤去方法	撤去費用
お客さまご自身でeo光テレビチューナーを取り外しいただき、弊社指定の配送会社によりお引き取りさせていただく場合	3,300円/台
工事員訪問によりeo光テレビチューナーの撤去工事を行う場合	8,800円/台※

※2台以上のeo光テレビチューナーを同時に撤去する場合は、2台目以降の撤去費用は5,500円/台とします。

3.キャンペーンについて

※各キャンペーンは予告なく終了および内容を変更する場合がございます。
●月額料金を割引
○内容：5カ月間、CSベーシック、CSプレミアム、スマートベーシック、スマートプレミアムの月額料金を1,600円割引いたします。　※キャンペーン適用期間はeo光テレビの課金開始月を含む5カ月間といたします。※地デジ・BSコースおよびスマートコンパクトは、本キャンペーンにおける月額料金割引の対象外となります。※キャンペーン適用期間中にeo光テレビのご利用場所を変更された場合は、変更月の翌月より割引を終了します。
○期間：2025年7月1日から　※キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。※eo光テレビを解約したお客さま（同一世帯かつ別名義を含みます）が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間（解約日が属する月を含む3カ月間）は本キャンペーンは適用対象外となります。
●初期費用を割引
○内容：①【eo光テレビ単独お申し込みの場合】●加入契約料＋標準工事費：13,200円
②【eo光ネット【ホームタイプ】、eo光パートナーサービスまたはeo光電話に加入済みで、eo光テレビを追加お申し込みの場合】●加入契約料＋標準工事費：0円
③【eo光ネット【ホームタイプ】、eo光パートナーサービスまたはeo光電話と同時お申し込みの場合】●加入契約料＋標準工事費：0円
○期間：2025年7月1日から　※キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。※eo光テレビを解約したお客さま（同一世帯かつ別名義を含みます）が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間（解約日が属する月を含む3カ月間）は本キャンペーンは適用対象外となります。
●eo光テレビと同時にeo光ネットまたはeo光パートナーサービスをお申し込みの場合、月額料金を割引
○内容：eo光テレビと同時にeo光ネット【ホームタイプ】またはeo光パートナーサービスをお申し込みの場合、11カ月間、eo光テレビの月額料金を1,700円割引いたします。
※キャンペーン適用期間はeo光テレビの課金開始月を含む11カ月間といたします。※キャンペーン適用開始前にeo光ネットの契約を解除された場合、割引対象外となります。※キャンペーン適用期間中にeo光テレビのご利用場所を変更された場合は、変更月の翌月より割引を終了します。※本キャンペーンの適用対象サービスとなるeo光テレビとeo光ネットまたはeo光パートナーサービスは同一契約者かつ、同一設置場所が条件となります。
○期間：2025年7月1日から　※キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。※eo光テレビを解約したお客さま（同一世帯かつ別名義を含みます）が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間（解約日が属する月を含む3カ月間）は本キャンペーンは適用対象外となります。
●変更事務手数料を割引
○内容：eo光テレビのご利用開始から12カ月間、CSベーシックまたはCSプレミアムから地デジ・BSコースに変更する際の事務手数料を1回無料といたします。
○期間：2025年7月1日から　※キャンペーン期間中に弊社指定の方法によりeo光テレビ（CSベーシック、CSプレミアム）を新規でお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。※キャンペーン適用期間中にCSベーシック、CSプレミアム、地デジ・BSコース以外へのコース変更を行った場合は、本キャンペーンは適用対象外となります。※キャンペーン期間中にeo光テレビのご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月からキャンペーン適用対象外となります。

（その他）
●本提供条件に記載のないその他の特典の内容、および適用条件などについては別に定めます。

4.工事内容について

●光ファイバーケーブルをお客さま宅付近まで敷設する工事が完了後、電話などで連絡の上、お客さま宅内工事日を調整いたします。宅内工事では、eo光テレビチューナー（地デジ・BSコース、CSベーシック、CSプレミアムは除く）、およびTV用ONU（以下「V-ONU」といいます）などの機器設置からテレビまでの配線、受信確認まで行います（工事完了後、工事実施結果確認書をご提出いただきます）。工事の際にお渡しする、C-CASカード番号は、チャンネル登録や契約変更に必要となりますので、大切に保管してください（地デジ・BSコース、CSベーシック、CSプレミアムの場合は、C-CASカードはお渡しいたしません。また、お使いいただくeo光テレビチューナーがブルーレイ搭載録画機能付eo光テレビチューナーの場合は、B-CASカードもお渡しします）。なお、B-CASカードについては、株式会社ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズが定める「CATV専用B-CASカード使用許諾契約約款」に同意の上、ご使用いただきます。
●eo光テレビチューナーを設置するテレビ以外の映像調整などを追加実施する場合は、別途追加費用が発生いたします。追加工事費については、弊社のホームページにてご確認ください。
●宅内工事完了日から10日間、アダルトチャンネル、BS10プレミアム、WOWOWなど一部のチャンネルを除きお試し視聴（地デジ・BSコース、CSベーシック、CSプレミアムは除く）いただけます（お客さまの視聴状況によっては信号が受信いただけない場合がございますので、その際はeoサポートダイヤルへお問い合わせください）。
●お申し込み承諾からご利用開始までは標準で約1カ月かかります。ただし、工事内容・新規開業エリア・他事業者との工事実施協議・各種申請手続きなどにより工事期間は変動いたします。また、天災、事変など弊社の責めによらない事象により、弊社の業務遂行に支障が発生した場合、ご利用開始までさらに期間を要する場合がございます。

5.視聴チャンネルについて

●チャンネルコースの変更ならびにオプションチャンネルのお申し込みは、宅内工事完了後5営業日以降にeoユーザーサポートサイト（https://support.eonet.jp/）から登録してください。
※月末までのお申し込みで、翌月1日からお申し込みされたチャンネルコースが視聴いただけます（オプションチャンネルの追加・変更の場合も同様です）。
WOWOWは専用サイト(https://www.wowow.co.jp/cp/eo/)の内容をご確認のうえ、お申し込みください。
※地デジ・BSコースについては、弊社の指定するBSオプションチャンネルのみご利用いただけます。
※月の途中でスマートベーシック、スマートプレミアムまたはスマートコンパクトから地デジ・BSコース、CSベーシック、CSプレミアムに変更（eo光テレビチューナーの撤去）された場合であっても、変更月（撤去月）については変更前の月単位のご利用料金をお支払いいただきます。（変更月の月額料金は日割り計算となりません）。
●スマートベーシック、スマートプレミアム、スマートコンパクトにおけるCSデジタル放送のオプションチャンネルは、eo光テレビチューナー1台ごとの契約となります。
●CSベーシック、CSプレミアムにおけるCSデジタル放送のオプションチャンネルは、1つのB-CASカード/ACAS番号ごとの契約となります。

6.解約などについて

（サービス開通前の解約）
●本サービスのお申し込み承諾後、お客さまのご都合によりお申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにサービス開通ができない場合は、弊社から本サービスの契約を解除いたします。
（サービス開通後の解約）
●解約する場合は、月額料金、レンタル機器利用料、オプション料金すべて解約日前日を含む月までのご利用料金をお支払いいただきます。
●解約に伴う設備撤去*の作業は、弊社指定の工事会社にて行います。
●設備撤去費用として13,200円をお支払いいただきます。なお、引込線撤去工事をご希望の場合は、追加で11,000円が必要となります。ただし、引込線が残置の場合であって弊社にて受信設備（アンテナなど）の切り替え作業を行わない設備撤去の場合は、費用として5,500円をお支払いいただきます。　※工事内容により追加工事が必要となる場合がございます。※追加eo光テレビチューナーをあわせて解約される場合には、別途設備撤去費用（5,500円/台～）が必要となります。※本サービスには工事完了日の属する月の翌月から起算して1年間の最低利用期間が設定されています。最低利用期間内に解約された場合は、利用期間が1カ月から6カ月目までの場合17,600円、7カ月から12カ月目までの場合は8,800円を最低利用期間精算金として一括してお支払いいただきます。
＊eo光テレビチューナー、パワーインサーターの撤去、光ファイバーケーブルの切断処理、受信設備（アンテナなど）の切り替え作業等
（回線終端装置・レンタル機器を紛失・破損した場合の費用）
●本サービスの解約の際には、回線終端装置やその他レンタル機器(以下、「端末設備等」といいます。）を返却いただきます。お客さまの責めによる事由により、端末設備等を返却いただけない場合や、返却された端末設備等が故障・破損している場合は、端末設備等の再調達価額相当額をお支払いいただきます。弊社から請求する再調達価額相当額は、約款・規約に定める「修復・補填費用」の金額となります。
（契約内容の通知および初期契約解除について）
●本サービスを新規でお申し込み、または追加機能付きeo光テレビチューナーをお申し込みいただき、弊社がそれを承諾した場合、弊社はeo光契約内容通知書の交付により速やかにその契約内容を通知いたします。
●eo光契約内容通知書の受領日を含む8日を経過するまでは、お客さまは書面*1により、そのお申し込みの撤回（解約）を行うこと（以下「初期契約解除」といいます）ができます。
※本サービスの新規申し込みと同時にお申し込みいただいた場合に限り、オプションサービス、およびeo光電話もあわせて初期契約解除を行うことができます。※他社サービスからの乗り換えなどに伴い、本サービスをお申し込みいただいた場合は、乗り換え元のサービスへの再加入にあたり、手数料や工事費などの費用が発生する場合があります。またeo光電話をお申し込みの場合であって、番号ポータビリティ完了後に初期契約解除をお申し出いただいた場合は、お客さまにて乗り換え元事業者に対し再度番号ポータビリティの手続きを行っていただく必要があり、ご利用の再開にお時間を要する場合があります。
●初期契約解除の効力は、弊社に撤回の書面が提出されたとき（郵便で発送された消印日付）から生じます。
●初期契約解除が適用された場合、お客さまは加入契約料および最低利用期間精算金のお支払いを要しません。ただし、弊社が既にサービス開通にかかる工事などに着手している場合（宅内調査*2を含みます）は、弊社が既に実施した工事などに要した費用（17,600円を上限とします）、設備撤去費用、サービスの開通ならびに撤去工事の際にお客さまの希望により行った追加工事の実費相当額、および既にご利用になったサービスの料金（eo光電話の通話料など従量制の料金に限るものとし、月額の利用料は含みません）の合計額をお支払いいただきます。また、eo光電話をあわせて初期契約解除する場合は、eo光電話の各種事務手数料についてもお支払いいただきます。追加機能付きeo光テレビチューナーなどのお申し込み撤回の場合は、既に実施した機器交換などに要した費用、およびお申し込み前の設置状況に戻すための機器の再交換、ならびに設備撤去などに要する費用の実費相当額をお支払いいただきます。なお、これら以外の費用を既にお支払いいただいている場合は、弊社はその金額を返金いたします。また、上限を定めている費用において、お支払いいただくべき金額を超えた額を既にお支払いいただいている場合は、弊社はその差額を返金いたします。
●その他、商品券の提供など、本サービスのご契約を条件に適用するキャンペーンおよび特典については初期契約解除に伴い、適用外となります。
＊1ハガキなどに初期契約解除の対象とするサービスについて次の必要事項をご記入の上、弊社まで郵送してください。（簡易書留扱いが確実です）
【必要事項】①サービスの契約年月日（eo光契約内容通知書に記載の日付）　②サービス名・申込番号（eo光契約内容通知書に記載のお申し込みサービスごとに弊社が発番する番号）
③初期契約解除を希望する旨
【書面送付先】〒530-8780　日本郵便株式会社 大阪北郵便局　私書箱75号　株式会社オプテージ　お客さまサポートセンター
＊2光ファイバーケーブルの引き込みルートやV-ONUの設置場所の確認にかかる事前調査を指します。

7.その他

●eo光テレビチューナー、およびその付属品とC-CASカードは、弊社がお客さまに貸与しているものです。分解もしくは改造・損壊などの行為および販売、レンタルその他方法のいかんを問わず第三者に利用させる行為など、弊社が禁止する行為を行わないでください。
●本提供条件に記載のない事項については、「eo光テレビ契約約款」、およびご契約のオプションサービスの利用規約などによるものとします。また、eo光パートナーサービスとeo光テレビをセットでご利用いただく場合は、「eo光テレビ契約約款　eo光パートナーサービス契約者特約」も適用されます。各種約款、および利用規約などについては、eoユーザーサポートサイト 契約約款・規約一覧（https://support.eonet.jp/download/contract/）からご確認ください。
●お問い合わせ先はこちら（https://support.eonet.jp/e/220015/）からご確認ください。
●記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

※記載内容は2026年7月1日改定時のものです。
※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。　※サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

MEMO

注意事項

個人情報の取り扱いについて

【個人情報の利用目的】株式会社オプテージ（以下、「弊社」といいます）では、下記の事業において、①契約の締結・履行、本人確認、エリア確認、受付審査、工事の調査・実施、商品の発送、料金の請求・収納、および料金・サービス提供条件の変更、工事日、サービスの停止・中止・契約解除の通知、アフターサービスならびにその他弊社サービスの提供にかかること、②電話、電子メール、郵送等各種媒体により、弊社および提携先、関西電力のグループ会社（注）の事業のサービス・商品に関するご案内、アンケート調査ならびに景品等の送付を行うこと、③弊社の事業のサービス・商品の改善または新たなサービス・商品の開発を行うこと、④その他これらに付随関連する業務を行うために必要な範囲内で個人情報を利用します。
（注）関西電力のグループ会社とは、関西電力および関西電力の連結対象会社、持分法適用会社および関西電力指定の関連会社（今後の変更を含みます）をいい、具体的には、関西電力がウェブサイトで掲載している会社とします（詳細は「個人情報の第三者提供先一覧（関西電力グループ）」（https://kepco.jp/miruden/manual/gcrmcompanylist）をご参照ください。）
有線一般放送事業においては、受信制御、成人向け番組等の提供における視聴資格の確認、視聴状況等に関する各種統計処理、オプションチャンネルを提供するための番組供給事業者への提供、その他これらに付随関連する業務を行うために必要な範囲内で個人情報を利用します。必要な個人情報をご提示いただけなかった場合、本サービスの提供ができない場合がございます。

【委託先の監督について】弊社は、個人情報を取り扱う事務を外部へ委託することがあります。この場合、弊社は秘密保持契約の締結など必要な措置を講じるとともに、委託先の監督をおこないます。

【関西電力のグループ会社へのお客さま情報の提供について】弊社は、関西電力のグループ会社が提供する各種サービスのご案内、商品・サービスの開発・改善、サービス改善等のための各種調査・分析、お問い合わせへの対応、その他これらに付随する業務に利用するために、弊社が保有する個人情報（通信の秘密に関する事項および視聴履歴に関する事項を除きます）を関西電力のグループ会社にデータまたは書面などにて提供する場合があります。なお、関西電力のグループ会社への個人情報の提供については、ご本人からのお申し出によりすみやかに停止します。

【提携先へのお客さま情報の提供について】弊社は、提携先が行う特典の付与を円滑に進めるために提携先へお客さまの個人情報（契約申込者氏名、ご利用場所住所、サービスの工事完了日など）をデータまたは書面などにて提供します。

【eo光電話をお申し込みの場合】弊社は、番号ポータビリティのお申し込みに関する諸手続きのため、ご提供いただいた個人情報（氏名、住所、生年月日、電話番号、その他番号ポータビリティの手続きに必要な情報など）を、固定電話サービス提供事業者にデータまたは書面などにて提供し、固定電話サービス提供事業者から電話サービスに関する契約者情報（提供可否確認および提供不可理由などに係るもの）を提供いただく場合があります。また、その提供された契約者情報は、固定電話サービス提供事業者の電話サービスの利用休止・契約解除などの代行お申し込みを円滑に行うため、およびお客さまがそのお申し込み内容を補正などすることを可能とするためにのみ利用します。番号ポータビリティをご希望の場合は、上記内容をご承諾の上、お申し込みください。

【お申し込み意思確認】本サービスのお申し込み受け付けにあたり、弊社は、お申し込み意思確認のため、お申し込み電話番号（請求先電話番号）に直接ご連絡し、住所などの個人情報を確認させていただく場合がございます。

【個人情報保護管理者】株式会社オプテージ　経営本部長

【公表事項等について】個人情報にかかるお問い合わせや開示等の手続きについて
https://optage.co.jp/info/privacy/release.html

『個人情報の取り扱いについて』は、弊社の『プライバシーポリシー』によるものとします。
最新のプライバシーポリシーについては、弊社サイト（https://optage.co.jp/info/privacy/index.html）からご確認ください。

料金のお支払いについて

株式会社オプテージへの料金のお支払い方法は、「eoマイページ」よりご登録ください。
［毎月の料金について］
●毎月のサービス利用料金のお支払いは、クレジットカード払い（デビットカード、プリペイドカードはご登録いただけない場合があります）、金融機関の口座振替または、ゆうちょ銀行自動払込みに限らせていただきます。いずれか一つを必ずご登録ください。
ただし、金融機関との手続き完了までの間、弊社請求書でのお支払いとなる場合もありますのでご了承ください。
お支払い方法のご登録が遅れた場合、弊社請求書でのお支払いとなり、請求書等発行手数料（440円（税込）/通）が必要となりますのでお早めにお手続きください。なお、2021年4月発行分より、請求書でのお支払いに伴う振込手数料はお客さまにてご負担いただきます。
●口座振替の場合、振替日（払込日）は毎月27日（土日祝の場合は翌営業日）となります。なお、当月のご請求が3,000円（税込）未満の場合、翌月のご請求と合算して引き落としをさせていただくことがございます。
●クレジットカード払いの場合、お支払い日は各クレジットカード会社の引落し日に準じます。詳細はクレジットカード会社へご確認ください。

1.預金口座振替取扱金融機関

■都市銀行　■地方銀行　■信託銀行　■その他銀行（ネット銀行含む）　■信用金庫　■信用組合（一部を除く）　■労働金庫
■農協（JA）・漁協（一部を除く）　■ゆうちょ銀行

2.クレジットカード払いの取扱カード

■VISA　■MasterCard ■JCB　■Diners Club　■American Express
および、それぞれの提携会社が発行するクレジットカード

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2026年7月1日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。