[提供条件]

[eo光ネット【ホームタイプ】]の提供条件について

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。
以下の事項はeo光ネット【ホームタイプ】のご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

1.サービス概要について

(サービス名称およびサービス提供者)
●サービス名称:eo光ネット【ホームタイプ】　●サービス提供者:株式会社オプテージ(登録番号(電気通信事業者):第262号)　●本サービスは光ファイバーを使用したインターネット接続サービスです。
(サービス内容)
●サービスの種類

サービスの種類	通信速度
10ギガコース Netflixパック	上り下り最大概ね10Gbps
5ギガコース Netflixパック	上り下り最大概ね5Gbps
1ギガコース Netflixパック	上り下り最大概ね1Gbps

サービスの種類	通信速度
10ギガコース	上り下り最大概ね10Gbps
5ギガコース	上り下り最大概ね5Gbps
1ギガコース	上り下り最大概ね1Gbps

サービスの種類	通信速度
100Mコース	上り下り最大概ね100Mbps
100Mライトコース	上り下り最大概ね100Mbps

※インターネットの接続先のインターフェイスにより、その技術規格による最大通信速度に制限されます。
※100Mコースおよび100Mライトコースの新規お申し込みの受付は終了いたしました。

●基本サービス
○メール:メールアドレス1個(メールボックス容量200MB)注:サーバーでのメール保存期間:60日間*○割当IPアドレス:動的グローバルIPアドレス 1個
*60日を過ぎると既読未読にかかわらず、サーバーから削除されますので、保存期間内にご利用のメールソフトなどで受信し、パソコンなどへ保存していただきますようお願いいたします。※弊社から重要なお知らせ(障害情報やサービス内容の変更など)をメールでお送りいたします。※弊社所定の方法によりお申し込みいただく事で、メールアドレス1個あたりのメールボックス容量を5GBに変更いただけます。またこの場合、サーバーでのメール保存期間は無期限となります。
(品質にかかる制約事項)
●本サービスにおける通信速度はお客さま宅内に設置する弊社回線終端末から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、ベストエフォート型サービスのため、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではございません。なお、お客さまがお使いのパソコン環境・設定状況、LAN環境、電波の影響、サイトまでの線路の混雑状況、使用するプロトコルなどにより通信速度は低下することがございます。
(お申し込み承諾にかかる制約事項)
●本サービスは大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県、滋賀県、福井県の弊社が指定するエリア内に限りお申し込みいただけます。ただし、お客さまがお住まいの建物・周辺の状況などによりご利用いただけない場合がございます。また、同一設置場所にお申し込みされた本サービスもご利用いただけない場合がございます。さらに、工事完了まで期間を要する場合もございます。
●18歳未満のお客さまがお申し込みの場合は、ご親権者さまの同意が必要となります。また、この際ご親権者さまには、申込者が本サービスの利用契約を締結すること、および利用開始以降、料金プランまたはコースなどの変更、その他弊社が提供するeoサービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意いただきます。
(ご利用上の制限事項)
●本サービスはお客さま以外の第三者(お客さまと同居されているご家族など除く)につきましては、ご利用いただけません。なお、法人についてもご契約は可能ですが、ネットカフェ・パソコン教室など商用目的として不特定多数の方が本サービスをご利用される場合は、第三者のご利用として本サービスはご利用いただけません。
●停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。
●お客さまのご利用に際し、月間データ利用量が以下の上限利用量を超えた場合、またはその他弊社が不適切と判断した場合は、最大通信速度など、利用を制限することがございます。

サービスの種類	上限利用量
10ギガコース Netflixパック	20TB
5ギガコース Netflixパック	10TB
1ギガコース Netflixパック	5TB

サービスの種類	上限利用量
10ギガコース	20TB
5ギガコース	10TB
1ギガコース	5TB

サービスの種類	上限利用量
100Mコース	2TB
100Mライトコース	2TB

※制限内容の詳細はeoユーザーサポートサイト(https://support.eonet.jp/)からご確認ください。

(その他)
●他社プロバイダーからのお乗り換えの場合、現在ご利用中のメールアドレスが変更になります。
●弊社では、マルウェアに感染した際の被害を軽減するために、お客さまがインターネットへアクセスする際に、アクセス先のドメイン情報を自動検知し、悪意あるサーバー情報のドメインリストと照合し、照合の結果、悪意あるサーバー情報のドメインリストと合致した場合、そのインターネット接続を遮断することがあります。
※弊社による検知、遮断を希望されない場合はお客さまにて設定変更をお願いします。

2.料金について

『初期費用』
●契約事務手数料:3,300円　●標準工事費:29,700円
※標準工事費のお支払い方法は、分割払い(1,237円×24回)*1のみとなります。*1端数分(12円)は初回請求時にご請求いたします。※追加工事が必要となる場合は、別途工事費をいただきます。※工事の態様などを勘案して、標準工事費を減額して適用することがあります。

『月額料金』(通信料、プロバイダー料、回線終端装置(eoホームゲートウェイの場合もございます)使用料込み)　(税込価格)

サービスの種類			通常(長期利用割引)※1 1年目※2	通常(長期利用割引)※1 2年目	通常(長期利用割引)※1 3年目以降	即割※3
10ギガコース Netflixパック※6	定額制	基本料金	8,015円	7,962円	7,910円	7,910円
5ギガコース Netflixパック※6	定額制	基本料金	7,445円	7,392円	7,340円	7,340円
1ギガコース Netflixパック※6	定額制	基本料金	6,932円	6,880円	6,828円	6,828円
10ギガコース	定額制	基本料金	6,635円	6,582円	6,530円	6,530円
5ギガコース	定額制	基本料金	6,065円	6,012円	5,960円	5,960円
1ギガコース	定額制	基本料金	5,552円	5,500円	5,448円	5,448円
100Mコース	定額制	基本料金	5,238円	5,186円	5,133円	5,133円
100Mライトコース	段階制	基本料金 1段階目※4	2,634円	2,581円	2,530円	2,530円
100Mライトコース	段階制	基本料金 2段階目※5	5,492円	5,439円	5,388円	5,388円

※1 工事完了日を含む月の翌月を1カ月目とし、2年目(13カ月目)から割引となります。※2 ご加入時に「即割」を申し込まれない場合は、1年目の料金を適用いたします。※3 2年間の最低利用条件が設定されています(標準1年間)。※4 1カ月あたり3GBまで基本料金でご利用いただけます。※5 1カ月当たり3GBを超える場合は2段階目の料金を適用いたします。(1段階目の基本料金を含んだ金額となります。)　※6 Netflixスタンダードプランを含みます。Netflixの料金変更に伴い、基本料金を変更する場合があります。
●月額料金は、宅内工事完了日の翌日から課金開始となります。
※加入月および解約月の基本料金は日割り計算となります。ただし、100Mライトコースの従量料金・2段階目の料金については、月途中での加入／解約に関わらず、ご利用になった分を請求いたします。※毎月のサービス利用料金のお支払いは、クレジットカード払い(デビットカード、プリペイドカードはご登録いただけない場合がございます)、金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みに限らせていただきます。なお、手続き完了までの間のお支払いについては、弊社請求書でのお支払いとなる場合もございます。※金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みをご選択の場合、そのお申し込みのタイミングによっては、初回ご請求分(初期費用を含みます)と次月ご請求分を合算してご利用開始月の翌々月に口座からお引き落としをいたします。※金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みをご選択のお客さまで、当月のご請求が3,000円(税込)未満の場合、翌月のご請求と合算して口座から引き落としをさせていただくことがございます。※毎月のサービス利用料金のお知らせは、eoマイページ(https://mypage.eonet.jp/)からご確認いただけます。請求料金の確定後、メールにてお知らせいたします。なお、郵送での請求内容のお知らせ(有料)を希望される場合は、ご契約後にお客さまご自身で同サイトから手続きをしていただきます。なお、月額料金などお客さまへのご請求がない場合には、郵送でお知らせは行いません。その場合、郵送でのお知らせ(有料)の課金も発生いたしません。※お客さまの利用通信量は、eoマイページ(https://mypage.eonet.jp/)上の「eo光ネット通信状況照会」で確認可能です。なお、100Mライトコースの従量料金・2段階目の料金については、すべてのインターネット接続(OS・セキュリティーソフトのアップデートなど自動的に行われる通信や、eo光ネット通信状況照会など)が課金対象となります。※契約事務手数料については、初回のサービス利用料金と合算して請求いたします。※標準工事費については、ご利用開始月の翌月以降のサービス利用料金と合算して請求いたします。なお、分割払いの途中でeo光ネット【ホームタイプ】を解約された場合は、残債を一括でお支払いいただきます。ただし、eo光電話とセットでご利用の場合で、eo光ネット【ホームタイプ】の解約後もeo光電話を継続してご利用いただける場合はこの限りではありません。

『コース変更料金』
●変更事務手数料:3,300円
●変更工事費:5,500円
※コース変更を行う場合には、上記の変更事務手数料の支払いを必要とします。ただし、同一コース間におけるNetflixパックのお申し込みや解約には支払いを要しません。※コース変更にて宅内工事を伴う場合は、変更事務手数料の他に変更工事費が必要となります。なお、回線終端装置またはeoホームゲートウェイおよび光ファイバーケーブルの設置位置は、基本的に現在の設置場所にて取り換えいたします。設置場所の変更を希望される場合には、別途移設工事費が必要となる場合もございます。※同一月において複数回のコース変更を行うことはできません。※コース変更の際の料金の計算は、変更完了月は変更前の加入コースの料金となり、翌月から変更先コースの料金を計算いたします。また、変更完了前に解約のお申し出があった際には、変更前の加入コースの料金を計算いたします。
●現在ご利用のコースよりも最大通信速度が速いコースにコース変更をされた場合であっても、お客さまのお使いのパソコン環境・設定状況、LAN環境などにより、通信速度が向上しない場合がございます。変更後のコースの最大通信速度に対応したパソコン端末、LANケーブル、ルーターやOSなどをお客さまにてご用意していただく必要がございます。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2024年1月15日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

[提供条件]

[eo光ネット【ホームタイプ】]の提供条件について

『その他事務手続き』
●本サービスをご利用開始後の各種手続きのお申し出により、事務手数料などが発生する場合がございます。各種手続きについては、「光ファイバーアクセスサービス契約約款」もしくはeoユーザーサポートサイト(https://support.eonet.jp/)でご確認いただくか、eoサポートダイヤルにお問い合わせください。

3. キャンペーンについて

※各キャンペーンは予告なく終了および内容を変更する場合がございます。

●標準工事費分割支払い代金の割引
○内容:24カ月間、標準工事費分割支払い代金と同額(1回目1,249円、2～24回目1,237円)を割引いたします。 ※キャンペーン適用期間はeo光ネット【ホームタイプ】のご利用開始月の翌月から24カ月間といたします。ただし、キャンペーンの適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】を解約された場合、解約月以降は割引を適用いたしません。※eo光電話およびeo光テレビとセットでご利用の場合で、eo光ネット【ホームタイプ】の解約後もこれら両サービスを継続してご利用いただける場合は、残月数分の割引を継続して適用いたします。
○期間:2023年1月16日から ※キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。※eo光ネット【ホームタイプ】を解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。※工事の態様により標準工事費が発生しない場合、本キャンペーンは対象外となります。

●10ギガコース Netflixパック、5ギガコース Netflixパック、1ギガコース Netflixパック、10ギガコース、5ギガコースおよび1ギガコースの月額料金を最大12カ月間割引
○内容:最大12カ月間、10ギガコース Netflixパック、5ギガコース Netflixパック、1ギガコース Netflixパック、10ギガコース、5ギガコースおよび1ギガコースの月額料金を以下の通り割引いたします。

サービスの種類	割引額
10ギガコース Netflixパック	3,250円
5ギガコース Netflixパック	2,680円
1ギガコース Netflixパック	2,168円
10ギガコース	3,250円
5ギガコース	2,680円
1ギガコース	2,168円

※キャンペーン適用期間はeo光ネット【ホームタイプ】の課金開始月を含む12カ月間といたします。※日割り計算した月額料金が割引額(他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額)を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。※キャンペーン適用期間中に100Mコースまたは100Mライトコースにコース変更を行った場合は、本キャンペーン割引は対象外となります。※キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。

○期間:2023年1月16日から ※キャンペーン期間中にeo光ネット【ホームタイプ】を新規にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。※eo光ネット【ホームタイプ】を解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。また、現在eo光ネット【ホームタイプ】をご契約のお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が新たに同一設置場所にeo光ネット【ホームタイプ】をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeo光ネット【ホームタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。

●10ギガコース Netflixパック、5ギガコース Netflixパック、1ギガコース Netflixパックの月額料金を最大12カ月間割引
○内容:最大12カ月間、10ギガコース Netflixパック、5ギガコース Netflixパック、1ギガコース Netflixパックの月額料金を1,490円割引いたします。 ※キャンペーン適用期間はeo光ネット【ホームタイプ】の課金開始月を含む12カ月間といたします。※日割り計算した月額料金が割引額(他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額)を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。※本キャンペーンの適用を受けたお客さまにつきましては弊社が別途実施するeo光ネットNetflixパック最大月額6カ月間1,490円割引やeo光ネットNetflixパック最大月額10カ月間1,490円割引などは適用されません。※キャンペーン適用期間中にeo光ネットNetflixパック以外へ変更された場合、本キャンペーン割引は終了します。※キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。
○期間:2021年1月16日から ※キャンペーン適用期間中に、弊社指定の方法により新規にeo光ネットNetflixパックをお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までに当該サービスをご利用されているお客さまが対象となります。※ 家電量販店でのお申し込みなど、指定外の方法によりお申し込みになられた場合は、本キャンペーンは適用されませんのでご注意ください。※eo光ネット【ホームタイプ】をご利用中のお客さまのNetflixパックの追加お申し込みは対象外となります。※eo光ネット【ホームタイプ】を解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンの適用対象外となります。また、現在eo光ネット【ホームタイプ】をご契約のお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が新たに同一設置場所にeo光ネット【ホームタイプ】をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeo光ネット【ホームタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。

●10ギガコース Netflixパック、5ギガコース Netflixパック、1ギガコース Netflixパックの月額料金を最大10カ月間割引
○内容:最大10カ月間、10ギガコース Netflixパック、5ギガコース Netflixパック、1ギガコース Netflixパックの月額料金を1,490円割引いたします。 ※キャンペーン適用期間はeo光ネット【ホームタイプ】の課金開始月を含む10カ月間といたします。※日割り計算した月額料金が割引額(他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額)を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。※本キャンペーンの適用を受けたお客さまにつきましては弊社が別途実施するeo光ネットNetflixパック最大月額12カ月間1,490 円割引やeo光ネットNetflixパック最大月額6カ月間1,490 円割引などは適用されません。※キャンペーン適用期間中にeo光ネットNetflixパック以外へ変更された場合、本キャンペーン割引は終了します。※キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。
○期間:2023年4月1日から ※キャンペーン適用期間中に、弊社指定の方法により新規にeo光ネットNetflixパックをお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までに当該サービスをご利用されているお客さまが対象となります。※家電量販店でのお申し込みなど、指定外の方法によりお申し込みになられた場合は、本キャンペーンは適用されませんのでご注意ください。※eo光ネット【ホームタイプ】をご利用中のお客さまのNetflixパックの追加お申し込みは対象外となります。※eo光ネット【ホームタイプ】を解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンの適用対象外となります。また、現在eo光ネット【ホームタイプ】をご契約のお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が新たに同一設置場所にeo光ネット【ホームタイプ】をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeo光ネット【ホームタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。

●10ギガコース Netflixパック、5ギガコース Netflixパック、1ギガコース Netflixパックの月額料金を最大6カ月間割引
○内容:最大6カ月間、10ギガコース Netflixパック、5ギガコース Netflixパック、1ギガコース Netflixパックの月額料金を1,490 円割引いたします。 ※キャンペーン適用期間はeo光ネット【ホームタイプ】の課金開始月を含む6カ月間といたします。※日割り計算した月額料金が割引額(他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額)を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。※本キャンペーンの適用を受けたお客さまにつきましては弊社が別途実施するeo光ネットNetflixパック最大月額12カ月間1,490円割引やeo光ネットNetflixパック最大月額10カ月間1,490円割引などは適用されません。※キャンペーン適用期間中にeo光ネットNetflixパック以外へ変更された場合、本キャンペーン割引は終了します。※キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。
○期間:2021年3月29日から ※キャンペーン適用期間中に、弊社指定の方法により新規にeo光ネットNetflixパックをお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までに当該サービスをご利用されているお客さまが対象となります。※eo光ネット【ホームタイプ】をご利用中のお客さまのNetflixパックの追加お申し込みは対象外となります。※家電量販店以外でのお申し込みなど、指定外の方法によりお申し込みになられた場合は、本キャンペーンは適用されませんのでご注意ください。※eo光ネット【ホームタイプ】を解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンの適用対象外となります。また、現在eo光ネット【ホームタイプ】をご契約のお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が新たに同一設置場所にeo光ネット【ホームタイプ】をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeo光ネット【ホームタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。

●eo光ネット 最大12カ月間900円割引
○内容:eo光ネット【ホームタイプ】の月額料金を最大12カ月間900円割引いたします。 ※キャンペーン適用期間はeo光ネット【ホームタイプ】の課金開始月を含む12カ月間といたします。※日割り計算した月額料金が割引額(他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額)を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。※本キャンペーンの適用を受けたお客さまにつきましては弊社が別途実施する商品券プレゼントキャンペーン、電子マネーギフトプレゼントキャンペーン、メッシュWiFi最大2年間割引キャンペーンなどは適用されません。※キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。
○期間:2023年7月3日から ※キャンペーン適用期間中に、弊社指定の方法によりeo光ネット【ホームタイプ】を新規にお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。※家電量販店でのお申し込みなど、指定外の方法によりお申し込みになられた場合は、本キャンペーンは適用されませんのでご注意ください。※即割のお申し込みが必要です。※eo光ネット Netflixパックでのお申し込みは対象外となります。※eo光ネット【ホームタイプ】を解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンの適用対象外となります。また、現在eo光ネット【ホームタイプ】をご契約のお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が新たに同一設置場所にeo光ネット【ホームタイプ】をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeo光ネット【ホームタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。

●eo光ネット10ギガコース、eo光ネット10ギガコース Netflixパック最大6カ月間1,400円割引
○内容:eo光ネット【ホームタイプ】10ギガコース、10ギガコース Netflixパックの月額料金を最大6カ月間1,400円割引いたします。 ※キャンペーン適用期間はeo光ネット【ホームタイプ】の課金開始月を含む6カ月間といたします。※日割り計算した月額料金が割引額(他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額)を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。※キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】10ギガコース、10ギガコース Netflixパック以外へ変更された場合、本キャンペーン割引は終了します。※キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。
○期間:2024年1月15日から2024年3月31日まで ※キャンペーン適用期間中に、弊社指定の方法によりeo光ネット【ホームタイプ】を新規にお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。※eo光ネット【ホームタイプ】を解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンの適用対象外となります。また、現在eo光ネット【ホームタイプ】をご契約のお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が新たに同一設置場所にeo光ネット【ホームタイプ】をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeo光ネット【ホームタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。

●月額料金が紹介申込で1カ月無料
○内容:eo光ネット【ホームタイプ】、eo光ネット【メゾンタイプ】またはeo光ネット【マンションタイプ】をご利用中のお客さまからの紹介申込の場合、eo光ネット【ホームタイプ】の月額料金を1カ月無料といたします。 ※ご利用開始月の翌月1カ月の月額料金を無料といたします。※オプションサービスのご利用料金は、無料の対象となりません。
○期間:2020年10月1日から ※キャンペーン期間中に所定の応募手順によりお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。※eo光ネット【ホームタイプ】を解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2024年1月15日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

[提供条件]

[eo光ネット【ホームタイプ】]の提供条件について

●eoセキュリティーパック月額料金が12カ月間無料
○内容:eoセキュリティーパック月額料金(275円)を12カ月間無料といたします。 ※キャンペーン適用期間はeoセキュリティーパックの課金開始月を含む12カ月間といたします。※キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。
○期間:2020年2月1日から ※キャンペーン期間中にeo光ネット【ホームタイプ】とeoセキュリティーパックを同時にお申し込み(eo光ネット【ホームタイプ】の開通日までに、eoセキュリティーパックの追加のお申し込みをいただいた場合も含みます)になり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までに両サービスのご利用を開始されているお客さまが対象となります。※ただし、課金開始月および課金開始月の翌月にeo光ネット【ホームタイプ】を解約された場合、本キャンペーンは対象外となります。
●インターネットサギウォール for eo月額料金が12カ月間無料
○内容:インターネットサギウォール for eoの月額料金を12カ月間無料といたします。 ※キャンペーン適用期間はインターネットサギウォール for eoの課金開始月を含む12カ月間といたします。※キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。
○期間:2020年2月1日から ※キャンペーン期間中にeo光ネット【ホームタイプ】とeoセキュリティーパックとインターネットサギウォール for eoを同時にお申し込み(eo光ネット【ホームタイプ】の開通日までに、対象のオプションサービスの追加のお申し込みをいただき、条件を満たした場合も含みます)になり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までに全サービスのご利用を開始されているお客さまが対象となります。※ただし、課金開始月および課金開始月の翌月にeo光ネット【ホームタイプ】を解約された場合、本キャンペーンは対象外となります。
●無線ルーター機能月額料金が12カ月間無料
○内容:無線ルーター機能月額料金(105円)を12カ月間無料といたします。 ※キャンペーン適用期間は無線ルーター機能の課金開始月を含む12カ月間といたします。※キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。
○期間:2020年2月1日から ※キャンペーン期間中にeo光ネット【ホームタイプ】と無線ルーター機能を同時にお申し込み(eo光ネット【ホームタイプ】の開通日までに、無線ルーター機能の追加のお申し込みをいただいた場合も含みます)になり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までに両サービスのご利用を開始されているお客さまが対象となります。※ただし、課金開始月および課金開始月の翌月にeo光ネット【ホームタイプ】を解約された場合、本キャンペーンは対象外となります。
●おうちの機器補償月額料金が2カ月間無料
○内容:おうちの機器補償月額料金を2カ月間無料といたします。※課金開始月と翌月1カ月の月額料金を無料といたします。※キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。
○期間:2020年2月1日から ※キャンペーン期間中にeo光ネット【ホームタイプ】とおうちの機器補償を同時にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までに両サービスのご利用を開始されているお客さまが対象となります。
●eo無線LAN中継機レンタルサービスの契約事務手数料が無料、月額料金が1カ月間無料
○内容:eo無線LAN中継機レンタルサービスの契約事務手数料を無料、月額料金(100円)を1カ月間無料といたします。 ※課金開始月の月額料金を無料といたします。キャンペーン適用期間終了後は、月額料金が発生します。※キャンペーン適用期間中にeo無線LAN中継機レンタルサービスの2台目を追加でお申し込みされた場合、2台目は本キャンペーンの対象外となります。※同時に2台お申し込みの場合、キャンペーンの対象は1台のみとなります。※キャンペーン適用開始日から3カ月以内に、eo無線LAN中継機レンタルサービスを再度お申し込みされた場合、本キャンペーンは対象外となります。
○期間:2020年2月1日から※キャンペーン期間中にeo無線LAN中継機レンタルサービスをお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにサービスのご利用を開始されているお客さまが対象となります。
●eoメッシュWi-Fiレンタルサービスの契約事務手数料が無料、月額料金が1カ月間無料
○内容:eoメッシュWi-Fiレンタルサービスの契約事務手数料を無料、月額料金(550円)を1カ月間無料といたします。
※課金開始月の月額料金を無料といたします。キャンペーン適用期間終了後は、月額料金が発生します。※キャンペーン適用期間中にeoメッシュWi-Fiレンタルサービスにて3台以上お申し込みされた場合、3台目以降は本キャンペーンの対象外となります。
○期間:2020年10月1日から※キャンペーン期間中にeoメッシュWi-Fiレンタルサービスをお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにサービスのご利用を開始されているお客さまが対象となります。
●eoメッシュWi-Fiレンタルサービスの月額料金が23カ月間無料
○内容:eoメッシュWi-Fiレンタルサービスの月額料金(550円)を23カ月間無料といたします。 ※キャンペーン適用期間はeoメッシュWi-Fiレンタルサービスの課金開始月を含む23カ月間といたします。※本キャンペーンの適用を希望される場合は、キャンペーンのご案内時、弊社が指定する方法に従い、お申し込みください。家電量販店でのお申し込みなど、指定外の方法によりお申し込みになられた場合は、本キャンペーンは適用されませんのでご注意ください。※本キャンペーンの適用を受けたお客さまにつきましては弊社が別途実施する「商品券プレゼントキャンペーン」、「電子マネーギフトプレゼントキャンペーン」、「eo光ネット 最大12カ月間900円割引キャンペーン」などは適用されません。※課金開始月および課金開始月の翌月にeo光ネット【ホームタイプ】を解約された場合、本キャンペーンは対象外となります。※キャンペーン適用期間中にeo光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。
○期間:2020年10月1日から ※キャンペーン期間中に訪問販売営業、その他弊社所定のお申し込み方法によってeo光ネット【ホームタイプ】(ただし、eo光ネットNetflixパックを除きます)とeoメッシュWi-Fiレンタルサービスを同時にお申し込みいただき、本キャンペーンの適用を希望され、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにサービスのご利用を開始されているお客さまが対象となります。※eo光ネット【ホームタイプ】を解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。また、現在eo光ネット【ホームタイプ】をご契約のお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が新たに同一設置場所にeo光ネット【ホームタイプ】をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeo光ネット【ホームタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。
(その他)
●本提供条件に記載のないその他の特典の内容、および適用条件などについては別に定めます。

4.工事内容・工事期間について

●本サービスは戸建て住宅にお住まいの方からのお申し込みに限ります。
●本サービスをご利用いただくにあたっては、お申し込みいただいてから宅内調査、宅内工事が必要となります(コース変更に伴う工事の場合、ルート設計などの結果、現在ご利用の光ファイバーケーブルの引き込みルートが利用可能な場合は、宅内調査の必要はございません)。宅内調査時には光ファイバーケーブルの引き込みルートや回線終端装置またはeoホームゲートウェイの設置場所を確認させていただきます(日程の調整については、弊社より別途連絡いたします)。宅内調査・ルート設計などの結果やむを得ずサービスをご利用いただけない場合もございます。
●光ファイバーケーブルを家屋内に引き込む際、屋内配管などの既設穴を利用いたしますが、状況により既設穴からの引き込みができない場合ポールペン程度の穴を開口し入線いたします(標準工事)。その際お客さま宅の建物に、土地／建物所有者または管理者がおられる場合には、弊社所定の書面により、お客さまから土地／建物所有者または管理者の承諾書を提出していただきます。
注:追加工事は、以下のような場合に発生いたします。・お客さま敷地内での2本以上の柱を経由した引き込み ・宅内での化粧モールによる光ファイバーケーブルの保護など ※追加工事費用のお見積りは、宅内調査時にご案内いたします。
注:コース変更に伴う工事の場合、ルート設計などの結果、現在ご利用の光ファイバーケーブルの引き込みルートが利用できない場合は、新たな引き込みルートから光ファイバーケーブルをお客さまの家屋内に入線いたします。その際、状況により屋内配管などの既設穴を利用できない場合は、新たにポールペン程度の穴を開口し入線いたします。
●コース変更に伴う工事の間、eo光電話をご利用中のお客さまはeo光電話をご利用いただけません(2～3時間程度)。
●お申し込み承諾からご利用開始までは標準で約1カ月かかります。ただし、工事内容・新規開業エリア・他事業者との工事実施協議・各種申請手続きなどにより工事期間は変動いたします。また、天災、事変など弊社の責によらない事象により、弊社の業務遂行に支障が発生した場合、ご利用開始までさらに期間を要する場合がございます。

5.解約について

(サービス開通前の解約)
●本サービスのお申し込み承諾後、お客さまのご都合によりお申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにサービス開通ができない場合は、弊社から本サービスの契約を解除いたします。
(サービス開通後の解約)
●解約の際には、回線終端装置またはeoホームゲートウェイのみを回収いたします(無料)。 ※引込線撤去工事をご希望の場合は、設備撤去費用11,000円をお支払いいただきます。
●本サービスには標準で工事完了日の属する月の翌月から起算して1年間の最低利用期間が設定されています。最低利用期間内に解約された場合は、ご利用のコースに応じて下表の解約精算金をお支払いいただきます。
●本サービスには即割の場合、工事完了日の属する月の翌月から起算して2年間の最低利用期間が設定されています。最低利用期間内に解約された場合は、ご利用のコースに応じて下表の解約精算金をお支払いいただきます。ただし、即割の最低利用期間満了月に解約された場合は、解約精算金のお支払いを要しません。
●即割ご契約中にコース変更を行う場合、変更後のコースでも即割は継続されます。※コース変更に伴うコース変更料金は、別途発生いたします。

『解約精算金』 (税込価格)

割引区分	即割なしの場合	即割ありの場合
最低利用期間	1年間	2年間
10ギガコース Netflixパック	2,400円	6,200円
5ギガコース Netflixパック	2,400円	5,630円
1ギガコース Netflixパック	2,400円	5,110円

割引区分	即割なしの場合	即割ありの場合
最低利用期間	1年間	2年間
10ギガコース	2,400円	6,200円
5ギガコース	2,400円	5,630円
1ギガコース	2,400円	5,110円

割引区分	即割なしの場合	即割ありの場合
最低利用期間	1年間	2年間
100Mコース	2,400円	4,800円
100Mライトコース	2,200円	2,200円

(回線終端装置(eoホームゲートウェイの場合もございます)・レンタル機器を紛失・破損した場合の費用)
●本サービスの解約の際には、回線終端装置またはeoホームゲートウェイおよびその他レンタル機器(以下、「端末設備等」といいます。)を返却いただきます。お客さまの責めによる事由により、端末設備等を返却いただけない場合や、返却された端末設備等が故障・破損している場合は、端末設備等の再調達価額相当額をお支払いいただきます。弊社から請求する再調達価額相当額は、約款・規約に定める「修復・補填費用」の金額となります。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2024年1月15日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

[提供条件]

[eo光ネット【ホームタイプ】]の提供条件について

(契約内容の通知および初期契約解除について)

●本サービスを新規でお申し込み、即割、および長割の適用のお申し込み、またはコースの変更もしくはサービスの休止をお申し込みいただき、弊社がそれを承諾した場合、弊社はeo光契約内容通知書の交付により速やかにその契約内容を通知いたします。

●eo光契約内容通知書の受領日を含む8日を経過するまでは、お客さまは書面*により、そのお申し込みの撤回(解約)を行うこと(以下「初期契約解除」といいます)ができます。

※本サービスの新規申し込みと同時にお申し込みいただいた場合に限り、オプションサービス、およびeo光電話もあわせて初期契約解除を行うことができます。

※他社サービスからの乗り換えなどに伴い、本サービスをお申し込みいただいた場合は、乗り換え元のサービスへの再加入にあたり、手数料や工事費などの費用が発生する場合があります。また、eo光電話をお申し込みの場合であって、番号ポータビリティー完了後に初期契約解除をお申し出いただいた場合は、お客さまにて乗り換え元事業者に対し再度番号ポータビリティーの手続きを行っていただく必要があり、ご利用の再開にお時間を要する場合があります。

●初期契約解除の効力は、弊社に撤回の書面が提出されたとき(郵便で発送された消印日付)から生じます。

●初期契約解除が適用された場合、お客さまは解約精算金のお支払いを要しません。ただし、宅内工事完了後の場合は、各種事務手数料、以下に定める額を上限とし弊社が既に実施した工事に要した費用、サービスの開通ならびに撤去工事の際にお客さまの希望により行った追加工事の実費相当額(引込線撤去を希望される場合の設備撤去費用を含みます)、および既にご利用になったサービスの料金(100Mライトコースの従量料金・2段階目の料金、eo光電話の通話料など従量制の料金に限るものとし、月額の基本料金は含みません)についてはその合計額をお支払いいただきます。なお、これら以外の費用を既にお支払いいただいている場合は、弊社はその金額を返金いたします。また、上限を定めている費用において、お支払いいただくべき金額を超えた額を既にお支払いいただいている場合は、弊社はその差額を返金いたします。本サービスの新規お申し込み撤回の場合の工事費の上限額:27,500円

●その他、商品券の提供など、本サービスのご契約を条件に適用するキャンペーンおよび特典については初期契約解除に伴い、適用外となります。

*ハガキなどに初期契約解除の対象とするサービスについて次の必要事項をご記入の上、弊社まで郵送してください。

(簡易書留扱いが確実です)

【必要事項】①サービスの契約年月日(eo光契約内容通知書に記載の日付)②サービス名・申込番号(eo光契約内容通知書に記載のお申し込みサービスごとに弊社が発番する番号) ③初期契約解除を希望する旨

【書面送付先】〒530-8780 日本郵便株式会社 大阪北郵便局 私書箱75号 株式会社オプテージ お客さまサポートセンター

6. 長期継続利用割引契約(長割)

●対象のサービスがご利用開始から3年目以降の場合、さらに3年間の継続利用を条件に月額料金が割引となります。※対象サービス:eo光ネット【ホームタイプ】/【メゾンタイプ】 ※対象コース*1:10ギガコース、5ギガコース、1ギガコース、100Mコース(100Mライトコースは、適用対象外となります。) *1 Netflixパックのご契約有無は長割の適用条件に影響いたしません。 ※長割のお申し込みがあった月から月額料金の割引を適用します。 ※長割のご契約時の契約事務手数料はございません。

●月額料金

『月額料金』(通信料、プロバイダー料、回線終端装置(eoホームゲートウェイの場合もございます)使用料込み)

(税込価格)

割引区分	3年目～5年目	6年目以降 3年ごと
10ギガコース Netflixパック	7,683円	7,351円
5ギガコース Netflixパック	7,142円	6,838円
1ギガコース Netflixパック	6,654円	6,377円

割引区分	3年目～5年目	6年目以降 3年ごと
10ギガコース	6,303円	5,971円
5ギガコース	5,762円	5,458円

割引区分	3年目～5年目	6年目以降 3年ごと
1ギガコース	5,274円	4,997円
100Mコース	4,976円	4,714円

※お客さまのご利用経過年数に対応した割引区分の月額料金を適用いたします。

●最低利用期間:3年 ※長割には、最低利用期間(3年*1)が設定されています。最低利用期間内に長割を解約される場合は、ご利用のコースに応じて下表の解約精算金をお支払いいただきます。ただし、長割の割引区分の1カ月目、2カ月目または36カ月目に長割を解約される場合は、解約精算金のお支払いを要しません。*1 お客さまのご利用経過年数に対して長割の割引区分が期間途中となる場合、次の割引区分までの期間が最低利用期間となります。

『解約精算金』

(税込価格)

割引区分	3年目～5年目	6年目以降 3年ごと
10ギガコース Netflixパック	5,460円	5,460円
5ギガコース Netflixパック	4,770円	4,770円
1ギガコース Netflixパック	4,140円	4,140円
10ギガコース	5,460円	5,460円
5ギガコース	4,770円	4,770円
1ギガコース	4,140円	4,140円
100Mコース	3,770円	3,770円

※長割のお申し込み月に長割のお申し込みをキャンセルした場合には、解約精算金は発生いたしません。

●長割ご契約中にコース変更を行う場合、変更後のコースでも長割は継続されます。※コース変更に伴うコース変更料金は、別途発生いたします。※変更後のコースが長割の適用対象外(100Mライトコース)の場合、長割の解約精算金が発生いたします。

●その他長割に係るお取り扱い※長割の最低利用期間が満了する前に、契約期間満了の案内を実施させていただきます。長割の自動継続を選択されている場合も同様です。※長割の継続を希望される場合は、長割の最低利用期間満了の翌月末(あらたな長割の開始月の月末)までにお申し込みください。なお、自動継続を選択されている場合は、お申し込み手続きは必要ございません。※長割の自動継続を選択されている場合は、長割の最低利用期間満了の翌月から、長割の自動継続によりあらたな長割が適用となります。※長割の自動継続の取りやめを希望される場合は、長割の最低利用期間満了月の月末までにお申し出ください。※長割を継続されない場合の月額料金は、ご利用中のコースで長割が適用されない通常の3年目以降の月額料金に戻ります。

7. eo × mineoセット割

●eo光ネット、mineoの両サービスをご契約し、eo × mineoセット割(以下、「セット割」といいます。)をお申し込みいただいた場合、eo光ネットの月額料金から毎月330円割引となります。

(適用対象の詳細)

※「セット割」は、eo光ネット【ホームタイプ】/【メゾンタイプ】/【マンションタイプ】のいずれか、およびmineoの両サービスをご契約中のお客さま*で、セット割申請を行った方が適用対象となります。*同一eoIDでeo光ネットおよびmineoをご利用されていること、もしくは、別eoIDにてeo光ネットおよびmineoをご利用されている場合で、eo光ネットのご利用場所住所とmineoのご契約住所が同一であることが条件となります。同一住所であればご家族などの別名義契約との組み合わせも適用対象となります。※マイそく スーパーライトは、セット割の適用対象外となります。※eo光ネット【マンションタイプ】のうち、『eo光ネット【マンションタイプ】一括契約規約』に基づき提供されるサービスはセット割の適用対象外となります。※mineoを法人名義でご利用の場合は適用対象外となります。

(適用条件・期間の詳細)

※セット割申請の上、eo光ネットおよびmineoの両サービスのご利用を開始された月の翌月より、両サービスご利用の期間、毎月割引いたします。ただし、eo光ネットおよびmineoのご利用を開始された翌月以降にセット割申請された場合は、申請された月の当月より毎月割引いたします。※eo光ネットおよびmineoサービスを同一eoIDでご利用の場合など、セット割を自動的に適用する場合があります。※eo光ネット1回線あたり、mineo1回線との組み合わせが適用上限となります。※セット割の適用期間中に、eo光ネット、mineoを解約された場合、解約されたサービスの月額料金が発生する最終月まで割引を適用いたします。(解約後、eo光ネット、mineoを改めて契約された場合は、再度、セット割をお申し込みいただけます。)※セット割の適用期間中にeo光ネット【マンションタイプ】に係る、ご利用場所住所の変更をされた場合は、変更元住所サービスの月額料金が発生する最終月まで割引を適用いたします。変更先住所サービスにおいて再度セット割をお申し込みいただくことができます。※月額料金が割引額(他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額)を下回る場合は、その金額を割引額の上限といたします。

(その他)

※セット割の適用の通知は、ご契約メールアドレスおよび連絡用メールアドレスへ電子メールを送信する方法により行います。

8. その他

●本サービスでは、PPPoE(PPPoverEthernet)の通信プロトコルを利用いたします。

●本提供条件に記載のない事項については、「光ファイバーアクセスサービス契約約款」、およびご契約のオプションサービスの利用規約などによるものとします。各種約款、および利用規約などについては、eoユーザーサポートサイト 契約約款・規約一覧(https://support.eonet.jp/download/contract/)からご確認ください。

●お問い合わせ先はこちら(https://support.eonet.jp/e/220015/)からご確認ください。

●記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2024年1月15日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

※記載内容は2024年1月15日改定時のものです。

※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。 ※サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2024年1月15日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。