

訪問サポート 全メニュー一覧

【注意事項】

- ◎料金は2019年4月1日受付分から適用となります。料金は予告なく変更する場合がございますので、ご了承ください。
- ◎訪問の日程変更やキャンセルにつきましては、訪問前日の 18:00 までにご連絡いただけないとキャンセル料が発生いたします。
- ◎サポートの対象となる機器・ソフトウェアはお客さまにてご準備ください。
- ◎オプション料金は「eo光ネット」月額料金請求時に合わせて請求させていただきます。
- ◎訪問サポート中にオプションサービスを契約した場合は、オプション料金が課金されます。
- ◎お客さまの依頼内容によっては、お受けできない場合がございます。
- ◎税込価格は2019年4月1日現在の税率(8%)に基づく金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

メニュー項目	作業内容	作業単位・条件	料金
【接続設定】			
端末の接続設定 *	<p>【パソコンの場合】</p> <ul style="list-style-type: none"> ●インターネット接続設定 ●ブラウザ・メールアカウント設定(メールアドレスの変更を含む) <p>【Android端末の場合】</p> <ul style="list-style-type: none"> ●インターネット接続設定 ●ブラウザ・メールアカウント設定(メールアドレスの変更を含む) <p>【iOSの場合】</p> <ul style="list-style-type: none"> ●インターネット接続設定 ●ブラウザ・メールアカウント設定(メールアドレスの変更を含む) <p>※ 他社ルーター設定が必要な場合には、別途料金(1,905円(税込額2,057円))が必要となります。</p>	パソコン/Android端末/iOS端末1台	2,381円(税込額 2,571円)
スマートフォン、パソコンのWi-Fi設定	ルーター、中継機へのWi-Fi接続設定	スマートフォン/パソコン1台ごと	500円(税込額 540円)
市販ルーター設定	市販ルーターの接続設定	市販ルーター1台ごと	1,905円(税込額 2,057円)
eo無線LAN中継機の設置設定	<ul style="list-style-type: none"> ・ルーターへの接続設定 ・設定したeo無線LAN中継機の設置 	eo無線LAN中継機1台ごと	1,429円(税込額 1,543円)
eo光電話の設定	eo光電話の接続設定(番号ポータビリティの予約を含む)	eo光電話アダプター(eo光多機能ルーターeo光電話アダプター機能を含む)	2,381円(税込額 2,571円)
eo光テレビ接続設定	eo光テレビチューナーとテレビの接続設定	eo光テレビチューナー1台ごと	4,762円(税込額 5,142円)
eoスマートリンクタブレットの設定 *	<ul style="list-style-type: none"> ・初期設定ウィザードの実行 ・インターネット接続設定 ・ブラウザ・メール設定(メールアドレスの変更を含む) ・取得済みGoogleアカウントの設定 	eoスマートリンクタブレット1台	2,858円(税込額 3,086円)
Google Home初期設定	<ul style="list-style-type: none"> ・Homeアプリのダウンロード、インストール ・Googleアカウントの取得 ・Google HomeのWi-FiおよびGoogleアカウント設定 	<ul style="list-style-type: none"> ・Google Home1台 (弊社にてご購入後、2ヶ月以内の場合) ・Googleアカウント1つ 	1,000円(税込額 1,080円)
		<ul style="list-style-type: none"> ・Google Home1台 (他社でご購入された場合、または弊社にてご購入後、2ヶ月経過後の場合) ・Googleアカウント1つ 	3,000円(税込額 3,240円)
Google Homeへのアプリ紐づけ設定	HomeアプリとGoogle Home端末の紐づけ設定	アプリ1つ	500円(税込額 540円)
無線アクセスポイント設定	無線LAN中継器やDLNA対応機器などへの無線アクセスポイント設定	無線アクセスポイント1台	1,905円(税込額 2,057円)
LAN機器取付設定(PCカード、USBタイプ)	機器の取付、ドライバーのインストール、LANの設定(PC カード、USB タイプのもの)	LAN機器1台ごと	2,381円(税込額 2,571円)
LAN機器取付設定(PCIボードタイプ)	機器の取付、ドライバーのインストール、LANの設定(PCIボードタイプ)	LAN機器1台ごと	3,334円(税込額 3,600円)
eo光PLCアダプターの接続設定 *	eo光PLCアダプター(親機/子機)の接続設定	eo光PLCアダプター1台	2,381円(税込額 2,571円)
PLCアダプターの子機追加設定	eo光PLC アダプター、市販のPLC アダプターの子機追加設定	PLC子機1台ごと	1,429円(税込額 1,543円)
他社PLCアダプター親子機設定	他社PLCアダプター(親機/子機)の接続設定	他社PLCアダプター(親機/子機)の接続設定	2,381円(税込額 2,571円)

【モバイル端末】			
Android端末へのGoogleアカウント設定	Android端末へGoogleアカウントを設定(Googleアカウントの新規取得を含む)	Android端末1台ごと	1,429円(税込額 1,543円)
iOS端末へのApple ID設定	iOS端末へApple IDを設定(新規取得含む)	iPhone、iPad1台ごと	2,381円(税込額 2,571円)
iOSの更新	iOSを更新	端末1台ごと	1,429円(税込額 1,543円)
Android端末開梱セットアップ	Android端末の開梱と接続設定、初期設定など	端末1台ごと	3,334円(税込額 3,600円)
iOS端末開梱セットアップ	iOSの開梱と接続設定、初期設定など	端末1台ごと	3,334円(税込額 3,600円)
iCloudの設定	iOSとパソコンにiCloudを設定	パソコン1台とiOS端末1台ごと	3,334円(税込額 3,600円)
パソコンとの同期設定	Android端末のデータ(アドレス帳、メール、写真、動画、音楽)を無線LAN経由でパソコンへ同期	パソコン1台とAndroid端末1台ごと	3,334円(税込額 3,600円)
スマートフォンアプリインストール	Google Play(旧Android マーケット)またはApp Storeからアプリのインストール	アプリ1本ごと	1,429円(税込額 1,543円)
【メール】			
メールアカウントの設定	メールソフトの設定(メールアカウントの追加/変更取得含む。)	1メールアドレスごと	1,429円(税込額 1,543円)
メールオプションの追加と設定	eoメールオプションサービスの利用申し込みと設定	1メールアドレスごと	1,429円(税込額 1,543円)
メールソフトデータ移行	メールソフトのデータを他のメールソフトや他のパソコンに移行	1メールアドレスごと	2,381円(税込額 2,571円)
【ブラウザ】			
ブラウザのインストール	ブラウザのインストール	1ブラウザごと	2,858円(税込額 3,086円)
ブラウザのバージョンアップ	ブラウザのバージョンアップの実施	1ブラウザごと	2,381円(税込額 2,571円)
各種設定	オプションの各種設定	1ブラウザごと	1,905円(税込額 2,057円)
プラグイン設定	各種プラグイン(Flash、 Adobeなど)のインストールと設定	1ブラウザごと	1,905円(税込額 2,057円)
【セキュリティ】			
ウイルスバスター マルチデバイス 月額版for eoのインストール	●ウイルスバスター マルチデバイス 月額版for eoのダウンロード、インストール ●ウイルス感染チェック開始まで	端末1台ごと	2,858円(税込額 3,086円)
マカフィー®マルチアクセスのインストール*	●マカフィー®マルチアクセスのダウンロード、インストール ●ウイルス感染チェック開始まで	端末1台ごと	2,130円(税込額 2,300円)
True Keyのインストール*	●True Keyのダウンロード、インストール ●ユーザー登録 ●True KeyへのeoIDの登録	端末1台ごと	3,000円(税込額 3,240円)
インターネットサギウォール for eoのインストール	●インターネットサギウォール for eoのダウンロード、インストール ●ご利用ブラウザへの設定 ●定義ファイルの更新(Android、iOS)	端末1台ごと	2,130円(税込額 2,300円)
他社提供セキュリティソフトインストール	ウイルスバスター マルチデバイス 月額版 for eo以外のセキュリティソフトウェアのインストールと設定 (ウイルスバスター、NortonAntiVirus、McAfee、ウイルスセキュリティZERO、Kaspersky)	パソコン1台に対して セキュリティソフト1本ごと	4,762円(税込額 5,142円)
ウイルススキャンと駆除	ウイルススキャンの実行とウイルスの駆除の実施 (ウイルスバスター、NortonAntiVirus、McAfee、ウイルスセキュリティZERO、Kaspersky)	パソコン1台ごと	9,524円(税込額 10,285円)
有害Webフィルター for eo	有害Webフィルター for eoの設定	パソコン1台ごと	3,334円(税込額 3,600円)
【Windows、Mac】			
OS再インストール(※1)	OS再インストール(お気に入り、メールのバックアップと再インストール後の戻し)の実施	パソコン1台ごと	9,524円(税込額 10,285円)
OSアップデート作業	脆弱性の修正等、Microsoft、Apple社から提供される修正モジュールを適用する	パソコン1台ごと	4,762円(税込額 5,142円)
ネットワーク共有設定	ネットワーク共有設定の実施		4,762円(税込額 5,142円)
ユーザーアカウントの追加	OSのユーザーアカウントの追加	1ユーザーアカウントごと	2,381円(税込額 2,571円)

* 開通工事日当日から2カ月以内の訪問サポートの初回のご利用時に限り、各1台分の設定を無料とさせていただきます。

※1データのバックアップはお客様まで行ってください。OS の CD、リカバリCD はご自身で事前にご準備ください。

※ Windows は、米国 Microsoft Corporation の、米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。
Macは米国およびその他の国で登録されているApple Inc.の登録商標または商標です。

訪問サポート 全メニュー一覧

メニュー項目	作業内容	作業単位・条件	料金
【パソコン・周辺機器】			
パソコン開梱セットアップ	パソコン開梱と接続設置。パソコンの初期の設定など	パソコン1台ごと	5,715円 (税込額 6,172円)
データ移行(基本料金)(※2)	●パソコン間のデータ移行を実施。(X-アプリのデータ移行は範囲外)(※3)	移行対象のデータ容量4GBまで	4,000円 (税込額 4,320円)
データ移行(追加料金)	●パソコン間のデータ移行を実施。(X-アプリのデータ移行は範囲外)	移行対象のデータ容量1GBごと	900円 (税込額 972円)
X-アプリデータ移行	●X-アプリ上の各種データのバックアップおよびデータ移行	データ移行1回ごと	4,500円 (税込額 4,860円)
メモリー増設	パソコンのメモリーの増設を行う(メモリーはお客様までご用意ください)	パソコン1台ごと	3,810円 (税込額 4,114円)
ドライバーアップデート	各種ドライバーを最新版にアップデート	30分ごと	2,381円 (税込額 2,571円)
プリンター設定(USB、パラレル)(※3)	●ドライバインストール ●印刷確認	プリンター1台ごと 出力させるパソコン1台ごと	2,381円 (税込額 2,571円)
ネットワークプリンター設定(有線)(※3)	●ドライバインストール ●印刷確認	プリンター1台と 端末1台ごと	2,858円 (税込額 3,086円)
ネットワークプリンター設定(無線)(※3)	●ドライバインストール ●印刷確認	プリンター1台と 端末1台ごと	3,334円 (税込額 3,600円)
ネットワークプリンター開梱セットアップ(有線)(※3)	●ネットワークプリンターの開梱と接続設定、初期設定など	プリンター1台と 端末1台ごと	3,334円 (税込額 3,600円)
ネットワークプリンター開梱セットアップ(無線)(※3)	●ネットワークプリンターの開梱と接続設定、初期設定など	プリンター1台と 端末1台ごと	4,286円 (税込額 4,628円)
ルーターファームウェアバージョンアップ	ブロードバンドルーターのファームウェアを最新版にバージョンアップ	ルーター1台ごと	2,381円 (税込額 2,571円)
音楽再生機器設定	iPod、ウォークマンなどの音楽再生機器の設定の代行	音楽再生機器1台ごと	3,810円 (税込額 4,114円)
ゲーム機のインターネット設定	Nintendo Switch / Nintendo 3DS / Wii U / PS4 / PS Vita / Xbox Oneなどのゲーム機のインターネット設定(無線接続を含む)	ゲーム機1台ごと	1,905円 (税込額 2,057円)
スキャナー設定	スキャナーのドライバーのインストールと接続設定(USBのみ)	スキャナー1台ごと (接続するパソコン1台を含む)	3,810円 (税込額 4,114円)
デジカメ設定	デジカメのドライバーのユーティリティのインストールと接続設定	デジカメ1台ごと (接続するパソコン1台を含む)	3,810円 (税込額 4,114円)
テレビパソコンの設定(※4)	テレビチューナー内蔵のパソコンチャンネル設定や初期利用設定など	パソコン1台ごと	3,810円 (税込額 4,114円)
Webカメラの設定	Webカメラのドライバーのインストール、ユーティリティのインストール、初期利用設定など	Webカメラ1台ごと (接続するパソコン1台を含む)	3,810円 (税込額 4,114円)
ワンセグチューナーの設定	ワンセグチューナーのドライバーのインストール、ユーティリティのインストール、初期利用設定など	ワンセグチューナー1台ごと (接続するパソコン1台を含む)	4,762円 (税込額 5,142円)
【訪問レクチャー】			
ホームレクチャー(基本料金)	パソコン、タブレット端末などのレクチャーを実施	30分	3,334円 (税込額 3,600円)
ホームレクチャー(追加料金)		10分ごと	1,429円 (税込額 1,543円)
【その他】			
障害診断	障害の原因切り分け作業(対処は別途見積もり)	パソコン1台ごと	4,762円 (税込額 5,142円)
ソフトインストール	アプリケーションソフトのインストール	パソコン1台に対して Skype ソフト1本ごと	3,810円 (税込額 4,114円)
Skypeの設定	Skypeの設定とインストール(WEBカメラ、ヘッドセットの設定を含む)	パソコン1台ごと	4,762円 (税込額 5,142円)
アクビラの設定(※5)	テレビのアクビラの設定(※6)	テレビ1台ごと	3,810円 (税込額 4,114円)
はがき作成ソフトデータ移行	はがき作成ソフトウェアのデータをバックアップ、別パソコンに移行	パソコン1台に対して はがき作成ソフト1本ごと	3,810円 (税込額 4,114円)
光電話のオプション設定	光電話オプションの追加と設定	電話機1台	1,429円 (税込額 1,543円)
その他技術サポート	ご相談		別途見積もり
【セットメニュー】			
パソコン開梱セットアップ+端末の接続設定パック	以下のメニューをセットで提供いたします。 ●パソコン開梱セットアップ ●端末の接続設定	各メニューの作業単位・条件に準じる	7,000円 (税込額 7,560円)
パソコン買い替えサポート	以下のメニューをセットで提供いたします。 ●パソコン開梱セットアップ ●端末の接続設定 ●データ移行(基本料金)(※3)もしくはX-アプリデータ移行のいずれか	各メニューの作業単位・条件に準じる	9,000円 (税込額 9,720円)
訪問サポート時の訪問基本料(※6)		1回ごと	4,762円 (税込額 5,142円)
訪問当日のキャンセル料または日程変更料		1回ごと	4,762円 (税込額 5,142円)

- ※2 データ移行容量が4GBを超過する場合は、別途『データ移行(追加料金)』の料金の支払いを要します。
 ※3 業務用はサポートしていません。
 ※4 パソコンまでの同軸ケーブル配線と接続が完了していることが前提となります。
 ※5 テレビまでのネットワークケーブルの配線が完了していることが前提となります。
 ※6 開通工事日当日から2か月以内の初回のご利用時に限り、訪問基本料の支払いは要しません。