OPTAGE
What's next?

お問い合わせ先（届出番号など）

○記載内容は2023年12月20日のものです。
○サービス内容および提供条件などは、改善などのため予告なく変更する場合があります。
○サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。
税込価格は2023年12月20日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。
消費税の計算上、請求金額（本体価格および消費税額）と異なる場合があります。

暮らし あと押し eo

新規申込用 マンションタイプ専用 保存版

eo重要事項 ご案内書類

【2023年12月20日版】

eoサービスをご利用いただくに
あたっての重要事項ですので、
よくご確認の上お申し込みください。



INDEX

料金表

月額料金　初期費用 ……P1

チェックシート

チェックシート eo光サービス共通事項 ……P4
チェックシート eo光ネット ……P15
チェックシート eo光電話 ……P20
チェックシート eo光テレビ ……P25
チェックシート auスマートバリュー ……P27

提供条件

［eo光ネット【マンションタイプ】］の
提供条件についての補足 ……P28
［eo光電話］の提供条件について ……P29
［eo光テレビ］の提供条件について ……P35

注意事項

個人情報の取り扱いについて・
料金のお支払いについて ……P38

本書類は必ず保管してください

20231220 AZA0032

OPTAGE

料金表

下記料金はキャンペーン期間中
(2020年2月1日から)の価格です。

月額料金(新規お申し込み用)

サービスを選ぶ ＞ コースを選ぶ ＞ 基本サービスの　合計を確認(月額料金) ＞ オプションサービスを選ぶ

	eo光お申し込みサービス			月額料金Ⓐ eo光ネット	月額料金Ⓐ eo光電話	月額料金Ⓐ 合計	キャンペーン割引期間中 月額料金*1Ⓑ サービス開始月	2〜24カ月目	3年目〜
□ eo光ネット[マンションタイプ]	□ VDSL方式	モデムレンタルプラン		円	—	円	円	円	円
	□ イーサーネット方式 □ 光配線方式	□ 10ギガコース							
		□ 5ギガコース							
		□ 1ギガコース							
		□ 100Mコース							
□ eo光ネット[マンションタイプ] ＋ eo光電話	□ VDSL方式	モデムレンタルプラン	＋1番号	円	基本料金 0円*2 eo光電話アダプター機能利用料 314円	円			
	□ イーサーネット方式 □ 光配線方式	□ 10ギガコース							
		□ 5ギガコース							
		□ 1ギガコース							
		□ 100Mコース							

★1キャンペーン割引適用期間中の料金となります。キャンペーン割引適用期間終了後は、550円加算した料金となります。お住まいの物件によっては、キャンペーンは適用されません。
★2セット割引後の料金となります。
○各サービスのサービス開始月によって、上記料金表よりキャンペーン割引適用期間が前後する場合があります。○eo光電話のご利用には、1番号ごとに通話料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料が別途必要となります。

キャンペーンの適用条件など詳しくは、弊社ホームページ(https://eonet.jp/mansion/)にてご確認ください。

＋

eo光ネット

サービス内容	月額料金
□ eoセキュリティーパック	275円
□ ルーターサービス	
□ 有線ルーター機能	無 料
□ 無線ルーター機能	105円
□ リモートサポートプラス	220円
□ インターネットサギウォール for eo	385円
□ おうちの機器補償	
□ PCプラン	550円
□ PCワイドプラン	660円
□ TVプラン	550円
□ eoメッシュWi-Fiレンタルサービス(2台)	550円
□ eo無線LAN中継機レンタルサービス	100円
□ ストリーミングメディアプレーヤー	2,970円(一括購入)
□ その他 ※1	
Ⓒ-1 eo光ネットオプション月額料金小計	円

eo光電話

サービス内容	月額料金	1番号目選択	2番号目選択
□ 2番号サービス	+943円	—	
□ 発信者番号表示サービス	220円/番号	□	□
□ 非通知着信拒否サービス	220円/番号	□	□
□ あんしん電話パック	550円/番号	□	□
□ その他 ※1		□	□
Ⓒ-2 eo光電話オプション月額料金小計	円		

eo光テレビ

サービス内容			月額料金 1台目 サービス開始月〜11カ月目	月額料金 1台目 2〜11カ月目	月額料金 追加2〜5台目
□ eo光テレビチューナー					
□ 標準装備(4K放送対応※2)	□ スマートプレミアム	□ ネットとセット	□ 5,170円	□ 4,620円	□ 3,368円/台
		□ テレビのみ	□ 5,720円	□ 5,170円	
	□ スマートベーシック	□ ネットとセット	□ 3,740円	□ 3,190円	□ 1,938円/台
		□ テレビのみ	□ 4,290円	□ 3,740円	
	□ スマートコンパクト	□ ネットとセット	□ 2,326円	□ 1,776円	□ 1,100円/台
		□ テレビのみ	□ 2,876円	□ 2,326円	
□ 4K 録画機能付き※2			□ +770円		□ +770円/台
□ ブルーレイ搭載録画機能付き			□ +1,980円		□ +1,980円/台
□ eo光テレビガイド誌定期購読(1冊)			275円/月(2023年5月分(5月号)から308円/月になります)		
□ その他 ※1					
Ⓒ-3 eo光テレビオプション月額料金小計			円		

○インターネットサギウォール for eoについては、eoセキュリティーパックをお申し込みの場合165円/月となります。○「非通知着信拒否サービス」のご利用には「発信者番号表示サービス」のお申し込みが必要です。○eo光テレビチューナーのご利用は、最大5台(4台追加)までとなります。
○ご契約・設備状況などにより、設置する機種や台数が異なる場合がございます。
※1:別途お客さまによるお申し込み手続きが必要になります。※2:マンションの設備により、4K放送がご覧いただけない場合があります。

月額料金概算

eo光基本サービス月額料金小計			＋	オプションサービス月額料金小計	＝	月額料金　概算金額合計		
Ⓐ月額料金	Ⓑキャンペーン割引適用期間中月額料金					月額料金合計	キャンペーン割引適用期間	中月額料金合計
	サービス開始月	2〜24カ月目		(Ⓒ-1)+(Ⓒ-2)+(Ⓒ-3)			サービス開始月	2〜24カ月目
円	円	円		円		円	円※	円

※オプションサービスはサービス開始月の翌月から　課金開始となります。

初期費用(新規お申し込み用)

サービスを選ぶ ＞ 基本サービス初期費用を確認

	eo光お申し込みサービス			初期費用
□ eo光ネット[マンションタイプ]	□ VDSL方式	モデムレンタルプラン		3,300円
	□ イーサーネット方式			3,300円
	□ 光配線方式			3,300円
□ eo光ネット[マンションタイプ] ＋ eo光電話	□ VDSL方式	モデムレンタルプラン	＋1番号	3,300円
	□ イーサーネット方式			3,300円
	□ 光配線方式			3,300円

★赤字はキャンペーン割引適用後の料金となります。
○eo光電話については、新しい電話番号をご利用になる場合の料金です。
○マンションの設備状況により追加工事費が必要になる場合があります。

キャンペーンの適用条件など詳しくは、弊社ホームページ(https://eonet.jp/mansion/)にてご確認ください。

＋

追加初期費用を確認

eo光電話

サービス内容		初期費用	1番号目選択	2番号目選択
□ 番号ポータビリティー 番号ポータビリティーをご利用の場合は、右記の料金が別途必要となります。	□ 電話番号割当手数料	2,200円/番号※2	□	□
	□ NTT休止工事費※1	3,300円/番号※2	□	□

※1:NTT休止工事費はNTTへのお支払いとなります。また、現在のNTTとのご契約がライトプランの場合は、NTT一般加入電話は契約解除となり、NTT休止工事費は不要となります。※2:番号ポータビリティーをご利用できる番号は2番号までとなります。

Ⓓ-1 番号ポータビリティー初期費用小計　円

eo光テレビ

サービス内容			初期費用
□ eo光テレビチューナー設置工事費			0円
□ eo光テレビチューナー追加設置工事費			0円※1
□ テレビ2台目以降	テレビ・録画機※2チャンネル調整	□ 追加1セット	550円/セット
		□ 追加2セット以上	1,100円/世帯
□ FMチューナー接続工事費			4,400円/箇所

★赤字はキャンペーン割引適用後の料金となります。○初期工事完了後に追加申し込みされる場合は、別途出張費用3,300円が必要となります。※1:新規工事と同時の場合。初期工事完了後に追加申し込みされる場合は、3,520円(1台あたり)が必要となります。※2:録画機は複数台可

Ⓓ-2 eo光テレビ追加初期費用小計　円

初期費用概算

eo光基本サービス 初期費用小計		＋	追加初期費用小計		＝	初期費用　概算金額合計
			Ⓓ-1	Ⓓ-2		
円			円	円		円

◆初期費用はマンションの設備状況などにより追加工事費が必要となる場合があります。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月20日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

チェックシート

サービス内容に関する注意事項ですので、
よくご確認の上、お申し込みください。

※本チェックシートは、各サービスの提供条件に記載されている事項の抜粋もしくはこれらの記載事項を補完するものです。
各サービスの提供条件などを必ずお読みいただいた上で、今一度、本チェックシートの項目について、ご確認いただきますようお願いいたします。

本チェックシート記載のホームページなどのURLについて

弊社ホームページ	https://eonet.jp/
eoユーザーサポートサイト	https://support.eonet.jp/
契約約款・規約一覧	https://support.eonet.jp/download/contract/
ユニバーサルサービス料最新情報サイト	https://optage.co.jp/info/universal.html
電話リレーサービス料最新情報サイト	https://optage.co.jp/info/telephonerelay.html

お申し込み後の連絡先

サービスの変更・解約のお問い合わせ

〈eoサポートダイヤル〉 受付時間9:00～21:00 年中無休

通話料無料	eo光電話から 151	固定電話・携帯電話から 0120-919-151
通話料有料	他の電話から 050-7105-6333	

※電話番号をよくお確かめの上、お間違えのないようおかけください。
※お問い合わせいただきました内容は、お問い合わせ内容を正確に把握するため、
また、サービス向上のため、録音させていただいております。

● お客さまが意図しない契約申込にならないよう、繰り返しての説明などの配慮を特に希望される場合、販売員にお申し出願います。

本チェックシートの内容を最後までご確認いただけた場合、下記にご確認済みの署名をお願いします。

申込受付日	年 月 日		
お客さま氏名		受付者	

チェックシート eo光サービス共通事項

必要事項についてご確認の上、チェック☑をご記入ください

提供方式について

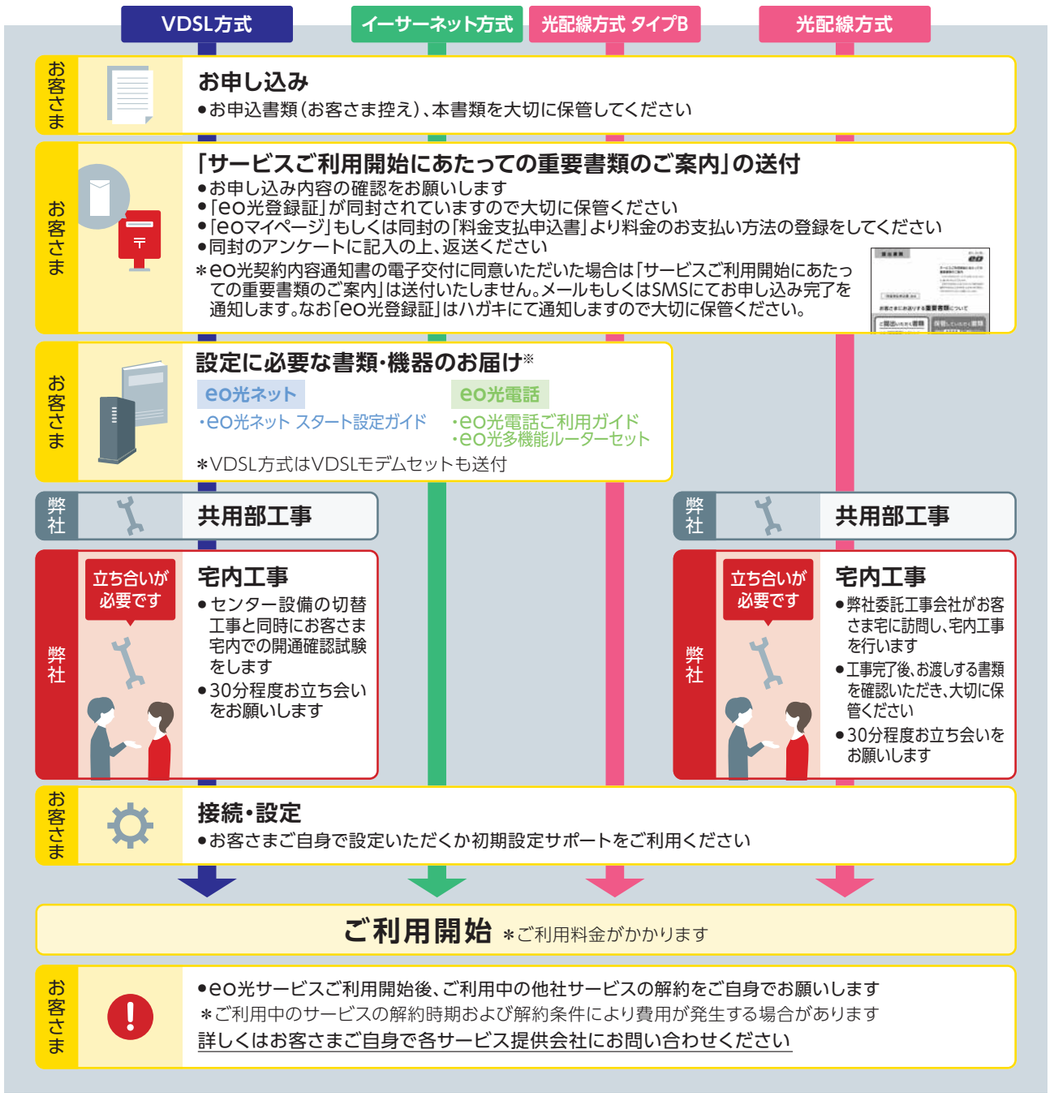
eo光ネット【マンションタイプ】は以下の4つの提供方式のいずれかになります。

VDSL方式 / イーサーネット方式 / 光配線方式 / 光配線方式 タイプB

ご利用までの流れ

本サービスのお申し込み承諾からご利用開始までは、標準で3週間程度となります。

＊工事内容、各種申請手続きなどの理由により、標準期間に加えてさらにお時間をいただく場合があります。
＊天災、事変など弊社の責によらない事象により、弊社の業務遂行に支障が発生した場合、ご利用開始までさらに期間を要する場合があります。
＊郵送物などは現住所へ発送いたします。
＊お住まいのマンションの設備状況によりご利用までの流れが異なる場合があります。



＊上記の流れは若干前後する場合があります。※ご契約・設備状況などにより、お届けする機器が異なる場合がございます。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月20日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

必要事項についてご確認の上、チェック☑をご記入ください

お支払い方法の登録について

お支払い方法は、「eoマイページ」または「料金支払申込書」よりお手続きください。
ご登録が遅れた場合、請求書等発行手数料（330円/通）が必要となりますので、お早めにお手続きください。
なお、請求書でのお支払いに伴う振込手数料はお客さまにてご負担いただきます。
＊ホームページからのお申し込みにおいてお支払い方法をご指定いただいた場合、重ねてのご登録は不要です。

お支払い方法について

下記のお支払い方法のうち、いずれか一つを必ずご登録ください。

クレジットカード払い※　**口座振替**　**ゆうちょ銀行自動払込み**

※デビットカード、プリペイドカードはご登録いただけない場合がございます。クレジットカードでのご登録をお願いします。
○取扱カード、取扱金融機関の詳細についてはP.38「料金のお支払いについて」をご確認ください。

お手続きの流れについて

「サービスご利用開始にあたっての重要書類のご案内」がお手元に届きます。



インターネット（Web）でご登録

「eoマイページ」にてお手続きください。
右記、2次元コードまたは
下記URLよりお手続きください。
https://mypage.eonet.jp/
＊ログイン時にご利用可能なeoID、eoIDパスワードは「eo光登録証」に記載されています。

郵送でご登録

同封の「料金支払申込書」をご確認ください

「料金支払申込書」に必要事項をご記入・ご捺印ください

同封の返信用封筒に入れ、ポストに投函してください

登録手続き完了

＊毎月の請求内訳やeo光電話の通話明細は、eoマイページ（https://mypage.eonet.jp/）からご確認いただけます。

お申し込みに際しての事前確認

〈サービス提供内容〉

本チェックシートに記載のない事項については、各サービスごとに提供内容について定める契約約款および利用規約をご確認ください。なお、契約約款および利用規約はeoユーザーサポートサイト 契約約款・規約一覧に掲載しています。

●eo光ネット
eo光ネット【マンションタイプ】会員規約
eo光ネット【マンションタイプ】所属会員規約
●eo光電話
IP電話サービス契約約款、eo光多機能ルーターレンタル規約
●eo光テレビ
eo光テレビ契約約款
●オプションサービス
オプションサービスごとに定める利用規約

〈サービス提供マンション〉

本サービスの提供は、eo光ネット【マンションタイプ】が導入されている、もしくは導入される予定の集合住宅に限ります。ご利用いただけるサービスはマンションによって異なります。
＊各サービスの提供マンションを必ず弊社ホームページでご確認ください。

お申し込みいただいたマンションが、
サービス提供マンションであってもサービスを提供できない場合があります。
＊サービスがご利用いただけない場合でも契約申込書は返却いたしません。

〈サービスをご利用いただけない場合〉

停電時、メンテナンス時および障害発生時には、各サービスはご利用できません。

〈サービスの第三者利用について〉

eo光サービスは第三者利用を禁止しています。

eo光テレビをお申し込みの場合、CSデジタル放送およびBSデジタル放送（WOWOWなどの有料放送）を第三者に視聴させないでください。
＊地上デジタル放送であっても複製物を配布するなどの行為は行わないでください。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月20日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

チェックシート eo光サービス共通事項

必要事項についてご確認の上、チェック☑をご記入ください

料金について（P.1～P.2料金表をご確認ください）

〈月額料金〉

☑ 基本サービス月額料金をご確認ください。

☑ オプションサービス月額料金をご確認ください。

☑ eo光電話のご利用には、
1電話番号ごとにユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料が月額料金に加算されます。
詳細はユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料の最新情報サイトでご確認ください。

〈初期費用〉

☑ 基本サービス初期費用をご確認ください。

☑ 追加初期費用をご確認ください。

☑ コース変更にかかる費用をご確認ください。

ご利用サービス	コース変更料金			
eo光ネット	100Mコース	→	1ギガコース	0円
	1ギガコース	→	100Mコース	3,300円※
eo光テレビ	スマートプレミアム	⇔	スマートベーシック	0円
	スマートコンパクト	⇔	スマートプレミアム / スマートベーシック	0円

★赤字はキャンペーン割引適用後の料金となります。※変更事務手数料

キャンペーンについて

☑ キャンペーンはお申し込みいただく時期、本サービスを提供する物件により異なります。
（2023年12月20日現在実施中のキャンペーンは以下のとおりです）

☑ お申し込み方法や時期によって、本チェックシートに記載のないキャンペーンが実施されている場合があります。
キャンペーンの有無、期間、適用条件については販売員にご確認ください。

〈eo光ネット〉

対象	キャンペーン内容			
☑	名称	eo暮らしスタート割（ネット標準工事費無料）	期間	2020年2月1日～
	割引内容	eo光ネット【マンションタイプ】の標準工事費が無料		
	主な適用条件	キャンペーン期間中に当該サービスを新規でお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されたお客さまが対象 ＊当該サービスを解約したお客さま（同一世帯かつ別名義を含みます）が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間（解約日が属する月を含む3カ月間）は本キャンペーンの適用対象外となります。		
☑	名称	eo暮らしスタート割（ネット月額550円割引）	期間	2020年2月1日～
	割引内容	eo光ネット【マンションタイプ】の月額基本料金を最大24カ月間550円割引 ※お住まいの物件によっては、月額料金に関するキャンペーンは適用されません。		
	主な適用条件	キャンペーン期間中に当該サービスを新規でお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されたお客さまが対象 ※キャンペーン適用期間中にeo光ネットのご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より月額料金割引を終了します。 ＊当該サービスを解約したお客さま（同一世帯かつ別名義を含みます）が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間（解約日が属する月を含む3カ月間）は本キャンペーンの適用対象外となります。		
☑	名称	他社違約金補填	期間	2020年2月1日～
	割引内容	適用条件をすべて満たし、ご返送いただいた申請書に添付された他社サービスの解約に伴い発生する解約金・撤去費用の証明書に記載される金額を最大1.5万円現金（以下、「補填金」とします）にて進呈いたします。※消費税が加算されている場合は、消費税を加算した金額となります。 「解約金・撤去費用」として取り扱わせていただく料金は、以下の通りといたします。 合計最大1.5万円：・インターネット回線、テレビ、電話などの施設撤去に関わる費用や解約金（ISPの解約金も含む） ・インターネット回線の長期割引などにかかる解約金 ・現在利用中のインターネット回線工事費の残債 ・モバイルルーターの解約時に発生する解約金 ※タブレットなどの端末残債は補填の対象外となります。		
	主な適用条件	『他社違約金補填』は、以下の条件をすべて満たした場合において適用いたします。 ●期間中にeo光ネット【マンションタイプ】（以下「当該eo光ネット」とします）をお申し込みのお客さま。 ●当該eo光ネットのお申し込み時点において、他社のブロードバンドサービス（固定回線のインターネット接続サービスもしくは、モバイルインターネット接続サービス（以下「他社サービス」とします））をご契約中の場合。 ●**当該eo光ネット開通月を1カ月目として6カ月目の末日まで**に他社サービス解約時に発生する解約金・撤去費用の金額が確認できる証明書のコピーを弊社指定の『他社違約金補填』申請書（以下「申請書」とします）に貼り付けのうえ、弊社指定の宛先へご返送をいただいた場合、もしくは弊社指定の申請フォーム（https://eonet.jp/r/cp/）より申請いただいた場合。 ●補填する時点において、当該eo光ネットをご契約いただいている場合。 ●マンションにeo光が導入されていることが条件となります。ただし、全戸一括契約のマンションは対象外となります。		

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月20日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

チェックシート eo光サービス共通事項

必要事項についてご確認の上、チェック☑をご記入ください

〈eo光電話〉

対象		キャンペーン内容		
☑	名称	eo暮らしスタート割（電話標準工事費無料）	期間	2020年2月1日～
	割引内容	eo光テレビと同時お申し込みまたはeo光テレビにご加入済みでeo光電話を追加お申し込みの場合は、eo光電話の標準工事費が無料		
	主な適用条件	キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象 ＊当該サービスを解約したお客さま（同一世帯かつ別名義を含みます）が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間（解約日が属する月を含む3カ月間）は本キャンペーンの適用対象外となります。		

〈eo光テレビ〉

対象		キャンペーン内容		
☑	名称	eo暮らしスタート割（テレビ初期費用割引）	期間	2020年2月1日～
	割引内容	標準工事費分の6,820円を割引		
	主な適用条件	キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象 ＊eo光テレビを解約したお客さま（同一世帯かつ別名義を含みます）が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間（解約日が属する月を含む3カ月間）は本キャンペーンは適用対象外となります。		
☑	名称	eo暮らしスタート割（テレビ月額550円割引）	期間	2020年2月1日～
	割引内容	eo光テレビの月額料金を11カ月間550円割引 ※キャンペーン適用期間はeo光テレビの課金開始月を含む11カ月間といたします。 ＊キャンペーン適用期間中にeo光テレビのご利用場所を変更された場合は、変更月の翌月より割引を終了します。		
	主な適用条件	キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象 ＊eo光テレビを解約したお客さま（同一世帯かつ別名義を含みます）が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間（解約日が属する月を含む3カ月間）は本キャンペーンは適用対象外となります。		
☑	名称	eo光キャンペーン（eo光テレビチューナー割引特典）	期間	2020年2月1日～
	割引内容	eo光テレビと同時に4K 録画機能付eo光テレビチューナーをお申し込みの場合、そのeo光テレビチューナーの追加機能付きeo光テレビチューナー利用料が2カ月無料 ※課金開始月と翌月1カ月の利用料を無料といたします。 ＊キャンペーン適用期間中にeo光テレビのご利用場所を変更された場合は、変更月の翌月より割引を終了します。		
	主な適用条件	キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象 ＊eo光テレビと4K 録画機能付eo光テレビチューナーを解約したお客さま（同一世帯かつ別名義を含みます）が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間（解約日が属する月を含む3カ月間）は本キャンペーンは適用対象外となります。		

工事について

☑

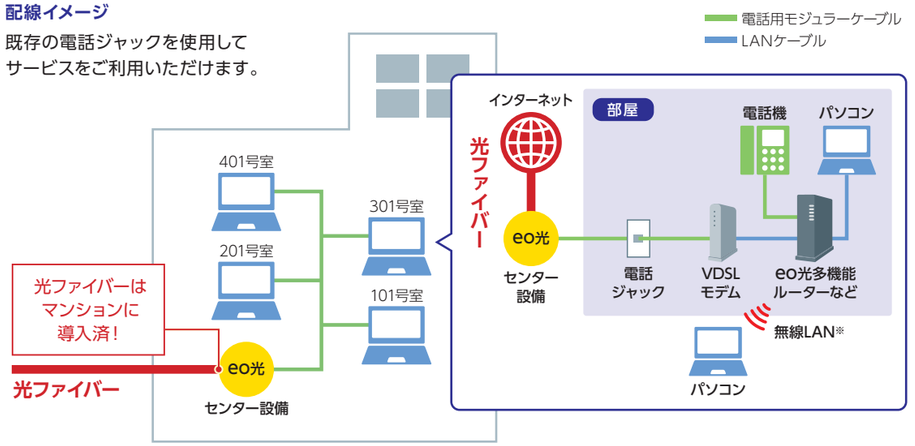
eo光ネット【マンションタイプ】は提供方式ごとに工事内容が異なります。

○ご契約・設備状況などにより、設置する機種や台数が異なる場合がございます。

VDSL方式　宅内工事が**必要**です

配線イメージ

既存の電話ジャックを使用して
サービスをご利用いただけます。

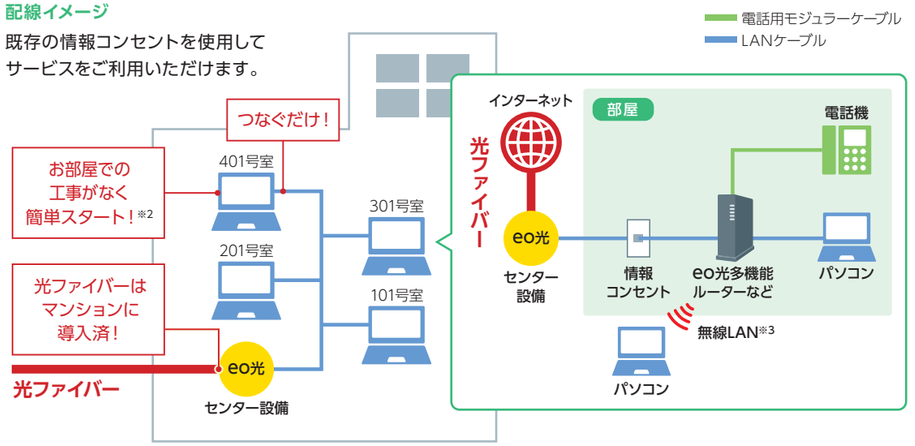


※無線ルーター機能ご利用の場合。電波が届く範囲は、周囲の電波状況や利用環境により大きく異なります。
○お客さま宅の設備状況により別途工事が必要になる場合があります。 ○イラストはイメージです。

イーサーネット方式　宅内工事は**不要**です※1

配線イメージ

既存の情報コンセントを使用して
サービスをご利用いただけます。



※1 お住まいのマンションによっては宅内工事が必要となる場合があります。 ※2 お客さま宅の設備状況により別途工事が必要になる場合があります。 ※3 無線ルーター機能ご利用の場合。電波が届く範囲は、周囲の電波状況や利用環境により大きく異なります。
○イラストはイメージです。

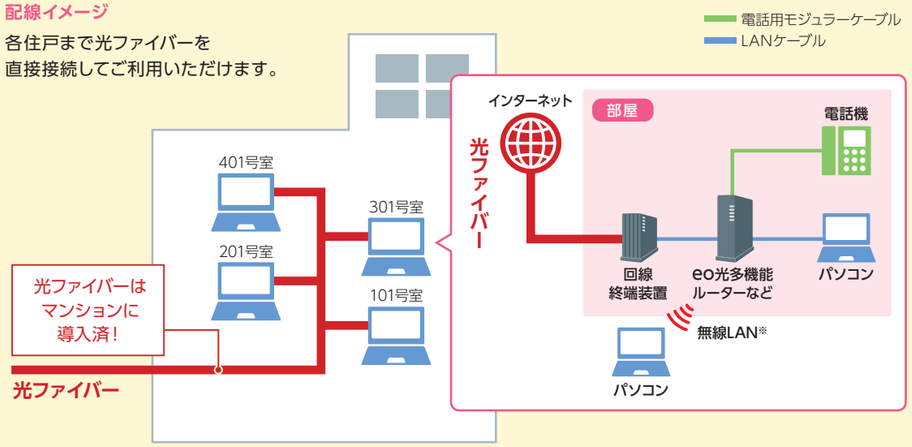
記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月20日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

必要事項についてご確認の上、チェック☑をご記入ください

光配線方式　宅内工事が**必要**です

配線イメージ

各住戸まで光ファイバーを
直接接続してご利用いただけます。

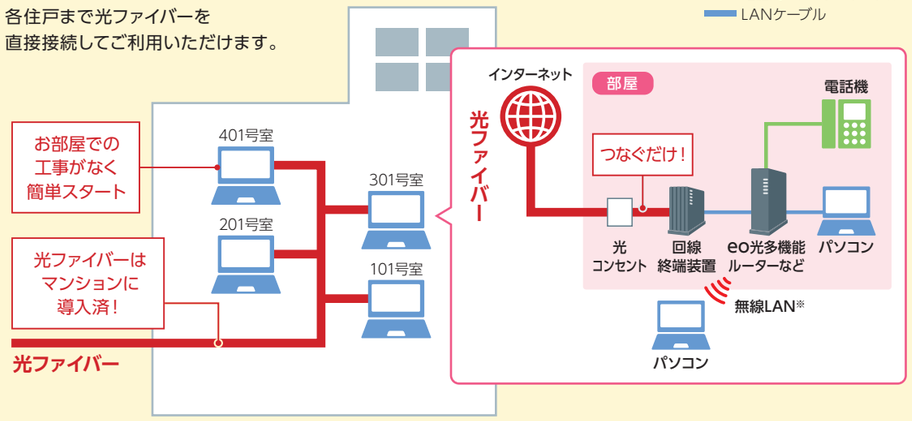


※無線ルーター機能ご利用の場合。電波が届く範囲は、周囲の電波状況や利用環境により大きく異なります。
○お客さま宅の設備状況により別途工事が必要になる場合があります。 ○イラストはイメージです。

光配線方式 タイプB　宅内工事は**不要**です

配線イメージ

各住戸まで光ファイバーを
直接接続してご利用いただけます。



※無線ルーター機能ご利用の場合。電波が届く範囲は、周囲の電波状況や利用環境により大きく異なります。
○お客さま宅の設備状況により別途工事が必要になる場合があります。 ○イラストはイメージです。

☑ **お客さま宅の状況により追加工事が発生する場合があります。**
また、お住まいのマンションの設備状況により、追加工事費が必要となる場合があります。

現在お使いの他社サービスについて

☑ **現在お使いの他社サービス（インターネット回線・プロバイダー・電話・テレビ）の解約に伴い、解約精算金、撤去工事費などが必要となる場合がございます。**これまでお使いの他社サービスの解約条件は、必ずお客さまにて各サービス提供会社にご確認ください。

☑ 現在お使いの他社サービスの解約手続きは、eo光サービスの開通を確認後、お客さまにて行ってください。提供会社へ休止・解約の手続きをされない場合、引き続き料金が発生しますのでご注意ください。

☑ **eo光サービスの開通前に現在お使いのサービスを解約されると、ご利用できない期間が発生したり、番号ポータビリティーができなくなります。**

☑ eo光サービスの開通確認後に解約手続きを行っていただくため、eo光サービスの月額料金などと現在お使いの他社サービス解約時の月額料金など、両方のお支払いが必要となる場合がありますのでご了承ください。

初期契約解除について

☑ eo光サービスを新規でお申し込みいただき、弊社がそれを承諾した場合、**eo光契約内容通知書の交付によりご契約内容を通知いたします。**

☑ **eo光契約内容通知書の受領日を含む8日を経過するまでは、お客さまは書面によりそのお申し込みの撤回（解約）を行うことができます。**

＊eo光サービスの新規お申し込みと同時にお申し込みいただいた場合に限り、オプションサービスもあわせて初期契約解除を行うことができます。

他社サービス（現在お使いのサービス）に戻される場合の注意点

- 他社サービスのご利用を希望される場合は、お客さまご自身でお手続きが必要です。
- 他社サービスは新規での契約となり、手数料や工事費などの費用が発生する場合があります。
- eo光電話をお申し込みの場合であって、番号ポータビリティー完了後に初期契約解除をお申し出いただいた場合は、お客さまにて乗り換え元事業者に対し再度番号ポータビリティーの手続きを行っていただく必要があり、ご利用の再開にお時間を要する場合があります。

☑ **初期契約解除の詳細は、契約内容通知書をご確認ください。**

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月20日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

必要事項についてご確認の上、チェック☑をご記入ください

解約について

●サービス開始前

☑ VDSLのモデムやeo光多機能ルーターがすでにお客さまに到着している場合は、ご返却いただきます。
返却送料は、お客さま負担となります。

●サービス開始後

☑ eo光サービスには最低利用期間が設定されているものがあります。
最低利用期間はサービス開始月の翌月を起算月としています。
最低利用期間内に解約された場合は、所定の解約精算金をお支払いいただきます。

ご利用サービス	最低利用期間	残余期間	解約精算金	
eo光ネット	1年間	12～1カ月	VDSL方式※1	月額基本料金から880円を差し引いた金額となります。
			イーサーネット方式	
			光配線方式	
eo光テレビ	1年間	12～1カ月	6,820円※2	

※1：モデムレンタル契約の解約を行った場合には、さらに440円を加算した金額となります。
※2：4K 録画機能付eo光テレビチューナー、ブルーレイ搭載録画機能付eo光テレビチューナーをお申し込みの場合、1年間の最低利用期間が設定されております。最低利用期間内に解約される場合には、残余期間に相当する料金を一括してお支払いいただきます。

☑ 設備撤去については別途費用が必要となります。

ご利用サービス	項目	費用
eo光ネット（光配線方式の場合）	・回線終端装置のみ回収	無料
eo光テレビ	・eo光テレビチューナーの撤去ならびに同軸ケーブルの切替工事	5,500円
（eo光テレビチューナー2台目以降の撤去）	・eo光テレビチューナー撤去	+5,500円／台～

☑ 解約時に回線終端装置やその他レンタル機器をご返却いただきます。
お客さまの責めによる事由により、返却いただけない場合や故障・破損している場合は、契約約款・利用規約に定める「修復・補填費用」の金額をお支払いいただきます。

☑ お届けする機器がeo光多機能ルーターの場合は、すべての機能（有線ルーター機能・無線ルーター機能・eo光電話アダプター機能）をご解約の際にご返却いただきます。
レンタルされているVDSLのモデムもご返却いただきます。なお、返却送料は、お客さま負担となります。

ご利用料金のご請求について

●サービス開始時

☑ ご利用サービス月額料金の課金開始日は各サービスにより異なります。

●eo光ネット
〈VDSL方式・光配線方式の場合〉
宅内工事完了日の翌日
〈イーサーネット方式の場合〉
ご利用開始日の翌日
＊ご利用開始日は、eo光登録証をご確認ください

●eo光電話
ご利用開始の翌月

●eo光テレビ
宅内工事完了月の翌月

●オプションサービス
ご利用開始の翌月

【eo光ネットの場合】
宅内工事完了日／ご利用開始日の翌日から月末までの料金を日割り計算します。

月	火	水	木	金	土	日
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

宅内工事日／ご利用開始日
課金開始日

●解約時

☑ 月額料金の解約時の取扱いは各サービスにより異なります。

●eo光ネット
日割り計算にてご請求

●eo光電話
解約月は全額ご請求

●eo光テレビ
解約月は全額ご請求

●オプションサービス
解約月は全額ご請求

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月20日現在の税率（10％）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

必要事項についてご確認の上、チェック☑をご記入ください

eo光ネットサービス概要

☑ 本サービスは光ファイバーを使用したインターネット接続サービスです。

通信速度

☑ 通信速度は
提供条件をご確認ください。



☑ ご利用のパソコン端末などの機器、宅内のLAN配線やネットワーク機器などの通信性能が1つでもコース速度に対応していない場合、通信速度が制限される場合があります。
1ギガコースをご利用の場合、あらかじめ以下の点についてご確認ください。

1. ルーターやハブなどすべての機器が1ギガに対応していること
2. すべてのLANケーブルが1ギガに対応していること（カテゴリー5e、6推奨）
3. ご利用機器（機器内蔵LANポート・無線LAN機能・LANアダプターなど）がコース速度に対応していること

☑ 無線ルーターをご利用の場合、あらかじめ取扱説明書などで無線接続時の速度性能についてご確認ください。また無線機器性能の他に電波状況により通信速度は大きく異なります。

上限データ利用量

☑ お客さまのご利用に際し、弊社が別に定める月間データ利用量の上限を超えた場合、またはその他弊社が不適切と判断した場合には、最大通信速度など、ご利用を制限することがございます。

＊制限内容の詳細はeoユーザーサポートサイトからご確認ください。

初期設定サポート

☑ 初期設定サポート（訪問サポート、リモートサポート）には無料設定範囲があります。

〈訪問サポート〉

基本設定	ブロードバンドルーター1台接続設定（無線/有線）
	インターネット接続設定、ブラウザー・メールアカウント（メールアドレス1つ）設定（パソコン/Android™端末/iOS端末/ゲーム機/テレビなど）、HUBの設置設定※
オプションサービス設定	「マカフィー® マルチ アクセス」利用設定（端末1台）
	「ウイルスバスター クラウド 月額版 for eo」利用設定（端末1台）
	「メールウイルスチェックサービス」利用設定（1メールアドレス）
	「eoメッシュWi-Fi」設置設定
	「eo無線LAN中継機」設置設定

〈リモートサポート〉

サポート対象	Windows®、Mac
基本設定	ブラウザー・メール設定（メールアドレス1つ）
オプションサービス設定	「マカフィー® マルチ アクセス」利用設定
	「ウイルスバスター クラウド 月額版 for eo」利用設定（端末1台）
	「メールウイルスチェックサービス」利用設定（1メールアドレス）

＊無料設定範囲は端末1台のみです。2台目以降は有料となります。
※HUBはお客さまにてご準備ください。

☑ パソコンの開梱・設置作業やパソコン初回起動時の設定は無料設定範囲に含まれておりません。
必要な場合は訪問サポート実施までにお客さまにて行っていただくか、
パソコン開梱セットアップ（有料）をお申し込みください。

その他有料サポート内容は右記弊社ホームページにてご確認ください。

https://eonet.jp/e/190038/

☑ 初期設定サポート（訪問サポート、リモートサポート）は宅内工事日当日から（宅内工事なしの場合サービス開始日から）2カ月以内であれば初回1回のみ無料です。
それ以降は有料となります。

＊宅内工事日当日に訪問サポートをご利用される場合は、宅内工事日をお電話にてご連絡させていただく際にお申し出ください。
＊宅内工事日以降にご利用される場合は、宅内工事完了後にお客さまからのお申し出が必要です。
訪問設定日は、お客さまのご希望日をお伺いし、最短で3～4日後となります。
＊リモートサポートのご利用にはお客さまからのお申し出が必要です。

その他

☑ 弊社の回線を他社プロバイダーのご契約でご利用いただけません。メールアドレスは変更となります。

＊他社プロバイダーのメールアドレスの併用を希望される場合の料金などは、各プロバイダーにお問い合わせください。
＊他社プロバイダーとの契約の変更および解約はお客さまで手続きを行ってください。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月20日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

必要事項についてご確認の上、チェック☑をご記入ください

eo × mineoセット割

☑

eo × mineoセット割の適用でeo光ネットの月額料金を330円割引します。
eo × mineoセット割の適用には以下の条件があります。

- **eo光ネット【ホームタイプ】【メゾンタイプ】【マンションタイプ】のいずれか、およびmineoの両サービスをご契約中のお客さまで、セット割申請を行った方が適用対象となります。**
  ＊同一eoIDでeo光ネットおよびmineoをご利用されている場合で、eo光ネットのご利用場所住所とmineoのご契約住所が同一であることが条件となります。同一住所であればご家族などの別名義契約との組み合わせも適用対象となります。
  ＊マイそく スーパーライトは、セット割の適用対象外となります。
  ＊eo光ネット【マンションタイプ】のうち、『eo光ネット【マンションタイプ】一括契約規約』に基づき提供されるサービスはセット割の適用対象外となります。
- **セット割申請の上、eo光ネットおよびmineoの両サービスのご利用を開始された月の翌月より、両サービスご利用の期間、毎月割引いたします。ただし、eo光ネットおよびmineoのご利用を開始された翌月以降にセット割申請された場合は、申請された月の当月より毎月割引いたします。**
  ＊セット割の適用の通知は、ご契約メールアドレスおよび連絡用メールアドレスへ電子メールを送信する方法により行います。

ネットオプションサービス

eoセキュリティーパック

☑

eoセキュリティーパックには、以下のサービスが含まれています。
●マカフィー® マルチ アクセス　●メールウイルスチェックサービス　●リモートサポートプラス

☑

「マカフィー® マルチ アクセス」は、eoマイページ（https://mypage.eonet.jp/）にてお客さまによるインストール作業が必要です。
＊eo光ネットと同時にeoセキュリティーパックをお申し込みの場合、訪問サポートにてインストール作業を実施いたします。（訪問サポートをお申し込みの場合）
＊「マカフィー® マルチ アクセス」を導入する端末の動作環境をご確認ください。

ルーターサービス　（eo光多機能ルーター）

☑

カタログなどに記載の通信速度は、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。eo光ネットの通信速度は、ルーターの実効速度に制限されます。
また、お客さまのご利用環境や回線の状況などにより、通信速度が低下する場合があります。

☑

eo光多機能ルーターには、
ルーター機能は2種類あります。

〈有線ルーター機能と無線ルーター機能の主な相違点〉

	有線ルーター機能	無線ルーター機能
月額料金	無料	105円/月
接続方法	有線接続	有線接続、無線接続

☑

無線ルーター機能ご利用時の注意事項は以下のとおりです。

- **電波が届く範囲はご利用環境により大きく異なります。**
  ご利用場所の周囲の電波状況や、ご利用される建物の構造（鉄筋、防音壁、断熱材）などに影響されます。
  ＊eo光多機能ルーターには、無線LAN端末（子機）は付属していません。無線で接続する場合、IEEE802.11ax／ac／n／a／g／b のいずれかに対応した無線LAN端末（子機）をお客さまにてご用意ください。

eoメッシュWi-Fi

☑

月額料金は、機器2台セットでの料金となります。

☑

本機器のみで無線機能を利用できるため、無線ルーター機能のお申し込みは不要です。

☑

アプリで設定・管理を行うため、iOSもしくはAndroid™の端末（スマートフォン・タブレット）が必要です。（パソコンでは初期設定ができません。）
また、アプリの登録認証を行うため、メールアドレスが必要です。

☑

eoメッシュWi-Fiの注意点は以下のとおりです。
- **電波が届く範囲および実行速度は、周囲の電波状況や住宅の構造など、ご利用環境により大きく異なります。**
- **本機器のWAN/LANポートの通信速度上限は1Gbpsです。**

〈eo光ネット（オプション）〉

対象		キャンペーン内容		
☑	名称	eoセキュリティーパック12カ月無料キャンペーン	期間	2020年2月1日～
	割引内容	**eoセキュリティーパック月額料金（275円）が12カ月間無料** ※キャンペーン適用期間はeoセキュリティーパックの課金開始月を含む12カ月間といたします。 ＊キャンペーン適用期間中にeo光ネット【マンションタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。 ＊キャンペーンによる利用料金無料期間終了について、その旨を弊社発行のeoのメールアドレス（例：***@***.eonet.ne.jp）へ事前通知いたします。		
	主な適用条件	**キャンペーン期間中にeo光ネット【マンションタイプ】とeoセキュリティーパックを同時にお申し込み（eo光ネット【マンションタイプ】の開通日までに、eoセキュリティーパックの追加のお申し込みをいただいた場合も含みます）になり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までに両サービスのご利用を開始されているお客さまが対象** ＊ただし、課金開始月および課金開始月の翌月にeo光ネット【マンションタイプ】を解約された場合、本キャンペーンは対象外となります。		
☑	名称	インターネットサギウォール12カ月無料キャンペーン	期間	2020年2月1日～
	割引内容	**インターネットサギウォール for eoの月額料金が12カ月間無料** ※キャンペーン適用期間はインターネットサギウォール for eoの課金開始月を含む12カ月間といたします。 ＊キャンペーン適用期間中にeo光ネット【マンションタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。 ＊キャンペーンによる利用料金無料期間終了について、その旨を弊社発行のeoのメールアドレス（例：***@***.eonet.ne.jp）へ事前通知いたします。		
	主な適用条件	**キャンペーン期間中にeo光ネット【マンションタイプ】とeoセキュリティーパックとインターネットサギウォール for eoを同時にお申し込み（eo光ネット【マンションタイプ】の開通日までに、対象のオプションサービスの追加のお申し込みをいただき、条件を満たした場合も含みます）になり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までに全サービスのご利用を開始されているお客さまが対象** ＊ただし、課金開始月および課金開始月の翌月にeo光ネット【マンションタイプ】を解約された場合、本キャンペーンは対象外となります。		

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月20日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

チェックシート eo光ネット

必要事項についてご確認の上、チェック☑をご記入ください

対象		キャンペーン内容		
☑	名称	無線ルーター12カ月無料キャンペーン	期間	2020年2月1日～
	割引内容	**無線ルーター機能月額料金（105円）が12カ月間無料** ※キャンペーン適用期間は無線ルーター機能の課金開始月を含む12カ月間といたします。 ＊キャンペーン適用期間中にeo光ネット【マンションタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。 ＊キャンペーンによる利用料金無料期間終了について、その旨を弊社発行のeoのメールアドレス（例：***@***.eonet.ne.jp）へ事前通知いたします。		
	主な適用条件	**キャンペーン期間中にeo光ネット【マンションタイプ】と無線ルーター機能を同時にお申し込み（eo光ネット【マンションタイプ】の開通日までに、無線ルーター機能の追加のお申し込みをいただいた場合も含みます）になり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までに両サービスのご利用を開始されているお客さまが対象** ＊ただし、課金開始月および課金開始月の翌月にeo光ネット【マンションタイプ】を解約された場合、本キャンペーンは対象外となります。		
☑	名称	おうちの機器補償 2カ月無料キャンペーン	期間	2020年2月1日～
	割引内容	**おうちの機器補償月額料金が2カ月間無料** ※課金開始月と翌月1カ月の月額料金を無料といたします。 ＊キャンペーン適用期間中にeo光ネット【マンションタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。		
	主な適用条件	**キャンペーン期間中にeo光ネット【マンションタイプ】とおうちの機器補償を同時にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までに両サービスのご利用を開始されているお客さまが対象**		
☑	名称	eo無線ＬＡＮ中継機お試しキャンペーン	期間	2020年2月1日～
	割引内容	**eo無線LAN中継機レンタルサービスの契約事務手数料が無料、月額料金（100円）が1カ月間無料** ※課金開始月の月額料金を無料といたします。キャンペーン適用期間終了後は、月額料金が発生します。 ※キャンペーン適用期間中にeo無線LAN中継機レンタルサービスの2台目を追加でお申し込みされた場合、2台目は本キャンペーンの対象外となります。 ※同時に2台お申し込みの場合、キャンペーンの対象は1台のみとなります。 ※キャンペーン適用開始日から3カ月以内に、eo無線LAN中継機レンタルサービスを再度お申し込みされた場合、本キャンペーンは対象外となります。		
	主な適用条件	**キャンペーン期間中にeo無線LAN中継機レンタルサービスをお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにサービスのご利用を開始されているお客さまが対象**		
☑	名称	eoメッシュWi-Fiお試しキャンペーン	期間	2020年10月1日～
	割引内容	**eoメッシュWi-Fiレンタルサービスの契約事務手数料が無料、月額料金（550円）が1カ月間無料** ※課金開始月の月額料金を無料といたします。キャンペーン適用期間終了後は、月額料金が発生します。 ※キャンペーン適用期間中にeoメッシュWi-Fiレンタルサービスの3台目を追加でお申し込みされた場合、3台目は本キャンペーンの対象外となります。		
	主な適用条件	**キャンペーン期間中にeoメッシュWi-Fiレンタルサービスをお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにサービスのご利用を開始されているお客さまが対象**		

○McAfee、マカフィー、およびMcAfeeのロゴは、米国法人McAfee, LLCまたはその米国およびその他の国の子会社の商標または登録商標です。
その他の商標やブランドはそれぞれ他の者に権利が帰属していると主張される場合があります。

チェックシート eo光電話

必要事項についてご確認の上、チェック☑をご記入ください

eo光電話サービス概要

☑ 本サービスは**一般加入電話番号を使用したIP電話サービス**です。

☑ **使用する電話機、FAX機器などはお客さまにてご用意ください。**
ISDN回線専用の電話機、G4FAX機器はご利用いただけません。
※一般的なアナログ回線用の家庭用FAX（G3FAX）はご利用可能ですが、
通信環境条件などにより伝送品質が保てない場合があります。
＊お客さまにて事前にメーカー、販売店にご利用の可否をご確認ください。

（電話配線について）
＊電話機の設置や電話配線に関するご相談は宅内調査時にお問い合わせください。
（電話機の使用台数について）
＊eo光多機能ルーターの1つのポートにつき1台の電話機の接続を推奨しております。
＊複数台の電話機のご利用はコードレスフォンをお勧めします。
＊複数台の電話機や電話機以外の機器を接続した場合、ご利用いただけない場合があります。

☑ **本サービスにはご利用いただけない通信サービス・電話番号があります。**
＊お客さまがご利用中の通信サービスを、eo光電話でご利用される場合、お客さまにてサービス提供事業者にご利用可否をご確認ください。

ご利用いただけないサービス

- ・ダイヤルアップによるインターネット接続
- ・CS放送やBS・地上デジタル放送、CATVなどでのペイパービュー※、双方向サービス
- ・ゲーム機、通信カラオケ、クレジットカード端末※、公営競技の在宅投票システムなどダイヤルアップ接続によるモデム通信を利用するサービス
- ・ノーリンギング通信（ガス/水道などの遠隔検針制御など）※
- ・信号監視通信（警備会社などのホームセキュリティーサービス、LPガスのガス漏れ集中監視システムなど）※
- ・ホームエレベーターの非常時連絡用回線※

※一部のサービスはご利用可能な場合があります。

☑ **本サービスには通話いただけない電話番号があります。**

接続できる番号例	警察	消防	災害用伝言ダイヤル	フリーダイヤル	接続できない番号例	お話し中調べ
	110	119	171	0120		114

＊通話いただけない電話番号は提供条件もしくは下記の弊社ホームページにてご確認ください

通話可能な連絡先
https://eonet.jp/e/200028/

通話いただけない連絡先
https://eonet.jp/e/200029/

☑ 本サービスからの**国際通話（FAX、携帯電話含む）に関しては、国際伝送路における劣化の発生や相手国の通信事情などにより、ご利用いただけない場合があります。**

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月20日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

必要事項についてご確認の上、チェック☑をご記入ください

着信課金電話サービスを利用してeo光電話に着信する場合は、別途、KDDIのフリーコールDX、ソフトバンクのフリーコールスーパー、NTTコミュニケーションズのフリーダイヤル／フリーダイヤル・インテリジェントとの利用契約が必要となります。

＊現在ご契約の着信課金電話サービスがKDDI、ソフトバンク、NTTコミュニケーションズ以外の場合は、着信課金番号ポータビリティーによりKDDI、ソフトバンク、NTTコミュニケーションズとご契約いただくことで、eo光電話への着信が可能となります。

通話料金

本サービスのご利用には通話料金が必要です。

※通話料金は、月途中での加入/解約に関わらず、ご利用になった分を請求します。
※国際通話は消費税非課税となります。
※国際通話発信の場合、接続先がコレクトコールやその他通話料が着信者負担となる電話サービスであっても、弊社が接続先の国ごとに定める国際通話料金をお支払いいただきます。

〈050で始まるIP電話以外への通話〉

区分	料金
eo光電話、オフィスeo光電話、光電話オフィスへの通話	無料
大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、滋賀県、和歌山県、福井県への通話	3分ごとに8.14円
上記以外の地域への通話	3分ごとに8.8円
携帯電話への通話	1分ごとに19.8円
国際通話　アメリカ（50州）	1分ごとに6円

〈050で始まるIP電話への通話〉

事業者	料金
オプテージ	無料
050事業者	3分ごとに8.8円

電話番号

利用する電話番号を、以下のうちどちらをご利用されるかお申し込み時に選択ください。

1. 弊社が提供する新規電話番号を利用（①を確認）
2. 現在ご利用のNTTなどの電話番号を継続利用（番号ポータビリティー）（②を確認）

①新規電話番号をご利用の場合

お住まいの地域の市外局番から始まる電話番号を割り当てします。
お客さまによる電話番号の指定・選択はできません。

＊eo光電話開通日が属する月の翌々月以降に電話番号の変更をお申し出いただいた場合、別途事務手数料が発生いたします。
＊現在ご利用中の電話サービスが不要の場合は、eo光電話の開通確認後にお客さまにて休止・解約手続きが必要となります。

②現在ご利用中の電話番号を継続してご利用の場合（番号ポータビリティー）

〈番号ポータビリティーができない条件〉

番号ポータビリティーできない電話番号や条件は以下のとおりです。

番号ポータビリティーできない電話番号

1.NTT西日本以外の電話サービス提供事業者が発番した電話番号
2.NTT西日本「ひかり電話」で発番された電話番号

＊NTT西日本で発番された電話番号であっても、すでに休止手続き済みで、現在は利用していない番号は番号ポータビリティーすることはできません。

番号ポータビリティーできない条件

1.現在ご利用されている電話番号を収容するNTT交換局の設備が番号ポータビリティーに対応していない場合
2.現在ご利用の電話番号と、NTT収容局エリアが異なる住所でeo光電話をご利用の場合
3.現在ご利用の電話番号の契約者（名義人）にeo光電話の契約者が新しい名義人になることの許諾を得られない場合
4.現在ご利用の電話番号の加入権について、質権、差押がある場合
5.番号ポータビリティー手続きを行う際に、事業者間で個人情報の交換を行うことについて、お客さまのご了承を得られない場合

〈ご利用開始について〉 ※ご契約・設備状況などにより、設置する機種や台数が異なる場合がございます。

現在ご利用の電話番号の契約者（名義人）とeo光電話の契約者が異なる場合、
番号ポータビリティーにより、電話番号の名義がeo光電話の契約者名義に変更となります。
そのため、お申し込み前にeo光電話の契約者さまから現在ご利用の電話番号の契約者（名義人）に、電話番号の名義が変更となることの許諾を得る必要があります。

●VDSL方式・光配線方式の場合

宅内工事の際にeo光多機能ルーターの設置およびNTT電話切替工事を行うことで、NTT電話切替工事後、eo光電話をすぐにご利用いただけます。ただし、次のいずれかに該当する場合は除きます。

eo光電話をすぐにご利用いただけない場合

1.現在ご利用中の電話サービスの契約者名義・設置場所住所と、弊社への番号ポータビリティーに関する申込内容との間に相違がある場合
2.宅内工事の開始時刻が15時30分を超える場合
3.宅内工事日が決定した日から宅内工事日までの期間がNTT西日本（一般加入電話）で中2営業日、NTT西日本（ひかり電話）・J：COMで中4営業日、KDDI（ケーブルプラス電話含む）・ソフトバンクなどで中5営業日に満たない場合（営業日は、土日祝日・年末年始などを除いた日となります）
4.追加でeo光電話を申し込んだ場合

宅内工事日と同日にNTT電話切替工事を行えない場合は、eo光多機能ルーターお届け後、お客さまにて電話番号切替工事日の予約が必要となります。
なお、予約から電話番号切替工事完了までは1～2週間程度必要です。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月20日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

必要事項についてご確認の上、チェック☑をご記入ください

☑ 電話番号切替工事日当日に工事の延期をお申し出された場合、**現在ご利用中の電話回線がご利用できなくなる場合があります。**
工事の延期をご希望の場合は必ず工事日の前日までにお申し出ください。

●イーサーネット方式・光配線方式 タイプBの場合

☑ eo光多機能ルーターお届け後、弊社とお客さまの間でNTT電話切替工事の日程調整をさせていただきます。
＊eo光多機能ルーターのお届けは、eo光電話お申し込み承りから1週間程度となります。

☑ eo光電話は、NTT電話切替工事日にeo光多機能ルーターに同梱された「eo光電話ご利用ガイド」に従って電話機を接続・設定いただいた後からご利用いただけます。

〈現在ご利用中の電話サービスの休止・解約について〉

☑ 現在NTT一般加入電話以外をお使いの方で、インターネットと電話を一括契約（NTTひかり電話など）でご利用中の場合は、**eo光電話への電話番号切替工事の完了後、インターネットのみ解約手続きが必要**です。なお、電話の休止・解約手続きは弊社にて行います。

（NTT一般加入電話の休止について）
＊NTT一般加入電話の休止手続きは弊社にて行います。休止手続き完了後、NTT西日本から休止連絡票がお客さまに送付されます。休止連絡票は、大切に保管してください。
＊一度番号ポータビリティーをご利用いただきますと、引越しなど住所の変更がない限り、同じ番号を継続してご利用いただけます。

〈申込事項のご確認〉

☑ 現在ご利用中の電話サービス契約者名義・設置場所住所（現在ご利用中の電話サービスの設置場所住所）と弊社への番号ポータビリティーに関する契約申込内容との間に相違がある場合、**宅内工事日と同日に電話番号切替工事ができない場合があります。**

〈お手続きに必要な現在ご利用中のサービスの契約者名義・設置場所住所の確認方法〉

	NTT一般加入電話	NTT一般加入電話以外の電話サービス提供事業者
流れ	NTT一般加入電話 → 番号ポータビリティー → eo光電話	NTT一般加入電話 → 番号ポータビリティー → 電話サービス提供事業者 → 番号ポータビリティー → eo光電話
確認先	NTT 116	各電話サービス提供事業者
注意事項	●契約者名義は請求者名義と異なり親族などの名義となっている可能性があります。 ●住所表示の変更（市町村合併・区画整理など）があった場合、NTTへの住所登録が変更されていないことがあります。 NTTと確認ができた住所をご記入ください。	

☑ お引越し先にてeo光電話を利用されるご予定の場合、NTT番号移転手続き（設置場所住所変更）は弊社にて行います。
ただし、eo光電話のご利用開始前にお引越し先にてNTT一般加入電話のご利用を希望される場合など、**お客さまにてNTT番号移転手続きを行う際は別途NTT西日本へ工事費のお支払いが必要**です。
＊詳しくはNTT西日本もしくは現在ご利用中の電話サービス提供事業者へお問い合わせください。

電話オプションサービス

☑ 1番号につき有料オプションパックが1つ利用できます。

サービス名称	あんしん電話パック	サービス名称	あんしん電話パック
1.発信者番号表示サービス	○	5.非通知着信拒否サービス※1	○
2.複数通話サービス	―	6.迷惑電話拒否サービス※1	○
3.転送電話サービス※1※2	―	7.指定番号着信選択サービス※1	○
4.転送電話選択サービス※1	―	8.あんしん発着信サービス※1	○

※1 eo光電話サービス提供開始後、eoマイページ（https://mypage.eonet.jp/）にてお客さまによる設定作業が必要です。
※2 ご契約にはお客さまの本人確認が必要となります。

〈eo光電話（オプション）〉

対象		キャンペーン内容		
☑	名称	あんしん電話パック6カ月間無料キャンペーン	期間	2020年10月1日～
	割引内容	**あんしん電話パックの月額料金が6カ月間無料** ※キャンペーン適用期間はあんしん電話パックの課金開始月を含む6カ月間といたします。 ※2番号サービスをご利用のお客さまが、各番号にあんしん電話パックをそれぞれお申し込みされた場合、1番号分しか割引いたしません。 ＊キャンペーンによる利用料金無料期間終了について、その旨を弊社発行のeoのメールアドレス（例:***@***.eonet.ne.jp）へ事前通知いたします。		
	主な適用条件	**キャンペーン期間中にあんしん電話パックをお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されたお客さまが対象** ※これまでにあんしん電話パックの月額料金を6カ月無料とするキャンペーンが適用されたお客さまについては、本キャンペーンは対象外となります。		

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月20日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

必要事項についてご確認の上、チェック☑をご記入ください

eo光テレビサービス概要

☑ 本サービスは、別途NHK衛星契約の放送受信料が必要です。
本サービスの月額料金にはNHK受信料は含まれておりません。
＊弊社では、NHK衛星受信料「団体一括支払」を取り扱っています。

☑ 解約またはeo光テレビチューナーの撤去が伴うチャンネルコースの変更については、
解約希望日（撤去希望日）の14日前までにお申し込みください。
お申し込みから解約希望日（撤去希望日）までの期間が14日に満たない場合、
お客さまが希望される解約希望日（撤去希望日）に工事が実施できない場合がございます。
その場合において、撤去工事日がお申し込み日の属する月の翌月となった場合、
当該撤去日が属する月のご利用料金をお支払いいただきます。

〈ご覧いただける放送について〉

☑ スマートプレミアム、スマートベーシック、スマートコンパクトでは、下表の放送をご覧いただけます。
スマートコンパクトではeoオンデマンドはご視聴いただけません。

	4K対応のeo光テレビチューナーを接続しているテレビ	eo光テレビチューナーを接続しているテレビ
地上デジタル放送	○	○
BSデジタル放送	○	○
BS4K放送	○	△ ※4Kテレビまたは4Kチューナーをお持ちの場合ご視聴いただけます。
BS8K放送	△ ※8Kテレビまたは8Kチューナーをお持ちの場合ご視聴いただけます。	△ ※8Kテレビまたは8Kチューナーをお持ちの場合ご視聴いただけます。
CSデジタル放送	○	○

＊BSデジタル放送・BS4K放送・BS8K放送をご覧いただくには分波器が必要です。お持ちでない場合、eo光テレビチューナーを設置しているテレビについては弊社にて分波器を取り付けいたします。（BSデジタル放送対応テレビの場合）
＊BS4K放送・BS8K放送についてはマンションの設備によってはご覧いただけない場合があります。

☑ eo光テレビチューナーを設置していないテレビで新たに分波器の設置が必要な場合、
別途追加工事費が必要となります。

☑ 各コースの視聴可能なチャンネルについてはeo総合カタログおよび右記の弊社ホームページにてご確認ください。
＊スマートプレミアム、スマートベーシック、スマートコンパクトでは、工事完了日から一部のチャンネルを除き、10日間のお試し視聴ができます。

チャンネルラインアップ
https://support.eonet.jp/e/200026/

〈eo光テレビチューナーの機種について〉

☑ eo光テレビチューナーは3機種あります。

〈主な相違点〉

	追加月額料金	最低利用期間	録画機能	チューナー数
4K eo光テレビチューナー	ー	ー	●USBハードディスク(市販品)	トリプルチューナー◆（2番組同時録画+1番組視聴）
4K 録画機能付 eo光テレビチューナー	+770円/台	1年	●USBハードディスク(市販品) ●内蔵ハードディスク	トリプルチューナー◆（2番組同時録画+1番組視聴）
ブルーレイ搭載録画機能付 eo光テレビチューナー	+1,980円/台	1年	●USBハードディスク(市販品) ●内蔵ハードディスク ●ブルーレイ ●DVD	トリプルチューナー（3番組同時録画可能）

◆4K放送を視聴しながら4K放送を2番組同時に録画することはできません。
＊eo光テレビチューナーなどのご利用には、HDMI端子搭載テレビをお客さまにご用意いただく必要があります。
＊マンションの設備により、4K eo光テレビチューナーおよび4K 録画機能付eo光テレビチューナーをご利用の場合でも4K放送がご覧いただけない場合があります。

☑ ホームネットワークに接続する場合は、別途ブロードバンドルーターが必要です。
また、eo光テレビチューナーを無線で接続する場合は、IEEE802.11a/b/g/nに対応した無線ルーターが必要となります。
＊無線LANによる通信はご利用場所の電波状況や、ご利用される建物の構造（鉄筋、防音壁、断熱材）などに影響されます。

☑ 機器の故障による取り替えおよび解約に伴う機器撤去の場合、録画物の補償はいたしません。

☑ 有料チューナー eo光テレビチューナーをご利用いただき、最低利用期間内に解約された場合は、
eo光テレビの解約精算金に加えて所定の解約精算金を一括してお支払いいただきます。

〈外部録画機器について〉

☑ eo光テレビチューナーで受信した放送を外部録画機器で録画する場合、USBハードディスク（市販品）またはLAN録画に対応した録画機器（市販品）でのみ録画することができます。
※ただし、4K eo光テレビチューナー、4K 録画機能付eo光テレビチューナーについては4K放送のLAN録画はご利用いただけません。

＊USBハードディスク（市販品）はお客さまにてご用意いただく必要があります。パナソニック コネクト株式会社で動作確認したUSBハードディスクの最新情報は、弊社ホームページにてご確認いただけます。
＊USBハードディスク（市販品）のご利用時の注意点についてご確認ください。
1. eo光テレビチューナーにUSBハードディスク（市販品）を接続すると表示される接続確認画面に従って機器登録が必要です。
2. 機器登録の際、USBハードディスク（市販品）に保存されたデータがある場合はフォーマット（初期化）され、すべて消去されます。
3. 機器登録されたUSBハードディスク（市販品）は、接続したeo光テレビチューナー専用となりますので、他の機器に直接接続して使用することはできません。
4. eo光テレビチューナーの取り替えおよび解約に伴う機器撤去の場合、USBハードディスク（市販品）に録画・録音されたデータは再生いただけなくなります。

＊LAN録画に対応した録画機器（市販品）はお客さまにてご用意いただく必要があります。弊社では、LAN録画に関する動作保証はいたしません。LAN録画の可否についてはパナソニック コネクト株式会社ホームページをご確認ください。
＊eo光テレビチューナーと録画機器をLANケーブルで直接接続した場合、DiXiM CATV PlayerおよびCATV Remote Playerはご使用できません。※お客さま宅のLAN接続環境によっては、ご利用いただけないサービスが発生いたします。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月20日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

チェックシート auスマートバリュー

必要事項についてご確認の上、
チェック☑をご記入ください

auスマートバリューをお申し込み予定のお客さまへ

「auスマートバリュー」お申し込みに関する重要事項ですので、よくご確認の上、お申し込みください。

1. auスマートバリューのお申し込みにあたって

〈お申し込みについて〉

☑ **auスマートバリューのご利用については、auへのお申し込みが必要です。**

「eo光契約内容通知書」をご持参の上、au取扱店にてお手続きを行ってください。
※量販店でお申し込みの場合は、上記の方法もしくは「auスマートバリュー取次票」をご持参の上、au取扱店にてお手続きを行ってください。

〈他社インターネット回線にてauスマートバリューを適用中の場合について〉

☑ **現在他社インターネット回線にて、auスマートバリューを適用中の場合は、他社インターネット回線を解約する前に必ずau取扱店にてauスマートバリュー継続手続きを行ってください。**

auスマートバリュー継続手続きが現在ご利用中の他社インターネット回線の解約後となった場合、auスマートバリューが適用されない期間が発生いたします。
「eo光契約内容通知書」をご持参の上、au取扱店にてお手続きを行ってください。
※上記の方法もしくは、家電量販店でのお申し込みの場合は「auスマートバリュー取次票」を、営業員訪問でのお申し込みの場合は「申込受付済連絡票」をご持参の上、au取扱店にてお手続きください。

〈適用条件について〉

☑ auスマートバリューの適用には、「eo光ネット」と「eo光電話」のお申し込みが必要となります。

〈ご契約者さまの「名義」「住所」について〉

☑ auスマートバリューの適用には、eo光ご契約者さまの「姓」「ご利用場所住所」とau携帯電話の「姓」「契約住所」が同一であることが条件となります。

auの「契約住所」がeo光の「ご利用場所住所」と異なるお客さまは、au取扱店などで「契約住所」変更のご相談が必要です。

〈「auまとめトーク」「KDDIまとめて請求」について〉

☑ eo光電話は、KDDI株式会社のサービス「auまとめトーク」「KDDIまとめて請求」の対象外となります。

〈KDDI株式会社が実施する他の施策との併用について〉

☑ KDDI株式会社が実施する他の施策とは併用できない場合があります。
詳しくは、au取扱店などにてご確認ください。

2. eo光サービスのお申し込みにあたって

〈eo光サービスをご利用いただけない場合について〉

☑ eo光サービスは、サービス提供エリア内であっても、弊社（株式会社オプテージ）の都合により、サービスを提供できない場合があります。その場合はauスマートバリューの適用対象外となります。すでにauスマートバリューの割引が適用開始されている場合、割引は終了となります。

その他の条件など詳しくはau取扱店・auホームページにてご確認ください。

提供条件

「eo光ネット【マンションタイプ】」の提供条件についての補足

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき本サービスについてご説明いたします。以下の事項はeo光ネット【マンションタイプ】のご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

eo光ネット【マンションタイプ】オプションサービス一覧　［税込価格］

サービス名称	料金（月額）	サービス仕様
メールウイルスチェックサービス	220円	メールサーバー上で、メールのウイルスをチェックし、検知・削除いたします（メールアドレス1つにつき、左記料金が発生いたします）。
有害Webフィルター for eo	220円	お客さまが指定したホームページの閲覧を規制するサービス。
ホームページ容量追加	330円	ホームページのサーバーでの保存容量を追加するサービス（最大30MBまでの追加は無料で追加でき、以降5MB追加ごとに左記料金が発生いたします。最大180MB（合計200MB）まで追加いただけます）。
固定アドレスサービス	4,400円	固定のグローバルIPアドレスを付与するサービス。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月20日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

提供条件

[eo光電話]の提供条件について

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき本サービスについてご説明いたします。以下の事項はeo光電話ご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

1.サービス概要について

(サービス名称およびサービス提供者)
●サービス名称:eo光電話
●サービス提供者:株式会社オプテージ(登録番号(電気通信事業者):第262号)
●本サービスは一般加入電話番号を使用したIP電話サービスです。
(サービス内容)
●サービスの種類
○プラン1:1番号サービス
○プラン2:2番号サービス
※障害情報やメンテナンス情報は、弊社ホームページ(eoユーザーサポートサイト(https://support.eonet.jp/)の「最新メンテナンス情報」「最新障害情報」))などにてお知らせいたします。
(お申し込み承諾にかかる制約事項)
●本サービスのご利用には別途eo光多機能ルーターのレンタル契約およびeo光電話アダプター機能の契約もしくはeoホームゲートウェイのeo光電話アダプター機能の契約が必要となります。
●eo光電話をご利用される際は、必ず弊社がお届けするeo光多機能ルーターもしくはeoホームゲートウェイをご利用ください。他社製IP電話アダプターおよびお客さま所有のIP電話アダプターはご利用いただけません。
●eo光電話単独でのご利用のお申し込みは提供方式がVDSL方式(レンタルプラン)、VDSL-S方式(レンタルプラン)、イーサーネット方式、および光配線方式の場合にのみ受付いたします。
●18歳未満のお客さまがお申し込みの場合は、ご親権者さまの同意が必要となります。また、この際ご親権者さまには、申込者が本サービスの利用契約を締結すること、および利用開始以降、料金プランまたはコースなどの変更、その他弊社が提供するeoサービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意いただきます。
(ご利用上の制限事項)
●停電時、メンテナンス時および障害発生時は、eo光電話はご利用いただけません。携帯電話や公衆電話をご利用ください。
●eo光電話で使用する電話機、FAXなどはお客さまでご用意ください。なおISDN専用電話機、G4FAX機器はご利用いただけません。
※G3FAX機器のご利用は可能ですが、通信環境条件などにより伝送品質が保てない場合がございます。お客さまにて事前にメーカー、販売店に利用の可否をご確認ください。
※お客さまでご用意いただくeo光電話で使用する電話機、FAXなどについては、お客さまにて事前にメーカー、販売店に利用の可否をご確認ください。
●eo光電話で弊社から電話番号をお渡しする場合については、一旦弊社から指定する電話番号をお渡しいたします。なお、弊社が指定する電話番号の変更については、eo光電話開通日が属する月の翌月末までにお申し出いただいた場合は、無料で変更手続き(新たに弊社が指定する電話番号からの選択となります)を行います。ただし、それ以降の電話番号の変更については電話番号変更手数料を請求いたします。
●eo光電話からの国際電話(FAX、携帯電話含む)に関しては、国際伝送路における劣化の発生や相手国の通信事情などにより、ご利用いただけない場合がございます。
●eo光多機能ルーター、eoホームゲートウェイから電話機までは、お客さまで配線をしてください。電話機とホームバスシステム、インターホン機器などを共用している場合や、コンデンサが内蔵されているモジュラーコンセントなど、お客さまのご利用環境により、eo光電話やインターネットがご利用にならない、もしくは、電話線の改修工事が必要となる場合がございます。
●eo光多機能ルーター、eoホームゲートウェイの1つの電話ポートには、電話機1台のみを接続されてのご利用をおすすめいたします。複数台の電話機や電話機以外の機器を接続して利用される場合については、お客さまの配線状況や利用機器によりご利用いただけない場合がございます。
●電話回線の絶縁不良など、本サービスの提供が困難と判断される場合につきましては、本サービスのご提供をお断りさせていただくことがございます。
●eo光電話で現在ご利用のNTT電話番号を継続利用される場合、マイライン／マイラインプラスは、自動的に解除されます。なお、マイライン／マイラインプラスと同時に登録された各種割引サービスについては、料金が発生する場合がございますので、お客さまにて登録された電話会社に利用終了の連絡が別途必要となります。
●eo光電話では、以下のサービスをご利用いただけません。
○ダイヤルアップによるインターネット接続
○CS放送やBS・地上デジタル放送、CATVなどでのペイパービュー※、双方向サービス
※スカパーJのペイパービューは、ご利用いただける場合がございます。詳しくは、サービス提供事業者にお問い合わせ願います。
○ゲーム機、通信カラオケ、クレジットカード端末※、公営競技の在宅投票システムなどダイヤルアップ接続によるモデム通信を利用するサービス
○ノーリンギング通信(ガス／水道などの遠隔検針制御など)※
○信号監視通信(警備会社などのホームセキュリティーサービス、LPガスのガス漏れ集中監視システムなど)※
○ホームエレベーターの非常時連絡用回線※
※一部のクレジットカード端末、遠隔検針・制御サービスやホームセキュリティーサービスおよびLPガスのガス漏れ集中監視システムまたはホームエレベーターの非常時連絡用回線はご利用可能な場合がございますので、ご利用のサービス提供事業者までお問い合わせください。
●eo光電話では、以下のダイヤルを利用した通話を行うことはできません。
○ISDNのサブアドレスを指定したダイヤル
○電話会社を選択するダイヤル(001、0030～0089、00200～00299、009100～009199)
●着信課金電話サービスを利用してeo光電話に着信する場合は、別途、KDDIのフリーコールDX、ソフトバンクのフリーコールスーパー、NTTコミュニケーションズのフリーダイヤル／フリーダイヤル・インテリジェントとの利用契約が必要となります。なお、現在ご契約の着信課金電話サービスがKDDI、ソフトバンク、NTTコミュニケーションズ以外の場合は、着信課金番号ポータビリティーによりKDDI、ソフトバンク、NTTコミュニケーションズとご契約いただくことで、eo光電話への着信が可能となります。
●IP電話非対応の110番、119番非常通報装置(※)は、eo光電話に接続いただけません。
(※)非常ボタンなどを押すことにより110番(警察)、119番(消防)へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置。
(※)IP電話対応の非常通報装置であっても、動作の可否については弊社では保証いたしかねます。詳しくはサービス提供事業者までお問い合わせください。
●その他、「eo光電話で接続いただけない電話番号」(表3)に記載する電話番号への接続はご利用いただけません。

2.料金について

『初期費用』

①契約事務手数料および標準工事費 (税込価格)

提供方式	契約事務手数料※1	標準工事費※2
VDSL方式	3,300円	5,500円
イーサーネット方式		5,500円
VDSL-S方式		11,000円
光配線方式		29,700円

②番号ポータビリティーにかかる費用
○NTT電話番号を継続利用(番号ポータビリティー)※3される場合は、①に加え、下表の料金をお支払いいただきます。 (税込価格)

電話番号割当手数料	2,200円
NTT休止工事費※4	2,200円

※初期費用は、ご利用開始の翌月の課金となります。※追加工事が必要となる場合は、別途工事費をいただきます。
※弊社の電話番号をご利用の場合でNTTの一般加入電話を休止される場合は、お客さまにて休止手続きを実施していただく必要がございます。

※1 eo光ネット【マンションタイプ】と同時申し込みの場合、eo光電話の事務手数料を無料といたします。
※2 eo光ネット【マンションタイプ】と同時申し込み、またはeo光ネット【マンションタイプ】にご加入済みでeo光電話を追加お申し込みの場合は、eo光電話の標準工事費を無料といたします。
※3 NTT電話番号を継続利用(番号ポータビリティー)される場合、NTTの一般加入電話は自動的に利用休止となりますので、お客さまでの休止手続きは不要です。
(NTTの一般加入電話がライトプランの場合は自動的に契約解除となりますので、お客さまでの契約解除手続きは不要です)
弊社の光電話サービスをご利用(番号ポータビリティーをご利用済み)のお客さまが移転先にて同一番号でeo光電話をお申し込みされる場合は、電話番号割当手数料およびNTT休止工事費は不要となります。
※4 NTT休止工事費は、NTT西日本から請求されます。NTT電話切替工事を年末年始(12月29日～1月3日)または夜間に実施する場合は、割増工事費が適用される場合がございます。ただし、現在ご利用のNTT一般加入電話がライトプランの場合は、NTT休止工事費の請求はございません(NTTの費用は変更となる場合がございます)。

『月額料金』 (税込価格)

	提供方式	プラン	基本料金	セット割引	eo光電話アダプター機能利用料	VDSLモデムレンタル料	合 計
eo光ネット【マンションタイプ】とeo光電話をセットでご利用の場合	VDSL方式	プラン1	576円	▲576円	314円	—	314円
		プラン2	1,414円	▲576円	419円	—	1,257円
	イーサーネット方式	プラン1	576円	▲576円	314円	—	314円
		プラン2	1,414円	▲576円	419円	—	1,257円
	光配線方式	プラン1	1,142円	▲1,142円	314円	—	314円
		プラン2	1,980円	▲1,142円	419円	—	1,257円
eo光電話単独でご利用の場合	VDSL方式	プラン1	576円	—	314円	440円	1,330円
		プラン2	1,414円	—	419円	440円	2,273円
	イーサーネット方式	プラン1	576円	—	314円	—	890円
		プラン2	1,414円	—	419円	—	1,833円
	光配線方式	プラン1	1,142円	—	314円	—	1,456円
		プラン2	1,980円	—	419円	—	2,399円

※月額料金は、ご利用開始の翌月分からの課金となります。※月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の月額料金を請求いたします。
※セット料金の適用は、両方のサービスの契約者氏名、利用場所、お支払い方法が同一であることが条件となります。

●ユニバーサルサービス料
○ユニバーサルサービス料は、1電話番号当たりの料金を、お客さまがご利用になる電話番号の数に応じてご負担いただきます。
○この1電話番号当たりの料金は、ユニバーサルサービス制度(※1)に基づく番号単価(※2)により設定しています。なお、料金については弊社ホームページなどにてご確認ください。
(※1)ユニバーサルサービス制度とは、ユニバーサルサービス提供事業者(NTT東日本・西日本)のユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス)の提供を確保するために必要な費用を、一定規模以上の電話会社で応分負担する仕組みです。
(※2)番号単価は、ユニバーサルサービス制度によって定められるものであり、原則として半年に一度見直されます。詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ(https://www.tca.or.jp/universalservice/)にてご確認ください。
※ユニバーサルサービス料は、eo光電話の月額料金と合算して毎月請求いたします。※eo光電話を月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の料金を請求いたします。
●電話リレーサービス料
○電話リレーサービス料は、1電話番号当たりの料金を、お客さまがご利用になる電話番号の数に応じてご負担いただきます。
○この1電話番号当たりの料金は、電話リレーサービス制度(※1)に基づく番号単価(※2)により設定しています。なお、料金については弊社ホームページなどにてご確認ください。
(※1)電話リレーサービス制度とは、手話通訳者などがオペレータとして聴覚や発話に障害のある方による手話・文字を通訳し、電話をかけることにより、聴覚や発話に障害のある方と聴覚障害者等以外の方の意思疎通を仲介するサービスの提供を確保するために必要な費用を、一定規模以上の電話会社で応分負担する仕組みです。
(※2)番号単価は、電話リレーサービス制度によって定められるものであり、原則として年に一度見直しされます。詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ(https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)にてご確認ください。
※電話リレーサービス料の請求がある月は、eo光電話の月額料金と合算して請求いたします。※eo光電話を月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の料金を請求いたします。

『その他事務手続き』
●本サービスをご利用開始後の各種手続きのお申し出により、事務手数料などが発生する場合がございます。各種手続きについては、eoユーザーサポートサイト(https://support.eonet.jp/)でご確認いただくか、eoサポートダイヤルにお問い合わせください。

『プラン変更料金』
●変更事務手数料:3,300円
※プラン変更を行う場合にお支払いを必要とします。※同一月において複数回のプラン変更の請求を行うことはできません。※プラン変更の際の料金の計算は、変更完了月は変更前の加入プランの料金となり、翌月から変更後のプランの料金を計算いたします。また、変更完了前に解約のお申し出があった際には、変更前の加入プランの料金を計算いたします。

『通話料金』
●主な通話料金
("050で始まるIP電話"以外への通話)

区分	料金
eo光電話、オフィスeo光電話、光電話オフィスへの通話	無料
大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、滋賀県、和歌山県、福井県への通話	3分ごとに8.14円
上記以外の地域への通話	3分ごとに8.8円
携帯電話への通話	1分ごとに19.8円
国際通話 アメリカ(50州)	1分ごとに6円

("050で始まるIP電話"への通話)

事業者	料金
オプテージ	無料
050事業者	3分ごとに8.8円

※事業者の詳細は「通話可能なIP電話」(表2)をご覧ください。

※通話料金は、月途中での加入／解約に関わらず、ご利用になった分を請求いたします。
※国際通話は消費税非課税となります。その他詳細な通話料金は弊社ホームページをご確認ください。
※国際通話発信の場合、接続先がコレクトコールやその他通話料が着信者負担となる電話サービスであっても、弊社が接続先の国ごとに定める国際通話料金をお支払いいただきます。
※通話料金がお客さまの指定した金額(指定がない場合は、弊社が別に定める金額)に到達したとき、お客さまにそのことを通知する場合があります。
※毎月のサービス利用料金のお支払いは、クレジットカード払い(デビットカード、プリペイドカードはご登録いただけない場合がございます。)、金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みに限らせていただきます。なお、手続き完了までの間のお支払いについては、弊社請求書でのお支払いとなる場合もございます。
※金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みをご選択の場合、そのお申し込みのタイミングによっては、初回ご請求分(初期費用を含みます)と次月ご請求分を合算してご利用開始月の翌々月に口座からお引き落としをいたします。
※金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みをご選択のお客さまで、当月のご請求が3,000円(税込)未満の場合、翌月のご請求と合算して口座から引き落としをさせていただくことがございます。
※毎月のサービス利用料金のお知らせは、eoマイページ(https://mypage.eonet.jp/)からご確認いただけます。なお、郵送での請求内容のお知らせを希望される場合は、ご契約後にお客さまご自身で同サイトから手続きをしていただきます。

3.キャンペーンについて

※各キャンペーンは予告なく終了および内容を変更する場合がございます。
●標準工事費がeo光テレビとセットお申し込みで無料
○内容:eo光テレビと同時お申し込みまたはeo光テレビにご加入済みでeo光電話を追加お申し込みの場合は、eo光電話の標準工事費を無料といたします。
注:追加工事が必要となる場合は、別途工事費をいただきます。
○期間:2020年2月1日から
※キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。※eo光電話を解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。
●あんしん電話パックの月額料金が6カ月間無料
○内容:あんしん電話パックの月額料金(550円)を6カ月間無料といたします。
※キャンペーン適用期間はあんしん電話パックの課金開始月を含む6カ月間といたします。※2番号サービスをご利用のお客さまが、各番号にあんしん電話パックをそれぞれお申し込みされた場合、1番号分しか割引いたしません。
○期間:2020年10月1日から
※キャンペーン期間中にあんしん電話パックをお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されたお客さまが対象となります。※これまでにあんしん電話パックの月額料金を6カ月無料とするキャンペーンが適用されたお客さまについては、本キャンペーンは対象外となります。
(その他)
●本提供条件に記載のないその他の特典の内容、および適用条件などについては別に定めます。

4.ご利用までの期間について

(電話番号について)
●eo光電話にて利用する電話番号は、以下のうちどちらをご利用されるかお申し込み時に選択していただけます。
①弊社が提供する新規電話番号を利用
②現在ご利用のNTTの電話番号を継続利用(番号ポータビリティー)
※番号ポータビリティー手続きの際、電話番号の継続利用可否確認や利用休止の代行申し込みのために、弊社とNTT西日本および現在ご利用中の電話会社との間で、お客さまの氏名・住所・電話契約状況などの情報を交換いたしますので、あらかじめご了承願います。
※電話番号の継続利用可否を速やかに確認するため、弊社から現在ご利用中の電話番号宛てに非通知にてテスト発信を実施させていただく場合がございます。
●NTTのIナンバーサービスをご利用中の場合、プラン2(2番号サービス)をお申し込みいただくことで、2つの電話番号をご利用いただくことが可能となります。この際、それぞれの電話番号ごとに、現在ご利用中の電話番号を番号ポータビリティーすることができます。
●次の場合、現在ご利用の電話番号は継続利用いただけません。この場合、弊社から新しい電話番号を提供いたします。(NTT電話契約を休止される場合は、お客さまにて休止手続きをしていただく必要がございます。)
①現在ご利用の電話番号を収容するNTT交換機が番号ポータビリティーに対応していない場合
②NTT西日本以外の事業者の電話サービスで、その事業者が発行した電話番号をご利用の場合
③現在ご利用の電話番号の設置場所住所と、NTT収容局エリアが異なる住所でeo光電話をご利用の場合
※eo光電話のご利用を希望される住所によっては、NTT電話番号の継続利用が可能となる場合がございます。
④現在ご利用の電話番号の契約者(名義人)の許諾を得られない場合
⑤現在ご利用の電話番号の電話加入権について、質権、差し押さえがある場合
⑥番号ポータビリティーの手続きを行う際に、事業者間で個人情報の交換を行うことについて、お客さまのご了承を得られない場合
(弊社の電話番号をご利用の場合)
●eo光多機能ルーター、eoホームゲートウェイお届け後、同梱された「eo光電話ご利用ガイド」にしたがって電話機を接続・設定していただくだけで、すぐご利用いただけます。
●eo光多機能ルーター、eoホームゲートウェイのお届けは、eo光電話お申し込み承りから1週間程度となります。なお、eo光ネット【マンションタイプ】光配線方式と新規に同時申込の場合であって、宅内工事を実施するときは、宅内工事の際に弊社指定の工事係員からお渡しいたします。
(NTTの電話番号を継続利用(番号ポータビリティー)される場合)
[eo光ネット【マンションタイプ】VDSL方式・VDSL-S方式・光配線方式の場合]
●eo光多機能ルーター、eoホームゲートウェイ(光配線方式の場合)のお届けは、eo光電話お申し込み承りから1週間程度となります。なお、eo光ネット【マンションタイプ】光配線方式と新規に同時申込の場合であって、宅内工事を実施するときは、宅内工事の際に弊社指定の工事係員からお渡しいたします。
●eo光電話の宅内工事の際にeo光多機能ルーター、eoホームゲートウェイ(光配線方式の場合)の設置およびNTT電話切替工事を行うことで、NTT電話切替工事後、eo光電話をすぐにご利用いただけます。ただし、次のいずれかに該当する場合は除きます。
①現在ご利用中の電話サービスの契約者名義・設置場所住所と、弊社への番号ポータビリティーに関する申込内容との間に相違がある場合
②宅内工事の開始時刻が15時30分を超える場合
③宅内工事日が決定した日から宅内工事日までの期間がNTT西日本(一般加入電話)で中2営業日、NTT西日本(ひかり電話)・J:COMで中4営業日、KDDI(ケーブルプラス電話含む)・ソフトバンクなどで中5営業日に満たない場合(営業日は、土日祝日・年末年始などを除いた日となります)
④追加でeo光電話を申し込んだ場合であって、宅内工事を実施しないとき
●宅内工事日と同日にNTT電話切替工事を行えない場合は、eo光多機能ルーター、eoホームゲートウェイ(光配線方式の場合)お届け後に「eo光電話ご利用ガイド」にしたがってeoユーザーサポートサイト(https://support.eonet.jp/)または電話窓口にてNTT電話切替工事日の予約を行ってください。予約からNTT電話切替工事完了までは1～2週間程度必要となります。(切替までの期間は事業者・サービスごとに異なります)切替工事の完了後ご利用開始となります。(NTT電話切替工事までは元の電話回線をご利用ください)なお、電話番号切替工事日当日に工事の延期をお申し出された場合、現在ご利用中の電話回線がご利用できなくなる場合がございます。工事の延期をご希望の場合は必ず工事日の前日までにお申し出ください。
[eo光ネット【マンションタイプ】イーサーネット方式の場合]
●eo光多機能ルーターお届け後、弊社とお客さまの間でNTT電話切替工事の日程調整をさせていただきます。
●eo光多機能ルーターのお届けは、eo光電話お申し込み承りから1週間程度となります。
●eo光電話は、NTT電話切替工事日にeo光多機能ルーターに同梱された「eo光電話ご利用ガイド」にしたがって電話機を接続・設定していただいた後からご利用いただけます。
●宅内工事日と同日にNTT電話切替工事を行えない場合は、eo光多機能ルーターお届け後に「eo光電話ご利用ガイド」にしたがってeoユーザーサポートサイト(https://support.eonet.jp/)または電話窓口にてNTT電話切替工事日の予約を行ってください。予約からNTT電話切替工事完了までは1～2週間程度必要となります。(切替までの期間は事業者・サービスごとに異なります)切替工事の完了後ご利用開始となります。(NTT電話切替工事までは元の電話回線をご利用ください)なお、電話番号切替工事日当日に工事の延期をお申し出された場合、現在ご利用中の電話回線がご利用できなくなる場合がございます。工事の延期をご希望の場合は必ず工事日の前日までにお申し出ください。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月20日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

[eo光電話]の提供条件について

5.解約について

●本サービスのお申し込み承諾後、お客さまのご都合によりお申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにサービス開通ができない場合は、弊社から本サービスの契約を解除いたします。
●eo光電話の解約により不要となったeo光多機能ルーター等は、お客さまにて取り外していただき、弊社所定の場所に返却していただきます。
●eo光多機能ルーター等返却時の送料(概算1,100円)はお客さまにてご負担いただきます。
※回線終端装置またはeoホームゲートウェイと同時に返却していただく場合はお客様のご負担はございません。
●eo光電話を月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の月額料金および付加サービス利用料金を請求いたします。
●eo光電話単独の場合、モデムレンタルプランには、モデムのレンタル開始月の翌月から1年間の最低利用期間が設定されています。最低利用期間内にモデムレンタル契約の解約を行った場合は、440円をお支払いいただきます。
(回線終端装置(eoホームゲートウェイの場合もございます)・レンタル機器を紛失・破損した場合の費用)
●本サービスの解約の際には、回線終端装置またはeoホームゲートウェイおよびその他レンタル機器(以下、「端末設備等」といいます。)を返却いただきます。お客さまの責めによる事由により、端末設備等を返却いただけない場合や、返却された端末設備等が故障・破損している場合は、端末設備等の再調達価額相当額をお支払いいただきます。弊社から請求する再調達価額相当額は、約款・規約に定める「修復・補填費用」の金額となります。

6.その他

●本提供条件に記載のない事項については、「eo光電話サービス利用規約」、「eo光多機能ルーターレンタル規約」、およびご契約のオプションサービスの利用規約などによるものとします。各種約款、および利用規約などについては、eoユーザーサポートサイト 契約約款・規約一覧(https://support.eonet.jp/download/contract/)からご確認ください。
●お問い合わせ先はこちら(https://support.eonet.jp/e/220015/)からご確認ください。
(緊急通報について)
●緊急通報番号(110、118、119)へダイヤルされた場合は、お客さま情報(ご契約者の住所・氏名・電話番号)が緊急通報受理機関(警察・海上保安・消防機関)に通知されます。この場合、お客さまが電話番号を相手に通知しない回線ごとに非通知をされている場合であっても、お客さま情報が緊急通報受理機関に通知されます。
●緊急通報番号の前に「184」をダイヤルされた場合には、お客さま情報の通知を行いませんが、人の生命、身体、自由または財産に対する危険が切迫していると認められ、かつ緊急通報受理機関から要請があった場合には、弊社から当該緊急通報受理機関へお客さま情報を通知させていただきます。
(電話帳について)
●eo光電話にてご利用される電話番号をNTT電話帳(タウンページ)へ掲載希望される場合は、弊社へのお申し込みが必要となります。(タウンページへ掲載をご希望の場合、1掲載につき2,200円が必要となります)
●弊社がお申し込み後にお渡しする「お客さまにお送りする重要書類について」に綴じ込まれている「eo光サービス契約内容変更申込書」に必要事項をご記入の上、弊社所定の場所までご返送ください。なお、現在、NTT電話帳(タウンページ)に掲載中の電話番号を番号ポータビリティーされてeo光電話でご利用される場合であっても、あらためて掲載のお申し込みが必要となります。
●NTT電話帳の配布を希望される場合は、別途タウンページセンタ(0120-506-309)へご連絡願います。
●NTT電話帳の配布は有料です。料金および支払方法についてはNTTタウンページのホームページ(https://www.ntt-tp.co.jp/)のお問い合せ(FAQ)をご確認ください。
※弊社は、104番号案内およびNTT電話帳への掲載を希望されるお客さまの個人情報(住所・氏名・電話番号など)をNTT西日本が運営管理する番号情報データベース(TDIS)に登録いたします。TDISに登録されたお客さまの個人情報は、104番号案内や「タウンページ」などの従来の電話帳掲載に使用されるほかに、NTT西日本から番号案内・電話帳発行を業務とする他の事業者へ提供されることがございますので、あらかじめご了承願います。
(NTTの一般加入電話で電話加入権をご利用の場合について)
●番号ポータビリティーをご利用の場合、NTT一般加入電話は利用休止となります。(お客さまご自身での休止手続きは不要です)
●NTT一般加入電話の休止手続き完了後、NTT西日本から休止連絡票がお客さまに送付されます。休止連絡票は、大切に保管してください。
●NTT一般加入電話の利用休止期間は原則として5年間です。
●NTT一般加入電話の休止に伴い、休止対象の電話番号(eo光電話において利用する電話番号)にて利用中のNTT西日本の付加機能サービス、割引サービスなどは契約解除となります。あわせて、レンタル電話などの機器リース(NTTリース)は、eo光電話加入に伴いご利用いただけなくなります。
(NTTの一般加入電話でライトプランをご利用中の場合について)
●番号ポータビリティーをご利用の場合、NTTの一般加入電話は契約解除となります。(お客さまご自身での契約解除手続きは不要です)
●NTT一般加入電話の契約解除に伴い、契約解除対象の電話番号(eo光電話において利用する電話番号)にて利用中のNTT西日本の付加機能サービス、割引サービスなどは契約解除となります。あわせて、レンタル電話などの機器リース(NTTリース)は、eo光電話への加入に伴いご利用いただけなくなります。
(NTT以外の電話サービスをご利用中の場合について)
●番号ポータビリティーをご利用の場合、現在ご利用中の電話サービスは契約解除となります。契約解除手続きについては、現在ご利用中の電話サービスの提供事業者から別途連絡がございますので、そちらの指示にしたがってください。(連絡がある前にお客さまご自身で契約解除手続きを実施されますと、番号ポータビリティーがご利用いただけない場合がございますのでご注意ください)
●現在ご利用中の電話サービスの契約解除に伴い、契約解除対象の電話番号(eo光電話において利用する電話番号)にて利用中の付加機能サービス、割引サービスなどは契約解除となります。
(付加サービスについて)
●付加サービスのご利用については、弊社指定のホームページまたは電話にてお申し込みが必要です。
●付加サービスの利用料金は、ご利用開始の翌月分から請求いたします。ただし、「通話明細送付サービス」については、初回送付から料金が発生いたします。
●付加サービスを月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の付加サービス利用料金を請求いたします。

[付加サービス]　(税込価格)

サービス名称	月額料金	概　要	パック割引の対象		
			eo光電話パック3	eo光電話パック7	あんしん電話パック
発信者番号表示サービス	220円／番号	着信したときに、発信者の電話番号を電話機に表示するサービス(ナンバーディスプレイ対応の電話機が必要です。なお、複数通話サービスと同時にご利用の場合は、通話中に新しく着信した通話の発信者の電話番号を表示することが可能となります。)	○	○	○
複数通話サービス	220円／番号	通話中に第三者からの着信があったとき、電話機の操作で通話中の相手を一時的に保留し、新しく着信した第三者と通話できるサービス、また、複数の電話機で同時に2つの通話ができるサービス	○	○	—
転送電話サービス	220円／番号	着信したときに、お客さまがあらかじめ登録した電話番号※1に転送するサービス	○	○	—
転送電話選択サービス※2	無料	お客さまがあらかじめ登録した電話番号からかかってきた着信のみ転送の可否を選択できるサービス (転送電話サービスのご利用が必要です。)	—		
非通知着信拒否サービス※3	220円／番号	電話番号を通知しないでかけてきた相手に、電話番号を通知してかけ直すメッセージを流し、着信を拒否するサービス (発信者番号表示サービスのご利用が必要です。)	—	○	○
迷惑電話拒否サービス	220円／番号	迷惑電話の直後に電話機の操作により、その電話番号からの着信を拒否するサービス (30番号まで登録することができます。)	—	○	○
指定番号着信選択サービス	220円／番号	お客さまがあらかじめ登録した電話番号だけを着信／非着信にするサービス (30番号まで登録することができます。)	—	○	○
あんしん発着信サービス※4	330円／番号	発信したときに、発信先電話番号が迷惑電話であるか判定し、迷惑電話と判定した場合は、発信を行わせないサービス。また、着信したときに、発信元電話番号が迷惑電話であるか判定し、迷惑電話と判定した場合は、着信を拒否するサービス。(発信者番号表示サービスとeo光多機能ルーターもしくはeoホームゲートウェイのご利用が必要です。)	—	—	○
通話明細送付サービス※5	220円／送付	お客さまが過去1カ月間に発信した電話番号の履歴を郵送するサービス (弊社ホームページで確認する場合は、無料です。)	—		

※1「eo光電話で接続いただけない電話番号」、「1XYの3桁番号サービス」、および「着信課金電話」、「統一番号サービス」、ならびに「大量呼受付サービス」の電話番号は転送先電話番号として設定いただけません。
※2「転送電話サービス」と同時申し込み、または「転送電話サービス」をご利用中の方のみお申し込みいただけます。
※3「発信者番号表示サービス」と同時申し込み、または「発信者番号表示サービス」をご利用中の方のみお申し込みいただけます。
※4 あんしん発着信サービスに関するご利用上の注意
1)サービス利用にあたり、着信・発信情報(契約者の電話番号、発着信した電話番号、電話種別(非通知など)、発着信開始時間)を迷惑電話判定だけでなく、迷惑電話DBの精度向上や判定結果の通知メールに利用することに同意いただきます。
2)すべての迷惑電話を正しく判定することを保証するものではありません。
3)ご家族など本サービスをご利用される方にあんしん発着信サービスの内容を周知してください。
4)「発信者番号表示サービス」と「eo光多機能ルーターのレンタル契約」と同時お申し込み、または「発信者番号表示サービス」と「eo光多機能ルーター」もしくは「eoホームゲートウェイ」をご利用中の方のみお申し込みいただけます。
※5 書面による通話明細の場合、通話先電話番号の一部は「*」表示となります。

●同一の電話番号において、複数の付加サービスを同時にご利用いただく場合に適用するパック割引もご用意しております。
●パック割引は、各割引区分の適用条件を満たした月の翌月より適用いたします。
●各割引区分の適用条件を満たした月、およびいずれかの付加サービスの解約により適用条件を満たさなくなった月の付加サービスの利用料金については、下表の割引適用後料金を上限として請求いたします。
(通話明細送付サービスの利用料金はこの規定の対象外となります)

[パック割引]　(税込価格)

割引区分	割引適用後料金	割引の適用条件
eo光電話パック3	440円/番号	発信者番号表示サービス、複数通話サービス、転送電話サービスのうち、2つ以上の付加機能を同時にご利用の場合。
eo光電話パック7	660円/番号	発信者番号表示サービス、複数通話サービス、転送電話サービス、非通知着信拒否サービス、迷惑電話拒否サービス、指定番号着信選択サービスのうち、3つ以上の付加機能を同時にご利用の場合。
あんしん電話パック	550円/番号	発信者番号表示サービス、非通知着信拒否サービス、迷惑電話拒否サービス、指定番号着信選択サービス、あんしん発着信サービスのうち、複数の付加機能を同時にご利用し、その合計額が550円を上回る場合。

※複数の割引区分の割引の適用条件を満たしている場合、お客さまの付加サービスの利用料金の合計額が最も低くなる割引区分のパック割引を適用します。

表1　(通話可能な接続先)

対　象	電話番号	サービス提供事業者[サービス名称]
固定電話 (固定電話と同様の電話番号を利用するIP電話を含む)	0x-xxxx-xxxx 0xx-xxx-xxxx 0xxx-xx-xxxx など	オプテージ[eo光電話、オフィスeo光電話、光電話オフィス] NTT西日本／東日本 NTTコミュニケーションズ KDDI ソフトバンク トークネット 中部テレコミュニケーション エネコム STNet QTnet 楽天モバイル Coltテクノロジーサービス アルテリア・ネットワークス ZIP Telecom アイ・ピー・エス・プロ 三通 大江戸テレコム
IP電話	050-xxxx-xxxx	(表2)「通話可能なIP電話」のとおり
携帯電話	070-xxxx-xxxx 080-xxxx-xxxx 090-xxxx-xxxx	NTTドコモ KDDI 沖縄セルラー ソフトバンク 楽天モバイル
着信課金電話※1	0120-xxx-xxx 0800-xxx-xxxx	NTTコミュニケーションズ[フリーダイヤル] NTT西日本／東日本[フリーアクセス] KDDI[フリーコールDX] 楽天モバイル[フリーボイス] ソフトバンク[フリーコールスーパー]
	0037-1xx-xxx　0037-6xx-xxx 0037-8xx-xxx	楽天モバイル[フリーボイス]
	0066-2xx-xxx　0066-4xx-xxx 0066-6xx-xxx　0066-8xx-xxx 0066-9xx-xxx　0066-10x-xxxx 0066-12x-xxxx　0066-13x-xxxx 0066-14x-xxxx　0066-15x-xxxx 0066-16x-xxxx　0066-17x-xxxx 0066-18x-xxxx　0066-19x-xxxx 0088-21x-xxxx　0088-22x-xxxx 0088-24x-xxxx　0088-25x-xxxx 0088-41x-xxxx　0088-51x-xxxx 0088-80x-xxxx～0088-87x-xxxx	ソフトバンク[フリーコールスーパー、料金着払自動通話]
	0077-7-xxx　0077-23-xxxxxx 0077-84-xxxx	KDDI[フリーコールDX]
	0053-640-xxx　0053-662-xxx 0053-666-xxx　0053-670-xxx 0053-675-xxx	KDDI[DOD(音声通話・FAXのみ)]
統一番号サービス※1	0570-0xx-xxx 0570-200-xxx 0570-550-xxx 0570-666-xxx 0570-783-xxx 0570-943-xxx	NTTコミュニケーションズ[ナビダイヤル]
国際電話	010-国番号-～	オプテージ※2
緊急通報	110、118、119	警察本部(110)、海上保安本部(118)、消防本部(119)
番号案内	104	アルティウスリンク
電報受付	115	NTT西日本
時報	117	オプテージ
オプション サービス設定	142	オプテージ[転送電話サービス設定]
	144	オプテージ[迷惑電話拒否サービス設定]
	147	オプテージ[転送電話選択サービス設定]
	148	オプテージ[非通知着信拒否サービス設定]
	149	オプテージ[指定番号着信選択サービス設定]
お客さま窓口	151、113、116	オプテージ
災害用伝言ダイヤル	171	NTT西日本／東日本
天気予報	177	NTT西日本／東日本
消費者ホットライン	188	NTTコミュニケーションズ[ナビダイヤル]
児童相談所虐待対応ダイヤル	189	NTTコミュニケーションズ[フリーダイヤル]

※1　一部の番号はフリーダイヤル、ナビダイヤルなどのご契約の設定やサービスの契約形態によりご利用いただけないことがございます。
※2　国際通話の接続先は、弊社ホームページをご確認ください。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月20日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

提供条件

[eo光電話]の提供条件について

表2　(通話可能なIP電話)　　(税込価格)

区分	サービス提供事業者[サービス名称]	電話番号	通話料金
オプテージ [eo光電話、オフィスeo光電話、光電話オフィス、 IPセントレックス、LaLa Call、ビジネスLaLa Call]		050-7100-xxxx～050-7132-xxxx	無料
050事業者	KDDI [KDDI-IP電話、KDDI-IPフォン、 KDDI-IPフォン セントレックス など]	050-3000-xxxx～050-3005-xxxx　050-3131-xxxx～050-3194-xxxx 050-3007-xxxx～050-3102-xxxx　050-3196-xxxx～050-3202-xxxx 050-3104-xxxx　050-3204-xxxx～050-3207-xxxx 050-3106-xxxx～050-3129-xxxx	8.8円／3分
	アイテック阪急阪神	050-5004-xxxx～050-5005-xxxx 050-5200-xxxx～050-5202-xxxx 050-5204-xxxx～050-5205-xxxx 050-5207-xxxx～050-5208-xxxx 050-7000-xxxx～050-7001-xxxx	
	楽天モバイル [IP電話サービス など]	050-5210-xxxx～050-5299-xxxx　050-5600-xxxx～050-5607-xxxx 050-5301-xxxx～050-5311-xxxx　050-5777-xxxx～050-5899-xxxx 050-5316-xxxx～050-5320-xxxx　050-8000-xxxx～050-8007-xxxx 050-5323-xxxx～050-5330-xxxx　050-8009-xxxx～050-8014-xxxx 050-5333-xxxx～050-5375-xxxx　050-8016-xxxx 050-5384-xxxx～050-5385-xxxx　050-8019-xxxx～050-8022-xxxx 050-5432-xxxx～050-5539-xxxx　050-8026-xxxx～050-8027-xxxx 050-5570-xxxx～050-5587-xxxx　050-8030-xxxx～050-8031-xxxx 050-5589-xxxx～050-5597-xxxx　050-8034-xxxx～050-8038-xxxx	
	QTnet[BBIQ光電話050 など]	050-6619-xxxx～050-6622-xxxx	
	中部テレコミュニケーション[050オプションサービス など]	050-7770-xxxx～050-7777-xxxx	
	トークネット[トークIPフォン など]	050-7786-xxxx～050-7789-xxxx	
	エネコム [MEGAEGG光電話など]	050-8008-xxxx 050-8015-xxxx 050-8017-xxxx～050-8018-xxxx 050-8023-xxxx～050-8025-xxxx 050-8028-xxxx～050-8029-xxxx 050-8032-xxxx～050-8033-xxxx 050-8200-xxxx～050-8203-xxxx	
	STNet[フォーユーコール など]	050-8800-xxxx～050-8810-xxxx	
	ソフトバンク [BBフォン、ODN IPフォン、IP-One など]	050-1000-xxxx～050-1812-xxxx 050-2000-xxxx～050-2036-xxxx	
	コムスクエア[コールトラッカー]	050-1820-xxxx～050-1879-xxxx	
	Coltテクノロジーサービス [Colt SIP Trunking 050]	050-4560-xxxx～050-4563-xxxx	
	アイ・ピー・エス・プロ[050IP電話サービス]	050-5050-xxxx～050-5059-xxxx	
	NTTコミュニケーションズ [OCNドットフォン など]	050-2403-xxxx　050-5540-xxxx～050-5566-xxxx 050-3300-xxxx～050-3862-xxxx　050-8600-xxxx～050-8601-xxxx 050-3900-xxxx	
	ZIP Telecom[050IP電話サービス]	050-4462-xxxx～050-4464-xxxx　050-6860-xxxx～050-6893-xxxx	
	アルテリア・ネットワークス	050-7300-xxxx～050-7303-xxxx　050-7546-xxxx～050-7547-xxxx 050-7500-xxxx～050-7508-xxxx　050-7550-xxxx～050-7551-xxxx 050-7510-xxxx～050-7513-xxxx　050-7554-xxxx～050-7555-xxxx 050-7515-xxxx～050-7522-xxxx　050-7558-xxxx～050-7562-xxxx 050-7524-xxxx～050-7530-xxxx　050-7566-xxxx～050-7568-xxxx 050-7532-xxxx　050-7570-xxxx～050-7587-xxxx 050-7534-xxxx～050-7535-xxxx　050-8880-xxxx～050-8892-xxxx 050-7537-xxxx～050-7544-xxxx	
	NTTドコモ[ビジネスmoperaIPセントレックス]	050-9000-xxxx～050-9015-xxxx	
	ハイスタンダード[SIPトランクサービス、クラウドPBXサービス]	050-2300-xxxx～050-2305-xxxx	

表3　(eo光電話で接続いただけない電話番号)
eo光電話では、固定電話、携帯電話、国際電話や警察(110)・消防(119)などの緊急通報、天気予報(177)や番号案内(104)など普段ご利用になられる電話番号への発着信を提供しておりますが、以下の電話番号については発着信ともご利用いただけません。

区　分	サービス概要	提供事業者	電話番号	備　考
1XYの 3桁番号サービス	電話の故障	NTT西日本／東日本	113	「151」にダイヤルください。オプテージのお客さま窓口に接続されます。
	話中調べ		114	
	各種相談		116	「151」にダイヤルください。オプテージのお客さま窓口に接続されます。
	ナンバーアナウンス		136	
	空いたらお知らせ		159	
	BizFAX スマートキャスト	NTTコミュニケーションズ	161、162	
0AB0、00XYの 4桁番号サービス	アドコール	ソフトバンク	0570-300- 0570-881- 0570-882- 0570-888- 0570-919- 0570-999-	
	アクセスコール	KDDI	0077-20- 0077-21-	
	DODサービスなど	KDDI	0053- 0070-6- 0077-22- 0077-3- 0077-4- 0077-80-	(表1)「通話可能な接続先」でご案内しているDODサービスへの接続は可能です。
#ダイヤル			#xxxx	
電話会社を選択するダイヤル			001 0030 ～ 0089 00200 ～ 00299 009100 ～ 009199	

(注) 上記に記載されていない場合でも、ご利用いただけない電話番号がございます。

※記載内容は2023年12月20日改定時のものです。　※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。　※サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。　●記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月20日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

サービス提供者　株式会社オプテージ(登録番号(電気通信事業者):第262号)　〒540-8622　大阪市中央区城見2丁目1番5号　オプテージビル

お問い合わせ連絡先
〈eoインフォメーションデスク〉受付時間:9:00～21:00 年中無休
ホームページ https://eonet.jp/
携帯電話からもご利用いただけます。　通話料無料　0120-34-1010(みんなしあわせ イオイオ)
※IP電話などフリーコールをご利用いただけないお客さまは06-7506-9605(通話料有料)におかけください。

サービスの変更・解約のお問い合わせ連絡先
〈eoサポートダイヤル〉受付時間:9:00～21:00 年中無休
eo光電話から／通話料無料　151　携帯電話からもご利用いただけます。　通話料無料　0120-919-151
※IP電話などフリーコールをご利用いただけないお客さまは050-7105-6333(通話料有料)におかけください。
※お問い合わせいただきました内容は、お問い合わせ内容を正確に把握するため、また、サービス向上のため、録音させていただいております。

※電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。

提供条件

[eo光テレビ]の提供条件について

以下の事項はeo光テレビのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

1.サービス概要について

(サービス名称およびサービス提供者)
●サービス名称:eo光テレビ
●サービス提供者:株式会社オプテージ
●本サービスは光ファイバーを使用した放送サービスです。
(サービス内容)
●基本サービス
○地上デジタル放送:8チャンネル
(弊社自主放送を含みます。また、地域によりご覧いただけるチャンネルが異なります)
○BSデジタル放送:13チャンネル
○新4K8K衛星放送:9チャンネル
(新4K8K衛星放送をご覧いただくためには、規格に対応した受信機等が必要になります。)
○CSデジタル放送:スマートベーシック31チャンネル、スマートプレミアム63チャンネル、スマートコンパクト3チャンネル
※チャンネル数などについては、変更になる場合がございます。
※スマートベーシック、またはスマートプレミアムをご契約の場合は、別途eoオンデマンド(ビデオオンデマンドサービス)がご利用いただけます。eoオンデマンド内でご視聴いただけるコンテンツについてはご契約のコースによって異なり、その詳細については別に定めます。
○FM放送:6局(滋賀県は7局、福井県は4局)
※地上デジタル放送およびBSデジタル放送を4K eo光テレビチューナー、4K 録画機能付eo光テレビチューナーまたはブルーレイ搭載録画機能付eo光テレビチューナー(以下、特段の記載がある場合を除きこれらの総称として「eo光テレビチューナー」といいます)を設置していないテレビでご覧になる場合は、それぞれの放送に対応したチューナーまたはチューナー内蔵テレビが必要となります。ただし、マンションに導入されている受信設備の状況によっては、eo光テレビチューナーを設置しているテレビでしかBSデジタル放送をご視聴いただけない場合がございます。※新4K8K衛星放送を4K eo光テレビチューナーまたは4K 録画機能付eo光テレビチューナーを設置していないテレビでご覧になる場合は、新4K8K衛星放送に対応したチューナーまたはチューナー内蔵テレビが必要となります。ただし、マンションに導入されている受信設備の状況によっては、新4K8K衛星放送はご視聴いただけない場合がございます。※FM放送は、別途FMチューナーとの接続が必要となります。なお、弊社にて接続を行う場合は、別途工事費が必要となります。
(お申し込み承諾にかかる制約事項)
●本サービスは大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、和歌山県、滋賀県、および福井県の弊社が指定するエリア内、かつ弊社サービス導入物件にお住まいのお客さまに限りお申し込みいただけます。
●18歳未満のお客さまがお申し込みの場合は、ご親権者さまの同意が必要となります。また、この際ご親権者さまには、申込者が本サービスの利用契約を締結すること、および利用開始以降、料金プランまたはコースなどの変更、その他弊社が提供するeoサービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意いただきます。
(ご利用上の制限事項)
●停電時、メンテナンス時および障害発生時は、eo光テレビはご利用いただけません。
●本サービスは、個人向けサービスとなります。CSデジタル放送およびBSデジタル放送(WOWOWなどの有料放送)を第三者に視聴させないでください。また、その他の放送であっても複製物を配布するなどの行為、その恐れのある機器設置は行わないでください。なお、法人についてもご契約は可能ですが、ご利用の形態については、同様とさせていただきます。
●地上放送については、設備状況により視聴可能エリアであっても一部視聴いただけない場合がございます。
●新4K8K衛星放送については、設備状況により一部視聴いただけない場合がございます。
(eo光テレビチューナーとテレビとの接続について)
※eo光テレビチューナーとテレビとの接続はHDMIケーブルでのみ行う事ができます。コンポジット(赤色・白色・黄色)端子およびD端子を用いた接続はできませんので、HDMI端子を有したテレビをお客さまにてご用意いただく必要がございます。
(録画などに関する注意事項)
※ブルーレイ搭載録画機能付eo光テレビチューナー[TZ-BDT920PW]は、トリプルチューナーを搭載しておりますので、1つの番組を視聴しながら別の2番組を同時に録画することが可能です。※4K eo光テレビチューナー[TZ-LT1500BW]および4K 録画機能付eo光テレビチューナー[TZ-HT3500BW]は、トリプルチューナーを搭載しておりますので、1つの番組を視聴しながら別の2番組を同時に録画することが可能です。ただし、新4K8K衛星放送を視聴しながら新4K8K衛星放送を2番組同時に録画することはできません。※eo光テレビチューナーと、市販のUSBハードディスクをUSBケーブルで接続する事により、eo光テレビチューナーで受信した番組を市販のUSBハードディスクへ録画する事が可能です(一部録画制限付き番組がございます)。市販のUSBハードディスクにつきましては、お客さまにてご用意いただく必要がございます。動作確認済のUSBハードディスクにつきましては、弊社のホームページ(https://eonet.jp/service/enjoy/tv/tuner_4k.html)から、パナソニック コネクト株式会社が提供する動作確認一覧表へリンクしておりますので、最新情報につきましてはこちらでご確認ください。また、USBハードディスクを接続した際の操作方法につきましては開通時にお渡しさせていただく取扱説明書をご確認ください。※番組の録画にあたっては一部録画制限付き番組がございます。※外部入力機能を有する市販の録画機器もしくはUSBハードディスクなどの外部録画機器への録画、または4K 録画機能付eo光テレビチューナーもしくはブルーレイ搭載録画機能付eo光テレビチューナーに内蔵の録画機能の利用に際して、正常に録画・編集いただけなかった場合の補償、録画・編集した内容の損失、および直接、間接損害に対して、弊社は一切の責任を負いません。※SeeQVault™は対応製品でしかご利用いただけません。詳細は、各メーカーにご確認ください。
(無線LAN子機機能について)
※eo光テレビチューナーは、無線LAN子機を搭載しております。無線を利用した映像転送、ビデオオンデマンドサービスなどの利用の可否はお客さま宅内の無線のご利用環境や端末によります。

2.料金について

『初期費用』
●実費(標準工事費:6,820円)
※追加工事が必要となる場合は、別途工事費が必要となります。

『月額料金』
●サービス利用料

(税込価格)

		eo光テレビを単独でご利用の場合	eo光ネット【マンションタイプ】とeo光テレビをセットでご利用の場合	eo光電話とeo光テレビをセットでご利用の場合
利用料(eo光テレビチューナー1台分の月額利用料込み)	スマートベーシック	4,290円	3,740円	3,960円*1
	スマートプレミアム	5,720円	5,170円	5,390円*1
	スマートコンパクト	2,876円	2,326円	2,546円*1
追加eo光テレビチューナー利用料(2台目以降)*2	スマートベーシック	1,938円／台		
	スマートプレミアム	3,368円／台		
	スマートコンパクト	1,100円／台		

*1eo光ネット【マンションタイプ】とのセット割引が適用されている場合は、当該割引は適用されません。
*2追加eo光テレビチューナー(4K eo光テレビチューナー、4K 録画機能付eo光テレビチューナーおよびブルーレイ搭載録画機能付eo光テレビチューナーを含むものとし、以下同じとします)を利用する場合で、スマートコンパクトとスマートベーシック、またはスマートプレミアムいずれかを選択される場合は、1台目利用料にはスマートベーシックまたはスマートプレミアム、2台目以降にはスマートコンパクトの利用料を適用いたします。
宅内工事完了以降、追加eo光テレビチューナーの設置時には、出張費用(3,300円)と工事費(3,520円／台)が必要となります。
※eo光テレビをご利用の場合は、上記月額料金の他にNHKの放送受信料、オプションチャンネル料金(お申し込みの場合)が別途必要となります。※4K 録画機能付 eo光テレビチューナーまたはブルーレイ搭載録画機能付eo光テレビチューナー(以下、これらの総称として「追加機能付きeo光テレビチューナー」といいます)をご利用の場合は、別途「追加機能付きeo光テレビチューナー利用料」が必要となります。※eo光テレビのご利用料金はすべて月単位の料金となります(契約を解除した月の月額料金は日割り計算となりません)。※セット料金の適用は、両方のサービスの利用者氏名・場所、お支払い方法が同一であることが条件となります。※セット料金の適用は、両方のサービスの工事が完了となった月の翌月分から適用されます。なお、どちらか一方のサービスを解除されますと、両方のサービスともセット料金の適用が解除されます。

●追加機能付きeo光テレビチューナー利用料

(税込価格)

利 用 料 *1	4K 録画機能付eo光テレビチューナー	1台につき	770円
	ブルーレイ搭載録画機能付eo光テレビチューナー *2	1台につき	1,980円

*1サービス利用料に追加となります。
*2ブルーレイ搭載録画機能付eo光テレビチューナーでは、eoオンデマンドがご利用いただけません。
※追加機能付きeo光テレビチューナーには、1年間の最低利用期間が設定されています。最低利用期間内に解約される場合には、残余期間に相当する料金を一括してお支払いいただきます。

●eo光テレビの月額料金は宅内工事完了月の翌月から課金開始となります。
※毎月のサービス利用料金のお支払いは、クレジットカード払い(デビットカード、プリペイドカードはご登録いただけない場合がございます)、金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みに限らせていただきます。なお、手続き完了までの間のお支払いについては、請求書でのお支払いとなる場合もございます。※金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みをご選択の場合、そのお申し込みのタイミングによっては、初回ご請求分(初期費用を含みます)と次月ご請求分を合算して利用開始月の翌々月に口座からお引き落としをいたします。
※金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みをご選択のお客さまで、当月のご請求が3,000円(税込)未満の場合、翌月のご請求と合算して口座から引き落としをさせていただくことがございます。※毎月のサービス利用料金のお知らせは、eoマイページ(https://mypage.eonet.jp/)からご確認いただけます。なお、郵送での請求内容のお知らせを希望される場合は、ご契約後にお客さまご自身で同サイトから手続きをしていただきます。※初期費用については、宅内工事完了月の翌月に請求いたします。ただし、弊社の業務遂行上やむを得ない場合は、宅内工事完了月の翌々月に請求となる場合がございます。※オプションチャンネル料金はご利用月から必要となります。

3.キャンペーンについて

※各キャンペーンは予告なく終了および内容を変更する場合がございます。
●月額料金を割引
○内容:eo光テレビの月額料金を11カ月間550円割引いたします。
※キャンペーン適用期間はeo光テレビの課金開始月を含む11カ月間といたします。※キャンペーン適用期間中にeo光テレビのご利用場所を変更された場合は、変更月の翌月より割引を終了します。
○期間:2020年2月1日から
※キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。
※eo光テレビを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。
●4K 録画機能付eo光テレビチューナー利用料が2カ月無料
○内容:eo光テレビと同時に4K 録画機能付eo光テレビチューナーをお申し込みの場合、そのeo光テレビチューナーの追加機能付きeo光テレビチューナー利用料を2カ月無料といたします。
※課金開始月と翌月1カ月の利用料を無料といたします。※キャンペーン適用期間中にeo光テレビのご利用場所を変更された場合は、変更月の翌月より割引を終了します。
○期間:2020年2月1日から
※キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。※eo光テレビと4K 録画機能付eo光テレビチューナーを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。
●初期費用を割引
○内容:標準工事費分の6,820円を割引いたします。
○期間:2020年2月1日から
※キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。※eo光テレビを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。

(その他)
●本提供条件に記載のないその他の特典の内容、および適用条件などについては別に定めます。

4.工事内容について

●宅内工事では、eo光テレビチューナーの機器設置からテレビまでの配線、受信確認まで行います(工事完了後、工事実施結果確認書をご提出いただきます)。工事の際にお渡しする、C-CASカード番号は、チャンネル登録や契約変更に必要となりますので、大切に保管してください(ただし、お使いいただくeo光テレビチューナーがブルーレイ搭載録画機能付eo光テレビチューナーの場合は、B-CASカードもお渡しします)。なお、B-CASカードについては、株式会社ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズが定める「CATV専用B-CASカード使用許諾契約約款」に同意の上、ご使用いただきます。
●宅内工事完了日から10日間、アダルトチャンネル、スターチャンネル、WOWOWなど一部のチャンネルを除きお試し視聴いただけます(お客さまの視聴状況によっては信号が受信いただけない場合がございますので、その際はeoサポートダイヤルへお問い合わせください)。

5.視聴チャンネルについて

●チャンネルコースの変更ならびにオプションチャンネルのお申し込みは、宅内工事完了後eoユーザーサポートサイト(https://support.eonet.jp/)から登録していただくか、宅内工事完了時にお渡しする「eo光テレビご利用ガイド」内の「eo光テレビサービス内容登録申込書」にご記入の上、郵送にてお申し込みいただきます。有料チャンネル(WOWOWなど)のお申し込みは、専用の契約申込書をご提出していただくか、宅内工事完了後eoユーザーサポートサイト(https://support.eonet.jp/)から登録してください。
※「eo光テレビサービス内容登録申込書」でのお申し込みの場合は毎月25日到着分、eoユーザーサポートサイトからのお申し込みの場合は、月末までのお申し込みで、翌月1日からお申し込みされたチャンネルコースが視聴いただけます(オプションチャンネルの追加・変更の場合も同様です)。なお、eoユーザーサポートサイトからのお申し込みについては、宅内工事完了後5日目以降からお申し込みいただけます。
※「eo光テレビサービス内容登録申込書」でのお申し込みが26日以降の到着分となる場合は、お申し込みをされた月の翌々月からとなります。
●CSデジタル放送のオプションチャンネルは、eo光テレビチューナー1台ごとの契約となります。

6.解約について

(解約について)
●設備撤去*費用5,500円をお支払いいただきます。
※工事内容により追加工事が必要となる場合がございます。
※追加eo光テレビチューナーをあわせて解約される場合には、別途設備撤去費用(5,500円／台～)が必要となります。
※本サービスには工事完了日の属する月の翌月から起算して1年間の最低利用期間が設定されています。最低利用期間内に解約された場合は、最低利用期間精算金として6,820円を一括してお支払いいただきます。
*eo光テレビチューナーの撤去ならびに同軸ケーブルの切替工事
●eo光テレビチューナーの台数減(追加eo光テレビチューナーの解約)をされる場合には、eo光テレビチューナーの撤去費用が別途必要となります。

(税込価格)

eo光テレビチューナーの撤去方法	撤去費用
お客さまご自身でeo光テレビチューナーを取り外しいただき、弊社指定の配送会社によりお引き取りさせていただく場合	3,300円/台
工事員訪問によりeo光テレビチューナーの撤去工事を行う場合	8,800円/台※

※2台以上のeo光テレビチューナーを同時に撤去する場合は、2台目以降の撤去費用は5,500円/台とします。

●本サービスのお申し込み承諾後、お客さまのご都合によりお申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにサービス開通ができない場合は、弊社から本サービスの契約を解除いたします。
(回線終端装置・レンタル機器を紛失・破損した場合の費用)
●本サービスの解約の際には、回線終端装置やその他レンタル機器(以下、「端末設備等」といいます。)を返却いただきます。お客さまの責めによる事由により、端末設備等を返却いただけない場合や、返却された端末設備等が故障・破損している場合は、端末設備等の再調達価額相当額をお支払いいただきます。弊社から請求する再調達価額相当額は、約款・規約に定める「修復・補填費用」の金額となります。
(契約内容の通知および初期契約解除について)
●本サービスを新規でお申し込み、または追加機能付きeo光テレビチューナーをお申し込みいただき、弊社がそれを承諾した場合、弊社はeo光契約内容通知書の交付により速やかにその契約内容を通知いたします。
●eo光契約内容通知書の受領日を含む8日を経過するまでは、お客さまは書面*により、そのお申し込みの撤回(解約)を行うこと(以下「初期契約解除」といいます)ができます。
※本サービスの新規申し込みと同時にお申し込みいただいた場合に限り、オプションサービス、およびeo光電話もあわせて初期契約解除を行うことができます。
※他社サービスからの乗り換えなどに伴い、本サービスをお申し込みいただいた場合は、乗り換え元のサービスへの再加入にあたり、手数料や工事費などの費用が発生する場合があります。また、eo光電話をお申し込みの場合であって、番号ポータビリティー完了後に初期契約解除をお申し出いただいた場合は、お客さまにて乗り換え元事業者に対し再度番号ポータビリティーの手続きを行っていただく必要があり、ご利用の再開にお時間を要する場合があります。
●初期契約解除の効力は、弊社に撤回の書面が提出されたとき(郵便で発送された消印日付)から生じます。
●初期契約解除が適用された場合、お客さまは最低利用期間精算金のお支払いを要しません。ただし、弊社が既にサービス開通にかかる工事などに着手している場合は、弊社が既に実施した工事などに要した費用(6,820円を上限とします)、設備撤去費用、サービスの開通ならびに撤去工事の際にお客さまの希望により行った追加工事の実費相当額、および既にご利用になったサービスの料金(eo光電話の通話料など従量制の料金に限るものとし、月額の利用料は含みません)の合計額をお支払いいただきます。また、eo光電話をあわせて初期契約解除する場合は、eo光電話の各種事務手数料についてもお支払いいただきます。追加機能付きeo光テレビチューナーなどのお申し込み撤回の場合は、既に実施した機器交換などに要した費用、およびお申し込み前の設置状況に戻すための機器の再交換、ならびに設備撤去などに要する費用の実費相当額をお支払いいただきます。なお、これら以外の費用を既にお支払いいただいている場合は、弊社はその金額を返金いたします。また、上限を定めている費用において、お支払いいただくべき金額を超えた額を既にお支払いいただいている場合は、弊社はその差額を返金いたします。
●その他、商品券の提供など、本サービスのご契約を条件に適用するキャンペーンおよび特典については初期契約解除に伴い、適用外となります。
*ハガキなどに初期契約解除の対象とするサービスについて次の必要事項をご記入の上、弊社まで郵送してください。(簡易書留扱いが確実です)
【必要事項】①サービスの契約年月日(eo光契約内容通知書に記載の日付) ②サービス名・申込番号(eo光契約内容通知書に記載のお申し込みサービスごとに弊社が発番する番号) ③初期契約解除を希望する旨
【書面送付先】〒530-8780 日本郵便株式会社 大阪北郵便局 私書箱75号 株式会社オプテージ お客さまサポートセンター

7.その他

●eo光テレビチューナー、およびその付属品とC-CASカードは、弊社がお客さまに貸与しているものです。分解もしくは改造・損壊などの行為および販売、レンタルその他方法のいかんを問わず第三者に利用させる行為など、弊社が禁止する行為を行わないでください。
●本提供条件に記載のない事項については、「eo光テレビ契約約款」、およびご契約のオプションサービスの利用規約などによるものとします。各種約款、および利用規約などについては、eoユーザーサポートサイト 契約約款・規約一覧(https://support.eonet.jp/download/contract/)からご確認ください。
●お問い合わせ先はこちら(https://support.eonet.jp/e/220015/)からご確認ください。
●記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月20日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

※記載内容は2023年12月20日改定時のものです。 ※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。 ※サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

サービス提供者 株式会社オプテージ 〒540-8622 大阪市中央区城見2丁目1番5号 オプテージビル

お問い合わせ連絡先
〈eoインフォメーションデスク〉 受付時間:9:00～21:00 年中無休
ホームページ https://eonet.jp/
携帯電話からもご利用いただけます。 通話料無料 0120-34-1010(みんなしあわせ イオイオ)
※IP電話などフリーコールをご利用いただけないお客さまは06-7506-9605(通話料有料)におかけください。

サービスの変更・解約のお問い合わせ連絡先
〈eoサポートダイヤル〉 受付時間:9:00～21:00 年中無休
eo光電話から／通話料無料 151 携帯電話からもご利用いただけます。 通話料無料 0120-919-151
※IP電話などフリーコールをご利用いただけないお客さまは050-7105-6333(通話料有料)におかけください。
※お問い合わせいただきました内容は、お問い合わせ内容を正確に把握するため、また、サービス向上のため、録音させていただいております。

※電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月20日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

MEMO

注意事項

個人情報の取り扱いについて

【個人情報の利用目的】株式会社オプテージ（以下、「弊社」といいます）では、下記の事業において、①契約の締結・履行、本人確認、エリア確認、受付審査、工事の調査・実施、商品の発送、料金の請求・収納、および料金・サービス提供条件の変更、工事日、サービスの停止・中止・契約解除の通知、アフターサービスならびにその他弊社サービスの提供にかかること、②電話、電子メール、郵送等各種媒体により、弊社および提携先、関西電力のグループ会社（注）の事業のサービス・商品に関するご案内、アンケート調査ならびに景品等の送付を行うこと、③弊社の事業のサービス・商品の改善または新たなサービス・商品の開発を行うこと、④その他これらに付随関連する業務を行うために必要な範囲内で個人情報を利用します。
（注）関西電力のグループ会社とは、関西電力および関西電力の連結対象会社、持分法適用会社および関西電力指定の関連会社（今後の変更を含みます）をいい、具体的には、関西電力がウェブサイトで掲載している会社とします（詳細は「個人情報の第三者提供先一覧（関西電力グループ）」（ https://kepco.jp/miruden/manual/gcrmcompanylist ）をご参照ください。）

有線一般放送事業においては、受信制御、成人向け番組等の提供における視聴資格の確認、視聴状況等に関する各種統計処理、オプションチャンネルを提供するための番組供給事業者への提供、その他これらに付随関連する業務を行うために必要な範囲内で個人情報を利用します。必要な個人情報をご提示いただけなかった場合、本サービスの提供ができない場合がございます。

【委託先の監督について】弊社は、個人情報を取り扱う事務を外部へ委託することがあります。この場合、弊社は秘密保持契約の締結など必要な措置を講じるとともに、委託先の監督をおこないます。

【関西電力のグループ会社へのお客さま情報の提供について】弊社は、関西電力のグループ会社が提供する各種サービスのご案内、商品・サービスの開発・改善、サービス改善等のための各種調査・分析、お問い合わせへの対応、その他これらに付随する業務に利用するために、弊社が保有する個人情報（通信の秘密に関する事項および視聴履歴に関する事項を除きます）を関西電力のグループ会社にデータまたは書面などにて提供する場合があります。なお、関西電力のグループ会社への個人情報の提供については、ご本人からのお申し出によりすみやかに停止します。

【提携先へのお客さま情報の提供について】弊社は、提携先が行う特典の付与を円滑に進めるために提携先へお客さまの個人情報（契約申込者氏名、ご利用場所住所、サービスの工事完了日など）をデータまたは書面などにて提供します。

【eo光電話をお申し込みの場合】弊社は、番号ポータビリティーサービスのお申し込みに関する諸手続きのため、ご提供いただいた個人情報（氏名、住所、生年月日、電話番号、その他番号ポータビリティーの手続きに必要な情報など）を、西日本電信電話株式会社および現在番号ポータビリティーサービスをご利用中の他の事業者（以下、「番ポ事業者」といいます）にデータまたは書面などにて提供し、番ポ事業者から電話サービスに関する契約者情報（提供可否確認および提供不可理由などに係るもの）を提供いただく場合があります。また、その提供された契約者情報は、番ポ事業者の電話サービスの利用休止・契約解除などの代行お申し込みを円滑に行うため、およびお客さまがそのお申し込み内容を補正などすることを可能とするためにのみ利用します。番号ポータビリティーサービスをご希望の場合は、上記内容をご承諾の上、お申し込みください。

【お申し込み意思確認】本サービスのお申し込み受け付けにあたり、弊社は、お申し込み意思確認のため、お申し込み電話番号（請求先電話番号）に直接ご連絡し、住所などの個人情報を確認させていただく場合がございます。

【個人情報保護管理者】株式会社オプテージ　経営本部長代理

【公表事項等について】個人情報にかかるお問い合わせや開示等の手続きについて
https://optage.co.jp/info/privacy/release.html

『個人情報の取り扱いについて』は、弊社の『プライバシーポリシー』によるものとします。
最新のプライバシーポリシーについては、弊社サイト（https://optage.co.jp/info/privacy/index.html）からご確認ください。

料金のお支払いについて

株式会社オプテージへの料金のお支払い方法は、「eoマイページ」またはお申し込み手続き完了後に弊社からお送りする「料金支払申込書」にてご登録ください。
［毎月の料金について］
●毎月のサービス利用料金のお支払いは、クレジットカード払い（デビットカード、プリペイドカードはご登録いただけない場合があります）、金融機関の口座振替または、ゆうちょ銀行自動払込みに限らせていただきます。いずれか一つを必ずご登録ください。
ただし、金融機関との手続き完了までの間、弊社請求書でのお支払いとなる場合もありますのでご了承ください。
お支払い方法のご登録が遅れた場合、弊社請求書でのお支払いとなり、請求書等発行手数料（330円（税込）/通）が必要となりますのでお早めにお手続きください。なお、2021年4月発行分より、請求書でのお支払いに伴う振込手数料はお客さまにてご負担いただきます。
●口座振替の場合、振替日（払込日）は毎月27日（土日祝の場合は翌営業日）となります。なお、当月のご請求が3,000円（税込）未満の場合、翌月のご請求と合算して引き落としをさせていただくことがございます。
●クレジットカード払いの場合、お支払い日は各クレジットカード会社の引落し日に準じます。詳細はクレジットカード会社へご確認ください。

1.預金口座振替取扱金融機関

■都市銀行　■地方銀行　■信託銀行　■その他銀行（ネット銀行含む）　■信用金庫　■信用組合（一部を除く）　■労働金庫
■農協（JA）・漁協（一部を除く）　■ゆうちょ銀行

2.クレジットカード払いの取扱カード

■VISA　■MasterCard ■JCB　■Diners Club　■American Express
および、それぞれの提携会社が発行するクレジットカード

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2023年12月20日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。