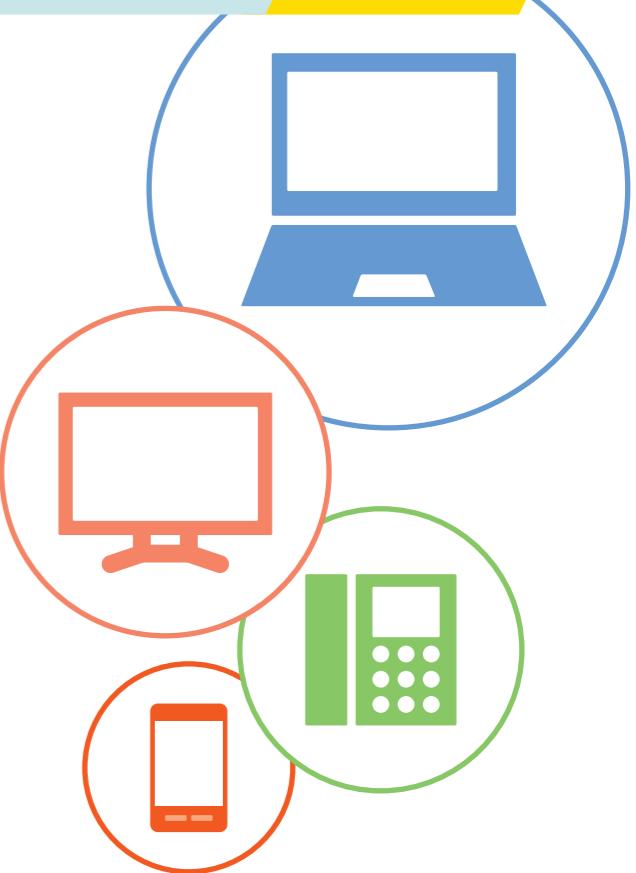


# eo重要事項 ご案内書類

【2025年10月1日版】

eoサービスをご利用いただくに  
あたっての重要事項ですので、  
よくご確認の上お申し込みください。



お問い合わせ先(届出番号など)

○記載内容は2025年10月1日現在のものです。  
○サービス内容および提供条件などは、改善などのため予告なく変更する場合があります。  
○サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。  
税込価格は2025年10月1日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。  
消費税の計算上、請求金額(本体価格および消費税額)と異なる場合があります。

## INDEX

### 料金表

	月額料金 初期費用 ..... P1
--	--------------------

### チェックシート

	チェックシート eo光サービス共通事項 ..... P4
--	------------------------------

	チェックシート eo光ネット ..... P15
--	--------------------------

	チェックシート eo光電話 ..... P20
--	-------------------------

	チェックシート eo光テレビ ..... P25
--	--------------------------

	チェックシート auスマートバリュー ..... P27
--	------------------------------

### 提供条件

	[eo光ネット【マンションタイプ】]の 提供条件についての補足 ..... P28 [eo光電話]の提供条件について ..... P29 [eo光テレビ]の提供条件について ..... P35
--	---

### 注意事項

	個人情報の取り扱いについて・ 料金のお支払いについて ..... P38
--	---

!  
本書類は必ず保管してください

20251001 AZB0121





# チェックシート

サービス内容に関する注意事項ですので、  
よくご確認の上、お申し込みください。

\*本チェックシートは、各サービスの提供条件に記載されている事項の抜粋もしくはこれらの記載事項を補完するものです。  
各サービスの提供条件などを必ずお読みいただいた上で、今一度、本チェックシートの項目について、ご確認いただきますよう  
お願いいたします。

## ▶ 本チェックシート記載のホームページなどのURLについて

- |                    |   |               |   |
|--------------------|---|---------------|---|
| 弊社ホームページ           | <a href="https://eonet.jp/">https://eonet.jp/</a>   | eoユーザーサポートサイト | <a href="https://support.eonet.jp/">https://support.eonet.jp/</a> |
| 契約約款・規約一覧          | <a href="https://support.eonet.jp/download/contract/">https://support.eonet.jp/download/contract/</a>     |               |   |
| ユニバーサルサービス料最新情報サイト | <a href="https://optage.co.jp/info/universal.html">https://optage.co.jp/info/universal.html</a>           |               |   |
| 電話リレーサービス料最新情報サイト  | <a href="https://optage.co.jp/info/telephonerelay.html">https://optage.co.jp/info/telephonerelay.html</a> |               |   |

## ▶ お申し込み後の連絡先

### サービスの変更・解約のお問い合わせ

〈eoサポートダイヤル〉受付時間9:00～18:00 年中無休

通話料 無料	eo光電話から <b>151</b>	固定電話・携帯電話から <b>0120-919-151</b>
通話料 有料	他の電話から <b>050-7105-6333</b>	

\*電話番号をよくお確かめの上、お間違えのないようおかけください。

\*お問い合わせいただきました内容は、お問い合わせ内容を正確に把握するため、  
また、サービス向上のため、録音させていただいております。

●お客様が意図しない契約申込にならないよう、繰り返しての説明などの配慮を特に希望される場合、販売員にお申し出願います。

本チェックシートの内容を最後までご確認いただけた場合、下記にご確認済みの署名をお願いします。

申込 受付日	年	月	日
お客様 氏名	受付者		



# チェックシート eo光サービス共通事項

必要事項についてご確認の上、  
チェックをご記入ください



## 提供方式について

eo光ネット【マンションタイプ】は以下の4つの提供方式のいずれかになります。

- VDSL方式  イーサネット方式  光配線方式  光配線方式タイプB



## ご利用までの流れ

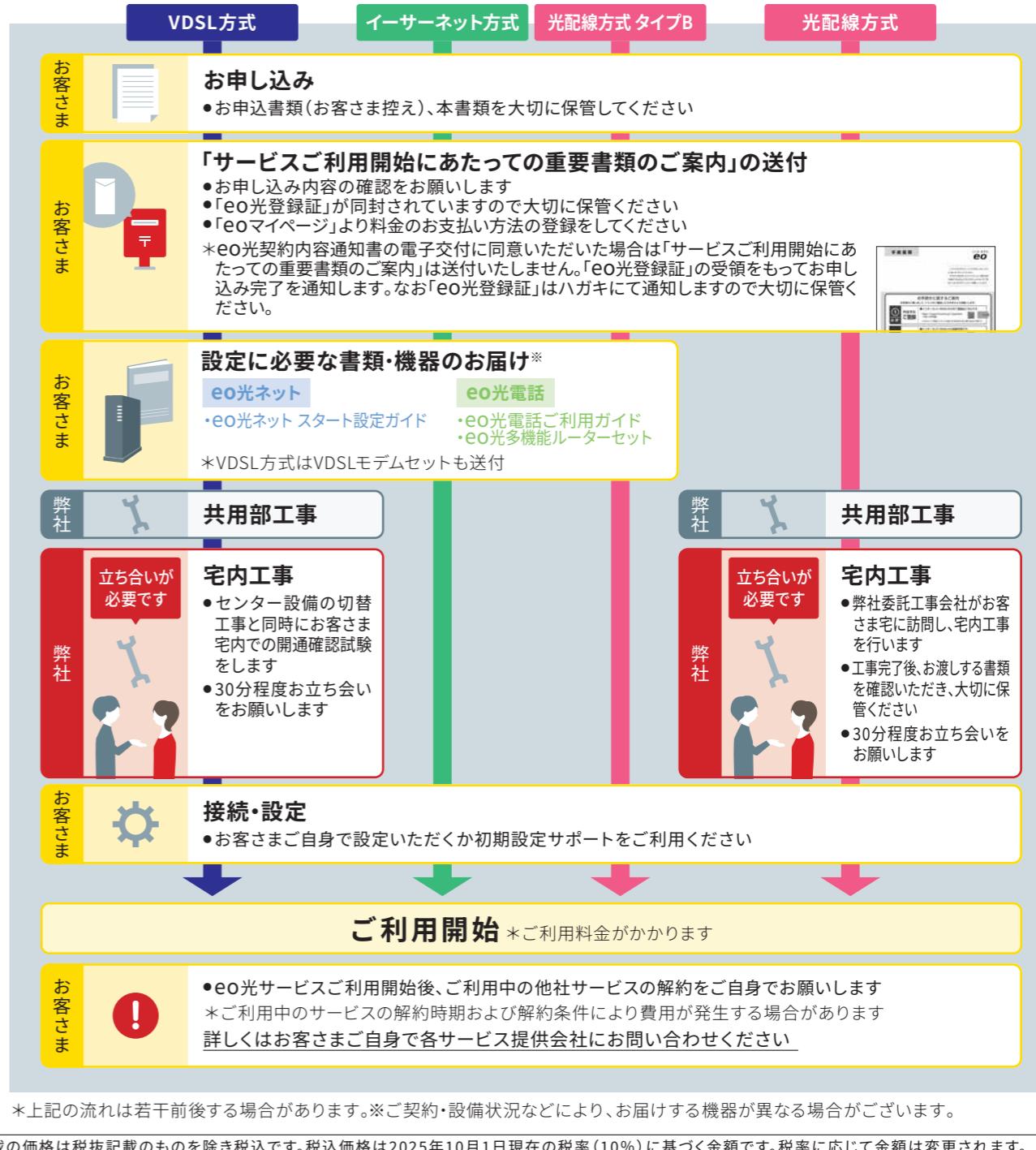
本サービスのお申し込み承諾からご利用開始までは、標準で3週間程度となります。

\*工事内容、各種申請手続きなどの理由により、標準期間に加えてさらにお時間をいただく場合があります。

\*天災、事変など弊社の責によらない事象により、弊社の業務遂行に支障が発生した場合、ご利用開始までさらに期間を要する場合があります。

\*郵送物などは現住所へ発送いたします。

\*お住まいのマンションの設備状況によりご利用までの流れが異なる場合があります。



\*上記の流れは若干前後する場合があります。※ご契約・設備状況などにより、お届けする機器が異なる場合がございます。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2025年10月1日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

## お支払い方法の登録について

お支払い方法は、「eoマイページ」よりお手続きください。

ご登録が遅れた場合、請求書等発行手数料(440円/通)が必要となりますので、お早めにお手続きください。

なお、請求書でのお支払いに伴う振込手数料はお客さまにてご負担いただきます。

\*ホームページからのお申し込みにおいてお支払い方法をご指定いただいた場合、重ねてのご登録は不要です。

### お支払い方法について

下記のお支払い方法のうち、いずれか一つを必ずご登録ください。

クレジットカード払い\*

口座振替

ゆうちょ銀行自動払込み

\*デビットカード、プリペイドカードはご登録いただけない場合がございます。クレジットカードでのご登録をお願いします。  
○取扱カード、取扱金融機関の詳細についてはP.38「料金のお支払いについて」をご確認ください。

### お手続きの流れについて



「サービスご利用開始にあたっての重要書類のご案内」がお手元に届きます。



#### インターネット(Web)でご登録

「eoマイページ」でお手続きください。

右記、2次元コードまたは下記URLよりお手続きください。

<https://mypage.eonet.jp/>

\*ログイン時にご利用可能なeoID、eoIDパスワードは「eo光登録証」に記載されています。



#### 登録手続き完了

\*毎月の請求内訳やeo光電話の通話明細は、eoマイページ(<https://mypage.eonet.jp/>)からご確認いただけます。

## お申し込みに際しての事前確認

### 〈サービス提供内容〉

本チェックシートに記載のない事項については、各サービスごとに提供内容について定める契約約款および利用規約をご確認ください。なお、契約約款および利用規約はeoユーザーサポートサイト契約約款・規約一覧に掲載しています。



#### ●eo光ネット

eo光ネット【マンションタイプ】会員規約  
eo光ネット【マンションタイプ】所属会員規約

#### ●eo光電話

IP電話サービス契約約款、eo光多機能ルーターレンタル規約

#### ●eo光テレビ

eo光テレビ契約約款

#### ●オプションサービス

オプションサービスごとに定める利用規約

#### ●コンテンツサービス

コンテンツサービス利用規約

### 〈サービス提供マンション〉



本サービスの提供は、eo光ネット【マンションタイプ】が導入されている、もしくは導入される予定の集合住宅に限ります。ご利用いただけるサービスはマンションによって異なります。

\*各サービスの提供マンションを必ず弊社ホームページでご確認ください。



お申し込みいただいたマンションが、サービス提供マンションであってもサービスを提供できない場合があります。

\*サービスがご利用いただけない場合でも契約申込書は返却いたしません。

### 〈サービスをご利用いただけない場合〉



停電時、メンテナンス時および障害発生時には、各サービスはご利用できません。

### 〈サービスの第三者利用について〉



eo光サービスは第三者利用を禁止しています。



eo光テレビをお申し込みの場合、CSデジタル放送およびBSデジタル放送(WOWOWなどの有料放送)を第三者に視聴させないでください。

\*地上デジタル放送であっても複製物を配布するなどの行為は行わないでください。

### 〈契約書面の電子交付について〉



お申し込み時に契約書面の電子交付に同意いただいた場合、

ご契約内容はeoマイページ(<https://mypage.eonet.jp/>)よりご確認ください。

なお、eoマイページへのログインは「eo光登録証」に記載のeoIDおよびeoIDパスワードが必要となります。

## 料金について (P.1~P.2料金表をご確認ください)

### 〈月額料金〉

基本サービス月額料金をご確認ください。

オプションサービス月額料金をご確認ください。

eo光電話のご利用には、  
1電話番号ごとにユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料が月額料金に加算されます。  
詳細はユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料の最新情報サイトでご確認ください。

### 〈初期費用〉

基本サービス初期費用をご確認ください。

追加初期費用をご確認ください。

コース変更にかかる費用をご確認ください。

ご利用サービス		コース変更料金	
eo光ネット	100Mコース	→ 1ギガコース	0円
	1ギガコース	→ 100Mコース	3,300円*
eo光テレビ	スマートプレミアム	↔ スマートベーシック	0円
	スマートコンパクト	↔ スマートプレミアム / スマートベーシック	0円

\*赤字はキャンペーン割引適用後の料金となります。※変更事務手数料

## キャンペーンについて

キャンペーンはお申し込みいただく時期、本サービスを提供する物件により異なります。  
(2025年10月1日現在実施中のキャンペーンは以下のとおりです)

お申し込み方法や時期によって、本チェックシートに記載のないキャンペーンが実施されている場合があります。  
キャンペーンの有無、期間、適用条件については販売員にご確認ください。

### 〈eo光ネット〉

対象	キャンペーン内容			
名称 割引内容	eo暮らしスタート割(ネット標準工事費無料)	申込期間 2025年1月14日~		
主な適用条件	eo光ネット【マンションタイプ】の標準工事費が無料  キャンペーン期間中に当該サービスを新規でお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されたお客様が対象 *eo光ネット【マンションタイプ】またはeo光ネット(type N)を解約したお客様(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンの適用対象外となります。			
名称 割引内容	eo暮らしスタート割(ネット月額550円割引)	申込期間 2025年1月14日~		
主な適用条件	eo光ネット【マンションタイプ】の月額基本料金を最大24カ月間550円割引 ※お住まいの物件によっては、月額料金に関するキャンペーンは適用されません。  キャンペーン期間中に当該サービスを新規でお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されたお客様が対象 ※キャンペーン適用期間中にeo光ネットのご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より月額料金割引を終了します。 *eo光ネット【マンションタイプ】またはeo光ネット(type N)を解約したお客様(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンの適用対象外となります。			
名称 割引内容	他社違約金補填	申込期間 2025年7月1日~		
主な適用条件	適用条件をすべて満たし、ご提出いただいた他社サービスの解約に伴い発生する解約金・撤去費用の証明書に記載される金額を補填金として最大1.5万円現金にて進呈いたします。 ※消費税が加算されている場合は、消費税を加算した金額となります。 「解約金・撤去費用」として取り扱わせていただく料金は、以下の通りいたします。  <table border="1"> <tr> <td>合計 最大 1.5万円</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>インターネット回線、テレビ、電話などの施設撤去に関わる費用や解約金(ISPの解約金も含む)</li> <li>インターネット回線の長期割引などにかかる解約金</li> <li>現在利用中のインターネット回線工事費の残債</li> <li>モバイルルーターの解約時に発生する解約金</li> </ul> </td> </tr> </table> ※タブレットなどの端末残債は補填の対象外となります。	合計 最大 1.5万円	<ul style="list-style-type: none"> <li>インターネット回線、テレビ、電話などの施設撤去に関わる費用や解約金(ISPの解約金も含む)</li> <li>インターネット回線の長期割引などにかかる解約金</li> <li>現在利用中のインターネット回線工事費の残債</li> <li>モバイルルーターの解約時に発生する解約金</li> </ul>	
合計 最大 1.5万円	<ul style="list-style-type: none"> <li>インターネット回線、テレビ、電話などの施設撤去に関わる費用や解約金(ISPの解約金も含む)</li> <li>インターネット回線の長期割引などにかかる解約金</li> <li>現在利用中のインターネット回線工事費の残債</li> <li>モバイルルーターの解約時に発生する解約金</li> </ul>			
主な適用条件	『他社違約金補填』は、以下の条件をすべて満たした場合において適用いたします。 <ul style="list-style-type: none"> <li>期間中にeo光ネット【マンションタイプ】(以下「当該eo光ネット」とします)をお申し込みのお客さま。</li> <li>当該eo光ネットのお申し込み時点において、他社のプロードバンドサービス(固定回線のインターネット接続サービスもしくは、モバイルインターネット接続サービス(以下「他社サービス」とします))をご利用中の場合。</li> <li>当該eo光ネット開通月を1カ月目として6カ月目の末日までに他社サービス解約時に発生する解約金・撤去費用の金額が確認できる証明書のコピーを弊社指定の『他社違約金補填』申請書(以下「申請書」とします)に貼り付けのうえ、弊社指定の宛先へご返送をいただいた場合、もしくは弊社指定の申請フォーム(<a href="https://eonet.jp/r/cp/">https://eonet.jp/r/cp/</a>)より申請いただいた場合。</li> <li>補填する時点において、当該eo光ネットをご契約いただいている場合。</li> <li>マンションにeo光が導入されていることが条件となります。ただし、全戸一括契約のマンションは対象外となります。</li> </ul>			



## 〈eo光電話〉

対象	キャンペーン内容	
名称	eo暮らしスタート割(電話標準工事費無料)	申込期間 2020年2月1日~
割引内容	eo光テレビと同時お申し込みまたはeo光テレビにご加入済みでeo光電話を追加お申し込みの場合は、eo光電話の標準工事費が無料	
主な適用条件	キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までご利用を開始されているお客さまが対象 *当該サービスを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンの適用対象外となります。	

## 〈eo光テレビ〉

対象	キャンペーン内容	
名称	eo暮らしスタート割(テレビ初期費用割引)	申込期間 2020年2月1日~
割引内容	標準工事費分の6,820円を割引	
主な適用条件	キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までご利用を開始されているお客さまが対象 *eo光テレビを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。	
名称	eo暮らしスタート割(テレビ月額550円割引)	申込期間 2020年2月1日~
割引内容	eo光テレビの月額料金を11カ月間550円割引 ※キャンペーン適用期間はeo光テレビの課金開始月を含む11カ月間といたします。 *キャンペーン適用期間中にeo光テレビのご利用場所を変更された場合は、変更月の翌月より割引を終了します。	
主な適用条件	キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までご利用を開始されているお客さまが対象 *eo光テレビを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。	

## 工事について

eo光ネット【マンションタイプ】は提供方式ごとに工事内容が異なります。

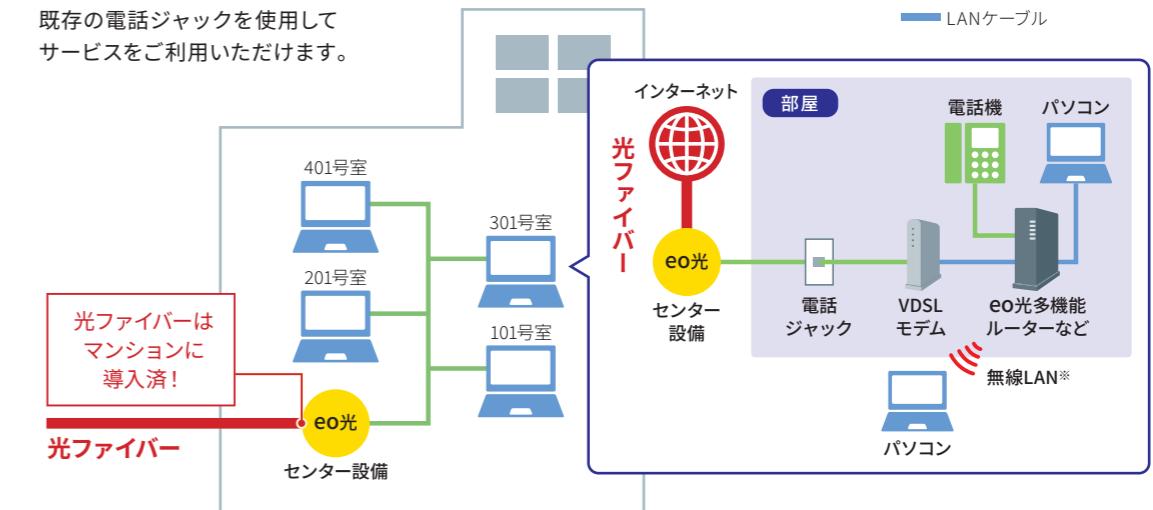
○ご契約・設備状況などにより、設置する機種や台数が異なる場合がございます。

VDSL方式

宅内工事が必要です

### 配線イメージ

既存の電話ジャックを使用して  
サービスをご利用いただけます。



※無線ルーター機能ご利用の場合。電波が届く範囲は、周囲の電波状況や利用環境により大きく異なります。

○お客さま宅の設備状況により別途工事が必要になる場合があります。○イラストはイメージです。

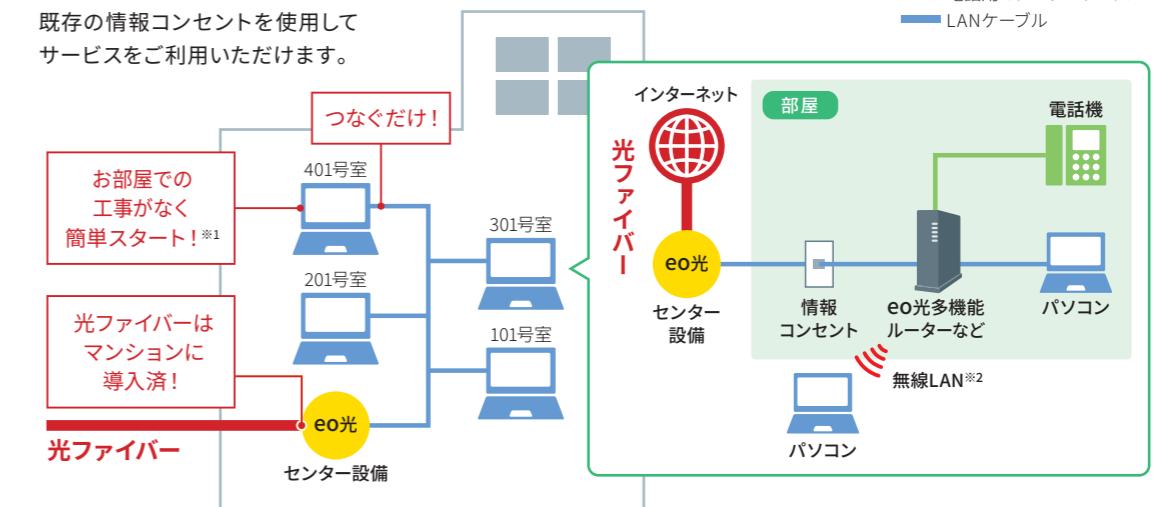
イーサーネット方式

宅内工事は不要です

(お住まいのマンションによっては宅内工事が必要となる場合があります。)

### 配線イメージ

既存の情報コンセントを使用して  
サービスをご利用いただけます。



※1 お客さま宅の設備状況により別途工事が必要になる場合があります。

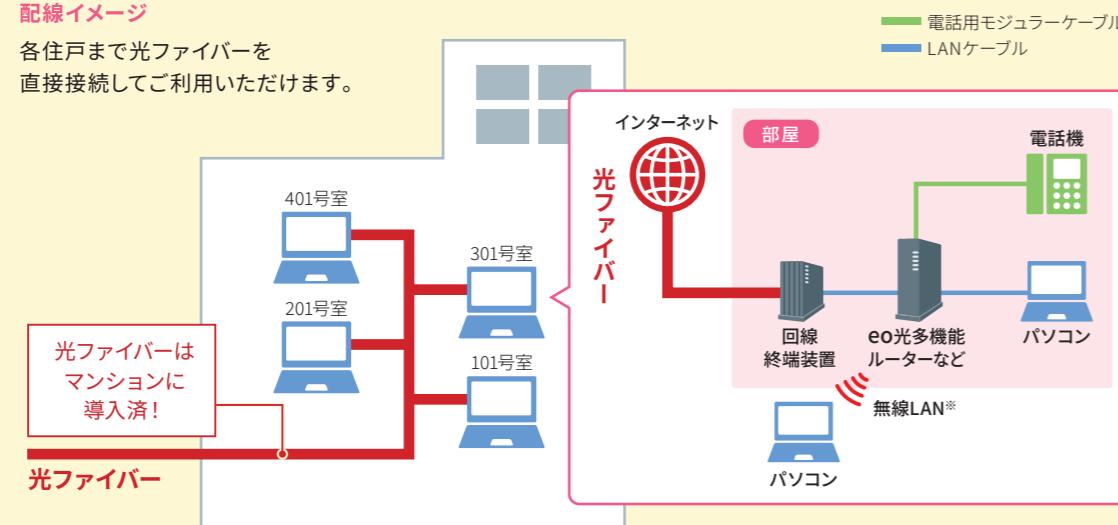
※2 無線ルーター機能ご利用の場合。電波が届く範囲は、周囲の電波状況や利用環境により大きく異なります。

○イラストはイメージです。

光配線方式  宅内工事が必要です

## 配線イメージ

各戸まで光ファイバーを直接接続してご利用いただけます。

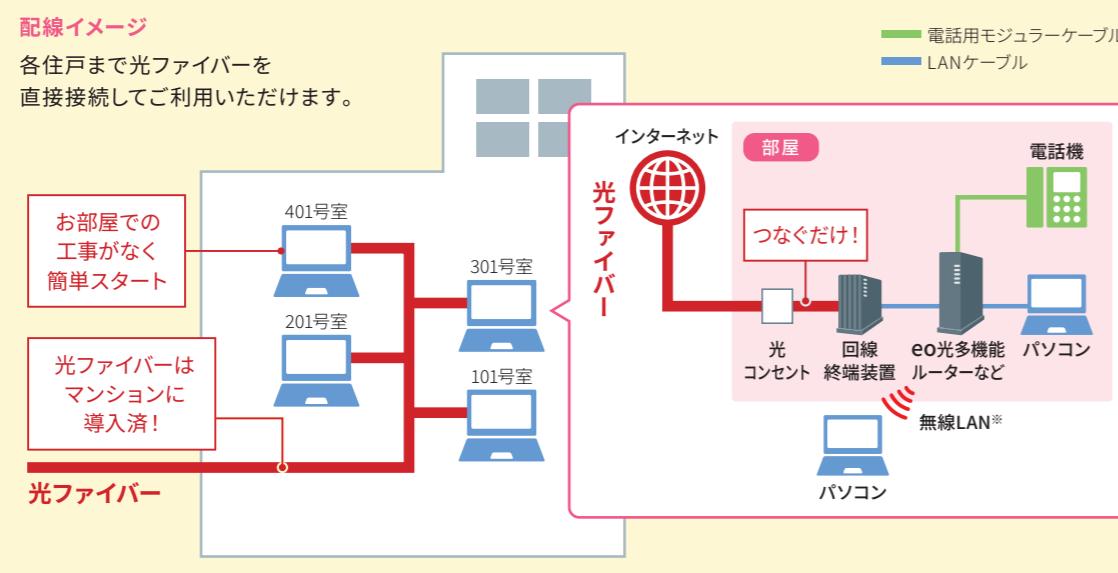


※無線ルーター機能ご利用の場合。電波が届く範囲は、周囲の電波状況や利用環境により大きく異なります。  
○お客様宅の設備状況により別途工事が必要になる場合があります。○イラストはイメージです。

光配線方式 タイプB  宅内工事は不要です

## 配線イメージ

各戸まで光ファイバーを直接接続してご利用いただけます。



※無線ルーター機能ご利用の場合。電波が届く範囲は、周囲の電波状況や利用環境により大きく異なります。  
○お客様宅の設備状況により別途工事が必要になる場合があります。○イラストはイメージです。

お客様宅の状況により追加工事が発生する場合があります。また、お住まいのマンションの設備状況により、追加工事費が必要となる場合があります。

工事日を土日祝日に指定された場合、土日祝対応工事費(3,300円)が別途かかります。

## 現在お使いの他社サービスについて

現在お使いの他社サービス(インターネット回線・プロバイダー・電話・テレビ)の解約に伴い、解約精算金、撤去工事費などが必要となる場合がございます。これまでお使いの他社サービスの解約条件は、必ずお客様にて各サービス提供会社にご確認ください。

現在お使いの他社サービスの解約手続きは、eo光サービスの開通を確認後、お客様にて行ってください。提供会社へ休止・解約の手続きをされない場合、引き続き料金が発生しますのでご注意ください。

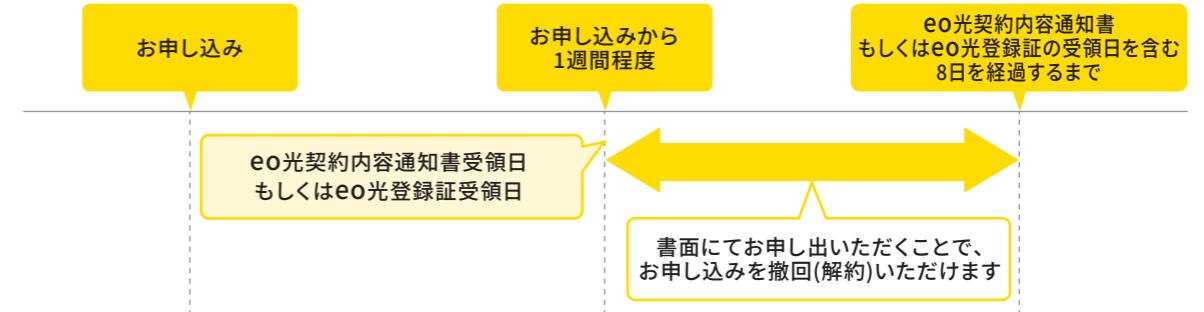
eo光サービスの開通前に現在お使いのサービスを解約されると、ご利用できない期間が発生したり、番号ポータビリティができなくなります。

eo光サービスの開通確認後に解約手続きを行っていただくため、eo光サービスの月額料金などと現在お使いの他社サービス解約時の月額料金など、両方のお支払いが必要となる場合がありますのでご了承ください。

## 初期契約解除について

「初期契約解除」とは電気通信事業法および放送法で定められた消費者保護の制度です。eo光サービスをお申し込みいただき弊社がそれを承諾した場合、eo光契約内容通知書の交付により、ご契約内容を通知いたします。お申し込み時に契約書面の電子交付に同意いただいた場合、ご契約内容はeoマイページ(<https://mypage.eonet.jp/>)にてご確認ください。eo光契約内容通知書もしくはeo光登録証の受領日を含む8日を経過するまでは、お客様は書面により、お申し込みの撤回(解約)を行うことができます。

対象のお手続き	eo光サービスの新規お申し込み、コース変更、サービスの休止 ※eo光サービスの新規お申し込みと同時にお申し込みいただいた場合に限り、コンテンツサービスおよびオプションサービスもあわせて初期契約解除できます。
---------	--



初期契約解除が適用された場合、解約精算金のお支払いは必要ありません。ただし、宅内工事完了後の場合は、すでに発生した料金費用等をお支払いいただく場合があります。初期契約解除の詳細は、各サービスの提供条件をご確認ください。



# チェックシート eo光サービス共通事項

必要事項についてご確認の上、チェック  をご記入ください

eo光サービスを初期契約解除し他社サービス(現在お使いのサービス)に戻される場合は  
以下にご注意ください。



- 既に他社サービスを解約されていた場合は、お客さまご自身で再契約のお手続きが必要です。
- 再契約が新規での契約となった場合、手数料や工事費などの費用が発生する場合があります。
- eo光電話をお申し込みの場合であって、番号ポータビリティが完了した後に初期契約解除をお申し出いただいた場合、お客さまにて乗り換え元事業者に対し再度番号ポータビリティのお手続きが必要となり、電話のご利用の再開にお時間を要する場合があります。

解約時に回線終端装置やその他レンタル機器をご返却いただきます。  
お客さまの責めによる事由により、返却いただけない場合や故障・破損している場合は、**契約約款・利用規約に定める「修復・補填費用」の金額をお支払いいただきます。**



お届けする機器がeo光多機能ルーターの場合は、すべての機能(有線ルーター機能・無線ルーター機能・eo光電話アダプター機能)をご解約の際にご返却いただきます。  
レンタルされているVDSLのモデムもご返却いただきます。なお、返却送料は、お客さま負担となります。

## ご利用料金のご請求について

### 解約について

#### ●サービス開始前



VDSLのモデムやeo光多機能ルーターがすでにお客さまに到着している場合は、ご返却いただきます。  
返却送料は、お客さま負担となります。

#### ●サービス開始後

eo光サービスには最低利用期間が設定されているものがあります。  
最低利用期間はサービス開始月の翌月を起算月としています。  
**最低利用期間内に解約された場合は、所定の解約精算金をお支払いいただきます。**



ご利用サービス	最低利用期間	残余期間	解約精算金		
eo光ネット	1年間	12~1カ月	VDSL方式※1	月額基本料金から880円を差し引いた金額となります。	
			イーサーネット方式		
			光配線方式		
eo光テレビ	1年間	12~1カ月	6,820円※2		

※1: モデムレンタル契約の解約を行った場合には、さらに440円を加算した金額となります。

※2: 4K録画機能付eo光テレビチューナー、ブルーレイ搭載録画機能付eo光テレビチューナーをお申し込みの場合、1年間の最低利用期間が設定されております。最低利用期間内に解約される場合には、残余期間に相当する料金を一括してお支払いいただきます。

設備撤去については別途費用が必要となります。



ご利用サービス	項目	費用
eo光ネット (光配線方式の場合)	・回線終端装置のみ回収	無料
eo光テレビ	・eo光テレビチューナーの撤去ならびに同軸ケーブルの切替工事	5,500円
(eo光テレビチューナー2台目以降の撤去)	・eo光テレビチューナー撤去	+5,500円/台~

ご利用サービス月額料金の課金開始日は各サービスにより異なります。

#### ●eo光ネット

〈VDSL方式・光配線方式の場合〉  
宅内工事完了日の翌日  
〈イーサーネット方式の場合〉  
ご利用開始日の翌日

\*ご利用開始日は、eo光登録証をご確認ください

#### ●eo光電話

ご利用開始の翌月

#### ●eo光テレビ

宅内工事完了月の翌月

#### ●オプションサービス

ご利用開始の翌月

#### 【eo光ネットの場合】

宅内工事完了日／ご利用開始日の翌日から月末までの料金を日割り計算します。

月	火	水	木	金	土	日
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

#### ●解約時

月額料金の解約時の取扱いは各サービスにより異なります。

#### ●eo光ネット

日割り計算にてご請求

#### ●eo光電話

解約月は全額ご請求

#### ●eo光テレビ

解約月は全額ご請求

#### ●オプションサービス

解約月は全額ご請求



## eo光ネットサービス概要



本サービスは光ファイバーを使用したインターネット接続サービスです。

## 通信速度



通信速度は  
提供条件をご確認ください。



ご利用のパソコン端末などの機器、宅内のLAN配線やネットワーク機器などの通信性能が1つでもコース速度に対応していない場合、通信速度が制限される場合があります。

1ギガコースをご利用の場合、あらかじめ以下の方についてご確認ください。

- ルーターやハブなどすべての機器が1ギガに対応していること
- すべてのLANケーブルが1ギガに対応していること（カテゴリー5e、6推奨）
- ご利用機器（機器内蔵LANポート・無線LAN機能・LANアダプターなど）がコース速度に対応していること



無線ルーターをご利用の場合、あらかじめ取扱説明書などで無線接続時の速度性能についてご確認ください。また無線機器性能の他に電波状況により通信速度は大きく異なります。

## 上限データ利用量



お客様のご利用に際し、弊社が別に定める月間データ利用量の上限を超えた場合、  
またはその他弊社が不適切と判断した場合には、最大通信速度など、  
ご利用を制限することがございます。

\*制限内容の詳細はeoユーザーサポートサイトからご確認ください。

## 初期設定サポート

初期設定サポート（訪問サポート、リモートサポート）には無料設定範囲があります。

〈訪問サポート〉

基本設定  
プロードバンドルーター1台接続設定（無線/有線）  
インターネット接続設定、ブラウザー・メールアカウント（メールアドレス1つ）設定  
(パソコン/Android™端末/iOS端末/ゲーム機/テレビなど)、HUBの設置設定\*

オプションサービス設定  
「マカフィー®マルチアクセス」利用設定（端末1台）  
「ウイルスバスタークラウド月額版for eo」利用設定（端末1台）  
「メールウイルスチェックサービス」利用設定（1メールアドレス）  
「eoメッシュWi-Fi」設置設定  
「eo無線LAN中継機」設置設定

その他  
「eoアプリ」インストール

〈リモートサポート〉

サポート対象 Windows®、Mac

基本設定  
ブラウザー・メール設定  
(メールアドレス1つ)

オプションサービス設定  
「マカフィー®マルチアクセス」利用設定（端末1台）  
「ウイルスバスタークラウド月額版for eo」利用設定（端末1台）

「メールウイルスチェックサービス」利用設定（1メールアドレス）  
「eoアプリ」インストール

\*無料設定範囲は端末1台のみです。2台目以降は有料となります。

\*HUBはお客様にてご準備ください。

パソコンの開梱・設置作業やパソコン初回起動時の設定は無料設定範囲に含まれておりません。  
必要な場合は訪問サポート実施までにお客様にて行っていただくか、  
パソコン初期設定セット（有料）をお申し込みください。

その他有料サポート内容は右記弊社ホームページ  
にてご確認ください。

<https://eonet.jp/e/190038/>



初期設定サポート（訪問サポート、リモートサポート）は宅内工事日当日から  
(宅内工事なしの場合はサービス開始日から)2カ月以内であれば初回1回のみ無料です。  
それ以降は有料となります。

\*宅内工事日当日に訪問サポートをご利用される場合は、宅内工事日をお電話にてご連絡させていただく際にお申し出ください。  
\*宅内工事日以降にご利用される場合は、宅内工事完了後にお客様からのお申し出が必要です。

訪問設定日は、お客様のご希望日をお伺いし、最短で3~4日後となります。

\*リモートサポートのご利用にはお客様からのお申し出が必要です。

## その他

弊社の回線を他社プロバイダーのご契約でご利用いただけません。メールアドレスは変更となります。

\*他社プロバイダーのメールアドレスの併用を希望される場合の料金などは、各プロバイダーにお問い合わせください。

\*他社プロバイダーとの契約の変更および解約はお客様まで手続きを行ってください。



## eo × mineoセット割

eo × mineoセット割の適用でeo光ネットの月額料金を330円割引します。

eo × mineoセット割の適用には以下の条件があります。

- eo光ネット【ホームタイプ】【マンションタイプ】のいずれか、およびmineoの両サービスをご契約中のお客様まで、セット割申請を行った方が適用対象となります。

\*同一eoIDでeo光ネットおよびmineoをご利用されていることもしくは、別eoIDにてeo光ネットおよびmineoをご利用されている場合で、eo光ネットのご利用場所住所とmineoのご契約住所が同一であることが条件となります。同一住所であればご家族などの別名義契約との組み合わせも適用対象となります。

\*マイそく スーパーライトは、セット割の適用対象外となります。

\*eo光ネット【マンションタイプ】のうち、eo光ネット【マンションタイプ】一括契約規約に基づき提供されるサービスはセット割の適用対象外となります。

- セット割申請の上、eo光ネットおよびmineoの両サービスのご利用を開始された月の翌月より、両サービスご利用の期間、毎月割引いたします。ただし、eo光ネットおよびmineoのご利用を開始された翌月以降にセット割申請された場合は、申請された月の当月より毎月割引いたします。

\*セット割の適用の通知は、ご契約メールアドレスおよび連絡用メールアドレスへ電子メールを送信する方法により行います。

## eoメッシュWi-Fi



月額料金は、機器2台セットでの料金となります。



本機器のみで無線機能を利用できるため、無線ルーター機能のお申し込みは不要です。



アプリで設定・管理を行うため、iOSもしくはAndroid™の端末(スマートフォン・タブレット)が必要です。(パソコンでは初期設定ができません。)また、アプリの登録認証を行うため、メールアドレスが必要です。



eoメッシュWi-Fiの注意点は以下のとおりです。

- 電波が届く範囲および実行速度は、周囲の電波状況や住宅の構造など、ご利用環境により大きく異なります。
- 本機器のWAN/LANポートの通信速度上限は1Gbpsです。

## ネットオプションサービス

### eoセキュリティーパック



eoセキュリティーパックには、以下のサービスが含まれています。

- マカフィー® マルチ アクセス
- メールウイルスチェックサービス
- リモートサポートプラス



「マカフィー® マルチ アクセス」は、eoマイページ(<https://mypage.eonet.jp/>)にてお客様によるインストール作業が必要です。

\*eo光ネットと同時にeoセキュリティーパックをお申し込みの場合、訪問サポートにてインストール作業を実施いたします。  
(訪問サポートをお申し込みの場合)

\*「マカフィー® マルチ アクセス」を導入する端末の動作環境をご確認ください。

### ルーターサービス

(eo光多機能ルーター)



カタログなどに記載の通信速度は、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。eo光ネットの通信速度は、ルーターの実効速度に制限されます。

また、お客様のご利用環境や回線の状況などにより、通信速度が低下する場合があります。



eo光多機能ルーターには、ルーター機能は2種類あります。

有線ルーター機能と無線ルーター機能の主な相違点		
	有線ルーター機能	無線ルーター機能
月額料金	無料	105円/月
接続方法	有線接続	有線接続、無線接続



無線ルーター機能ご利用時の注意事項は以下のとおりです。

\*電波が届く範囲はご利用環境により大きく異なります。

ご利用場所の周囲の電波状況や、ご利用される建物の構造(鉄筋、防音壁、断熱材)などに影響されます。

\*eo光多機能ルーターには、無線LAN端末(子機)は付属していません。無線で接続する場合、IEEE802.11ax/ac/n/a/g/bのいずれかに対応した無線LAN端末(子機)をお客さまにてご用意ください。

### eo光ネット(オプション)

#### 対象

#### キャンペーン内容

#### 名称

eoセキュリティーパック12カ月無料キャンペーン

申込期間 2025年1月14日～

#### 割引内容

eoセキュリティーパック月額料金(275円)が12カ月間無料

\*キャンペーン適用期間はeoセキュリティーパックの課金開始月を含む12カ月間といたします。

\*キャンペーン適用期間中にeo光ネット【マンションタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。

\*キャンペーンによる利用料金無料期間終了について、その旨を弊社発行のeoのメールアドレス(例:\*\*\*@\*\*\*.eonet.ne.jp)へ事前通知いたします。

#### 主な適用条件

キャンペーン期間中にeo光ネット【マンションタイプ】とeoセキュリティーパックを同時に申し込み(eo光ネット【マンションタイプ】の開通日までに、eoセキュリティーパックの追加のお申し込みをいただいた場合も含みます)になり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までに両サービスのご利用を開始されているお客さまが対象

\*ただし、課金開始月および課金開始月の翌月にeo光ネット【マンションタイプ】を解約された場合、本キャンペーンは対象外となります。



## チェックシート eo光ネット

必要事項についてご確認の上、チェックをご記入ください

対象	キャンペーン内容		
名称	インターネットサギウォール12カ月無料キャンペーン	申込期間	2024年10月1日～
割引内容	<p><b>インターネットサギウォール for eoの月額料金が12カ月間無料</b></p> <p>※キャンペーン適用期間はインターネットサギウォール for eoの課金開始月を含む12カ月間といたします。</p> <p>*キャンペーン適用期間中にeo光ネット【マンションタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。</p> <p>*キャンペーンによる利用料金無料期間終了について、その旨を弊社発行のeoのメールアドレス(例:***@***.eonet.ne.jp)へ事前通知いたします。</p>		
主な適用条件	<p><b>キャンペーン期間中にeo光ネット【マンションタイプ】とeoセキュリティーパックとインターネットサギウォール for eoを同時に申し込み(eo光ネット【マンションタイプ】の開通日までに、対象のオプションサービスの追加のお申し込みをいただき、条件を満たした場合も含みます)になり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までに全サービスのご利用を開始されているお客さまが対象</b></p> <p>*ただし、課金開始月および課金開始月の翌月にeo光ネット【マンションタイプ】を解約された場合、本キャンペーンは対象外となります。</p>		
名称	無線ルーター12カ月無料キャンペーン	申込期間	2024年10月1日～
割引内容	<p><b>無線ルーター機能月額料金(105円)が12カ月間無料</b></p> <p>※キャンペーン適用期間は無線ルーター機能の課金開始月を含む12カ月間といたします。</p> <p>*キャンペーン適用期間中にeo光ネット【マンションタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。</p> <p>*キャンペーンによる利用料金無料期間終了について、その旨を弊社発行のeoのメールアドレス(例:***@***.eonet.ne.jp)へ事前通知いたします。</p>		
主な適用条件	<p><b>キャンペーン期間中にeo光ネット【マンションタイプ】と無線ルーター機能を同時に申し込み(eo光ネット【マンションタイプ】の開通日までに、無線ルーター機能の追加のお申し込みをいただいた場合も含みます)になり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までに両サービスのご利用を開始されているお客さまが対象</b></p> <p>*ただし、課金開始月および課金開始月の翌月にeo光ネット【マンションタイプ】を解約された場合、本キャンペーンは対象外となります。</p>		
名称	eo無線LAN中継機お試しキャンペーン	申込期間	2024年10月1日～
割引内容	<p><b>eo無線LAN中継機レンタルサービスの契約事務手数料が無料、月額料金(100円)が1カ月間無料</b></p> <p>※課金開始月の月額料金を無料といたします。キャンペーン適用期間終了後は、月額料金が発生します。</p> <p>*キャンペーン適用期間中にeo無線LAN中継機レンタルサービスの2台目を追加でお申し込みされた場合、2台目は本キャンペーンの対象外となります。</p> <p>*同時に2台お申し込みの場合、キャンペーンの対象は1台のみとなります。</p> <p>*キャンペーン適用開始日から3カ月以内に、eo無線LAN中継機レンタルサービスを再度お申し込みされた場合、本キャンペーンは対象外となります。</p>		
主な適用条件	<p><b>キャンペーン期間中にeo無線LAN中継機レンタルサービスをお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにサービスのご利用を開始されているお客さまが対象</b></p>		
名称	eoメッシュWi-Fiお試しキャンペーン	申込期間	2025年1月14日～
割引内容	<p><b>eoメッシュWi-Fiレンタルサービスの契約事務手数料が無料、月額料金(550円)が1カ月間無料</b></p> <p>※課金開始月の月額料金を無料といたします。キャンペーン適用期間終了後は、月額料金が発生します。</p> <p>*キャンペーン適用期間中にeoメッシュWi-Fiレンタルサービスの3台目を追加でお申し込みされた場合、3台目は本キャンペーンの対象外となります。</p>		
主な適用条件	<p><b>キャンペーン期間中にeoメッシュWi-Fiレンタルサービスをお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにサービスのご利用を開始されているお客さまが対象</b></p>		



## チェックシート eo光電話

必要事項についてご確認の上、チェックをご記入ください

### eo光電話サービス概要



本サービスは一般加入電話番号を使用したIP電話サービスです。



**使用する電話機、FAX機器などはお客さまにてご用意ください。**  
ISDN回線専用の電話機、G4FAX機器はご利用いただけません。

※一般的なアナログ回線用の家庭用FAX(G3FAX)はご利用可能ですが、通信環境条件などにより伝送品質が保てない場合があります。

\*お客さまにて事前にメーカー、販売店にご利用の可否をご確認ください。

(電話配線について)

\*電話機の設置や電話配線に関するご相談は宅内調査時にお問い合わせください。

(電話機の使用台数について)

\*eo光多機能ルーターの1つのポートにつき1台の電話機の接続を推奨しております。

\*複数台の電話機のご利用はコードレスフォンをお勧めします。

\*複数台の電話機や電話機以外の機器を接続した場合、ご利用いただけない場合があります。

### 本サービスにはご利用いただけない通信サービス・電話番号があります。

\*お客さまがご利用中の通信サービスを、eo光電話でご利用される場合、お客さまにてサービス提供事業者にご利用可否をご確認ください。

#### ご利用いただけないサービス

・ダイヤルアップによるインターネット接続

・CS放送やBS・地上デジタル放送、CATVなどのペイパービュー※、双方向サービス

・ゲーム機、通信カラオケ、クレジットカード端末※、公営競技の在宅投票システムなど  
ダイヤルアップ接続によるモデム通信を利用するサービス

・ノーリング通信(ガス/水道などの遠隔検針制御など)※

・信号監視通信(警備会社などのホームセキュリティーサービス、LPガスのガス漏れ集中監視システムなど)※

・ホームエレベーターの連絡用回線

\*一部のサービスはご利用可能な場合があります。

### 本サービスには通話いただけない電話番号があります。

接続できる番号例	警察 110	消防 119	災害用伝言ダイヤル 171	フリー ダイヤル 0120

\*通話いただけない電話番号は提供条件もしくは下記の弊社ホームページにてご確認ください

通話可能な連絡先  
<https://eonet.jp/e/200028/>



通話いただけない連絡先  
<https://eonet.jp/e/200029/>



本サービスからの国際通話(FAX、携帯電話含む)に関しては、国際伝送路における劣化の発生や相手国の通信事情などにより、ご利用いただけない場合があります。





着信課金電話サービスを利用してeo光電話に着信する場合は、別途、KDDIのフリーコールDX、ソフトバンクのフリーコールスーパー、NTTドコモビジネスのフリーダイヤル／フリーダイヤル・インテリジェントとの利用契約が必要となります。

\*現在ご契約の着信課金電話サービスがKDDI、ソフトバンク、NTTドコモビジネス以外の場合は、着信課金番号ポータビリティによりKDDI、ソフトバンク、NTTドコモビジネスとご契約いただくことで、eo光電話への着信が可能となります。

## 通話料金

本サービスのご利用には**通話料金が必要です**。

※通話料金は、**月途中での加入/解約に関わらず、ご利用になった分を請求します**。

※**国際通話は消費税非課税**となります。

※国際通話発信の場合、接続先がコレクトコールやその他通話料が着信者負担となる電話サービスであっても、弊社が**接続先の国ごとに定める国際通話料金をお支払いいただきます**。



<050で始まるIP電話以外への通話>

区分	料金
eo光電話、オフィスeo光電話、光電話オフィスへの通話	無料
大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、滋賀県、和歌山県、福井県への通話	3分ごとに8.14円
上記以外の地域への通話	3分ごとに8.8円
携帯電話への通話	1分ごとに19.8円
国際通話 アメリカ(50州)	1分ごとに6円

<050で始まるIP電話への通話>

事業者	料金
オプテージ	無料
050事業者	3分ごとに8.8円

## 電話番号



利用する電話番号を、以下のうちどちらをご利用されるかお申し込み時に選択ください。

- 弊社が提供する**新規電話番号を利用**(①を確認)
- 現在ご利用のNTTなどの電話番号を継続利用(番号ポータビリティ)**(②を確認)

## ①新規電話番号をご利用の場合



お住まいの地域の市外局番から始まる電話番号を割り当てします。

お客様による電話番号の指定・選択はできません。

\*eo光電話開通日が属する月の翌々月以降に電話番号の変更をお申し出いただいた場合、別途事務手数料が発生いたします。  
\*現在ご利用中の電話サービスが不要の場合は、eo光電話の開通確認後にお客さまにて休止・解約手続きが必要となります。

## ②現在ご利用中の電話番号を継続してご利用の場合(番号ポータビリティ)

〈番号ポータビリティができない条件〉

番号ポータビリティできない電話番号や**条件**は以下のとおりです。

### 番号ポータビリティできない条件

- 現在ご利用の電話番号と、市外局番が異なる住所でeo光電話をご利用の場合
- 現在ご利用の電話番号の契約者(名義人)にeo光電話の契約者が新しい名義人になることの許諾を得られない場合
- 現在ご利用の電話番号の加入権について、質権、差押がある場合
- 番号ポータビリティ手続きを行う際に、事業者間で個人情報の交換を行うことについて、お客さまのご了承を得られない場合

〈ご利用開始について〉 ※ご契約・設備状況などにより、設置する機種や台数が異なる場合がございます。

現在ご利用の電話番号の契約者(名義人)とeo光電話の契約者が異なる場合、番号ポータビリティにより、電話番号の名義がeo光電話の契約者名義に変更となります。そのため、お申し込み前にeo光電話の契約者さまから現在ご利用の電話番号の契約者(名義人)に、電話番号の名義が変更となることの許諾を得る必要があります。

### VDSL方式・光配線方式の場合

宅内工事の際にeo光多機能ルーターの設置および電話番号切替工事を行うことで、電話番号切替工事後、eo光電話をすぐにご利用いただけます。ただし、**次のいずれかに該当する場合は除きます**。

### eo光電話をすぐにご利用いただけない場合

- 現在ご利用中の電話サービスの契約者名義・設置場所住所と、弊社への番号ポータビリティに関する申込内容との間に相違がある場合
- 宅内工事の開始時刻が15時30分を超える場合
- 宅内工事日が決定した日から宅内工事日までの期間が、中8営業日に満たない場合  
(営業日は、土日祝日・年末年始などを除いた日のことです。)
- 追加でeo光電話を申し込んだ場合

宅内工事日と同日に電話番号切替工事を行えない場合は、eo光多機能ルーターお届け後、お客様にて電話番号切替工事日の予約が必要となります。

なお、**予約から電話番号切替工事完了までは1~2週間程度必要**です。



電話番号切替工事日当日に工事の延期をお申し出された場合、**現在ご利用中の電話回線がご利用できなくなる場合があります。**

工事の延期をご希望の場合は必ず工事日の前日までにお申し出ください。

#### ● イーサーネット方式・光配線方式 タイプBの場合



eo光多機能ルーターお届け後、弊社とお客様の間で電話番号切替工事の日程調整をさせていただきます。

\*eo光多機能ルーターのお届けは、eo光電話お申し込み承りから1週間程度となります。



eo光電話は、電話番号切替工事日にeo光多機能ルーターに同梱された「eo光電話ご利用ガイド」に従って電話機を接続・設定いただいた後からご利用いただけます。

#### 〈現在ご利用中の電話サービスの休止・解約について〉



インターネットと電話を一括契約(NTTひかり電話など)でご利用中の場合は、**eo光電話への電話番号切替工事の完了後、インターネットのみ解約手続きが必要です。**なお、電話の休止・解約手続きは弊社にて行います。

(NTT一般加入電話の休止について)

\*NTT一般加入電話の休止手続きは弊社にて行います。休止手続き完了後、NTT西日本から休止連絡票がお客様に送付されます。休止連絡票は、大切に保管してください。

\*一度番号ポータビリティをご利用いただきますと、引越しなど住所の変更がない限り、同じ番号を継続してご利用いただけます。

#### 〈申込事項のご確認〉

現在ご利用中の電話サービス契約者名義・設置場所住所(現在ご利用中の電話サービスの設置場所住所)と弊社への番号ポータビリティに関する契約申込内容との間に相違がある場合、

**宅内工事日と同日に電話番号切替工事ができない場合があります。**

〈お手続きに必要な現在ご利用中のサービスの契約者名義・設置場所住所の確認方法〉

各電話サービス提供事業者	
流れ	各電話サービス 提供事業者 → 番号ポータビリティ → eo光電話
確認先	各電話サービス提供事業者
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>契約者名義は請求者名義と異なり親族などの名義となっている可能性があります。</li> <li>住所表示の変更(市町村合併・区画整理など)があった場合、各電話サービス提供事業者への住所登録が変更されていないことがあります。</li> </ul> <p>各電話サービス提供事業者と確認ができる住所をご記入ください。</p>

## 電話オプションサービス

1番号につき有料オプションパックが1つ利用できます。

サービス名称	あんしん電話パック	サービス名称	あんしん電話パック
1.発信者番号表示サービス	○	5.非通知着信拒否サービス※1	○
2.複数通話サービス	—	6.迷惑電話拒否サービス※1	○
3.転送電話サービス※1※2	—	7.指定番号着信選択サービス※1	○
4.転送電話選択サービス※1	—	8.あんしん発着信サービス※1	○

\*1 eo光電話サービス提供開始後、eoマイページ(<https://mypage.eonet.jp/>)にてお客様による設定作業が必要です。

\*2 ご契約にはお客様の本人確認が必要となります。また、別途事務手数料550円が必要です。

#### 〈eo光電話(オプション)〉

対象	キャンペーン内容	
名称	あんしん電話パック6ヶ月間無料キャンペーン	申込期間
割引内容	<b>あんしん電話パックの月額料金が6ヶ月間無料</b> ※キャンペーン適用期間はあんしん電話パックの課金開始月を含む6ヶ月間といたします。 ※2番号サービスをご利用のお客さまが、各番号にあんしん電話パックをそれぞれお申し込みされた場合、1番号分しか割引いたしません。 *キャンペーンによる利用料金無料期間終了について、その旨を弊社発行のeoのメールアドレス(例:***@***.eonet.ne.jp)へ事前通知いたします。	2020年10月1日～
主な適用条件	<b>キャンペーン期間中にあんしん電話パックをお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6ヶ月後の月末までにご利用を開始されたお客様が対象</b> ※これまでにあんしん電話パックの月額料金を6ヶ月無料とするキャンペーンが適用されたお客様については、本キャンペーンは対象外となります。	



## eo光テレビサービス概要

本サービスは、別途NHK衛星契約の放送受信料が必要です。  
本サービスの月額料金にはNHK受信料は含まれておりません。  
\*弊社では、NHK衛星受信料「団体一括支払」を取り扱っています。

解約またはeo光テレビチューナーの撤去が伴うチャンネルコースの変更については、  
解約希望日(撤去希望日)の14日前までにお申し込みください。  
お申し込みから解約希望日(撤去希望日)までの期間が14日に満たない場合、  
お客様が希望される解約希望日(撤去希望日)に工事が実施できない場合がございます。  
その場合において、撤去工事日がお申し込み日の属する月の翌月となった場合、  
当該撤去日が属する月のご利用料金をお支払いいただきます。

### 〈ご覧いただける放送について〉

スマートプレミアム、スマートベーシック、スマートコンパクトでは、下表の放送をご覧いただけます。  
スマートコンパクトではeoオンデマンドはご視聴いただけません。

	4K対応のeo光テレビチューナーを接続しているテレビ	eo光テレビチューナーを接続しているテレビ
地上デジタル放送	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
BSデジタル放送	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
BS4K放送	<input type="radio"/>	※4Kテレビまたは4Kチューナーをお持ちの場合ご視聴いただけます。
BS8K放送	※8Kテレビまたは8Kチューナーをお持ちの場合ご視聴いただけます。	※8Kテレビまたは8Kチューナーをお持ちの場合ご視聴いただけます。
CSデジタル放送	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\*BSデジタル放送・BS4K放送・BS8K放送をご覧いただくには分波器が必要です。お持ちでない場合、eo光テレビチューナーを設置しているテレビについては弊社にて分波器を取り付けいたします。(BSデジタル放送対応テレビの場合)

\*BS4K放送・BS8K放送についてはマンションの設備によってはご覧いただけない場合があります。

eo光テレビチューナーを設置していないテレビで新たに分波器の設置が必要な場合、  
別途追加工事費が必要となります。

各コースの視聴可能なチャンネルについてはeo総合カタログ  
および右記の弊社ホームページにてご確認ください。

\*スマートプレミアム、スマートベーシック、スマートコンパクトでは、工事完了日から一部のチャンネルを除き、10日間のお試し視聴ができます。

チャンネルラインアップ  
<https://support.eonet.jp/e/200026/>



### 〈eo光テレビチューナーの機種について〉

eo光テレビチューナーは3機種あります。

(主な相違点)

	追加月額料金	最低利用期間	録画機能	チューナー数
4K eo光テレビチューナー	—	—	●USBハードディスク(市販品)	トリプルチューナー◆ (2番組同時録画+1番組視聴)
4K録画機能付 eo光テレビチューナー	+770円/台	1年	●USBハードディスク(市販品) ●内蔵ハードディスク	トリプルチューナー◆ (2番組同時録画+1番組視聴)
ブルーレイ搭載録画機能付 eo光テレビチューナー	+1,980円/台	1年	●USBハードディスク(市販品) ●内蔵ハードディスク ●ブルーレイ ●DVD	トリプルチューナー (3番組同時録画可能)

◆4K放送を視聴しながら4K放送を2番組同時に録画することはできません。

\*eo光テレビチューナーなどのご利用には、HDMI端子搭載テレビをお客さまにご用意いただく必要があります。

\*マンションの設備により、4K eo光テレビチューナーおよび4K録画機能付eo光テレビチューナーをご利用の場合でも4K放送をご覧いただけない場合があります。

ホームネットワークに接続する場合は、別途ブロードバンドルーターが必要です。

また、eo光テレビチューナーを無線で接続する場合は、IEEE802.11a/b/g/nに対応した無線ルーターが必要となります。

\*無線LANによる通信はご利用場所の電波状況や、ご利用される建物の構造(鉄筋、防音壁、断熱材)などに影響されます。

機器の故障による取り替えおよび解約に伴う機器撤去の場合、録画物の補償はいたしません。

有料チューナー eo光テレビチューナーをご利用いただき、最低利用期間内に解約された場合は、eo光テレビの解約精算金に加えて所定の解約精算金を一括でお支払いいただきます。

### 〈外部録画機器について〉

eo光テレビチューナーで受信した放送を外部録画機器で録画する場合、USBハードディスク(市販品)またはLAN録画に対応した録画機器(市販品)でのみ録画することができます。

\*ただし、4K eo光テレビチューナー、4K録画機能付eo光テレビチューナーについては4K放送のLAN録画はご利用いただけません。

\*USBハードディスク(市販品)はお客さまにてご用意いただく必要があります。パナソニック コネクト株式会社で動作確認したUSBハードディスクの最新情報は、弊社ホームページにてご確認いただけます。

\*USBハードディスク(市販品)のご利用時の注意点についてご確認ください。

1. eo光テレビチューナーにUSBハードディスク(市販品)を接続すると表示される接続確認画面に従って機器登録が必要です。
2. 機器登録の際、USBハードディスク(市販品)に保存されたデータがある場合はフォーマット(初期化)され、すべて消去されます。
3. 機器登録されたUSBハードディスク(市販品)は、接続したeo光テレビチューナー専用となりますので、他の機器に直接接続して使用することはできません。
4. eo光テレビチューナーの取り替えおよび解約に伴う機器撤去の場合、USBハードディスク(市販品)に録画・録音されたデータは再生いただけなくなります。

\*LAN録画に対応した録画機器(市販品)はお客さまにてご用意いただく必要があります。弊社では、LAN録画に関する動作保証はいたしません。LAN録画の可否についてはパナソニック コネクト株式会社ホームページをご確認ください。

\*eo光テレビチューナーと録画機器をLANケーブルで直接接続した場合、DiXiM CATV PlayerおよびCATV Remote Playerはご使用できません。※お客さま宅のLAN接続環境によっては、ご利用いただけないサービスが発生いたします。



# チェックシート auスマートバリュー

必要事項についてご確認の上、  
チェックをご記入ください

## auスマートバリューをお申し込み予定のお客さまへ

「auスマートバリュー」お申し込みに関する重要事項ですので、よくご確認の上、お申し込みください。

### 1.auスマートバリューのお申し込みにあたって

#### 〈お申し込みについて〉

auスマートバリューのご利用については、auへのお申し込みが必要です。

「eo光契約内容通知書」をご持参の上、au取扱店にてお手続きを行ってください。

※量販店でお申し込みの場合は、上記の方法もしくは「auスマートバリュー取次票」をご持参の上、au取扱店にてお手続きを行ってください。

#### 〈他社インターネット回線にてauスマートバリューを適用中の場合について〉

現在他社インターネット回線にて、auスマートバリューを適用中の場合は、他社インターネット回線を解約する前に必ずau取扱店にてauスマートバリュー継続手続きを行ってください。

auスマートバリュー継続手続きが現在ご利用中の他社インターネット回線の解約後となった場合、auスマートバリューが適用されない期間が発生いたします。

「eo光契約内容通知書」をご持参の上、au取扱店にてお手続きを行ってください。

※上記の方法もしくは、家電量販店でのお申し込みの場合は「auスマートバリュー取次票」を、営業員訪問でのお申し込みの場合は「申込受付済連絡票」をご持参の上、au取扱店にてお手続きください。

#### 〈適用条件について〉

auスマートバリューの適用には、「eo光ネット」と「eo光電話」のお申し込みが必要となります。

#### 〈ご契約者さまの「名義」「住所」について〉

auスマートバリューの適用には、eo光ご契約者さまの「姓」「ご利用場所住所」とau携帯電話の「姓」「契約住所」が同一であることが条件となります。

auの「契約住所」がeo光の「ご利用場所住所」と異なるお客さまは、au取扱店などで「契約住所」変更のご相談が必要です。

#### 〈「auまとめトーク」「KDDIまとめて請求」について〉

eo光電話は、KDDI株式会社のサービス「auまとめトーク」「KDDIまとめて請求」の対象外となります。

#### 〈KDDI株式会社が実施する他の施策との併用について〉

KDDI株式会社が実施する他の施策とは併用できない場合があります。

詳しくは、au取扱店などにてご確認ください。

### 2.eo光サービスのお申し込みにあたって

#### 〈eo光サービスをご利用いただけない場合について〉

eo光サービスは、サービス提供エリア内であっても、弊社(株式会社オプテージ)の都合により、サービスを提供できない場合があります。その場合はauスマートバリューの適用対象外となります。すでにauスマートバリューの割引が適用開始されている場合、割引は終了となります。

その他の条件など詳しくはau取扱店・auホームページにてご確認ください。



## 提供条件

### [eo光ネット【マンションタイプ】]の提供条件についての補足

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき本サービスについてご説明いたします。以下の事項はeo光ネット【マンションタイプ】のご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

#### eo光ネット【マンションタイプ】オプションサービス一覧

[税込価格]

サービス名称	料金(月額)	サービス仕様
メールウイルスチェックサービス	220円	メールサーバー上で、メールのウイルスをチェックし、検知・削除いたします(メールアドレス1つにつき、左記料金が発生いたします)。
有害Webフィルター for eo	220円	お客様が指定したホームページの閲覧を規制するサービス。
ホームページ容量追加	330円	ホームページのサーバーでの保存容量を追加するサービス(最大30MBまでの追加は無料で追加でき、以降5MB追加ごとに左記料金が発生いたします。最大180MB(合計200MB)まで追加いただけます)。
固定アドレスサービス	4,400円	固定のグローバルIPアドレスを付与するサービス。



# 提供条件

## [eo光電話]の提供条件について

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき本サービスについてご説明いたします。以下の事項はeo光電話ご利用にあたり重要な事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申込みください。

### 1.サービス概要について

(サービス名称およびサービス提供者)

●サービス名称:eo光電話

●サービス提供者:株式会社オプテージ(登録番号(電気通信事業者):第262号)

●本サービスは一般加入電話番号を使用したIP電話サービスです。

(サービス内容)

●サービスの種類

○プラン1:1番号サービス ○プラン2:2番号サービス

\*障害情報やメンテナンス情報は、弊社ホームページ(eoユーザーサポートサイト(<https://support.eonet.jp/>)「最新メンテナンス情報」「最新障害情報」)などにてお知らせいたします。

(お申込み承諾にかかる制約事項)

●本サービスのご利用には別途eo光多機能ルーターのレンタル契約およびeo光電話アダプター機能の契約もしくはeoホームゲートウェイのeo光電話アダプター機能の契約が必要となります。

●eo光電話をご利用される際は、必ず弊社がお届けするeo光多機能ルーターもしくはeoホームゲートウェイをご利用ください。他社製IP電話アダプターおよびお客様所有のIP電話アダプターをご利用いただけません。

●eo光電話単独でのご利用のお申込みは提供方式がVDSL方式(レンタルプラン)、VDSL-S方式(レンタルプラン)、イーサーネット方式、および光配線方式の場合にのみ受付いたします。

●18歳未満のお客さまがお申込みの場合には、親権者さまには、申込者が本サービスの利用契約を締結すること、および利用開始以降、料金プランまたは

コースなどの変更、その他弊社が提供するeoサービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意いただきます。

(ご利用上の制限事項)

●停電時、メンテナス時および障害発生時は、eo光電話をご利用いただけません。携帯電話や公衆電話をご利用ください。なおISDN専用電話機、G4FAX機器はご利用いただけません。

※G4FAX機器のご利用は可能ですが、通信環境条件などをにより伝送品質が保てない場合がございます。お客様にて事前にメーカーへ、販売店に利用の可否をご確認ください。

●eo光電話で弊社から電話番号をお渡しする場合については、一旦弊社から指定する電話番号をお渡しいたします。なお、弊社が指定する電話番号の変更については、eo光電話開通日が属する月の翌月末までにお申出いただいた場合は、無料で変更手続き(新たに弊社が指定する電話番号を選択となります)を行います。ただし、それ以降の電話番号の変更については電話番号変更手数料を請求いたします。

●eo光電話からの国際電話(FAX、携帯電話含む)に関しては、国際伝送路における劣化の発生や相手国との通話事情などにより、ご利用いただけない場合がございます。

●eo光多機能ルーター、eoホームゲートウェイから電話機までは、お客様まで配線をしてください。電話機とホームバストンク、インターホン機器などを共用している場合や、コンデンサが内蔵されているモジュラーコンセントなど、お客様の利用環境により、eo光電話やインターネットがご利用になれない、もしくは、電話線の改修工事が必要となる場合がございます。

●eo光多機能ルーター、eoホームゲートウェイの1つの電話ボートには、電話機1台のみを接続されてご利用をおすすめいたします。複数台の電話機や電話機以外の機器を接続して利用される場合については、お客様の配線状況や利用機器によりご利用いただけない場合がございます。

●電話回線の絶縁不良など、本サービスの提供が困難と判断される場合につきましては、本サービスのご提供をお断りさせていただくことがございます。

●eo光電話では、以下のサービスをご利用いただけません。

○ダイヤルアップによるインターネット接続

○CS放送やBS・地上デジタル放送、CATVなどのペイパーイュー、双方向サービス

\*スカパー!のペイパーイューはご利用いただける場合がございます。詳しくは、サービス提供事業者にお問い合わせ願います。

○ゲーム機、通信カラオケ、クレジットカード端末※、公営競技の在宅投票システムなどダイヤルアップ接続によるモード通信を利用するサービス

○ノーリング通信(ガス／水道などの遠隔検針制御など)※

○信号監視通信(警備会社などのホームセキュリティーサービス、LPガスのガス漏れ集中監視システムなど)※

○ホームエレベーターの連絡用回線

\*一部のクレジットカード端末、遠隔検針・制御サービス、ホームセキュリティーサービス、LPガスのガス漏れ集中監視システムはご利用可能な場合がございますので、ご利用のサービス提供事業者までお問い合わせください。

●eo光電話では、以下のダイヤルを利用した通話を行うことはできません。

○ISDNのサブアドレスを指定したダイヤル ○電話会社を選択するダイヤル(001、0030～0089、00200～00299、009100～009199)

●着信課金電話サービスを利用してeo光電話に着信する場合は、別途、KDDIのフリーコールDX、ソフトバンクのフリーコールスター、NTTドコモビジネスのフリーダイヤル／フリーダイヤル・インテリジェントとの利用契約が必要となります。なお、現在ご契約の着信課金電話サービスがKDDI、ソフトバンク、NTTドコモビジネス以外の場合は、着信課金番号ボータビリティによりKDDI、ソフトバンク、NTTドコモビジネスとご契約いただくことで、eo光電話への着信が可能となります。

●IP電話非対応の110番、119番非常通報装置(※)は、eo光電話に接続いただけません。

(※)非常ボタンなどを押すことにより110番(警察)、119番(消防)へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置。

(※)IP電話対応の非常通報装置であっても、動作の可否については弊社では保証いたしかねます。詳しくはサービス提供事業者までお問い合わせください。

●その他、「eo光電話で接続いただけない電話番号」(表3)に記載する電話番号への接続はご利用いただけません。

### 2.料金について

#### 『初期費用』

##### ①契約事務手数料および標準工事費

提供方式	契約事務手数料※1	標準工事費※2
VDSL方式		5,500円
イーサーネット方式	3,300円	5,500円
VDSL-S方式		11,000円
光配線方式		29,700円

●土日祝対応工事費:3,300円 ※土日祝日(年末年始含む)に標準工事を行う場合、標準工事費に加え、別途、その他工事費として、3,300円が一括で請求されます。

②番号ポータビリティにかかる費用 ○現在ご利用のNTTなどの他事業者の電話番号を継続利用(番号ポータビリティ)※3される場合は、①に加え、下表の料金をお支払いいただきます。

電話番号割当手数料	2,200円
NTT休止工事費※4	3,300円

※初期費用は、ご利用開始の翌月の課金となります。※追加工事が必要となる場合は、別途工事費をいただきます。

※弊社の電話番号をご利用の場合でNTTの一般加入電話を休止される場合は、お客様にて休止手続きを実施していただく必要があります。

●1 eo光ネット【マンションタイプ】と同時申し込みの場合、eo光電話の事務手数料を無料といたします。

●2 eo光ネット【マンションタイプ】にご加入済みでeo光電話を追加お申し込みの場合は、eo光電話の標準工事費を無料といたします。

●3 NTT電話番号を継続利用(番号ポータビリティ)される場合、NTTの一般加入電話を休止する場合は、NTT休止工事費がNTT西日本から請求されます。加入権を解約する場合はNTT西日本からの工事費の請求はございません。加入権を解約すると利用権の譲渡や加入権の復活はできません。

●4 NTT電話切替工事を年末年始(12月29日～1月3日)または夜間に実施する場合は、割増工事費が適用される場合がございます。ただし、現在ご利用のNTT一般加入電話がライトプランの場合は、NTT休止工事費の請求はございません。(NTTの費用は変更となる場合がございます)

#### 『月額料金』

提供方式	プラン	基本料金	セット割引	eo光電話アダプター機能利用料	VDSLモdemレンタル料	合計
eo光ネット【マンションタイプ】とeo光電話をセットでご利用の場合	VDSL方式	プラン1 576円	▲576円	314円	—	314円
	プラン2 1,414円		▲576円	419円	—	1,257円
	イーサーネット方式	プラン1 576円	▲576円	314円	—	314円
	プラン2 1,414円		▲576円	419円	—	1,257円
	光配線方式	プラン1 1,142円	▲1,142円	314円	—	314円
	プラン2 1,980円		▲1,142円	419円	—	1,257円
eo光電話単独でご利用の場合	VDSL方式	プラン1 576円	—	314円	440円	1,330円
	プラン2 1,414円		—	419円	440円	2,273円
	イーサーネット方式	プラン1 576円	—	314円	—	890円
	プラン2 1,414円		—	419円	—	1,833円
	光配線方式	プラン1 1,142円	—	314円	—	1,456円
	プラン2 1,980円		—	419円	—	2,399円

※月額料金は、ご利用開始の翌月分からの課金となります。※月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の月額料金を請求いたします。

※セット料金の適用は、両方のサービスの契約者氏名、利用場所、お支払い方法が同一であることが条件となります。

### ●ユニバーサルサービス料

○ユニバーサルサービス料は、1電話番号当たりの料金を、お客様がご利用になる電話番号の数に応じてご負担いただきます。

○この電話番号当たりの料金は、ユニバーサルサービス制度(\*1)に基づく番号単価(\*2)により設定しています。なお、料金については弊社ホームページなどにてご確認ください。

(\*1)ユニバーサルサービス提供事業者(NTT東日本・西日本)のユニバーサルサービス(電話・公衆電話・緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス)の提供を確保するために必要な費用を、一定規模以上の電話会社で応分負担する仕組みです。

(\*2)番号単価は、eo光電話の月額料金と合算して毎月請求いたします。※eo光電話の月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の料金を請求いたします。

●電話リレーサービス料

○電話リレーサービス料は、1電話番号当たりの料金を、お客様がご利用になる電話番号の数に応じてご負担いただきます。

○この電話番号当たりの料金は、電話リレーサービス制度(\*1)に基づく番号単価(\*2)により設定しています。なお、料金については弊社ホームページなどにてご確認ください。

(\*1)電話リレーサービス制度によって定められるものであり、原則として年に一度見直されます。詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ(<https://www.tca.or.jp/universalservice/>)にてご確認ください。

(\*2)番号単価は、電話リレーサービス制度によって定められるものであり、原則として年に一度見直されます。詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ([https://www.tca.or.jp/telephonerelay\\_service\\_support/](https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/))にてご確認ください。

●他の事務手数料

●本サービスをご利用開始後の各種手続きのお申し出により、事務手数料などが発生する場合がございます。各種手続きについては、eoユーザーサポートサイト(<https://support.eonet.jp/>)でご確認ください。

●eoサポートダイヤルにお問い合わせください。

### 『プラン変更料金』

#### ●変更事務手数料:3,000円

※プラン変更を行う場合にお支払いを必要とします。※同一月において複数回のプラン変更の請求を行うことはできません。※プラン変更の際の料金の計算は、変更完了月は変更前の加入プランの料金となり、翌月から変更後のプランの料金を計算いたします。また、変更完了前に解約のお申し出があった際には、変更前の加入プランの料金を計算いたします。

### 『通話料金』

#### ●主な通話料金

("050で始まるIP電話"以外への通話)

区分	料金
eo光電話、オフィスeo光電話、光電話オフィスへの通話	無料
大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、滋賀県、和歌山県、福井県への通話	3分ごとに8.14円
上記以外の地域への通話	3分ごとに8.8円
携帯電話への通話	1分ごとに19.8円
国際電話   アメリカ(50州)	1分ごとに6円

※通話料金は、月途中での加入／解約に関わらず、ご利用になった分を請求いたします。



# 提供条件

## [eo光電話]の提供条件について

### 5.解約について

- 本サービスのお申し込み承諾後、お客さまのご都合によりお申し込み日の属する月の6ヵ月後の月末までにサービス開通ができない場合は、弊社から本サービスの契約を解除いたします。
- eo光電話の解約により不要となったeo光多機能ルーター等は、お客さまにて取り外していただき、弊社所定の場所に返却していただきます。
- eo光多機能ルーター等返却時の送料（概算1,100円）はお客さまにてご負担いただきます。  
※回線終端装置またはeoホームゲートウェイ同時に返却していただく場合はお客さまのご負担はございません。
- eo光電話6ヶ月の途中で解約した場合、解約月については1ヵ月分の月額料金および付加サービス利用料金を請求いたします。
- eo光電話単独の場合、モデムのレンタル開始月の翌月から1年間の最低利用期間が設定されています。最低利用期間内にモデムレンタル契約の解約を行った場合は、440円をお支払いいただきます。
- (回線終端装置(eoホームゲートウェイの場合もございます)・レンタル機器を紛失・破損した場合の費用)
- 本サービスの解約の際には、回線終端装置またはeoホームゲートウェイおよびその他レンタル機器(以下、「端末設備等」といいます)を返却いただきます。お客さまの責めによる事由により、端末設備等を返却いただけない場合や、返却された端末設備等が故障・破損している場合は、端末設備等の再調達価額相当額をお支払いいただきます。弊社から請求する再調達価額相当額は、約款・規約に定める「修復・補填費用」の金額となります。

### 6.その他

- 本提供条件に記載のない事項については、「eo光電話サービス利用規約」、「eo光多機能ルーターレンタル規約」、およびご契約のオプションサービスの利用規約などによるものとします。各種約款、および利用規約などについては、eoユーザーサポートサイト契約規約・規約一覧(<https://support.eonet.jp/download/contract/>)からご確認ください。
- お問い合わせ先はどちら(<https://support.eonet.jp/e220015/>)からご確認ください。(緊急通報について)
- 緊急通報番号(110、118、119)へダイヤルされた場合は、お客さま情報(ご契約者の住所・氏名・電話番号)が緊急通報受理機関(警察・海上保安・消防機関)に通知されます。この場合、お客さまが電話番号を相手に通知しない回線ごとに非通知をされている場合であっても、お客さま情報が緊急通報受理機関に通知されます。
- 緊急通報番号の前に「184」をダイヤルされた場合には、お客さま情報の通知を行いませんが、人の生命、身体、自由または財産に対する危険が切迫していると認められ、かつ緊急通報受理機関から要請があつた場合には、弊社から当該緊急通報受理機関へお客さま情報を通知させていただきます。
- 工事当日は、工事に伴い電話利用不可時間が発生し、緊急通報機関からの取り返し含め電話の利用ができない場合がございます。
- (電話帳について)
- eo光電話でご利用される電話番号を弊社にてタウンページへ掲載する場合は、1掲載につき2,200円が必要となります。
- 現在、NTT電話帳やiタウンページに掲載中の電話番号を番号ポータビリティされてeo光電話でご利用される場合で、弊社にてタウンページへ掲載する場合は、1掲載につき2,200円が必要となります。
- NTT電話帳の配布は有料です。電話帳配達の申込方法・料金および支払方法についてはNTTタウンページのホームページ(<https://www.ntt-tp.co.jp/>)をご確認ください。
- ※弊社は、104番号案内およびNTT電話帳への掲載を希望されるお客さまの個人情報(住所・氏名・電話番号など)をNTT西日本が運営管理する番号情報データベース(TDIS)に登録いたします。TDISに登録されたお客さまの個人情報は、104番号案内や「タウンページ」などの従来の電話帳掲載に使用されるほかに、NTT西日本から番号案内・電話帳発行を業務とする他の事業者へ提供されることがございますので、あらかじめご了承願います。(NTTの一般加入電話で電話加入権をご利用の場合について)
- 番号ポータビリティをご利用の場合、NTT一般加入電話の休止または契約解除を選択いただけます。
- NTT一般加入電話を休止する場合は、手続き完了後、NTT西日本から休止連絡票がお客さまに送付されます。休止連絡票は、大切に保管してください。
- NTT一般加入電話の利用休止期間は原則として5年間です。
- NTT一般加入電話の休止に伴い、休止対象の電話番号(eo光電話において利用する電話番号)にて利用中のNTT西日本の付加機能サービス、割引サービスなどは契約解除となります。あわせて、レンタル電話などの機器リース(NTTリース)はeo光電話加入に伴いご利用いただけなくなります。
- NTTの一般加入電話の休止または契約解除の手続きは弊社にて実施いたします。NTTの一般加入電話の契約解除に伴い、付加サービス等も含め契約解除となります。また、違約金等お客さま不利益事項が発生する可能性がありますので、必要に応じ工事日までに、お客さまからNTT西日本へお問い合わせいただくようお願いいたします。お客さまからお問い合わせました連絡先に、NTT西日本から連絡がある場合がございます。
- 光回線等の廃止が必要な場合は、お客さまからNTT西日本へご連絡いただき、廃止手続きをお願いいたします。
- 設置場所住所変更を伴う電話切替工事の場合、変更先設置場所住所ではサービス提供エリア外等の理由により、NTT西日本のサービスが利用できない場合がございます。変更先設置場所住所にて、NTT西日本のサービスの利用が可能か確認されたい場合は、NTT西日本へご確認いただくようお願いいたします。なお、NTT西日本へのご確認は切替工事実施前後に間わらず対応可能でございます。
- (NTTの一般加入電話でライトプランをご利用の場合について)
- 番号ポータビリティをご利用の場合、NTTの一般加入電話での契約解除となります。(お客さまご自身での契約解除手続きは不要です)
- NTT一般加入電話の契約解除に伴い、契約解除対象の電話番号(eo光電話において利用する電話番号)にて利用中のNTT西日本の付加機能サービス、割引サービスなどは契約解除となります。あわせて、レンタル電話などの機器リース(NTTリース)はeo光電話への加入に伴いご利用いただけなくなります。
- NTTの一般加入電話の契約解除に伴い、付加サービス等も含め契約解除となります。また、違約金等お客さま不利益事項が発生する可能性がありますので、必要に応じ工事日までに、お客さまからNTT西日本へお問い合わせいただくようお願いいたします。お客さまからお問い合わせました連絡先に、NTT西日本から連絡がある場合がございます。
- 光回線等の廃止が必要な場合は、お客さまからNTT西日本へご連絡いただき、廃止手続きをお願いいたします。
- 設置場所住所変更を伴う電話切替工事の場合、変更先設置場所住所ではサービス提供エリア外等の理由により、NTT西日本のサービスが利用できない場合がございます。変更先設置場所住所にて、NTT西日本のサービスの利用が可能か確認されたい場合は、NTT西日本へご確認いただくようお願いいたします。なお、NTT西日本へのご確認は切替工事実施前後に間わらず対応可能でございます。
- (現在ご利用中のNTTなどの他事業者の電話番号を継続利用(番号ポータビリティ)される場合について)
- 番号ポータビリティをご利用の場合、現在ご利用中の電話サービスは契約解除となります。お客さまからお問い合わせください。移転元事業者の電話サービスの解約に伴い、違約金等お客さま不利益事項が発生する可能性がありますので、必要に応じ工事日までに、お客さまからNTT西日本へお問い合わせください。お客さまからお問い合わせました連絡先に、NTT西日本から連絡がある場合がございます。
- 現在ご利用中の電話サービスの契約解除に伴い、契約解除対象の電話番号(eo光電話において利用する電話番号)にて利用中の付加機能サービス、割引サービスなどは契約解除となります。
- 光回線等の廃止が必要な場合は、お客さまから移転元事業者へご連絡いただき、廃止手続きをお願いいたします。
- 設置場所住所変更を伴う電話切替工事の場合、変更先設置場所住所ではサービス提供エリア外等の理由により、移転元事業者のサービスが利用できない場合がございます。変更先設置場所住所にて、移転元事業者のサービスの利用が可能か確認されたい場合は、移転元事業者へご確認いただくようお願いいたします。なお、移転元事業者へのご確認は切替工事実施前後に間わらず対応可能でございます。
- (付加サービスについて)
- 付加サービスのご利用については、弊社指定のホームページまたは電話にてお申し込みが必要です。
- 付加サービスの利用料金は、ご利用開始の翌月分から請求いたします。ただし、「通話明細送付サービス」については、初回送付から料金が発生いたします。
- 付加サービスを月の途中で解約した場合、解約月については1ヵ月分の付加サービス利用料金を請求いたします。

### [付加サービス]

サービス名称	月額料金	概要	(税込価格)		
			パック割引の対象		
			eo光電話パック3	eo光電話パック7	あんしん電話パック
発信者番号表示サービス	220円／番号	着信したときに、発信者の電話番号を電話機に表示するサービス(ナンバーディスプレイ対応の電話機が必要です。なお、複数電話サービスと同時に新しく着信した通話の発信者の電話番号を表示することが可能となります。)	○	○	○
複数通話サービス	220円／番号	通話中に第三者からの着信があったとき、電話機の操作で通話中の相手を一時的に保留し、新しく着信した第三者と通話できるサービス、また、複数の電話機で同時に2つの通話ができるサービス	○	○	—
転送電話サービス	220円／番号	着信したときに、お客さまがあらかじめ登録した電話番号 <sup>※1</sup> に転送するサービス	○	○	—
転送電話選択サービス <sup>※2</sup>	無料	お客さまがあらかじめ登録した電話番号からかかってきた着信のみ転送の可否を選択できるサービス (転送電話サービスのご利用が必要です。)	—		
非通知着信拒否サービス <sup>※3</sup>	220円／番号	電話番号を通知しないでかけてきた相手に、電話番号を通知してかけ直すメッセージを流し、着信を拒否するサービス (発信者番号表示サービスのご利用が必要です。)	—	○	○
迷惑電話拒否サービス	220円／番号	迷惑電話の直後に電話機の操作により、その電話番号からの着信を拒否するサービス (30番号まで登録することができます。)	—	○	○
指定番号着信選択サービス	220円／番号	お客さまがあらかじめ登録した電話番号だけを着信／非着信にするサービス (30番号まで登録することができます。)	—	○	○
あんしん発着信サービス <sup>※4</sup>	330円／番号	発信したときに、発信電話番号が迷惑電話であるか判定し、迷惑電話と判定した場合は、発信を行わないサービス。 また、着信したときに、発信元電話番号が迷惑電話であるか判定し、迷惑電話と判定した場合は、着信を拒否するサービス。 (発信者番号表示サービスとeo光多機能ルーターもしくはeoホームゲートウェイのご利用が必要です。)	—	—	○
通話明細送付サービス <sup>※5</sup>	330円／送付	お客さまが過去1ヵ月間に発信した電話番号の履歴を郵送するサービス (弊社ホームページで確認する場合は、無料です。)	—		

※1 eo光電話で接続いただけない電話番号号、「1XXの3桁番号サービス」、および「着信課金電話」、「統一番号サービス」、ならびに「大量呼受付サービス」の電話番号は転送先電話番号として設定いただけません。

※2 「転送電話サービス」と同時に申し込み、または「転送電話サービス」をご利用中の方のみお申し込みいただけます。

※3 「発信者番号表示サービス」と同時に申し込み、または「発信者番号表示サービス」をご利用中の方のみお申し込みいただけます。

※4 あんしん発着信サービスに関するご利用上の注意

1) サービス利用にあたり、着信・発信情報(契約者の電話番号、発信した電話番号、電話種別(非通知など)、発信開始時間)を迷惑電話判定だけでなく、迷惑電話DBの精度向上や判定結果の通知メールに利用することに同意いただけます。

2) すべての迷惑電話を正しく判定するものではありません。3) ご家族など本サービスをご利用される方にあんしん発着信サービスの内容を周知してください。

4) 発信者番号表示サービスとeo光多機能ルーターとの契約(レンタル契約)と同時に申し込み、または「発信者番号表示サービス」と「eo光多機能ルーター」もしくは「eoホームゲートウェイ」をご利用中の方のみお申し込みいただけます。

※5 書面による通話明細の場合、通話先電話番号の一部は「\*」表示となります。

- 転送電話サービスのお申し込みの場合は、別途事務手数料として550円が必要となります。
- 同一の電話番号において、複数の付加サービス同時にご利用いただく場合に適用するパック割引もご利用しております。
- パック割引は、各割引区分の適用条件を満たした月の翌月より適用いたします。
- 各割引区分の適用条件を満たした月、およびいずれかの付加サービスの解約により適用条件を満たさなくなった月の付加サービスの利用料金については、下表の割引適用後料金を上限として請求いたします。(通話明細送付サービスの利用料金はこの規定の対象外となります)

(税込価格)		
割引区分	割引適用後料金	割引の適用条件
eo光電話パック3	440円／番号	発信者番号表示サービス、複数通話サービス、転送電話サービスのうち、2つ以上の付加機能を同時にご利用の場合。
eo光電話パック7	660円／番号	発信者番号表示サービス、複数通話サービス、転送電話サービス、非通知着信拒否サービス、迷惑電話拒否サービス、指定番号着信選択サービスのうち、3つ以上の付加機能を同時にご利用の場合。
あんしん電話パック	550円／番号	発信者番号表示サービス、非通知着信拒否サービス、迷惑電話拒否サービス、指定番号着信選択サービス、あんしん発着信サービスのうち、複数の付加機能を同時にご利用し、その合計額が550円を上回る場合。

※複数の割引区分の割引の適用条件を満たしている場合、お客さまの付加サービスの利用料金の合計額が最も低くなる割引区分のパック割引を適用します。

表1 (通話可能な接続先)

対象	電話番号	サービス提供事業者[サービス名称]
固定電話 <small>固定電話と同様の電話番号を利用するIP電話を含む</small>	0x-xxxx-xxxx 0xx-xxx-xxxx 0xxx-xx-xxxx など	オプテージ[eo光電話、オフィスeo光電話、光電話オフィス] NTT西日本／東日本 NTTドコモビジネス KDDI ソフトバンク トーカネット 中部テレコミュニケーション エヌコム STNet QTnet
IP電話	050-xxxx-xxxx	(表2)「通話可能なIP電話」のとおり
携帯電話	070-xxxx-xxxx 080-xxxx-xxxx 090-xxxx-xxxx	NTTドコモ KDDI 沖縄セルラー
着信課金電話 <sup>※1</sup>	0120-xxx-xxx 0800-xxx-xxx 0037-1xx-xxx 0037-8xx-xxx	NTTドコモビジネス[フリーダイヤル] KDDI[フリーコールDX] 楽天モバイル[フリーポイント] ソフトバンク[フリーコールスーパー]
統一番号サービス <sup>※1</sup>	0066-2xx-xxx 0066-6xx-xxx 0066-9xx-xxx 0066-12x-xxx 0066-14x-xxx 0066-16x-xxx 0066-18x-xxx 0088-21x-xxx 0088-24x-xxx 0088-41x-xxx 0088-80x-xxx 0077-7-xxx 0077-20-xxx 0570-0xx-xxx 0570-200-xxx 0570-550-xxx 0570-666-xxx 0570-783-xxx 0570-943-xxx	ソフトバンク[フリーコールスーパー、料金着払自動通話] NTTドコモビジネス[ナビダイヤル]
国際電話	010-国番号～	KDDI <sup>※2</sup>
緊急通報	110、118、119	警察本部(110)、海上保安本部(118)、消防本部(119)
番号案内	104	アルティウスリンク
電報受付	115	NTT西日本
時報	117	オプテージ
オプションサービス設定	142 144 147 148 149	オプテージ[転送電話サービス設定] オプテージ[迷惑電話拒否サービス設定] オプテージ[転送電話選択サービス設定] オプテージ[非通知着信拒否サービス設定] オプテージ[指定番号着信選択サービス設定]
お客様窓口	151、113、116	オプテージ
災害用伝言ダイヤル	171	NTT西日本／東日本
消費者ホットライン	188	NTTドコモビジネス[ナビダイヤル]
児童相談所虐待対応ダイヤル	189	NTTドコモビジネス[フリーダイヤル]

※1 一部の番号はフリーダイヤル、ナビダイヤルなどのご契約の設定やサービスの契約形態によりご利用いただけないことがあります。

※2 「転送電話サービス」と同時に申し込み、または「転送電話サービス」をご利用中の方のみお申し込みいただけます。

※3 「発信者番号表示サービス」と同時に申し込み、または「発信者番号表示サービス」をご利用中の方のみお申し込みいただけます。

※4 あんしん発着信サービスに関するご利用上の注意

1) サービス利用にあたり、着信・発信情報(契約者の電話番号、発信した電話番号、電話種別(非通知など)、発信開始時間)



# 提供条件

## [eo光電話]の提供条件について

表2 (通話可能なIP電話)

区分	サービス提供事業者 [サービス名称]	電話番号	通話料金 (税込価格)
オブテージ [eo光電話、オフィスeo光電話、光電話オフィス、IPセントレックス、LaLa Call、ビジネスLaLa Call]	050-7100-xxxx～050-7132-xxxx	無料	
KDDI [KDDI-IP電話、KDDI-IPフォン、KDDI-IPフォン セントレックスなど]	050-3000-xxxx～050-3005-xxxx 050-3007-xxxx～050-3102-xxxx 050-3104-xxxx 050-3106-xxxx～050-3129-xxxx	050-3131-xxxx～050-3194-xxxx 050-3196-xxxx～050-3202-xxxx 050-3204-xxxx～050-3207-xxxx	
アイテック阪急阪神	050-5004-xxxx～050-5005-xxxx 050-5200-xxxx～050-5202-xxxx 050-5204-xxxx～050-5205-xxxx 050-5207-xxxx～050-5208-xxxx 050-7000-xxxx～050-7001-xxxx	050-5600-xxxx～050-5607-xxxx 050-5777-xxxx～050-5899-xxxx	
楽天モバイル [IP電話サービスなど]	050-5210-xxxx～050-5299-xxxx 050-5301-xxxx～050-5311-xxxx 050-5316-xxxx～050-5320-xxxx 050-5323-xxxx～050-5330-xxxx 050-5333-xxxx～050-5375-xxxx 050-5384-xxxx～050-5385-xxxx 050-5432-xxxx～050-5539-xxxx 050-5570-xxxx～050-5587-xxxx 050-5589-xxxx～050-5597-xxxx	050-8000-xxxx～050-8007-xxxx 050-8009-xxxx～050-8014-xxxx 050-8016-xxxx 050-8019-xxxx～050-8022-xxxx 050-8026-xxxx～050-8027-xxxx 050-8030-xxxx～050-8031-xxxx 050-8034-xxxx～050-8038-xxxx	
QTnet [BBIQ光電話050など]	050-6619-xxxx～050-6622-xxxx		
中部テレコミュニケーション[050オプションサービスなど]	050-7770-xxxx～050-7777-xxxx		
トーケネット[トーカIPフォンなど]	050-7786-xxxx～050-7789-xxxx		
エネコム [MEGAEGG光電話など]	050-8008-xxxx 050-8015-xxxx 050-8017-xxxx～050-8018-xxxx 050-8023-xxxx～050-8025-xxxx 050-8028-xxxx～050-8029-xxxx 050-8032-xxxx～050-8033-xxxx 050-8200-xxxx～050-8203-xxxx	050-8008-xxxx 050-8015-xxxx 050-8017-xxxx～050-8018-xxxx 050-8023-xxxx～050-8025-xxxx 050-8028-xxxx～050-8029-xxxx 050-8032-xxxx～050-8033-xxxx 050-8200-xxxx～050-8203-xxxx	
STNet [フォーユーコールなど]	050-8800-xxxx～050-8810-xxxx		
ソフトバンク [BBフォン、ODN IPフォン、IP-Oneなど]	050-1000-xxxx～050-1812-xxxx 050-2000-xxxx～050-2036-xxxx		
コムスクエア[コールトラッカー]	050-1820-xxxx～050-1894-xxxx		
Coltクロジーサービス [Colt SIP Trunking 050]	050-4560-xxxx～050-4563-xxxx		
アイ・ピー・エス・プロ[050IP電話サービス]	050-5050-xxxx～050-5059-xxxx		
NTTドコモビジネス [OCNドットフォンなど]	050-2403-xxxx 050-3300-xxxx～050-3862-xxxx 050-3900-xxxx	050-5540-xxxx～050-5566-xxxx 050-8600-xxxx～050-8601-xxxx	
ZIP Telecom [050IP電話サービス]	050-4462-xxxx～050-4464-xxxx	050-6860-xxxx～050-6893-xxxx	
フリーピット	050-7300-xxxx～050-7303-xxxx 050-7500-xxxx～050-7508-xxxx 050-7510-xxxx～050-7513-xxxx 050-7515-xxxx～050-7522-xxxx 050-7524-xxxx～050-7530-xxxx 050-7532-xxxx 050-7534-xxxx～050-7535-xxxx	050-7537-xxxx～050-7544-xxxx 050-7546-xxxx～050-7547-xxxx 050-7550-xxxx～050-7551-xxxx 050-7554-xxxx～050-7555-xxxx 050-7558-xxxx～050-7562-xxxx 050-7566-xxxx～050-7568-xxxx 050-7570-xxxx～050-7587-xxxx	
アルテリア・ネットワークス	050-8880-xxxx～050-8897-xxxx		
NTTドコモ[ビジネスmoperalPセントレックス]	050-9000-xxxx～050-9015-xxxx		
ハイスタンダード[SIPランサービス、クラウドPBXサービス]	050-2300-xxxx～050-2305-xxxx		
メディアアドベンチャー	050-2310-xxxx		

8.8円／3分

表3 (eo光電話で接続いただけない電話番号)  
eo光電話では、固定電話、携帯電話、国際電話や警察(110)・消防(119)などの緊急通報、番号案内(104)など普段ご利用になられる電話番号への発着信を提供しておりますが、以下の電話番号については発着信ともご利用いただけません。

区 分	サービス概要	提供事業者	電話番号	備 考
1XYの 3桁番号サービス	電話の故障	NTT西日本／東日本	113	「151」にダイヤルください。オブテージのお客さま窓口に接続されます。
	各種相談		116	「151」にダイヤルください。オブテージのお客さま窓口に接続されます。
0AB0、00XYの 4桁番号サービス	BizFAX スマートキャスト	NTTドコモビジネス	161、162	
	アドコール	ソフトバンク	0570-300- 0570-881- 0570-882- 0570-888- 0570-919- 0570-999-	
#ダイヤル	アクセスコール	KDDI	0077-20- 0077-21-	
	電話会社を選択するダイヤル		#XXXX	
			001 0030～0089 00200～00299 009100～009199	

(注) 上記に記載されていない場合でも、ご利用いただけない電話番号がございます。

※記載内容は2025年10月1日改定時のものです。※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。※サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。  
●記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2025年10月1日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。



# 提供条件

## [eo光テレビ]の提供条件について

以下の事項はeo光テレビのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

### 1.サービス概要について

(サービス名称およびサービス提供者)

●サービス名称:eo光テレビ

●サービス提供者:株式会社オプテージ

●本サービスは光ファイバーを使用した放送サービスです。

(サービス内容)

●基本サービス

○地上デジタル放送:8チャンネル

(弊社自主放送を含みます。また、地域によりご覧いただけるチャンネルが異なります)

○BSデジタル放送:12チャンネル

○新4K8K衛星放送:9チャンネル

(新4K8K衛星放送をご覧いただくためには、規格に対応した受信機等が必要になります)

○CSデジタル放送:スマートベーシック31チャンネル、スマートプレミアム63チャンネル、スマートコンパクト3チャンネル

※チャンネル数などについては、変更になる場合がございます。

※スマートベーシックまたはスマートプレミアムをご契約の場合は、別途eoオンデマンド(ビデオオンデマンドサービス)をご利用いただけます。eoオンデマンド内でご視聴いただけるコンテンツについてはご契約のコースによって異なり、その詳細については別に定めます。

○FM放送:6局(滋賀県4局・福井県2局)

※地上デジタル放送およびBSデジタル放送4K eo光テレビチューナー、4K 録画機能付eo光テレビチューナーまたはブルーレイ搭載録画機能付eo光テレビチューナー(以下、特段の記載がある場合を除きこれらの総称として「eo光テレビチューナー」といいます)を設置していなければ視聴になります。それ以外の放送に対応したチューナーまたはチューナー内蔵テレビが必要となります。ただし、マンションに導入されている受信設備の状況によっては、eo光テレビチューナーが設置していなければ視聴になります。eo光テレビチューナーまたは4K 録画機能付eo光テレビチューナーを設置していなければ視聴になります。新4K8K衛星放送をご観いただきたい場合は、別途eo光テレビチューナーとの接続が必要となります。なお、弊社にて接続を行う場合は、別途工事費が必要となります。

(お申し込み承諾にかかる約款)

●本サービスは大阪府、京都府、奈良県、和歌山県、滋賀県、および福井県の弊社が指定するエリア内、かつ弊社サービス導入物件にお住まいのお客さまに限りお申し込みいただけます。

●18歳未満のお客さまがお申し込みの場合には、ご親権者さまの同意が必要となります。また、この際にご親権者さまには、申込者が本サービスの利用契約を締結すること、および利用開始以後、料金プランまたはコースなどの変更、その他弊社が提供するeoサービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意いただきます。

(ご利用上の制限事項)

●停電時、メンテナンス時および障害発生時は、eo光テレビはご利用いただけません。

●本サービスは、個人向けサービスとなります。CSデジタル放送およびBSデジタル放送(WOWOWなどの有料放送)を第三者に視聴させないでください。また、その他の放送であっても複製物を配布するなどの行為、その恐れのある機器設置は行わないでください。なお、法人についてもご契約は可能ですが、ご利用の形態については、同様とさせていただきます。

●地上放送については、設備状況により視聴可能エリアであっても一部視聴いただけない場合がございます。

●衛星放送については、設備状況により一部視聴いただけない場合がございます。

(eo光テレビチューナーとテレビとの接続)

※eo光テレビチューナーとテレビとの接続はHDMIケーブルでのみ行なう事ができます。コンポジット(赤色・白色・黄色)端子およびD端子を用いた接続はできませんので、HDMI端子を有したテレビをお客さまにてご用意いただか必要がございます。

(録画などに関する注意事項)

※ブルーレイ搭載録画機能付eo光テレビチューナー[TZ-BDT920PW]は、トリプルチューナーを搭載しておりますので、1つの番組を視聴しながら別の2番組を同時に録画することができる。※4K eo光テレビチューナー[TZ-LT1500BW]および4K 録画機能付eo光テレビチューナーまたはブルーレイ搭載録画機能付eo光テレビチューナーは、トリプルチューナーを搭載しておりますので、1つの番組を視聴しながら別の2番組を同時に録画することができる。新4K8K衛星放送を2番組同時に録画することはできません。※eo光テレビチューナーと、市販のUSBハードディスクをUSBケーブルで接続する事により、eo光テレビチューナーで受信した番組を市販のUSBハードディスクへ録画する事が可能です。(一部録画制限付き番組がございます)。市販のUSBハードディスクにつきましては、弊社のホームページ([https://eonet.jp/service/option/tv/tuner\\_4k.html](https://eonet.jp/service/option/tv/tuner_4k.html))から、パナソニック コネクト株式会社が提供する動作確認一覧表へリンクしておりますので、最新情報につきましてはこちでご確認ください。また、USBハードディスクを接続した際の操作方法につきましては開通時にお渡ししていただく取扱説明書をご確認ください。※番組の録画にあたっては一部録画制限付き番組がございます。※外部機能を有する市販の録画機器もしくはUSBハードディスクなどの外部録画機器への録画、または4K 録画機能付eo光テレビチューナーもしくはブルーレイ搭載録画機能付eo光テレビチューナーに内蔵の録画機能の利用に際して、正常に録画・編集いただけなかった場合の補償、録画・編集した内容の損失、および直接、間接損害に対して、弊社は一切の責任を負いません。※SeeQVault™は対応製品でしかご利用いただけません。詳細は、各メーカーにご確認ください。

(無線LAN子機機能について)

※eo光テレビチューナーは、無線LAN子機を搭載しております。無線を利用した映像転送、ビデオオンデマンドサービスなどの利用の可否はお客様宅内の無線のご利用環境や端末によります。

### 2.料金について

#### 『初期費用』

●実費(標準工事費:6,820円)

※追加工事が必要となる場合は、別途工事費が必要となります。

●土日祝応工事費:3,300円

※土日祝日(年末年始含む)に標準工事を行う場合、標準工事費に加えて、別途、その他工事費として、3,300円が一括で請求されます。

#### 『月額料金』

●サービス利用料

	eo光テレビを単独でご利用の場合	eo光ネット【マンションタイプ】とeo光テレビをセットでご利用の場合	eo光電話とeo光テレビをセットでご利用の場合
利用料 (eo光テレビチューナー1台分の月額利用料込み)	スマートベーシック	4,290円	3,740円
	スマートプレミアム	5,720円	5,170円
	スマートコンパクト	2,990円	2,440円
追加eo光テレビチューナー利用料 (2台目以降)*2	スマートベーシック		1,938円/台
	スマートプレミアム		3,368円/台
	スマートコンパクト		1,214円/台

\*1eo光ネット【マンションタイプ】とのセット割引が適用されている場合は、当該割引は適用されません。

\*2ブルーレイ搭載録画機能付eo光テレビチューナーでは、eoオンデマンドがご利用いただけません。

※追加機能付きeo光テレビチューナーには、1年間の最低利用期間が設定されています。最低利用期間内に解約される場合には、残余期間に相当する料金を一括してお支払いいただきます。

●eo光テレビの月額料金は宅内工事完了月の翌月から課金開始となります。

※毎月のサービス利用料金のお支払いは、クレジットカード払い(デビットカード、プリペイドカード)はご登録いただけない場合がございます)、金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みに限られていただきます。なお、手続き完了までの間のお支払いについては、請求書でのお支払いとなる場合もございます。

●eo光テレビの月額料金は宅内工事完了月の翌月から課金開始となります。

※毎月の請求書でのお支払いは、eo光テレビの月額料金(お支払い済み)と次月ご請求分を合算してご利用開始月の翌々月に口座から引き落としをさせていただきます。

●eo光テレビの月額料金のお支払いは、eoマイページ(<https://mypage.eonet.jp/>)からご確認いただけます。なお、郵送での請求内容のお知らせを希望される場合は、ご契約後にお客さま自身で同サイトから手続きをしていただけます。

●初期費用については、宅内工事完了月の翌月に請求いたします。ただし、弊社の業務遂行上やむを得ない場合は、宅内工事完了月の翌々月に請求となる場合がございます。※オプションチャンネル料金はご利用から必要となります。

(税込価格)

利 用 料 *1	4K 録画機能付eo光テレビチューナー	1台につき	770円
	ブルーレイ搭載録画機能付eo光テレビチューナー *2	1台につき	1,980円

\*1サービス利用料に追加となります。

\*2ブルーレイ搭載録画機能付eo光テレビチューナーでは、eoオンデマンドがご利用いただけません。

※追加機能付きeo光テレビチューナーには、1年間の最低利用期間が設定されています。最低利用期間内に解約される場合には、残余期間に相当する料金を一括してお支払いいただきます。

●eo光テレビの月額料金は宅内工事完了月の翌月から課金開始となります。

※毎月のサービス利用料金のお支払いは、クレジットカード払い(デビットカード、プリペイドカード)はご登録いただけない場合がございます)、金融機関の預金口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みに限られていただきます。

●eo光テレビの月額料金のお支払いは、eo光テレビの月額料金(お支払い済み)と次月ご請求分を合算してご利用開始月の翌々月に口座から引き落としをさせていただきます。

●毎月のリモコン利用料金のお知らせは、eoマイページ(<https://mypage.eonet.jp/>)からご確認いただけます。なお、郵送での請求内容のお知らせを希望される場合は、ご契約後にお客さま自身で同サイトから手続きをしていただけます。

●初期費用については、宅内工事完了月の翌月に請求いたします。ただし、弊社の業務遂行上やむを得ない場合は、宅内工事完了月の翌々月に請求となる場合がございます。

※記載内容は2025年10月1日改定時のものです。※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。※サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

### 3.キャンペーンについて

※各キャンペーンは予告なく終了および内容を変更する場合がございます。

#### ●月額料金を割引

○内容:eo光テレビの月額料金を11カ月間550円割引いたします。

※キャンペーン適用期間はeo光テレビの課金開始月を含む11カ月間といたします。※キャンペーン適用期間中にeo光テレビのご利用場所を変更された場合は、変更月より割引を終了します。

#### ○期間:2020年2月1日から

※キャンペーン期間中にお申込みになり、お申込み日の属する6カ月後の月末までご利用を開始されているお客さまが対象となります。

※eo光テレビを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申込みの場合、解約後3カ月間(解約月が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。

#### ●初期費用を割引

○内容:標準工事費分の6,820円を割引いたします。

#### ○期間:2020年2月1日から

※キャンペーン期間中にお申込みになり、お申込み日の属する6カ月後の月末までご利用を開始されているお客さまが対象となります。※eo光テレビを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申込みの場合、解約後3カ月間(解約月が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。

#### (その他)

●本提供条件に記載のないその他の特典の内容、および適用条件などについては別に定めます

### 4.工事内容について

●宅内工事では、eo光テレビチューナーの機器設置からテレビまでの配線、受信確認まで行います(工事完了後、工事実施結果確認書をご提出いただきます)。工事の際にお渡しする、C-CASカード番号は、チャンネル登録や契約変更に必要となりますので、大切に保管してください(ただし、お使いいただくeo光テレビチューナーがブルーレイ搭載録画機能付eo光テレビチューナーの場合は、B-CASカードもお渡します)。なお、B-CASカードについては、株式会社ビーエス・コンティネンタルアクセスシステムズが定める「CATV専用B-CASカード使用許諾契約書」に同意の上、ご使用いただけます。

#### ●宅内工事完了日から10日間

※キャンペーン期間中にお申込みになり、お申込み日の属する6カ月後の月末までご利用を開始されているお客さまが対象となります。※eo光テレビを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申込みの場合、解約後3カ月間(解約月が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。

#### (その他)

●本提供条件に記載のないその他の特典の内容、および適用条件などについては別に定めます

### 5.視聴チャンネルについて

●チャンネルコースの変更ならびにオプションチャンネルのお申込みは、宅内工事完了後5営業日以降にeoユーザーサポートサイト(<https://support.eonet.jp/>)から登録してください。

※月末までのお申込みで、翌月1日からお申込みされたチャンネルコースが視聴いただけます(オプションチャンネルの追加・変更の場合も同様です)。WOWOWは専用サイト(<https://www.wowow.co.jp/cp/eo/>)の内容をご確認のうえ、お申込みください。

●CSデジタル放送のオプションチャンネルは、eo光テレビチューナー1台ごとの契約となります。

### 6.解約などについて

(サービス開通前の解約)

●本サービスのお申込み承諾後、お客さまのご都合によりお申込み日の属する月の6カ月後の月末までにサービス開通ができない場合は、弊社から本サービスの契約を解除いたします。

#### (サービス開通後の解約)

●設備撤去費\*費用5,500円をお支払いいただけます。

⚠ 注意事項

## 個人情報の取り扱いについて

**【個人情報の利用目的】**株式会社オプテージ(以下、「弊社」といいます)では、下記の事業において、①契約の締結・履行、本人確認、エリア確認、受付審査、工事の調査・実施、商品の発送、料金の請求・収納、および料金・サービス提供条件の変更、工事日、サービスの停止・中止・契約解除の通知、アフターサービスならびにその他弊社サービスの提供にかかること、②電話、電子メール、郵送等各種媒体により、弊社および提携先、関西電力のグループ会社(注)の事業のサービス・商品に関するご案内、アンケート調査ならびに景品等の送付を行うこと、③弊社の事業のサービス・商品の改善または新たなサービス・商品の開発を行うこと、④その他これらに付随関連する業務を行うために必要な範囲内で個人情報を利用します。  
(注)関西電力のグループ会社とは、関西電力および関西電力の連結対象会社、持分法適用会社および関西電力指定の関連会社(今後の変更を含みます)をいい、具体的には、関西電力がウェブサイトで掲載している会社とします(詳細は「個人情報の第三者提供先一覧(関西電力グループ)」(<https://kepco.jp/miruden/manual/gcrmcompanylist>)をご参照ください。)

有線一般放送事業においては、受信制御、成人向け番組等の提供における視聴資格の確認、視聴状況等に関する各種統計処理、オプションチャンネルを提供するための番組供給事業者への提供、その他これらに付随関連する業務を行うために必要な範囲内で個人情報を利用します。必要な個人情報をご提示いただけなかった場合、本サービスの提供ができない場合がございます。

**【委託先の監督について】**弊社は、個人情報を取り扱う事務を外部へ委託することがあります。この場合、弊社は秘密保持契約の締結など必要な措置を講じるとともに、委託先の監督をおこないます。

**【関西電力のグループ会社へのお客さま情報の提供について】**弊社は、関西電力のグループ会社が提供する各種サービスのご案内、商品・サービスの開発・改善、サービス改善等のための各種調査・分析、お問い合わせへの対応、その他これらに付随する業務に利用するために、弊社が保有する個人情報(通信の秘密に関する事項および視聴履歴に関する事項を除きます)を関西電力のグループ会社にデータまたは書面などにて提供する場合があります。なお、関西電力のグループ会社への個人情報の提供については、ご本人からのお申し出によりすみやかに停止します。

**【提携先へのお客さま情報の提供について】**弊社は、提携先が行う特典の付与を円滑に進めるために提携先へお客さまの個人情報(契約申込者氏名、ご利用場所住所、サービスの工事完了日など)をデータまたは書面などにて提供します。

**【eo光電話をお申し込みの場合】**弊社は、番号ポータビリティのお申し込みに関する諸手続きのため、ご提供いただいた個人情報(氏名、住所、生年月日、電話番号、その他番号ポータビリティの手続きに必要な情報など)を、固定電話サービス提供事業者にデータまたは書面などにて提供し、固定電話サービス提供事業者から電話サービスに関する契約者情報(提供可否確認および提供不可理由などに係るもの)を提供いただく場合があります。また、その提供された契約者情報は、固定電話サービス提供事業者の電話サービスの利用休止・契約解除などの代行お申し込みを円滑に行うため、およびお客さまがそのお申し込み内容を補正などすることを可能とするためにのみ利用します。番号ポータビリティをご希望の場合は、上記内容をご承諾の上、お申し込みください。

**【お申し込み意思確認】**本サービスのお申し込み受け付けにあたり、弊社は、お申し込み意思確認のため、お申し込み電話番号(請求先電話番号)に直接ご連絡し、住所などの個人情報を確認させていただく場合がございます。

**【個人情報保護管理者】**株式会社オプテージ 経営本部長

**【公表事項等について】**個人情報にかかるお問い合わせや開示等の手続きについて  
<https://optage.co.jp/info/privacy/release.html>

『個人情報の取り扱いについて』は、弊社の『プライバシーポリシー』によるものとします。

最新のプライバシーポリシーについては、弊社サイト(<https://optage.co.jp/info/privacy/index.html>)からご確認ください。

## 料金のお支払いについて

株式会社オプテージへの料金のお支払い方法は、「eoマイページ」よりご登録ください。

[毎月の料金について]

- 毎月のサービス利用料金のお支払いは、クレジットカード払い(デビットカード、プリペイドカードはご登録いただけない場合があります)、金融機関の口座振替または、ゆうちょ銀行自動払込みに限らせていただきます。いずれか一つを必ずご登録ください。  
ただし、金融機関との手続き完了までの間、弊社請求書でのお支払いとなる場合もありますのでご了承ください。  
お支払い方法のご登録が遅れた場合、弊社請求書でのお支払いとなり、請求書等発行手数料(440円(税込)/通)が必要となりますのでお早めにお手続きください。なお、2021年4月発行分より、請求書でのお支払いに伴う振込手数料はお客さまにてご負担いただきます。
- 口座振替の場合、振替日(払込日)は毎月27日(土日祝の場合は翌営業日)となります。なお、当月のご請求が3,000円(税込)未満の場合、翌月のご請求と合算して引き落としをさせていただくことがあります。
- クレジットカード払いの場合、お支払い日は各クレジットカード会社の引落し日に準じます。詳細はクレジットカード会社へご確認ください。

### 1.預金口座振替取扱金融機関

■都市銀行 ■地方銀行 ■信託銀行 ■その他銀行(ネット銀行含む) ■信用金庫 ■信用組合(一部を除く) ■労働金庫  
■農協(JA)・漁協(一部を除く) ■ゆうちょ銀行

### 2.クレジットカード払いの取扱カード

■VISA ■MasterCard ■JCB ■Diners Club ■American Express

および、それぞれの提携会社が発行するクレジットカード