

お問い合わせ先(届出番号など)

○記載内容は2025年4月16日現在のものです。
○サービス内容および提供条件などは、改善などのため予告なく変更する場合があります。
○サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。
税込価格は2025年4月16日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。
消費税の計算上、請求金額(本体価格および消費税額)と異なる場合があります。

eO重要事項 ご案内書類

【2025年4月16日版】

eOサービスをご利用いただくに
あたっての重要事項ですので、
よくご確認の上お申し込みください。



INDEX

料金表

月額料金	P1
初期費用	P5

チェックシート

チェックシート eO光サービス共通事項	P8
チェックシート eO光ネット	P21
チェックシート eO光電話	P28
チェックシート eO光テレビ	P32
チェックシート auスマートバリュー	P37

提供条件

[eO光ネット【ホームタイプ】]の 提供条件について	P38
[eO光電話]の提供条件について	P42
[eO光テレビ]の提供条件について	P47

注意事項

個人情報の取り扱いについて・ 料金のお支払いについて	P50
-------------------------------	-----

！本書類は必ず保管してください



料金表

下記料金はキャンペーン期間中
(2025年4月16日から)の価格です。

記載の金額は、2025年7月ご利用分以降の料金です。

eO光ネットNetflixパックの料金からパックをお申し込みの場合、下記eO光ネットの料金に月額1,480円プラスとなります。ただしeO光Netflixパックスタートキャンペーン割引期間中は、Netflix月額1,590円割引いたします。割引期間は申込方法により異なります。

月額料金 (新規お申し込みの場合)

☑ 即割をお申し込みの場合		eo光お申し込みサービス		月額料金 A
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	10ギガコース	6,530円
		<input type="checkbox"/>	5ギガコース	5,960円
		<input type="checkbox"/>	1ギガコース	5,500円
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	10ギガコース + 1番号	6,844円
		<input type="checkbox"/>	5ギガコース + 1番号	6,274円
		<input type="checkbox"/>	1ギガコース + 1番号	5,814円
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	10ギガコース + 1番号 + + CSプレミアム/スマートプレミアム + CSベーシック/スマートベーシック + スマートコンパクト + 地デジ・BSコース	11,574円 10,144円 8,844円 8,544円
		<input type="checkbox"/>	5ギガコース + 1番号 + + CSプレミアム/スマートプレミアム + CSベーシック/スマートベーシック + スマートコンパクト + 地デジ・BSコース	11,004円 9,574円 8,274円 7,974円
		<input type="checkbox"/>	1ギガコース + 1番号 + + CSプレミアム/スマートプレミアム + CSベーシック/スマートベーシック + スマートコンパクト + 地デジ・BSコース	10,544円 9,114円 7,814円 7,514円
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	10ギガコース + + CSプレミアム/スマートプレミアム + CSベーシック/スマートベーシック + スマートコンパクト + 地デジ・BSコース	11,260円 9,830円 8,530円 8,230円
		<input type="checkbox"/>	5ギガコース + + CSプレミアム/スマートプレミアム + CSベーシック/スマートベーシック + スマートコンパクト + 地デジ・BSコース	10,690円 9,260円 7,960円 7,660円
		<input type="checkbox"/>	1ギガコース + + CSプレミアム/スマートプレミアム + CSベーシック/スマートベーシック + スマートコンパクト + 地デジ・BSコース	10,230円 8,800円 7,500円 7,200円
<input type="checkbox"/>			1番号 + + CSプレミアム/スマートプレミアム + CSベーシック/スマートベーシック + スマートコンパクト + 地デジ・BSコース	7,506円 6,076円 4,776円 4,476円
<input type="checkbox"/>			+ CSプレミアム/スマートプレミアム + CSベーシック/スマートベーシック + スマートコンパクト + 地デジ・BSコース	6,710円 5,280円 3,980円 3,680円



キャンペーン割引期間中月額料金* B	即割		長割*2		
	ご利用開始月	2~6カ月目	7~12カ月目	2年目~	3~5年目
980円	980円	980円	6,530円	6,303円	5,971円
2,380円	2,380円	2,380円	5,960円	5,762円	5,458円
2,380円	2,380円	2,380円	5,500円	5,329円	5,049円
980円*1	980円	980円	6,844円	6,617円	6,285円
2,380円*1	2,380円	2,694円	6,274円	6,076円	5,772円
2,380円*1	2,380円	2,380円	5,814円	5,643円	5,363円
980円*1	2,410円	5,724円	11,574円	11,347円	11,015円
	980円	4,294円	10,144円	9,917円	9,585円
	1,280円	2,994円	8,844円	8,617円	8,285円
	980円	2,694円	8,544円	8,317円	7,985円
2,380円*1	3,810円	5,724円	11,004円	10,806円	10,502円
	2,380円	4,294円	9,574円	9,376円	9,072円
	2,680円	2,994円	8,274円	8,076円	7,772円
	2,380円	2,694円	7,974円	7,776円	7,472円
2,380円*1	3,810円	5,724円	10,544円	10,373円	10,093円
	2,380円	4,294円	9,114円	8,943円	8,663円
	2,680円	2,994円	7,814円	7,643円	7,363円
	2,380円	2,694円	7,514円	7,343円	7,063円
980円*1	2,410円	5,410円	11,260円	11,033円	10,701円
	980円	3,980円	9,830円	9,603円	9,271円
	1,280円	2,680円	8,530円	8,303円	7,971円
	980円	2,380円	8,230円	8,003円	7,671円
2,380円*1	3,810円	5,410円	10,690円	10,492円	10,188円
	2,380円	3,980円	9,260円	9,062円	8,758円
	2,680円	2,680円	7,960円	7,762円	7,458円
	2,380円	2,380円	7,660円	7,462円	7,158円
2,380円*1	3,810円	5,410円	10,230円	10,059円	9,779円
	2,380円	3,980円	8,800円	8,629円	8,349円
	2,680円	2,680円	7,500円	7,329円	7,049円
	2,380円	2,380円	7,200円	7,029円	6,749円
0円*1	5,906円	7,506円	7,506円	7,506円	7,506円
	4,476円	6,076円	6,076円	6,076円	6,076円
	4,776円	4,776円	4,776円	4,776円	4,776円
	4,476円	4,476円	4,476円	4,476円	4,476円
0円*1	5,110円	6,710円	6,710円	6,710円	6,710円
	3,680円	5,280円	5,280円	5,280円	5,280円
	3,980円	3,980円	3,980円	3,980円	3,980円
	3,680円	3,680円	3,680円	3,680円	3,680円



オプションサービス		月額料金
eo光ネット		
<input type="checkbox"/> eoセキュリティパック		275円
<input type="checkbox"/> ルーターサービス		
<input type="checkbox"/> 有線ルーター機能		無料
<input type="checkbox"/> 無線ルーター機能		105円
<input type="checkbox"/> リモートサポートプラス		220円
<input type="checkbox"/> インターネットサゲウォール for eo		385円
<input type="checkbox"/> おうちの機器補償		
<input type="checkbox"/> PCプラン		550円
<input type="checkbox"/> PCワイドプラン		660円
<input type="checkbox"/> TVプラン		550円
<input type="checkbox"/> eoメッシュWi-Fiレンタルサービス (2台)		550円
<input type="checkbox"/> eo無線LAN中継機レンタルサービス		100円
<input type="checkbox"/> その他		※1
◎-1 eo光ネットオプション月額料金小計		円

eo光電話			
サービス内容	月額料金	1番号目選択	2番号目選択
<input type="checkbox"/> 発信者番号表示サービス	220円/番号	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 非通知着信拒否サービス	220円/番号	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> あんしん電話パック	550円/番号	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> その他	※1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
◎-2 eo光電話オプション月額料金小計		円	

eo光テレビ (スマートプレミアム・スマートベーシック・スマートコンパクトの場合)		
サービス内容	月額料金	
<input type="checkbox"/> eo光テレビチューナー	1台目	追加2~5台目
<input type="checkbox"/> 標準装備 (4K放送対応)	<input type="checkbox"/> スマートプレミアム	<input type="checkbox"/> 3,368円/台
	<input type="checkbox"/> スマートベーシック	<input type="checkbox"/> 1,938円/台
	<input type="checkbox"/> スマートコンパクト	<input type="checkbox"/> 1,214円/台
<input type="checkbox"/> 4K 録画機能付き	<input type="checkbox"/> +770円	<input type="checkbox"/> +770円/台
<input type="checkbox"/> ブルーレイ搭載録画機能付き	<input type="checkbox"/> +1,980円	<input type="checkbox"/> +1,980円/台
<input type="checkbox"/> eo光テレビガイド誌定期購読 (1冊) ※2	308円/月	
<input type="checkbox"/> その他	※1	
◎-3 eo光テレビオプション月額料金小計		円

インターネットサゲウォール for eoについては、eoセキュリティパックをお申し込みの場合165円/月となります。○「非通知着信拒否サービス」のご利用には「発信者番号表示サービス」のお申し込みが必要です。○eo光テレビチューナーのご利用は、最大5台 (4台追加) までとなります。※1 別途お客様さまによるお申し込み手続きが必要になります。※2 CSプレミアム・CSベーシックの場合もお申し込みいただけます。

❗ キャンペーンの適用条件など詳しくは、キャンペーンカタログ、チラシまたは弊社ホームページ (<https://eonet.jp/home/>) にてご確認ください。

eo光電話: 2番号サービスの場合、1番号サービスの月額料金に

943円プラスとなります。

★赤字はキャンペーン割引適用期間中の料金となります。○各サービスのご利用開始日によって、上記料金表よりキャンペーン割引適用期間が前後する場合があります。○eo光ネット【ホームタイプ】の月額料金は即割適用時の料金となります (即割をお申し込みされない場合は通常料金が適用されます)。○eo光電話のご利用には、1番号ごとに通話料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料が別途必要となります。○eo光テレビの料金にNHK受信料が含まれます。※2: 割引料金は工事完了月の翌月を1カ月目として、3年目は25カ月目より、6年目は61カ月目より適用となります。長割はeo光ネットご契約の場合のみ適用となります。長割の適用に

イプ【メソタイプ】の月額料金は即割適用時の料金となります (即割をお申し込みされない場合は通常料金が適用されます)。※1: eo光電話およびeo光テレビの月額料金は、ご利用開始の翌月から課金を開始する必要があります。

☑ 即割をお申し込みされない場合 (eo光ネット通常料金)

	ご利用開始月~12カ月目	2年目~	3年目~
<input type="checkbox"/> 10ギガコース	6,635円	6,582円	6,530円
<input type="checkbox"/> 5ギガコース	6,065円	6,012円	5,960円
<input type="checkbox"/> 1ギガコース	5,610円	5,555円	5,500円

月額料金概算

eo光基本サービス月額料金小計			
A 月額料金	B キャンペーン割引適用期間中月額料金		
ご利用開始月	2~6カ月目	7~12カ月目	
	Netflixパックの場合	2~6カ月目	7~10カ月目
			11~12カ月目
円	円	円	円

オプションサービス月額料金小計 (◎-1)+(◎-2)+(◎-3) 円

月額料金 概算金額合計				
月額料金合計		キャンペーン割引適用期間中月額料金合計		
ご利用開始月	2~6カ月目	7~12カ月目		
円	円	円	円	円
	Netflixパックの場合	2~6カ月目	7~10カ月目	11~12カ月目
円	円	円	円	円

※オプションサービスはご利用開始月の翌月から課金開始となります。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2025年4月16日現在の税率 (10%) に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。



料金表

下記料金はキャンペーン期間中
(2025年4月16日から)の価格です。

初期費用 (新規お申し込み用)

	標準工事費 お支払い方法	初期費用合計 ^①	内訳		
			契約事務手数料	加入契約料	標準工事費 ^{※1}
<input type="checkbox"/>	分割払い	3,300円	3,300円	—	実質0円 ^{※2}
<input type="checkbox"/> +	分割払い	3,300円	3,300円	—	実質0円 ^{※2}
<input type="checkbox"/> + +	分割払い	3,300円	3,300円	0円	実質0円 ^{※2}
<input type="checkbox"/> +	分割払い	3,300円	3,300円	0円	実質0円 ^{※2}
<input type="checkbox"/> +	分割払い	3,300円	3,300円	0円	実質0円 ^{※2}
<input type="checkbox"/>	一括払い	13,200円	—	0円	13,200円

★赤字はキャンペーン割引適用後の料金となります。※1: 2025年7月工事日より、工事日を土日祝日に指定された場合、土日祝対応工事費(3,300円)が別途かかります。※2: 標準工事費のキャンペーン割引(1回目1,249円、2~24回目1,237円)適用後の料金となります。○eo光電話については、新しい電話番号をご利用になる場合の料金です。○お客さま宅の設備状況により追加工事費が必要になる場合があります。追加工事に関するご相談・お見積りは、宅内調査時に承ります。

キャンペーンの適用条件など詳しくは、
① **キャンペーンカタログまたは弊社ホームページ**
(<https://eonet.jp/home/>)にてご確認ください。

コース変更料金

ご利用サービス	コース変更料金		
eo光ネット	1ギガコース	→ 10ギガコース/5ギガコース	8,800円
	5ギガコース	← 10ギガコース	3,300円 ^{※1}
	10ギガコース/5ギガコース	→ 1ギガコース	3,300円 ^{※1}
eo光テレビ	CSプレミアム	← CSベーシック	0円
	地デジ・BSコース	← CSプレミアム/CSベーシック	3,300円
	スマートプレミアム	← スマートベーシック	0円
	スマートコンパクト	← スマートプレミアム/スマートベーシック	0円
	地デジ・BSコース	→ スマートプレミアム/スマートベーシック/ スマートコンパクト	0円
	スマートプレミアム/スマートベーシック/ スマートコンパクト	→ 地デジ・BSコース	3,300円 ^{※2}

※1: 変更事務手数料。同一コース間におけるNetflix/パックのお申し込みや解約の場合は不要です。※2: お客さまご自身でeo光テレビチューナーを取り外していただく場合、工事員訪問によりeo光テレビチューナーの撤去工事を行う場合は出張費用3,300円と撤去費用5,500円/台となります。

① **コース変更については、eoユーザーサポートサイト**
(<https://support.eonet.jp/>)にてご確認ください。

追加初期費用			
eo光電話			
サービス内容	初期費用	1番号目選択	2番号目選択
<input type="checkbox"/> 番号ポータビリティ 番号ポータビリティをご利用の場合は、 右記の料金が別途必要となります。	<input type="checkbox"/> 電話番号割当手数料	2,200円/番号 ^{※2}	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> NTT休止工事費 ^{※1}	3,300円/番号 ^{※2}	<input type="checkbox"/>

※1: NTT一般加入電話から番号ポータビリティをご利用の場合は、NTT休止工事費をNTTへお支払いとなります。また、現在のNTTとのご契約がライトプランの場合は、NTT一般加入電話は契約解除となり、NTT休止工事費は不要となります。※2: 番号ポータビリティをご利用できる番号は2番号までとなります。

E-1 番号ポータビリティ初期費用小計
円



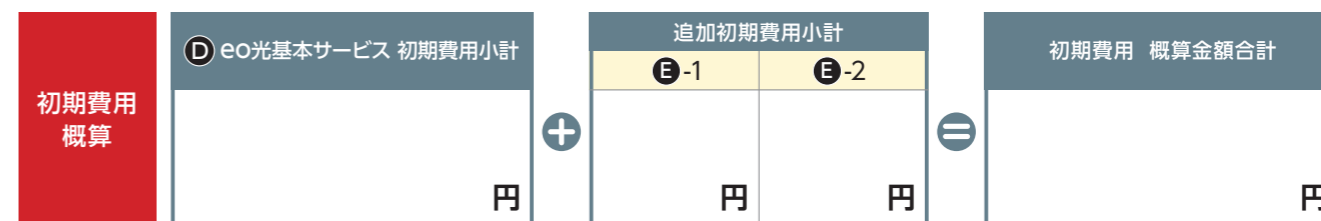
eo光テレビ		初期費用
<input type="checkbox"/> eo光テレビチューナー追加設置工事費(スマートプレミアム・スマートベーシック・スマートコンパクトの場合)		0円 ^{※1}
<input type="checkbox"/> テレビ2台目以降	<input type="checkbox"/> テレビ・録画機 ^{※2} チャンネル調整	<input type="checkbox"/> 追加1セット 550円/セット
		<input type="checkbox"/> 追加2セット以上 1,100円/世帯
<input type="checkbox"/> BS配線工事費(分波器取付、テレビ・録画機 ^{※2} チャンネル調整含む)		3,960円/箇所 ^{※3}
<input type="checkbox"/> FMチューナー接続工事費		4,400円/箇所

○eo光テレビチューナーのご利用は、最大5台(4台追加)までとなります。○初期工事完了後に追加申し込みされる場合は、別途出張費用3,300円が必要となります。※1: 新規開通工事と同時の場合、初期工事完了後に追加申し込みされる場合は、3,520円(1台あたり)が必要となります。※2: 録画機は複数台可※3: eo光テレビチューナーを設置したテレビは無料でBS配線工事も実施いたします。

E-2 eo光テレビ追加初期費用小計
円

注意事項 ○毎月の請求内訳やeo光電話の通話明細はeoマイページ(<https://mypage.eonet.jp/>)からご確認ください。○各サービスをご利用開始後に各種手続きのお申し出により、事務手数料などが発生する場合があります。詳しくはeoユーザーサポートサイト(<https://support.eonet.jp/>)にてご確認ください。

請求について [eo光ネット] 契約事務手数料は初回のサービス利用料金と合算して請求いたします。標準工事費は、ご利用開始月の翌月以降のサービス利用料金と合算して請求いたします。月額料金は、宅内工事完了日の翌日から課金開始となります。加入月および解約月の基本料金は日割り計算となります。[eo光電話] 月額料金はご利用開始の翌月から料金を請求いたします。ただしeo光電話を月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の月額料金および付加サービス利用料金をお支払いいただけます。通話料金は、月途中での加入/解約に関わらず、ご利用になった分を請求いたします。[eo光テレビ] 月額料金は宅内工事完了月の翌月から課金となります。eo光テレビのご利用料金は全て月単位での料金となります。月途中での加入/解約に関わらず、月額料金は日割り計算となりません。



◆初期費用はお客さま宅の設備状況などにより追加工事費が必要となる場合があります。追加工事に関するご相談・お見積りは、宅内調査時に承ります。

チェックシート

サービス内容に関する注意事項ですので、よくご確認の上、お申し込みください。

※本チェックシートは、各サービスの提供条件に記載されている事項の抜粋もしくはこれらの記載事項を補完するものです。各サービスの提供条件などを必ずお読みいただいた上で、今一度、本チェックシートの項目について、ご確認いただきますようお願いいたします。

本チェックシート記載のホームページなどのURLについて

弊社ホームページ <https://eonet.jp/> eOユーザーサポートサイト <https://support.eonet.jp/>

契約約款・規約一覧 <https://support.eonet.jp/download/contract/>

ユニバーサルサービス料最新情報サイト <https://optage.co.jp/info/universal.html>

電話リレーサービス料最新情報サイト <https://optage.co.jp/info/telephonerelay.html>

お申し込み後の連絡先

サービスの変更・解約のお問い合わせ

(eOサポートダイヤル) 受付時間9:00~21:00 年中無休 ※2025年7月1日から受付時間を9:00~18:00に変更いたします。

通話料 無料	eO光電話から 151	固定電話・携帯電話から 0120-919-151	通話料 有料	他の電話から 050-7105-6333
-----------	-----------------------	------------------------------------	-----------	--------------------------------

※電話番号をよくお確かめの上、お間違えないようお願いください。

※お問い合わせいただきました内容は、お問い合わせ内容を正確に把握するため、また、サービス向上のため、録音させていただいております。

工事進捗状況の確認および調査・工事日の日程変更のご相談

(eO光開通サポートセンター) 受付時間9:00~21:00 年中無休 ※2025年7月1日から受付時間を9:00~18:00に変更いたします。

通話料 無料	固定電話・携帯電話から 0120-948-030
-----------	------------------------------------

●お客さまが意図しない契約申込にならないよう、繰り返しての説明などの配慮を特に希望される場合、販売員にお申し出願います。

本チェックシートの内容を最後までご確認いただけた場合、下記にご確認済みの署名をお願いします。

申込 受付日	年	月	日
-----------	---	---	---

お客さま 氏名	受付者
------------	-----

チェックシート eO光サービス共通事項

必要事項についてご確認の上、チェック☑をご記入ください

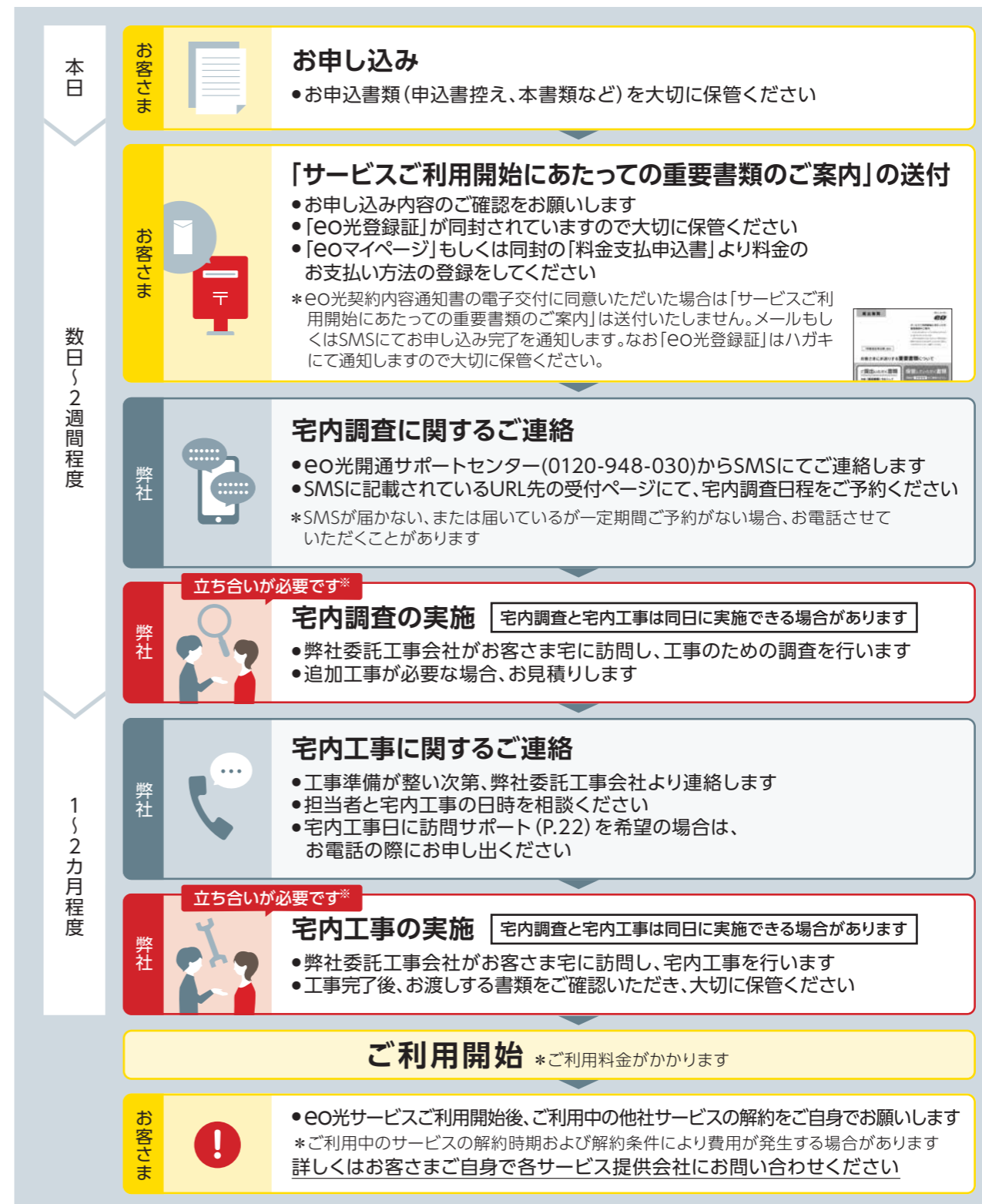
ご利用までの流れ

本サービスのお申し込み承諾からご利用開始までは、標準で1カ月程度となります。

*工事内容、新規開業エリア、他事業者との工事実施協議、各種申請手続きなどの理由により、標準期間に加えてさらに1カ月以上お時間をいただく場合があります。

*ご契約内容を変更される場合、工事の延期など、ご利用開始までさらに期間を要する場合があります。

*天災、事変など弊社の責によらない事象により、弊社の業務遂行に支障が発生した場合、ご利用開始までさらに期間を要する場合があります。



*上記の流れは若干前後する場合があります。

※当日にご不在の場合キャンセル料金が発生する場合があります。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2025年4月16日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

お支払い方法の登録について

お支払い方法は、「eOマイページ」または「料金支払申込書」よりお手続きください。
ご登録が遅れた場合、請求書等発行手数料(330円/通^{*})が必要となりますので、お早めにお手続きください。
なお、請求書でのお支払いに伴う振込手数料はお客様にてご負担いただきます。

※2025年7月発行分から、440円/通に改定予定です。
 *ホームページからのお申し込みにおいてお支払い方法をご指定いただいた場合、重ねてのご登録は不要です。

お支払い方法について

下記のお支払い方法のうち、いずれか一つを必ずご登録ください。

クレジットカード払い*

口座振替

ゆうちょ銀行自動払込み

※デビットカード、プリペイドカードはご登録いただけない場合がございます。クレジットカードでのご登録をお願いします。
 ○取扱カード、取扱金融機関の詳細についてはP.50「料金のお支払いについて」をご確認ください。

お手続きの流れについて



「サービスご利用開始にあたっての重要書類のご案内」がお手元に届きます。



インターネット(Web)でご登録

「eOマイページ」にてお手続きください。

右記、2次元コードまたは
 下記URLよりお手続きください。
<https://mypage.eonet.jp/>



*ログイン時にご利用可能なeOID、eOIDパスワードは「eO光登録証」に記載されています。

郵送でご登録

同封の「料金支払申込書」をご確認ください

「料金支払申込書」に必要事項をご記入・ご捺印ください

同封の返信用封筒に入れ、ポストに投函してください

登録手続き完了

*毎月の請求内訳やeO光電話の通話明細は、eOマイページ(<https://mypage.eonet.jp/>)からご確認いただけます。

お申し込みに際しての事前確認

〈サービス提供内容〉



本チェックシートに記載のない事項については、各サービスごとに提供内容について定める契約約款および利用規約をご確認ください。なお、契約約款および利用規約はeOユーザーサポートサイト契約約款・規約一覧に掲載しています。

- eO光ネット 光ファイバークセスサービス契約約款
- eO光電話 IP電話サービス契約約款、eO光多機能ルーターレンタル規約
- オプションサービス オプションサービスごとに定める利用規約
- eO光テレビ eO光テレビ契約約款
- コンテンツサービス コンテンツサービス利用規約

〈お申し込み承諾にかかる制限事項〉



同一住所での複数回線のご利用などについては、お申し込みの承諾を行わない場合があります。

〈サービス提供エリア〉



サービス提供エリアはサービスごとに異なります。ご利用場所の提供サービスをご確認ください。



サービス提供エリア内であっても宅内調査および光ファイバーケーブル引き込み経路設計などの結果、サービスをご利用いただけない場合があります。

- *調査などの結果、サービスを提供できない場合は、宅内調査時もしくは後日郵送にてお知らせいたします。
- *サービスをご利用いただけない場合でも、契約申込書の返却はいたしません。
- *サービスご利用開始後にお引越される場合も同様です。

〈サービスをご利用いただけない場合〉



停電時、メンテナンス時および障害発生時には、各サービスはご利用できません。

本サービスは戸建て住宅向けサービスです。
 マンション・ハイツ・社宅・寮などの集合住宅にお住まいの場合、本サービスはお申し込みいただけません。

〈サービスの第三者利用について〉



eO光サービスは第三者利用を禁止しています。



eO光テレビをお申し込みの場合、CSデジタル放送およびBSデジタル放送(WOWOWなどの有料放送)を第三者に視聴させないでください。



*地上デジタル放送であっても複製物を配布するなどの行為は行わないでください。

〈宅内調査と宅内工事の同日での実施について〉



以下の条件にすべて当てはまる場合、宅内調査と宅内工事を同日に実施することができます。

- eO光ネットまたはeO光電話をお申し込み
- 持ち家の戸建て住宅で、住所番地が確定している
- 現在ご利用中のインターネット回線が光回線である
- ルーターなどの機器の設置位置を変更する予定がない

*ご利用場所にお伺いし、宅内調査の結果によっては、同日に実施することができない場合があります。
 *同日実施の場合、お申し込み後、工事日のご連絡までに1~2週間程度お時間をいただきます。ただし、各種申請手続きなどの理由により、さらにお時間をいただく場合があります。

現在お使いの他社サービスについて



現在お使いの他社サービスの解約手続きは、eO光サービスの開通を確認後、お客様にて行ってください。提供会社へ休止・解約の手続きをされない場合、引き続き料金が発生しますのでご注意ください。

*P.16「eO光サービスの請求タイミング(例)」に弊社サービスの課金開始時期について記載しておりますので、現在お使いのサービスを解約される際にご確認ください



eO光サービスの開通前に現在お使いのサービスを解約されると、ご利用できない期間が発生したり、番号ポータビリティができなくなります。

☑ 現在お使いの他社サービス(インターネット回線・プロバイダー・電話・テレビ)の解約に伴い、**解約精算金、撤去工事費などが必要となる場合がございます。**これまでお使いの他社サービスの解約条件は、必ずお客さまにて各サービス提供会社にご確認ください。

☑ eO光サービスの開通確認後に解約手続きを行っていただくため、eO光サービスの月額料金などと現在お使いの他社サービス解約時の月額料金など、両方のお支払いが必要となる場合がありますのでご了承ください。

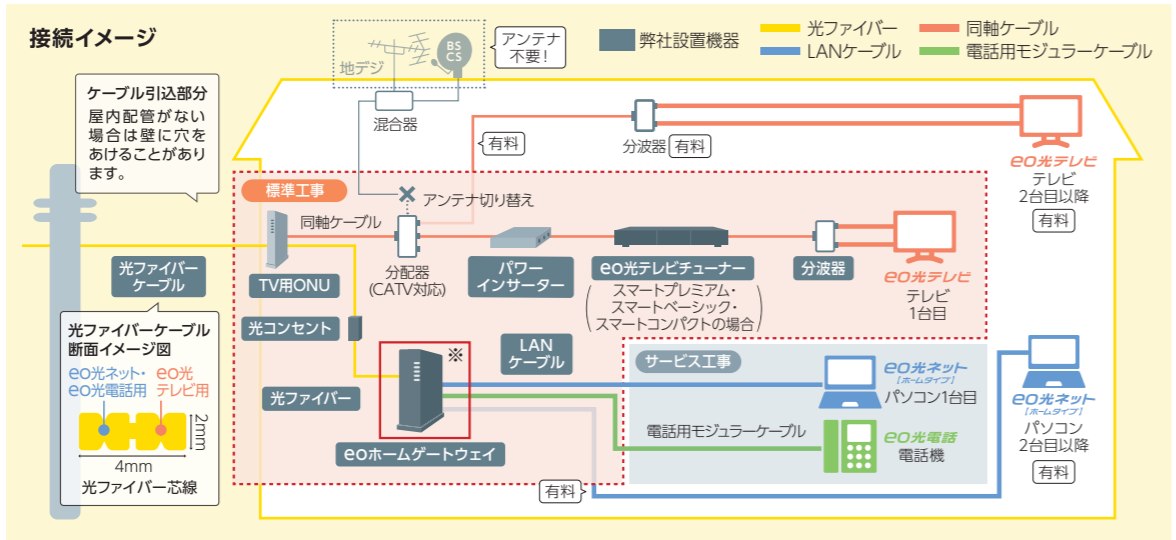
☑ お客さま宅の状況により追加工事が発生する場合があります。また、**2025年7月工事分より工事日を土日祝日に指定された場合、土日祝対応工事費(3,300円)が別途かかります。**
*工事内容・追加工事の有無および追加工事費の見積りは、宅内調査の際に確認させていただきます。

☑ 借家など、お客さま宅の建物に土地/建物所有者または管理者などの利害関係者がいらっしゃる場合は、**光ファイバーの引き込みについて承諾書の提出が必要**です。

工事内容について

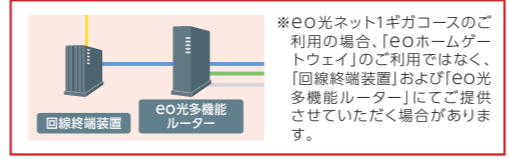
eO光サービスの標準工事およびサービス工事の概要は以下のとおりです。

1. 建物の外壁に穴を開け、光ファイバーを引き留めるための金具などを取り付けます。
※電気の引込線を引き留めている金具とは併用不可
2. 屋内配管などの既設穴を利用して光ファイバーを建物内に引き込みます。
※既設穴が利用できない場合はボールペンの太さ程度の穴を建物に開けることがあります。
※配管・配線の位置確認のため、設置場所以外のお部屋も拝見することがあります。
3. お申し込みいただいたサービスのご利用に必要な機器を設置します。



☑ **【標準工事範囲】**

- eO光ネット
eOホームゲートウェイまたは回線終端装置まで配線・接続
- eO光電話
eOホームゲートウェイまたはeO光多機能ルーターまで配線・接続
- eO光テレビ
1. 地デジ・BSコース、CSプレミアム、CSベーシックの場合
テレビ1台と録画機器(USBハードディスク(市販品)を除く)1台の接続および受信確認
2. スマートプレミアム、スマートベーシック、スマートコンパクトの場合
テレビ1台と録画機器(USBハードディスク(市販品)を含む)1台の接続および受信確認



※パナソニック コネクト株式会社で動作確認したUSBハードディスクの最新情報は、弊社ホームページにてご確認くださいませ。
※弊社ではeO光テレビチューナーとお客さま所有の録画機器とのLAN接続はいたしません。
※LAN接続の可否についてはパナソニック コネクト株式会社のホームページにてご確認くださいませ。
※パソコン・電話機への設定、その他機器への接続および設定は、お客さまにてお願いします。
※機器を設置する付近には、電源コンセント(AC100V)が必要です。
※同軸ケーブルなどの宅内配線はお客さま設備となります。

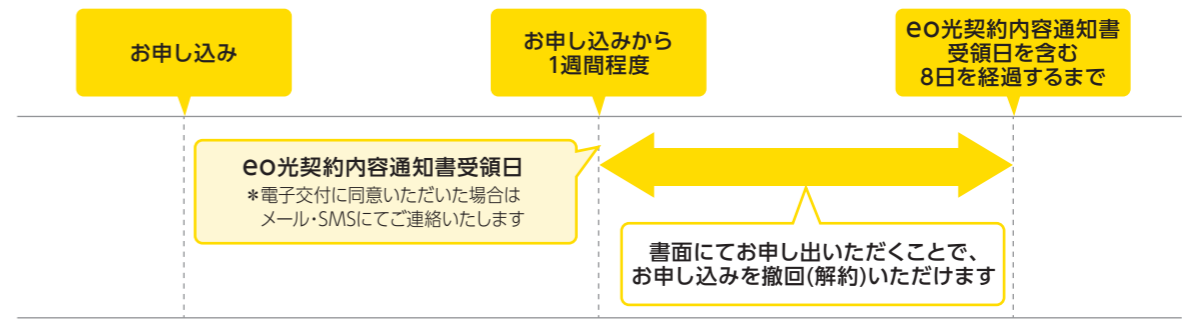
【サービス工事範囲】 ※開通工事と同時の場合、無料

- eO光ネット
eOホームゲートウェイまたは回線終端装置からパソコン(1台目)までの配線
- eO光電話
eOホームゲートウェイまたはeO光多機能ルーターから電話機(1台目)までの配線

初期契約解除について

「初期契約解除」とは電気通信事業法および放送法で定められた消費者保護の制度です。eO光サービスをお申し込みいただき弊社がそれを承諾した場合、**eO光契約内容通知書の交付により、ご契約内容を通知いたします。**
お客さまはeO光契約内容通知書の受領日を含む8日を経過するまでは書面により、お申し込みの撤回(解約)を行うことができます。

☑ 対象のお手続き eO光サービスの新規お申し込み、即割・長割適用のお申し込み、コース変更、サービスの休止
※eO光サービスの新規お申し込みと同時に申し込みいただいた場合に限り、コンテンツサービスおよびオプションサービスもあわせて初期契約解除できます。



☑ 初期契約解除が適用された場合、**解約精算金のお支払いは必要ありません。**ただし、**宅内工事完了後の場合は、すでに発生した料金費用等をお支払いいただく場合があります。**
初期契約解除の詳細は、各サービスの提供条件をご確認ください。

eO光を初期契約解除し他社サービス(現在お使いのサービス)に戻される場合は以下にご注意ください。



☑

- 既に他社サービスを解約されていた場合は、お客さまご自身で再契約のお手続きが必要です。
- 再契約が新規での契約となった場合、**手数料や工事費などの費用が発生する場合があります。**
- eO光電話をお申し込みの場合であって、番号ポータビリティが完了した後に初期契約解除をお申し出いただいた場合、**お客さまにて乗り換え元事業者に対し再度番号ポータビリティのお手続きが必要となり、電話のご利用の再開にお時間を要する場合があります。**

解約について



eO光サービスの解約には、解約までにかかった月額料金に加え、**解約精算金・標準工事費残債・撤去費用**がかかる場合があります。

解約までにかかった月額料金 + 解約精算金 (A) + 標準工事費残債 (B) + 撤去費用 (C)

<新規お申し込み時の解約精算金について (A)>

eO光サービスには最低利用期間が設定されているものがあります。最低利用期間は工事完了月の翌月が起算月(1カ月目)としています。**最低利用期間内に解約された場合は、所定の解約精算金をお支払いいただけます。**

	コース	最低利用期間	工事完了翌月からのご利用月数			
			1年目		2年目	
			1~6カ月目	7~12カ月目	13~23カ月目	24カ月目
eO光ネット	通常時	<input type="checkbox"/> 1ギガコース	2,400円		-	
		<input type="checkbox"/> 5ギガコース	2,400円		-	
		<input type="checkbox"/> 10ギガコース	2,400円		-	
	即割適用時	<input type="checkbox"/> 1ギガコース	5,110円			*
		<input type="checkbox"/> 5ギガコース	5,630円			*
		<input type="checkbox"/> 10ギガコース	6,200円			*
<input type="checkbox"/> eO光テレビ		1年間	17,600円	8,800円	-	

*即割の最低利用期間満了月(24カ月目)に解約された場合は、解約精算金のお支払いは必要ありません。

*4K 録画機能付eO光テレビチューナー、ブルーレイ搭載録画機能付eO光テレビチューナーをお申し込みの場合、1年間の最低利用期間が設定されており、最低利用期間内に解約される場合には、残余期間相当の料金を一括してお支払いいただけます。

<長割ご利用時の解約精算金について (A)>

eO光ネットの長割は、3年目以降3年間の最低利用期間が設定されており、**最低利用期間内に解約された場合は、所定の解約精算金をお支払いいただけます。**(長割適用対象外へのコース変更も含まれます。)ただし、割引開始の1カ月目・2カ月目または36カ月目に解約される場合は解約精算金のお支払いは必要ありません。

*長割の自動継続をお申し込みされた場合は、新たに3年間の最低利用期間が設定されます。自動継続の取りやめ希望の場合は、満了月の月末までにお申し出ください。



自動継続の取りやめ希望の場合は、満了月の月末までにお申し出ください

	1年目	2年目	3年目		4年目	5年目	6年目		7年目	8年目				
割引期間	-	-	1カ月目	2カ月目	3~12カ月目	13~24カ月目	25~35カ月目	36カ月目	1カ月目	2カ月目	3~12カ月目	13~24カ月目	25~35カ月目	36カ月目
解約精算金	-	-	不要	不要	解約精算金必要	不要	不要	不要	解約精算金必要	不要				

【解約精算金】

3年目~5年目、6年目以降3年ごと	
1ギガコース	4,140円
5ギガコース	4,770円
10ギガコース	5,460円

<標準工事費のお支払いについて (B)>

eO光ネットおよびeO光電話の標準工事費(29,700円)は工事完了翌月から2年間の分割払いです。標準工事費分割払いの期間中に解約された場合は、**標準工事費の残月数分を一括でお支払いいただけます。**

例: 20カ月目で解約された場合

	1カ月目	2カ月目	...	20カ月目	21カ月目	22カ月目	23カ月目	24カ月目
標準工事費分割代金	1,249円	1,237円	...	1,237円	1,237円	1,237円	1,237円	1,237円
eO暮らしスタート割(標準工事費割引)	-1,249円	-1,237円	...	-1,237円	割引終了			

残月数分を一括でお支払い

*ただし、eO光ネット・eO光電話・eO光テレビをセットでご利用の場合で、eO光ネットの解約後もeO光電話とeO光テレビを継続してご利用いただける場合は、残月数分の割引を継続して適用いたします。
*サービスご利用開始後にお引越され、お引越先のお住まいでサービスをご利用いただけない場合も、サービス解約となりますので標準工事費の残月数分を一括でお支払いいただけます。

<撤去費用のお支払いについて (C)>

設備撤去については別途費用が必要となります。

ご利用サービス	項目	費用
eO光ネット	・eOホームゲートウェイのみ回収	無料
	・引込線を撤去	11,000円 (2025年7月以降16,500円)
eO光テレビ	・設備撤去および切り替え	13,200円*
	・設備撤去および切り替え ・引込線を撤去 (TV用ONUのみの撤去を含む)	18,700円 (2025年7月以降24,200円)
eO光テレビチューナー2台目以降の撤去	・eO光テレビチューナー撤去	+5,500円/台~
eO光ネット + eO光テレビ	・eOホームゲートウェイの回収 ・設備撤去および切り替え	13,200円*
	・eOホームゲートウェイの回収 ・設備撤去および切り替え ・引込線を撤去	18,700円 (2025年7月以降24,200円)
eO光テレビチューナー2台目以降の撤去	・eO光テレビチューナー撤去	+5,500円/台~

*弊社にて受信設備(アンテナなど)の切り替え作業を行わない設備撤去の場合は、費用として5,500円をお支払いいただけます。

<その他のお支払いについて>



解約時にeOホームゲートウェイやその他レンタル機器をご返却いただけます。お客さまの責めによる事由により、返却いただけない場合や故障・破損している場合は、**契約約款・利用規約に定める「修復・補填費用」の金額をお支払いいただけます。**

料金について (P.1~P.6料金表をご確認ください)

〈月額料金〉

基本サービス月額料金をご確認ください。
(eO光ネットの場合、即割など割引の有無もご確認ください)

オプションサービス月額料金をご確認ください。

**eO光電話のご利用には、
1電話番号ごとにユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料が月額料金に加算されます。**
詳細はユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料の最新情報サイトをご確認ください。

〈初期費用〉

基本サービス初期費用をご確認ください。

追加初期費用をご確認ください。

コース変更にかかる費用をご確認ください。

ご利用料金のご請求について

● サービス開始時

ご利用サービス月額料金の課金開始日は各サービスにより異なります。

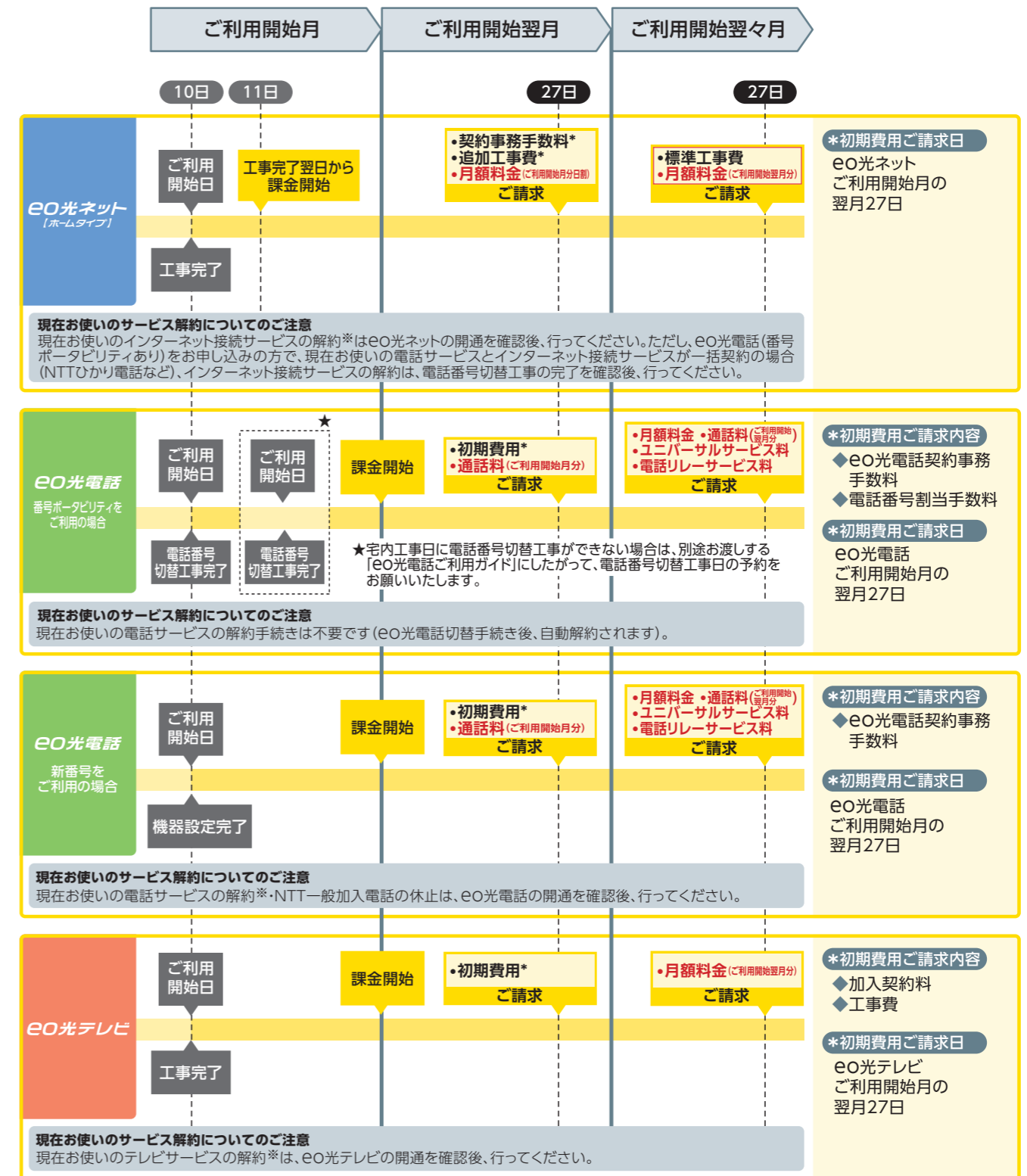
- eO光ネット
宅内工事完了日の翌日
- eO光電話
ご利用開始の翌月
- eO光テレビ
宅内工事完了月の翌月
- オプションサービス
ご利用開始の翌月

【eO光ネットの場合】
宅内工事完了日の翌日から月末までの料金を日割り計算します。

月	火	水	木	金	土	日
1	2				6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

※ 18日(水)と19日(木)は「宅内工事日」で、19日(木)は「課金開始日」です。

eO光サービスの請求タイミング(例)



※ご契約中のサービス提供会社へ解約のご連絡をされない場合、引き続き料金が発生しますのでご注意ください。
※月々の請求額が確定後、弊社発行のeOのメールアドレス(例:***@***.eonet.jp)へ通知いたします。

注意事項

- 初期費用については、ご利用開始月の翌月に請求いたします。ただし、弊社の業務遂行上やむを得ない場合は、ご利用開始月の翌々月に請求となる場合があります。
- 金融機関の口座振替、またはゆうちょ銀行自動払込みをご選択の場合、そのお申し込みのタイミングによっては、初回ご請求分(初期費用を含みます)と次月ご請求分を合算してご利用開始月の翌々月に口座からお引き落としいたします。
- 弊社からのご請求が口座振替の場合、振替日(払込日)は毎月27日(土日祝の場合は翌営業日)となります。クレジットカード払いの場合、お支払い日は各クレジットカード会社の引落日に準じます。詳細はクレジットカード会社へご確認ください。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2025年4月16日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

キャンペーンについて

- キャンペーンはお申し込みいただく時期などにより異なります。
(2025年4月16日現在実施中のキャンペーンは以下のとおりです)
- お申し込み方法や時期によって、本チェックシートに記載のないキャンペーンが実施されている場合があります。
キャンペーンの有無、期間、適用条件については販売員にご確認ください。

(eO光ネット)

対象	キャンペーン内容												
<input checked="" type="checkbox"/>	<table border="1"> <tr> <td>名称</td> <td>eO暮らしスタート割(ネット標準工事費無料)</td> <td>申込期間</td> <td>2024年10月1日～</td> </tr> <tr> <td>割引内容</td> <td colspan="3"> 24カ月間、標準工事費分割支払い代金と同額を割引(1回目1,249円、2～24回目1,237円) ※キャンペーン適用期間はeO光ネット【ホームタイプ】のご利用開始月の翌月から24カ月間といたします。ただし、キャンペーンの適用期間中にeO光ネット【ホームタイプ】を解約された場合、解約月以降は割引を適用いたしません。 ※eO光電話およびeO光テレビとセットでご利用の場合で、eO光ネット【ホームタイプ】の解約後もこれら両サービスを継続してご利用いただける場合は、残月数分の割引を継続して適用いたします。 </td> </tr> <tr> <td>主な適用条件</td> <td colspan="3"> キャンペーン期間中にeO光ネット【ホームタイプ】を新規にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。 ※eO光ネット【ホームタイプ】またはeO光シンプルプランを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。 ※工事の態様により標準工事費が発生しない場合、本キャンペーンは対象外となります。 </td> </tr> </table>	名称	eO暮らしスタート割(ネット標準工事費無料)	申込期間	2024年10月1日～	割引内容	24カ月間、標準工事費分割支払い代金と同額を割引(1回目1,249円、2～24回目1,237円) ※キャンペーン適用期間はeO光ネット【ホームタイプ】のご利用開始月の翌月から24カ月間といたします。ただし、キャンペーンの適用期間中にeO光ネット【ホームタイプ】を解約された場合、解約月以降は割引を適用いたしません。 ※eO光電話およびeO光テレビとセットでご利用の場合で、eO光ネット【ホームタイプ】の解約後もこれら両サービスを継続してご利用いただける場合は、残月数分の割引を継続して適用いたします。			主な適用条件	キャンペーン期間中にeO光ネット【ホームタイプ】を新規にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。 ※eO光ネット【ホームタイプ】またはeO光シンプルプランを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。 ※工事の態様により標準工事費が発生しない場合、本キャンペーンは対象外となります。		
名称	eO暮らしスタート割(ネット標準工事費無料)	申込期間	2024年10月1日～										
割引内容	24カ月間、標準工事費分割支払い代金と同額を割引(1回目1,249円、2～24回目1,237円) ※キャンペーン適用期間はeO光ネット【ホームタイプ】のご利用開始月の翌月から24カ月間といたします。ただし、キャンペーンの適用期間中にeO光ネット【ホームタイプ】を解約された場合、解約月以降は割引を適用いたしません。 ※eO光電話およびeO光テレビとセットでご利用の場合で、eO光ネット【ホームタイプ】の解約後もこれら両サービスを継続してご利用いただける場合は、残月数分の割引を継続して適用いたします。												
主な適用条件	キャンペーン期間中にeO光ネット【ホームタイプ】を新規にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。 ※eO光ネット【ホームタイプ】またはeO光シンプルプランを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。 ※工事の態様により標準工事費が発生しない場合、本キャンペーンは対象外となります。												
<input checked="" type="checkbox"/>	<table border="1"> <tr> <td>名称</td> <td>eO暮らしスタート割(ネット月額割引)</td> <td>申込期間</td> <td>2024年10月1日～</td> </tr> <tr> <td>割引内容</td> <td colspan="3"> 最大12カ月間、10ギガコースの月額料金から3,250円、5ギガコースの月額料金から2,680円、1ギガコースの月額料金から2,168円を割引(いずれもNetflixパックを含む) ※キャンペーン適用期間はeO光ネット【ホームタイプ】の課金開始月を含む12カ月間といたします。 ※キャンペーン適用期間中に100Mコースまたは100Mライトコースにコース変更を行った場合は、本キャンペーン割引は対象外となります。 ※2025年7月1日以降、1ギガコース Netflixパック、1ギガコースの月額料金の割引額を2,220円に改定いたします。 ※キャンペーン適用期間中にeO光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌日より割引を終了します。 ※日割り計算した月額料金が割引額(他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額)を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。 </td> </tr> <tr> <td>主な適用条件</td> <td colspan="3"> キャンペーン期間中にeO光ネット【ホームタイプ】を新規にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。 ※eO光ネット【ホームタイプ】またはeO光シンプルプランを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。また、現在eO光ネット【ホームタイプ】またはeO光シンプルプランをご契約のお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が新たに同一設置場所にeO光ネット【ホームタイプ】をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeO光ネット【ホームタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。 </td> </tr> </table>	名称	eO暮らしスタート割(ネット月額割引)	申込期間	2024年10月1日～	割引内容	最大12カ月間、10ギガコースの月額料金から3,250円、5ギガコースの月額料金から2,680円、1ギガコースの月額料金から2,168円を割引(いずれもNetflixパックを含む) ※キャンペーン適用期間はeO光ネット【ホームタイプ】の課金開始月を含む12カ月間といたします。 ※キャンペーン適用期間中に100Mコースまたは100Mライトコースにコース変更を行った場合は、本キャンペーン割引は対象外となります。 ※2025年7月1日以降、1ギガコース Netflixパック、1ギガコースの月額料金の割引額を2,220円に改定いたします。 ※キャンペーン適用期間中にeO光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌日より割引を終了します。 ※日割り計算した月額料金が割引額(他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額)を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。			主な適用条件	キャンペーン期間中にeO光ネット【ホームタイプ】を新規にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。 ※eO光ネット【ホームタイプ】またはeO光シンプルプランを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。また、現在eO光ネット【ホームタイプ】またはeO光シンプルプランをご契約のお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が新たに同一設置場所にeO光ネット【ホームタイプ】をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeO光ネット【ホームタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。		
名称	eO暮らしスタート割(ネット月額割引)	申込期間	2024年10月1日～										
割引内容	最大12カ月間、10ギガコースの月額料金から3,250円、5ギガコースの月額料金から2,680円、1ギガコースの月額料金から2,168円を割引(いずれもNetflixパックを含む) ※キャンペーン適用期間はeO光ネット【ホームタイプ】の課金開始月を含む12カ月間といたします。 ※キャンペーン適用期間中に100Mコースまたは100Mライトコースにコース変更を行った場合は、本キャンペーン割引は対象外となります。 ※2025年7月1日以降、1ギガコース Netflixパック、1ギガコースの月額料金の割引額を2,220円に改定いたします。 ※キャンペーン適用期間中にeO光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌日より割引を終了します。 ※日割り計算した月額料金が割引額(他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額)を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。												
主な適用条件	キャンペーン期間中にeO光ネット【ホームタイプ】を新規にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。 ※eO光ネット【ホームタイプ】またはeO光シンプルプランを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。また、現在eO光ネット【ホームタイプ】またはeO光シンプルプランをご契約のお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が新たに同一設置場所にeO光ネット【ホームタイプ】をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeO光ネット【ホームタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。												
<input checked="" type="checkbox"/>	<table border="1"> <tr> <td>名称</td> <td>eO光ネット 最大12カ月間900円割引キャンペーン</td> <td>申込期間</td> <td>2024年10月1日～</td> </tr> <tr> <td>割引内容</td> <td colspan="3"> 最大12カ月間、eO光ネット【ホームタイプ】の月額料金を900円割引 ※キャンペーン適用期間はeO光ネット【ホームタイプ】の課金開始月を含む12カ月間といたします。 ※キャンペーン適用期間中にeO光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌日より割引を終了します。 ※日割り計算した月額料金が割引額(他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額)を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。 </td> </tr> <tr> <td>主な適用条件</td> <td colspan="3"> キャンペーン適用期間中に、弊社指定の方法によりeO光ネット【ホームタイプ】を新規にお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。 ※家電量販店でのお申し込みなど、指定外の方法によりお申し込みになられた場合は、本キャンペーンは適用されませんのでご注意ください。 ※即割のお申し込みが必要です。 ※eO光ネット Netflixパックでのお申し込みは対象外となります。 ※eO光ネット【ホームタイプ】またはeO光シンプルプランを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンの適用対象外となります。また、現在eO光ネット【ホームタイプ】またはeO光シンプルプランをご契約のお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が新たに同一設置場所にeO光ネット【ホームタイプ】をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeO光ネット【ホームタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。 </td> </tr> </table>	名称	eO光ネット 最大12カ月間900円割引キャンペーン	申込期間	2024年10月1日～	割引内容	最大12カ月間、eO光ネット【ホームタイプ】の月額料金を900円割引 ※キャンペーン適用期間はeO光ネット【ホームタイプ】の課金開始月を含む12カ月間といたします。 ※キャンペーン適用期間中にeO光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌日より割引を終了します。 ※日割り計算した月額料金が割引額(他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額)を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。			主な適用条件	キャンペーン適用期間中に、弊社指定の方法によりeO光ネット【ホームタイプ】を新規にお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。 ※家電量販店でのお申し込みなど、指定外の方法によりお申し込みになられた場合は、本キャンペーンは適用されませんのでご注意ください。 ※即割のお申し込みが必要です。 ※eO光ネット Netflixパックでのお申し込みは対象外となります。 ※eO光ネット【ホームタイプ】またはeO光シンプルプランを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンの適用対象外となります。また、現在eO光ネット【ホームタイプ】またはeO光シンプルプランをご契約のお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が新たに同一設置場所にeO光ネット【ホームタイプ】をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeO光ネット【ホームタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。		
名称	eO光ネット 最大12カ月間900円割引キャンペーン	申込期間	2024年10月1日～										
割引内容	最大12カ月間、eO光ネット【ホームタイプ】の月額料金を900円割引 ※キャンペーン適用期間はeO光ネット【ホームタイプ】の課金開始月を含む12カ月間といたします。 ※キャンペーン適用期間中にeO光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌日より割引を終了します。 ※日割り計算した月額料金が割引額(他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額)を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。												
主な適用条件	キャンペーン適用期間中に、弊社指定の方法によりeO光ネット【ホームタイプ】を新規にお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。 ※家電量販店でのお申し込みなど、指定外の方法によりお申し込みになられた場合は、本キャンペーンは適用されませんのでご注意ください。 ※即割のお申し込みが必要です。 ※eO光ネット Netflixパックでのお申し込みは対象外となります。 ※eO光ネット【ホームタイプ】またはeO光シンプルプランを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンの適用対象外となります。また、現在eO光ネット【ホームタイプ】またはeO光シンプルプランをご契約のお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が新たに同一設置場所にeO光ネット【ホームタイプ】をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeO光ネット【ホームタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。												

対象	キャンペーン内容												
<input checked="" type="checkbox"/>	<table border="1"> <tr> <td>名称</td> <td>eOの10ギガ大作戦!キャンペーン</td> <td>申込期間</td> <td>2024年10月1日～</td> </tr> <tr> <td>割引内容</td> <td colspan="3"> 最大6カ月間、eO光ネット【ホームタイプ】10ギガコース、eO光ネット【ホームタイプ】10ギガコース Netflixパックの月額料金を1,400円割引 ※キャンペーン適用期間はeO光ネット【ホームタイプ】の課金開始月を含む6カ月間といたします。 ※キャンペーン適用期間中にeO光ネット【ホームタイプ】10ギガコース、10ギガコース Netflixパック以外へ変更された場合、本キャンペーン割引は終了します。 ※キャンペーン適用期間中にeO光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌日より割引を終了します。 ※日割り計算した月額料金が割引額(他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額)を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。 </td> </tr> <tr> <td>主な適用条件</td> <td colspan="3"> キャンペーン適用期間中に、弊社指定の方法により新規にeO光ネット【ホームタイプ】をお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。 ※家電量販店でのお申し込みなど、指定外の方法によりお申し込みになられた場合は、本キャンペーンは適用されませんのでご注意ください。 ※eO光ネット【ホームタイプ】またはeO光シンプルプランを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンの適用対象外となります。また、現在eO光ネット【ホームタイプ】またはeO光シンプルプランをご契約のお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が新たに同一設置場所にeO光ネット【ホームタイプ】をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeO光ネット【ホームタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。 </td> </tr> </table>	名称	eOの10ギガ大作戦!キャンペーン	申込期間	2024年10月1日～	割引内容	最大6カ月間、eO光ネット【ホームタイプ】10ギガコース、eO光ネット【ホームタイプ】10ギガコース Netflixパックの月額料金を1,400円割引 ※キャンペーン適用期間はeO光ネット【ホームタイプ】の課金開始月を含む6カ月間といたします。 ※キャンペーン適用期間中にeO光ネット【ホームタイプ】10ギガコース、10ギガコース Netflixパック以外へ変更された場合、本キャンペーン割引は終了します。 ※キャンペーン適用期間中にeO光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌日より割引を終了します。 ※日割り計算した月額料金が割引額(他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額)を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。			主な適用条件	キャンペーン適用期間中に、弊社指定の方法により新規にeO光ネット【ホームタイプ】をお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。 ※家電量販店でのお申し込みなど、指定外の方法によりお申し込みになられた場合は、本キャンペーンは適用されませんのでご注意ください。 ※eO光ネット【ホームタイプ】またはeO光シンプルプランを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンの適用対象外となります。また、現在eO光ネット【ホームタイプ】またはeO光シンプルプランをご契約のお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が新たに同一設置場所にeO光ネット【ホームタイプ】をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeO光ネット【ホームタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。		
名称	eOの10ギガ大作戦!キャンペーン	申込期間	2024年10月1日～										
割引内容	最大6カ月間、eO光ネット【ホームタイプ】10ギガコース、eO光ネット【ホームタイプ】10ギガコース Netflixパックの月額料金を1,400円割引 ※キャンペーン適用期間はeO光ネット【ホームタイプ】の課金開始月を含む6カ月間といたします。 ※キャンペーン適用期間中にeO光ネット【ホームタイプ】10ギガコース、10ギガコース Netflixパック以外へ変更された場合、本キャンペーン割引は終了します。 ※キャンペーン適用期間中にeO光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌日より割引を終了します。 ※日割り計算した月額料金が割引額(他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額)を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。												
主な適用条件	キャンペーン適用期間中に、弊社指定の方法により新規にeO光ネット【ホームタイプ】をお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。 ※家電量販店でのお申し込みなど、指定外の方法によりお申し込みになられた場合は、本キャンペーンは適用されませんのでご注意ください。 ※eO光ネット【ホームタイプ】またはeO光シンプルプランを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンの適用対象外となります。また、現在eO光ネット【ホームタイプ】またはeO光シンプルプランをご契約のお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が新たに同一設置場所にeO光ネット【ホームタイプ】をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeO光ネット【ホームタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。												
<input checked="" type="checkbox"/>	<table border="1"> <tr> <td>名称</td> <td>eO光NetflixパックスタートキャンペーンA</td> <td>申込期間</td> <td>2025年4月16日～</td> </tr> <tr> <td>割引内容</td> <td colspan="3"> 最大12カ月間、10ギガコース Netflixパック、5ギガコース Netflixパック、1ギガコース Netflixパックの月額料金を1,590円割引 ※2025年4月以前のご利用分については、1,490円の割引額を適用いたします。 ※キャンペーン適用期間はeO光ネット【ホームタイプ】の課金開始月を含む12カ月間といたします。 ※本キャンペーンの適用を受けたお客さまにつきましては弊社が別途実施するeO光ネット Netflixパック最大月額6カ月間割引は適用されません。 ※キャンペーン適用期間中にeO光ネット Netflixパック以外へ変更された場合、本キャンペーン割引は終了します。 ※キャンペーン適用期間中にeO光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌日より割引を終了します。 ※日割り計算した月額料金が割引額(他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額)を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。 </td> </tr> <tr> <td>主な適用条件</td> <td colspan="3"> キャンペーン適用期間中に、弊社指定の方法により新規にeO光ネット Netflixパックをお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末まで当該サービスをご利用されているお客さまが対象となります。 ※家電量販店でのお申し込みなど、指定外の方法によりお申し込みになられた場合は、本キャンペーンは適用されませんのでご注意ください。 ※eO光ネット【ホームタイプ】をご利用中のお客さまのNetflixパックの追加お申し込みは対象外となります。 ※eO光ネット【ホームタイプ】またはeO光シンプルプランを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンの適用対象外となります。また、現在eO光ネット【ホームタイプ】またはeO光シンプルプランをご契約のお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が新たに同一設置場所にeO光ネット【ホームタイプ】をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeO光ネット【ホームタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。 </td> </tr> </table>	名称	eO光NetflixパックスタートキャンペーンA	申込期間	2025年4月16日～	割引内容	最大12カ月間、10ギガコース Netflixパック、5ギガコース Netflixパック、1ギガコース Netflixパックの月額料金を1,590円割引 ※2025年4月以前のご利用分については、1,490円の割引額を適用いたします。 ※キャンペーン適用期間はeO光ネット【ホームタイプ】の課金開始月を含む12カ月間といたします。 ※本キャンペーンの適用を受けたお客さまにつきましては弊社が別途実施するeO光ネット Netflixパック最大月額6カ月間割引は適用されません。 ※キャンペーン適用期間中にeO光ネット Netflixパック以外へ変更された場合、本キャンペーン割引は終了します。 ※キャンペーン適用期間中にeO光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌日より割引を終了します。 ※日割り計算した月額料金が割引額(他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額)を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。			主な適用条件	キャンペーン適用期間中に、弊社指定の方法により新規にeO光ネット Netflixパックをお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末まで当該サービスをご利用されているお客さまが対象となります。 ※家電量販店でのお申し込みなど、指定外の方法によりお申し込みになられた場合は、本キャンペーンは適用されませんのでご注意ください。 ※eO光ネット【ホームタイプ】をご利用中のお客さまのNetflixパックの追加お申し込みは対象外となります。 ※eO光ネット【ホームタイプ】またはeO光シンプルプランを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンの適用対象外となります。また、現在eO光ネット【ホームタイプ】またはeO光シンプルプランをご契約のお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が新たに同一設置場所にeO光ネット【ホームタイプ】をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeO光ネット【ホームタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。		
名称	eO光NetflixパックスタートキャンペーンA	申込期間	2025年4月16日～										
割引内容	最大12カ月間、10ギガコース Netflixパック、5ギガコース Netflixパック、1ギガコース Netflixパックの月額料金を1,590円割引 ※2025年4月以前のご利用分については、1,490円の割引額を適用いたします。 ※キャンペーン適用期間はeO光ネット【ホームタイプ】の課金開始月を含む12カ月間といたします。 ※本キャンペーンの適用を受けたお客さまにつきましては弊社が別途実施するeO光ネット Netflixパック最大月額6カ月間割引は適用されません。 ※キャンペーン適用期間中にeO光ネット Netflixパック以外へ変更された場合、本キャンペーン割引は終了します。 ※キャンペーン適用期間中にeO光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌日より割引を終了します。 ※日割り計算した月額料金が割引額(他の月額料金の割引にかかるキャンペーンが同時に適用される場合はそれらの割引額も含めた合計額)を下回る場合は、その日割り計算した金額を割引額の上限といたします。												
主な適用条件	キャンペーン適用期間中に、弊社指定の方法により新規にeO光ネット Netflixパックをお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末まで当該サービスをご利用されているお客さまが対象となります。 ※家電量販店でのお申し込みなど、指定外の方法によりお申し込みになられた場合は、本キャンペーンは適用されませんのでご注意ください。 ※eO光ネット【ホームタイプ】をご利用中のお客さまのNetflixパックの追加お申し込みは対象外となります。 ※eO光ネット【ホームタイプ】またはeO光シンプルプランを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンの適用対象外となります。また、現在eO光ネット【ホームタイプ】またはeO光シンプルプランをご契約のお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が新たに同一設置場所にeO光ネット【ホームタイプ】をお申し込みの場合、この新たにお申し込みされたeO光ネット【ホームタイプ】についても、本キャンペーンは対象外となります。												

対象	キャンペーン内容	
	名称	他社違約金補填
	申込期間	2025年4月16日～
	割引内容	適用条件をすべて満たし、ご提出いただいた申請書に添付された他社サービスの解約に伴い発生する解約金・撤去費用の証明書に記載される金額を 最大6万円(タブレットなどの端末残債最大1万円を含む) 現金にて進呈いたします。※消費税が加算されている場合は、消費税を加算した金額となります。「解約金・撤去費用」として取り扱わせていただく料金は、以下の通りといたします。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> 合計最大6万円 ・インターネット回線、テレビ、電話などの施設撤去に関わる費用や解約金 (ISPの解約金も含む) ・インターネット回線の長期割引などにかかる解約金 ・現在利用中のインターネット回線工事費の残債 ・モバイルルーターの解約時に発生する解約金 最大1万円 ・他社サービスの解約に伴い発生するタブレットなどの端末残債 </div>
<input checked="" type="checkbox"/>	主な適用条件	『他社違約金補填』は、以下の条件をすべて満たした場合において適用いたします。 ●期間中にeO光ネット【ホームタイプ】(以下「当該eO光ネット」とします)をお申し込みのお客さま。 ●当該eO光ネットのお申し込み時点において、他社のブロードバンドサービス(固定回線のインターネット接続サービスもしくは、モバイルインターネット接続サービス(以下「他社サービス」とします))をご契約中の場合。 ●当該eO光ネット開通月を1カ月目として6カ月目の末日までに他社サービス解約時に発生する解約金・撤去費用の金額が確認できる証明書のコピーを弊社指定の『他社違約金補填』申請書に貼り付けのうえ、弊社指定の宛先へご返送をいただいた場合、もしくは弊社指定の申請フォーム(https://eonet.jp/r/cp/)より申請いただいた場合。 ●補填する時点において、当該eO光ネットをご契約いただいている場合。 ※特典お受け取りのご案内は、eO光ネット開通後7カ月目以降に順次ご連絡いたします。 ※必要となる証明書の条件や特典の受取方法などは https://eonet.jp/campaign/detail/017.html をご確認ください。

＜eO光電話＞

対象	キャンペーン内容	
	名称	eO暮らしスタート割(電話標準工事費無料)
	申込期間	2024年10月1日～
<input checked="" type="checkbox"/>	割引内容	eO光テレビと同時お申し込み、もしくはeO光テレビにご加入済みでeO光電話を追加お申し込みの場合は、24カ月間、標準工事費分割支払い代金と同額を割引(1回目1,249円、2～24回目1,237円) *キャンペーンの適用期間中にeO光電話を解約された場合、解約日以降は割引を適用いたしません。 *eO光ネット【ホームタイプ】をセットでご利用の場合、eO光電話の解約後もeO光ネット【ホームタイプ】を継続してご利用いただける場合は、残月数分の割引を継続して適用いたします。 *追加工事費が必要となる場合は、別途工事費をいただきます。
	主な適用条件	キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。 *eO光電話を解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。
	名称	eO光電話パック割
	申込期間	2024年10月1日～
<input checked="" type="checkbox"/>	割引内容	eO光ネット【ホームタイプ】と同時お申し込みの場合は、5カ月間、eO光電話アダプター機能利用料を314円割引 ※キャンペーン適用開始前にeO光ネットの契約を解約された場合、キャンペーンの適用対象外となります。 ※キャンペーン適用期間中にeO光電話のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌月より割引を終了します。 ※eO光電話およびeO光ネット【ホームタイプ】の契約者と設置場所が同一の場合に限りキャンペーンが適用となります。
	主な適用条件	キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。 *eO光電話を解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンの適用対象外となります。

＜eO光テレビ＞

対象	キャンペーン内容	
	名称	eO暮らしスタート割(テレビ初期費用割引)
	申込期間	2024年10月1日～
<input checked="" type="checkbox"/>	割引内容	初期費用を割引 ①【eO光テレビ単独お申し込みの場合】●加入契約料+標準工事費:13,200円 ②【eO光ネット【ホームタイプ】またはeO光電話に加入済みで、eO光テレビを追加お申し込みの場合】●加入契約料+標準工事費:0円 ③【eO光ネット【ホームタイプ】またはeO光電話と同時お申し込みの場合】●加入契約料+標準工事費:0円
	主な適用条件	キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。 *eO光テレビを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。
	名称	eO光テレビパック割
	申込期間	2020年2月1日～
<input checked="" type="checkbox"/>	割引内容	eO光テレビと同時にeO光ネット【ホームタイプ】をお申し込みの場合、11カ月間、eO光テレビの月額料金を1,582円割引 ※キャンペーン適用期間はeO光テレビの課金開始月を含む11カ月間といたします。 ※2025年7月1日以降、月額料金の割引額を1,700円に改定いたします。 *キャンペーン適用期間中にeO光テレビのご利用場所を変更された場合は、変更月の翌月より割引を終了します。 *キャンペーン適用開始前にeO光ネットの契約を解除された場合、割引対象外となります。 *本キャンペーンの適用対象サービスとなるeO光テレビとeO光ネットは同一契約者かつ、同一設置場所が条件となります。
	主な適用条件	キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。 *eO光テレビを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。
	名称	CSパック割
	申込期間	2025年4月16日～
<input checked="" type="checkbox"/>	割引内容	5カ月間、CSベーシック、CSプレミアム、スマートベーシック、およびスマートプレミアムの月額料金を1,600円割引 ※キャンペーン適用期間はeO光テレビの課金開始月を含む5カ月間といたします。 ※2025年6月以前のご利用分については、1,718円の割引額を適用いたします。 *キャンペーン適用期間中にeO光テレビのご利用場所を変更された場合は、変更月の翌月より割引を終了します。 *地デジ・BSコースおよびスマートコンパクトは、本キャンペーンにおける月額料金割引の対象外となります。
	主な適用条件	キャンペーン期間中にお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。 *eO光テレビを解約したお客さま(同一世帯かつ別名義を含みます)が同一設置場所にて再お申し込みの場合、解約後3カ月間(解約日が属する月を含む3カ月間)は本キャンペーンは適用対象外となります。
	名称	CSベーシック・CSプレミアム 事務手数料割引
	申込期間	2025年4月16日～
<input checked="" type="checkbox"/>	割引内容	eO光テレビのご利用開始から12カ月間、CSベーシックまたはCSプレミアムから地デジ・BSコースに変更する際の事務手数料が1回無料 *キャンペーン適用期間中にeO光テレビのご利用場所を変更された場合は、変更月の翌月より割引を終了します。
	主な適用条件	キャンペーン期間中に弊社指定の方法によりeO光テレビ(CSベーシック、CSプレミアム)を新規でお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されているお客さまが対象となります。



eO光ネットサービス概要

☑ 本サービスは光ファイバーを使用したインターネット接続サービスです。

通信速度

各コースの通信速度は以下のとおりです。ただし、表記の速度はお客様宅内に設置する弊社回線終端から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、ベストエフォート型サービスのため、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。

☑

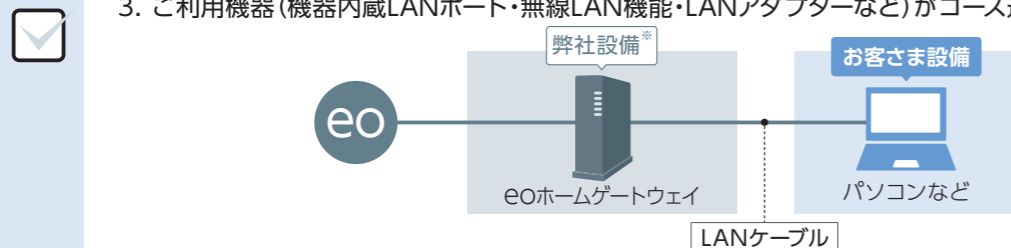
サービスの種類	通信速度
10ギガコース	上り下り最大概ね10Gbps
5ギガコース	上り下り最大概ね5Gbps
1ギガコース	上り下り最大概ね1Gbps

ご利用の環境によって通信速度は変化します

利用者が少ない → 利用者が多い → 通信速度が遅くなる

ご利用のパソコン端末などの機器、宅内のLAN配線やネットワーク機器などの通信性能が1つでもコース速度に対応していない場合、通信速度が制限される場合があります。あらかじめ以下の点についてご確認ください。

1. ルーターやハブなどすべての機器が対応していること
2. すべてのLANケーブルが対応していること(10ギガ/5ギガ対応:カテゴリ6A推奨 1ギガ:カテゴリ5e、6推奨)
3. ご利用機器(機器内蔵LANポート・無線LAN機能・LANアダプターなど)がコース速度に対応していること



※ご契約・設備状況などにより、設置する機種や台数が異なる場合がございます。

宅内機器集中設置方式をご利用中または導入予定のお客様は、設置方式に対応した情報ボックスが必要です。下記の制限事項をご確認いただき、あらかじめご了承の上お申し込みください。

推奨する設置方法 縦置き/前置き・オープンタイプの情報ボックス

☑

○ 縦置き ○ 前置きタイプの情報ボックス ○ オープンタイプの情報ボックス

eoホームゲートウェイ

eoホームゲートウェイ

eoホームゲートウェイ

*他の機器と10cm以上離して、風通しの良い場所での設置をお願いいたします。

*eoホームゲートウェイは、機器収納タイプの情報ボックス内には収納できません。ご利用の場合は情報ボックス外への設置となります。

*eoホームゲートウェイを横置きや重ね置きしないでください。横置きや重ね置きすると機器内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。

※ご契約・設備状況などにより、設置する機種や台数が異なる場合がございます。

☑ 無線ルーターをご利用の場合、あらかじめ取扱説明書などで無線接続時の速度性能についてご確認ください。また無線機器性能の他に電波状況により通信速度は大きく異なります。

上限データ利用量

☑ お客さまのご利用に際し、月間データ利用量が右記の上限利用量を超えた場合、またはその他弊社が不適切と判断した場合は、最大通信速度など、利用を制限することがございます。

サービスの種類	上限利用量
10ギガコース	20TB
5ギガコース	10TB
1ギガコース	5TB

初期設定サポート

初期設定サポート(訪問サポート、リモートサポート)には無料設定範囲があります。

☑

	〈訪問サポート〉	〈リモートサポート〉
基本設定	ブロードバンドルーター1台接続設定(無線/有線) インターネット接続設定、ブラウザ・メールアカウント(メールアドレス1つ)設定(パソコン/Android™端末/iOS端末/ゲーム機/テレビなど)	サポート対象 Windows®、Mac 基本設定 ブラウザー・メール設定(メールアドレス1つ)
オプションサービス設定	「マカフィー® マルチ アクセス」利用設定(端末1台) 「ウイルスバスター クラウド 月額版 for eo」利用設定(端末1台) 「メールウイルスチェックサービス」利用設定(1メールアドレス) [eoメッシュWi-Fi]設置設定 [eo無線LAN中継機]設置設定	オプションサービス設定 「マカフィー® マルチ アクセス」利用設定 「ウイルスバスター クラウド 月額版 for eo」利用設定(端末1台) 「メールウイルスチェックサービス」利用設定(1メールアドレス)
その他	[eoアプリ]インストール	

*無料設定範囲は端末1台のみです。2台目以降は有料となります。

☑ パソコンの開梱・設置作業やパソコン初回起動時の設定は無料設定範囲に含まれておりません。必要な場合は訪問サポート実施までにお客さまにて行っていただくか、パソコン初期設定セット(有料)をお申し込みください。

☑ その他有料サポート内容は右記弊社ホームページにてご確認ください。

<https://eonet.jp/e/190038/>



☑ 初期設定サポート(訪問サポート、リモートサポート)は宅内工事日当日から2カ月以内であれば初回1回のみ無料です。それ以降は有料となります。

*宅内工事日当日に訪問サポートをご利用される場合は、宅内工事日をお電話にてご連絡させていただく際にお申し出ください。

*宅内工事日以降にご利用される場合は、宅内工事完了後にお客さまからのお申し出が必要です。訪問設定日は、お客さまのご希望日をお伺いし、最短で3~4日後となります。

*リモートサポートのご利用にはお客さまからのお申し出が必要です。



他社サービスについて



弊社の回線を他社プロバイダーのご契約でご利用いただけません。メールアドレスは変更となります。

- * 他社プロバイダーのメールアドレスの併用を希望される場合の料金などは、各プロバイダーにお問い合わせください。
- * 他社プロバイダーとの契約の変更および解約はお客さまで手続きを行ってください。

eO光ネット Netflixパック



Netflixのご利用には、eO光ネット開通後、必ずeOマイページ (<https://mypage.eonet.jp/>) から利用開始登録を行ってください。

- * eOマイページ以外 (NetflixアプリもしくはNetflixホームページなど) から利用開始登録を行うと、別途Netflix社との直接契約が発生するため、eO光ネット Netflixパックに加え、Netflix社からも利用料金が請求されますのでご注意ください。
- * Netflixパックのアカウント設定はお客さまご自身で行っていただくか、有料の訪問設定サポートをご利用ください。

すでにNetflixをご利用中のお客さまは、eOマイページから利用開始登録を行う際、現在Netflixのアカウントとして登録しているメールアドレスを入力することで、ご利用中のNetflixアカウントを引き続き利用可能です。また、eOマイページからの利用開始登録完了後、現在ご利用中のNetflix社からの利用料金請求が止まります。



- * 現在Netflixのアカウントとして登録しているメールアドレス以外で利用開始登録された場合は、Netflix社からの請求は継続します。
- * 他社ケーブルテレビ会社や携帯電話会社などで提供されているNetflixサービスをご利用中の方は、お客さまご自身でNetflixサービスの解約お手続きが完了するまで請求が継続する場合や、eO光ネット Netflixパックご利用開始のためのお手続きが最後まで完了できない可能性があります。ご利用開始の前に他社のNetflixパックの解約手続きをお願いいたします。
- * Appleを経由したNetflixへの支払いをご利用中の方は、ご自身でAppleでのお支払いを解約する必要があります。詳しくは以下リンク先の「お支払い方法の変更」をご確認ください。
<https://help.netflix.com/ja/node/25097>



Netflixパックでは、Netflixスタンダードプランがご利用可能です。また、利用開始登録時に「プレミアムプラン」をご選択のうえ追加月額料金700円 (2025年4月ご利用分までは490円) をお支払いいただくと、Netflixプレミアムプランをご利用いただけます。



eO光ネット Netflixパックの料金は利用開始登録の有無にかかわらず、eO光ネットの工事完了日の翌日からご請求いたします。

eO × mineoセット割



eO × mineoセット割の適用でeO光ネットの月額料金を330円割引します。
eO × mineoセット割の適用には以下の条件があります。

- eO光ネット【ホームタイプ】【メゾンタイプ】【マンションタイプ】のいずれか、およびmineoの両サービスをご契約中のお客さまで、セット割申請を行った方が適用対象となります。
- * 同一eOIDでeO光ネットおよびmineoをご利用されていること、もしくは、別eOIDにてeO光ネットおよびmineoをご利用されている場合で、eO光ネットのご利用場所住所とmineoのご契約住所が同一であることが条件となります。同一住所であればご家族などの別名義契約との組み合わせも適用対象となります。
- * マイそく スーパーライトは、セット割の適用対象外となります。
- * eO光ネット【マンションタイプ】のうち、「eO光ネット【マンションタイプ】一括契約規約」に基づき提供されるサービスはセット割の適用対象外となります。
- セット割申請の上、eO光ネットおよびmineoの両サービスのご利用を開始された月の翌月より、両サービスご利用の期間、毎月割引いたします。ただし、eO光ネットおよびmineoのご利用を開始された翌月以降にセット割申請された場合は、申請された月の当月より毎月割引いたします。
- * セット割の適用の通知は、ご契約メールアドレスおよび連絡用メールアドレスへ電子メールを送信する方法により行います。

ネットオプションサービス

eOセキュリティパック



eOセキュリティパックには、以下のサービスが含まれています。

- マカフィー® マルチ アクセス ● メールアドレス追加
- メールウイルスチェックサービス ● リモートサポートプラス



「マカフィー® マルチ アクセス」は、eOマイページ (<https://mypage.eonet.jp/>) にてお客さまによるインストール作業が必要です。

- * eO光ネットと同時にeOセキュリティパックをお申し込みの場合、訪問サポートにてインストール作業を実施いたします。(訪問サポートをお申し込みの場合)
- * 「マカフィー® マルチ アクセス」を導入する端末の動作環境をご確認ください。

ルーターサービス

(eOホームゲートウェイ・eO光多機能ルーター)



カタログなどに記載の通信速度は、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。eO光ネットの通信速度は、ルーターの実効速度に制限されます。また、お客さまのご利用環境や回線の状況などにより、通信速度が低下する場合があります。



ルーター機能は2種類あります。ルーター機能はお客さまのご契約内容・設備状況などにより、eOホームゲートウェイもしくはeO光多機能ルーターのいずれかでの利用となります。

〈有線ルーター機能と無線ルーター機能の主な相違点〉

	有線ルーター機能	無線ルーター機能
月額料金	無料	105円/月
接続方法	有線接続	有線接続、無線接続

- * eOホームゲートウェイとeO光多機能ルーターはお客さままでのご選択はできません。
- * eOホームゲートウェイは、お届け時には有線ルーター機能が有効化されています。ルーター機能が不要な場合はお客さまにて設定をご変更ください。



eOホームゲートウェイのご利用時の注意点は以下のとおりです。

- 10Gbps有線接続ポートは1つです。
- 無線の最大通信速度はIEEE802.11axで4.8Gbpsです(理論値)。
- eO光多機能ルーターご利用の場合、無線の最大通信速度はIEEE802.11axで2.4Gbpsです(理論値)。
- * 無線LAN接続時のインターネット通信の通信速度は無線LAN規格またはご利用の各コースの最大通信速度に制限されます。



無線ルーター機能ご利用時の注意事項は以下のとおりです。

- 電波が届く範囲はご利用環境により大きく異なります。
ご利用場所の周囲の電波状況や、ご利用される建物の構造（鉄筋、防音壁、断熱材）などに影響されます。
*eOホームゲートウェイおよびeO光多機能ルーターには、無線LAN端末（子機）は付属していません。無線で接続する場合、IEEE802.11ax/ac/n/a/g/b のいずれかに対応した無線LAN端末（子機）をお客さまにてご用意ください。

お届けする機器がeO光多機能ルーターの場合は、すべての機能（有線ルーター機能・無線ルーター機能・eO光電話アダプター機能）をご解約の際にご返却いただきます。なお、返却送料は、お客さま負担となります。

eOメッシュWi-Fi

- 月額料金は、機器2台セットでの料金となります。
- 本機器のみで無線機能を利用できるため、無線ルーター機能のお申し込みは不要です。
- アプリで設定・管理を行うため、iOSもしくはAndroid™の端末（スマートフォン・タブレット）が必要です。（パソコンでは初期設定ができません。）
また、アプリの登録認証を行うため、メールアドレスが必要です。

eOメッシュWi-Fiの注意点は以下のとおりです。

- 電波が届く範囲および実行速度は、周囲の電波状況や住宅の構造など、ご利用環境により大きく異なります。
- 本機器のWAN/LANポートの通信速度上限は1Gbpsです。
*10ギガコース/5ギガコースでもご利用は可能ですが、本機器へ接続時の最大通信速度は1Gbpsが上限となります。

〈eO光ネット（オプション）〉

対象	キャンペーン内容	
<input checked="" type="checkbox"/>	名称	eOセキュリティーパック12カ月無料キャンペーン 申込期間 2025年1月14日～
	割引内容	eOセキュリティーパック月額料金（275円）が12カ月間無料 ※キャンペーン適用期間はeOセキュリティーパックの課金開始月を含む12カ月間といたします。 *キャンペーン適用期間中にeO光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌日より割引を終了します。 *キャンペーンによる利用料金無料期間終了について、その旨を弊社発行のeOのメールアドレス（例：***@***.eonet.ne.jp）へ事前通知いたします。
<input checked="" type="checkbox"/>	主な適用条件	キャンペーン期間中にeO光ネット【ホームタイプ】とeOセキュリティーパックを同時にお申し込み（eO光ネット【ホームタイプ】の開通日までに、eOセキュリティーパックの追加のお申し込みをいただいた場合も含みます）になり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までに両サービスのご利用を開始されているお客さまが対象となります。 *ただし、課金開始月および課金開始月の翌月にeO光ネット【ホームタイプ】を解約された場合、本キャンペーンは対象外となります。 ※現在、eO光シンプルプランご利用中のお客さまが、弊社所定の申込方法により一部設備を流用して利用する場合は、本キャンペーンは対象外となります。
	名称	インターネットサギウォール12カ月無料キャンペーン 申込期間 2024年10月1日～
<input checked="" type="checkbox"/>	割引内容	インターネットサギウォール for eoの月額料金が12カ月間無料 ※キャンペーン適用期間はインターネットサギウォール for eoの課金開始月を含む12カ月間といたします。 *キャンペーン適用期間中にeO光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌日より割引を終了します。 *キャンペーンによる利用料金無料期間終了について、その旨を弊社発行のeOのメールアドレス（例：***@***.eonet.ne.jp）へ事前通知いたします。
	主な適用条件	キャンペーン期間中にeO光ネット【ホームタイプ】とeOセキュリティーパックとインターネットサギウォール for eoを同時にお申し込み（eO光ネット【ホームタイプ】の開通日までに、対象のオプションサービスの追加のお申し込みをいただき、条件を満たした場合も含みます）になり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までに全サービスのご利用を開始されているお客さまが対象となります。 *ただし、課金開始月および課金開始月の翌月にeO光ネット【ホームタイプ】を解約された場合、本キャンペーンは対象外となります。 ※現在、eO光シンプルプランご利用中のお客さまが、弊社所定の申込方法により一部設備を流用して利用する場合は、本キャンペーンは対象外となります。
<input checked="" type="checkbox"/>	名称	無線ルーター12カ月無料キャンペーン 申込期間 2024年10月1日～
	割引内容	無線ルーター機能月額料金（105円）が12カ月間無料 ※キャンペーン適用期間は無線ルーター機能の課金開始月を含む12カ月間といたします。 *キャンペーン適用期間中にeO光ネット【ホームタイプ】のご利用場所の変更をされた場合は、変更月の翌日より割引を終了します。 *キャンペーンによる利用料金無料期間終了について、その旨を弊社発行のeOのメールアドレス（例：***@***.eonet.ne.jp）へ事前通知いたします。
<input checked="" type="checkbox"/>	主な適用条件	キャンペーン期間中にeO光ネット【ホームタイプ】と無線ルーター機能を同時にお申し込み（eO光ネット【ホームタイプ】の開通日までに、無線ルーター機能の追加のお申し込みをいただいた場合も含みます）になり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までに両サービスのご利用を開始されているお客さまが対象となります。 *ただし、課金開始月および課金開始月の翌月にeO光ネット【ホームタイプ】を解約された場合、本キャンペーンは対象外となります。 ※現在、eO光シンプルプランご利用中のお客さまが、弊社所定の申込方法により一部設備を流用して利用する場合は、本キャンペーンは対象外となります。
	名称	初期設定サポートキャンペーン 申込期間 2025年1月14日～
<input checked="" type="checkbox"/>	割引内容	初期設定サポートのうち、有償サポート内容が上限金額まで無料 ※サポートの上限金額は16,500円、作業時間は3時間までといたします。 ※eO光ネット1契約につき1回限りとさせていただきます。 ※ホームレクチャーは対象外といたします。
	主な適用条件	キャンペーン期間中にeO光ネット【ホームタイプ】を新規でお申し込みいただき、同時にeOセキュリティーパックと無線ルーター機能もしくはeOメッシュWi-Fiレンタルサービスをお申し込みいただいたお客さまで、初期設定サポートにて有償サポートのお申し込みをいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されたお客さまが対象となります。 ※eO光ネットお申し込み後、eOセキュリティーパック・無線ルーター機能・eOメッシュWi-Fiレンタルサービスを追加でお申し込みいただいた場合は、キャンペーン対象外となります。 ※初期設定サポートキャンペーンのご利用には、eO光ネットお申し込み後、お客さまから「訪問サポート」ご利用のお申し出が必要です。 ※現在、eO光シンプルプランご利用中のお客さまが、弊社所定の申込方法により一部設備を流用して利用する場合は、本キャンペーンは対象外となります。

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2025年4月16日現在の税率（10%）に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。



対象		キャンペーン内容	
☑	名称	eO無線LAN中継機お試しキャンペーン	申込期間 2024年10月1日～
	割引内容	<p>eO無線LAN中継機レンタルサービスの契約事務手数料が無料、月額料金(100円)が1カ月間無料</p> <p>※課金開始月の月額料金を無料といたします。キャンペーン適用期間終了後は、月額料金が発生します。</p> <p>※キャンペーン適用期間中にeO無線LAN中継機レンタルサービスの2台目を追加でお申し込みされた場合、2台目は本キャンペーンの対象外となります。</p> <p>※同時に2台お申し込みの場合、キャンペーンの対象は1台のみとなります。</p> <p>※キャンペーン適用開始日から3カ月以内に、eO無線LAN中継機レンタルサービスを再度お申し込みされた場合、本キャンペーンは対象外となります。</p>	
	主な適用条件	<p>キャンペーン期間中にeO無線LAN中継機レンタルサービスをお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにサービスのご利用を開始されているお客さまが対象となります。</p> <p>※現在、eO光シンプルプランご利用中のお客さまが、弊社所定の申込方法により一部設備を流用して利用する場合は、本キャンペーンは対象外となります。</p>	
☑	名称	eOメッシュWi-Fiお試しキャンペーン	申込期間 2025年1月14日～
	割引内容	<p>eOメッシュWi-Fiレンタルサービスの契約事務手数料が無料、月額料金(550円)が1カ月間無料</p> <p>※課金開始月の月額料金を無料といたします。キャンペーン適用期間終了後は、月額料金が発生します。</p> <p>※キャンペーン適用期間中にeOメッシュWi-Fiレンタルサービスの3台目を追加でお申し込みされた場合、3台目は本キャンペーンの対象外となります。</p>	
	主な適用条件	<p>キャンペーン期間中にeOメッシュWi-Fiレンタルサービスをお申し込みになり、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにサービスのご利用を開始されているお客さまが対象となります。</p> <p>※現在、eO光シンプルプランご利用中のお客さまが、弊社所定の申込方法により一部設備を流用して利用する場合は、本キャンペーンは対象外となります。</p>	



eO光電話サービス概要



本サービスは**一般加入電話番号を使用したIP電話サービス**です。



使用する電話機、FAX機器などはお客さまにてご用意ください。ISDN回線専用の電話機、G4FAX機器はご利用いただけません。

※一般的なアナログ回線用の家庭用FAX(G3FAX)はご利用可能ですが、通信環境条件などにより伝送品質が保てない場合があります。
*お客さまにて事前にメーカー、販売店にご利用の可否をご確認ください。

(電話配線について)
*電話機の設置や電話配線に関するご相談は宅内調査時にお問い合わせください。
(電話機の使用台数について)
*eOホームゲートウェイの1つのポートにつき1台の電話機の接続を推奨しております。
*複数台の電話機のご利用はコードレスフォンをお勧めします。
*複数台の電話機や電話機以外の機器を接続した場合、ご利用いただけない場合があります。



本サービスにはご利用いただけない通信サービス・電話番号があります。

*お客さまがご利用中の通信サービスを、eO光電話でご利用される場合、お客さまにてサービス提供事業者にご利用可否をご確認ください。

ご利用いただけないサービス

- ・ダイヤルアップによるインターネット接続
 - ・CS放送やBS・地上デジタル放送、CATVなどでのペーパービュー※、双方向サービス
 - ・ゲーム機、通信カラオケ、クレジットカード端末※、公営競技の在宅投票システムなどダイヤルアップ接続によるモデム通信を利用するサービス
 - ・ノーリング通信(ガス/水道などの遠隔検針制御など)※
 - ・信号監視通信(警備会社などのホームセキュリティサービス、LPガスのガス漏れ集中監視システムなど)※
 - ・ホームエレベーターの連絡用回線
- ※一部のサービスはご利用可能な場合があります。




本サービスには通話いただけない電話番号があります。


接続 できる 番号例	警察 110	消防 119	災害用 伝言ダイヤル 171	フリー ダイヤル 0120
------------------	------------------	------------------	-----------------------------	----------------------------

*通話いただけない電話番号は提供条件もしくは下記の弊社ホームページにてご確認ください

通話可能な連絡先
<https://eonet.jp/e/200028/>



通話いただけない連絡先
<https://eonet.jp/e/200029/>




本サービスからの**国際通話(FAX、携帯電話含む)に関しては、国際伝送路における劣化の発生や相手国の通信事情などにより、ご利用いただけない場合があります。**



着信課金電話サービスを利用してeO光電話に着信する場合は、別途、KDDIのフリーコールDX、ソフトバンクのフリーコールスーパー、NTTコミュニケーションズのフリーダイヤル/フリーダイヤル・インテリジェントとの利用契約が必要となります。

*現在ご契約の着信課金電話サービスがKDDI、ソフトバンク、NTTコミュニケーションズ以外の場合は、着信課金番号ポータビリティによりKDDI、ソフトバンク、NTTコミュニケーションズとご契約いただくことで、eO光電話への着信が可能となります。

通話料金

本サービスのご利用には**通話料金が必要**です。

※通話料金は、月途中での加入/解約に関わらず、ご利用になった分を請求します。

※国際通話は消費税非課税となります。

※国際通話発信の場合、接続先がコレクトコールやその他通話料が着信者負担となる電話サービスであっても、弊社が接続先の国ごとに定める国際通話料金をお支払いいたします。

〈050で始まるIP電話以外への通話〉

区分	料金
eO光電話、オフィスeO光電話、光電話オフィスへの通話	無料
大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、滋賀県、和歌山県、福井県への通話	3分ごとに8.14円
上記以外の地域への通話	3分ごとに8.8円
携帯電話への通話	1分ごとに19.8円
国際通話 アメリカ(50州)	1分ごとに6円

〈050で始まるIP電話への通話〉

事業者	料金
オペテージ	無料
050事業者	3分ごとに8.8円



電話番号



利用する電話番号を、以下のうちどちらをご利用されるかお申し込み時に選択ください。

- 弊社が提供する**新規電話番号を利用**(①を確認)
- 現在ご利用の**NTTなどの電話番号を継続利用(番号ポータビリティ)**(②を確認)

① 新規電話番号をご利用の場合



お住まいの地域の市外局番から始まる電話番号を割り当てします。

お客さまによる電話番号の指定・選択はできません。

*eO光電話開通日が属する月の翌々月以降に電話番号の変更をお申し出いただいた場合、別途事務手数料が発生いたします。
*現在ご利用中の電話サービスが不要の場合は、eO光電話の開通確認後にお客さまにて休止・解約手続きが必要となります。

② 現在ご利用中の電話番号を継続してご利用の場合(番号ポータビリティ)

〈番号ポータビリティができない条件〉

番号ポータビリティできない電話番号や条件は以下のとおりです。



番号ポータビリティできない条件

- 現在ご利用の電話番号と、市外局番が異なる住所でeO光電話をご利用の場合
- 現在ご利用の電話番号の契約者(名義人)にeO光電話の契約者が新しい名義人になることの許諾を得られない場合
- 現在ご利用の電話番号の加入権について、質権、差押がある場合
- 番号ポータビリティ手続きを行う際に、事業者間で個人情報の交換を行うことについて、お客さまのご了承を得られない場合

〈ご利用開始について〉



現在ご利用の電話番号の契約者(名義人)とeO光電話の契約者が異なる場合、番号ポータビリティにより、電話番号の名義がeO光電話の契約者名義に変更となります。そのため、お申し込み前にeO光電話の契約者さまから現在ご利用の電話番号の契約者(名義人)に、電話番号の名義が変更となることの許諾を得る必要があります。



宅内工事の際にeOホームゲートウェイの設置および電話番号切替工事を行うことで、電話番号切替工事後、eO光電話をすぐにご利用いただけます。ただし、次のいずれかに該当する場合は除きます。

eO光電話をすぐにご利用いただけない場合

- 現在ご利用中の電話サービスの契約者名義・設置場所住所と、弊社への番号ポータビリティに関する申込内容との間に相違がある場合
- 宅内工事の開始時刻が15時30分を超える場合
- 宅内工事日が決定した日から宅内工事日までの期間が、中8営業日に満たない場合(営業日は、土日祝日・年末年始などを除いた日のことです。)
- 追加でeO光電話を申し込んだ場合

※ご契約・設備状況などにより、設置する機種や台数が異なる場合がございます。



宅内工事日と同日に電話番号切替工事を行えない場合は、eOホームゲートウェイお届け後、お客さまにて電話番号切替工事日の予約が必要となります。

なお、予約から電話番号切替工事完了までは1~2週間程度必要です。

※ご契約・設備状況などにより、設置する機種や台数が異なる場合がございます。



電話番号切替工事日当日に工事の延期をお申し出された場合、**現在ご利用中の電話回線がご利用できなくなる場合があります。**

工事の延期をご希望の場合は必ず工事日の前日までにお申し出ください。

〈現在ご利用中の電話サービスの休止・解約について〉



インターネットと電話を一括契約(NTTひかり電話など)でご利用中の場合は、**eO光電話への電話番号切替工事の完了後、インターネットのみ解約手続きが必要**です。なお、電話の休止・解約手続きは弊社にて行います。

(NTT一般加入電話の休止について)

*NTT一般加入電話の休止手続きは弊社にて行います。休止手続き完了後、NTT西日本から休止連絡票がお客さまに送付されます。休止連絡票は、大切に保管してください。

*一度番号ポータビリティをご利用いただきますと、引越しなど住所の変更がない限り、同じ番号を継続してご利用いただけます。



〈申込事項のご確認〉

現在ご利用中の電話サービス契約者名義・設置場所住所(現在ご利用中の電話サービスの設置場所住所)と弊社への番号ポータビリティに関する契約申込内容との間に相違がある場合、**宅内工事日と同日に電話番号切替工事ができない場合があります。**

〈お手続きに必要な現在ご利用中のサービスの契約者名義・設置場所住所の確認方法〉



各電話サービス提供事業者	
流れ	各電話サービス提供事業者 → 番号ポータビリティ → eO光電話
確認先	各電話サービス提供事業者
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> ●契約者名義は請求者名義と異なり親族などの名義となっている可能性があります。 ●住所表示の変更(市町村合併・区画整理など)があった場合、各電話サービス提供事業者への住所登録が変更されていないことがあります。各電話サービス提供事業者と確認ができた住所をご記入ください。

電話オプションサービス

1番号につき有料オプションパックが1つ利用できます。



サービス名称	あんしん電話パック	サービス名称	あんしん電話パック
1.発信者番号表示サービス	○	5.非通知着信拒否サービス※1	○
2.複数通話サービス	—	6.迷惑電話拒否サービス※1	○
3.転送電話サービス※1※2	—	7.指定番号着信選択サービス※1	○
4.転送電話選択サービス※1	—	8.あんしん発着信サービス※1	○

※1 eO光電話サービス提供開始後、eOマイページ(<https://mypage.eonet.jp/>)にてお客さまによる設定作業が必要です。
※2 ご契約にはお客さまの本人確認が必要となります。

対象	キャンペーン内容	
名称	あんしん電話パック6カ月間無料キャンペーン	申込期間 2020年10月1日～
割引内容	あんしん電話パックの月額料金(550円)が6カ月間無料 ※キャンペーン適用期間はあんしん電話パックの課金開始月を含む6カ月間といたします。 ※2番号サービスをご利用のお客さまが、各番号にあんしん電話パックをそれぞれお申し込みされた場合、1番号分しか割引いたしません。 *キャンペーンによる利用料金無料期間終了について、その旨を弊社発行のeOのメールアドレス(例:**@**.eonet.ne.jp)へ事前通知いたします。	
主な適用条件	キャンペーン期間中にあんしん電話パックをお申し込みいただき、お申し込み日の属する月の6カ月後の月末までにご利用を開始されたお客さまが対象となります。 ※これまでにあんしん電話パックの月額料金を6カ月無料とするキャンペーンが適用されたお客さまについては、本キャンペーンは対象外となります。	



eO光テレビサービス概要



本サービスは、**別途NHK衛星契約の放送受信料が必要です。**
本サービスの月額料金にはNHK受信料は含まれておりません。
*弊社では、NHK衛星受信料「団体一括支払」を取り扱っています。



地上デジタル放送、BSデジタル放送・BS4K放送・BS8K放送・CSデジタル放送をご覧いただくには、各放送に対応した受信機器が必要です。



BSデジタル放送・BS4K放送・BS8K放送・CSデジタル放送をご覧いただくには分波器が必要です。
お持ちでない場合、弊社にてテレビ1台分の分波器を取り付けいたします。
(BSデジタル放送・CSデジタル放送対応テレビの場合)
※2台目以降のテレビで新たに分波器の設置が必要な場合、別途追加工事費が必要となります。
*分波器とは、地デジとBSデジタル・CSデジタルの電波を分ける機器です。複数のテレビに電波を分ける分配器とは異なります。

各コースのサービスの違いは下記の通りです。



	地デジ・BSコース	CSプレミアムCSベーシック	スマートプレミアムスマートベーシックスマートコンパクト
eO光テレビチューナーの設置	×	×	○
地上デジタル放送ご視聴	○	○	○
BSデジタル放送ご視聴	○	○	○
CSデジタル放送ご視聴	×(無料放送のみ視聴可)	○	○
お試し視聴	×	×	○
eO光テレビガイド誌購読	×	○	○
eOオンデマンド	×	×	○(スマートコンパクト除く)



各コースの視聴可能なチャンネルについてはeO総合カタログおよび右記の弊社ホームページにてご確認ください。
*スマートプレミアム、スマートベーシック、スマートコンパクトでは、工事完了日から一部のチャンネルを除き、10日間のお試し視聴ができます。

チャンネルラインアップ
<https://support.eonet.jp/e/200026/>





地上デジタル放送は、地域によりご覧いただける放送が異なります。
下記の地上デジタル放送エリアを確認ください。

	テレビ大阪	KBS京都	サンテレビ	びわ湖放送	テレビ和歌山	奈良テレビ	FBCテレビ	福井テレビ
大阪府※1	○	△※2	○	—	—	—	—	—
京都府	△※3	○	△※4	—	—	—	—	—
兵庫県	△※5	—	○	—	—	—	—	—
滋賀県	—	△※6	—	○	—	—	—	—
和歌山県	—	—	—	—	○	—	—	—
奈良県※7	○	○	—	—	—	○	—	—
福井県大阪都高浜町	—	○	—	—	—	—	○	○

- ※1 大阪府四條畷市田原地区(四條畷市上田原、下田原、さつきヶ丘、田原台1~9丁目、緑風台)除く
- ※2 下記の地域のみご視聴できます。
大阪府(東淀川区、淀川区、港区、此花区、西区、西淀川区、大正区、福島区、旭区、城東区、鶴見区、都島区、東成区、北区)、
茨木市、高槻市、四條畷市、守口市、大東市、門真市、交野市、寝屋川市、枚方市、吹田市、摂津市、池田市、豊中市、箕面市、
能勢町、豊能町、島本町
- ※3 下記の地域のみご視聴できます。
京都市、京田辺市、長岡京市、宇治市、城陽市、向日市、八幡市、木津川市、大山崎町、久御山町、井手町、宇治田原町、精華町
- ※4 下記の地域のみご視聴できます。
八幡市、宇治市(白川、折居台、琵琶台、神明、開町、羽拍子町、南陵町、天神台、小倉町、伊勢田町、安田町)、
京田辺市、木津川市、久御山町、精華町
上記のうち以下の地域ではご視聴できません。
◆八幡市(八幡長町) ◆木津川市(山城町上粕、山城町綺田、山城町平尾、山城町椿井、山城町北河原) ◆久御山町(大橋辺、森)
- ※5 下記の地域のみご視聴できます。
三田市、川西市、宝塚市、芦屋市、神戸市、淡路市、洲本市、伊丹市、尼崎市、西宮市、明石市、南あわじ市、猪名川町、
上記のうち以下の地域ではご視聴できません。
◆三田市藍本 ◆明石市二見町西二見
- ※6 下記の地域のみご視聴できます。
大津市、草津市、守山市、栗東市、野洲市、湖南市、近江八幡市、東近江市、彦根市、米原市、愛知郡愛荘町、
犬上郡甲良町、豊郷町、多賀町
上記のうち以下の地域ではご視聴できません。
◆大津市(南小松、北比良、南比良) ◆野洲市(入町、大篠原)
◆東近江市(大塚町、田井町、蒲生大森町、市子川原町、市子松井町、市子沖町、鈴町、上南町、合戸町、市子殿町、
蒲生堂町、宮川町、宮井町、外原町、葛巻町、蒲生岡本町、鋳物師町、上麻生町、下麻生町、川合町、綺田町)
◆米原市(須川、大野木、村木、杉澤、大清水、高番、小田、春照、上野、間田、柏原、清滝、長岡、万願寺、志賀谷、北方、
大鹿、堂谷、本郷、菅江、加勢野、西山、池下、夫馬、市場、朝日、野一色、村居田、井之口、烏脇、本市場、伊吹、天満、
坂口、小泉、藤川、弥高、山室)
- ※7 大阪府四條畷市田原地区(四條畷市上田原、下田原、さつきヶ丘、田原台1~9丁目、緑風台)含む

*eO光テレビでは、下記のチャンネルの地上デジタル放送およびBSデジタル放送・BS4K放送・BS8K放送が
パススルーでご覧いただけます。

	チャンネル名	備考
パススルーで視聴可	NHK BS	NHK衛星契約の放送受信料が必要
	BS日テレ、BS朝日、BS-TBS、BSテレ東、BSフジ、BS10(ビーエステン)、BS11 イレブン、BS12 トゥエルビ、放送大学テレビ、BS松竹東急、BSよしもと	無料放送
パススルーで視聴可 (ご視聴には4K対応のeO光テレビチューナー、または4Kテレビ、4Kチューナーの設置が必要です)	NHK BS プレミアム4K、BS日テレ 4K、BS朝日 4K、BS-TBS 4K、BSテレ東 4K、BSフジ 4K、ショップチャンネル 4K、4K QVC	オプションチャンネル契約が必要(1契約につき1台のテレビでのみご視聴いただけます)
パススルーで視聴可 (ご視聴には8Kテレビまたは8Kチューナーの設置が必要です)	NHK BS8K	———
パススルーで視聴可 (ご視聴にはCSプレミアム、CSベーシックのご契約が必要です)	アニマックス、J SPORTS 1、J SPORTS 2、J SPORTS 3、ディズニー・チャンネル、日本映画専門チャンネル、WOWOWプラス	CSプレミアム、CSベーシックで視聴可
	釣りビジョン	CSプレミアムで視聴可
	グリーンチャンネル、J SPORTS 4	オプションチャンネル契約が必要

*コース変更ならびにオプションチャンネルの追加方法は、宅内工事時にお渡しする「eO光テレビご利用ガイド」をご確認ください。

解約する場合は、**解約日前日を含む月までのご利用料金をお支払いいただきます。**
eO光テレビチューナーの撤去が伴うチャンネルコースの変更については、
撤去希望日の14日前までにお申し込みください。
お申し込みから撤去希望日までの期間が14日に満たない場合、
お客さまが希望される撤去希望日に工事が実施できない場合がございます。
その場合において、撤去工事日がお申し込み日の属する月の翌月となった場合、
当該撤去日が属する月のご利用料金をお支払いいただきます。

CSプレミアム・CSベーシックのサービス概要

CSプレミアム、CSベーシックのご利用にはB-CAS/ACAS番号のご申告が必要です。eO光テレビの工事日までにeOマイページ(<https://mypage.eonet.jp>)より、B-CAS/ACAS番号のご登録をお願いいたします。B-CAS/ACAS番号のご登録方法は<https://support.eonet.jp/e/240079/>よりご確認ください。

ご登録方法
<https://support.eonet.jp/e/240079/>



CSプレミアム、CSベーシックは、3つまでのB-CAS/ACAS番号でCSデジタル放送が視聴できます。

CSプレミアム、CSベーシックにおけるCSデジタル放送のオプションチャンネルは、1つのB-CAS/ACAS番号ごとの契約となります。



スマートプレミアム、スマートベーシック、スマートコンパクトのサービス概要

〈ご覧いただける放送について〉

スマートプレミアム、スマートベーシック、スマートコンパクトでは、下表の放送をご覧いただけます。スマートコンパクトではeOオンデマンドはご視聴いただけません。

	4K対応のeO光テレビチューナーを接続しているテレビ	eO光テレビチューナーを接続しているテレビ	eO光テレビチューナーを接続していないテレビ
地上デジタル放送	○	○	○
BSデジタル放送	○	○	○ ※ P.34 に記載の「パススルーで視聴可」のチャンネルのみ。
BS4K放送	○	△ ※4Kテレビまたは4Kチューナーをお持ちの場合ご視聴いただけます。	△ ※4Kテレビまたは4Kチューナーをお持ちの場合ご視聴いただけます。
BS8K放送	△ ※8Kテレビまたは8Kチューナーをお持ちの場合ご視聴いただけます。	△ ※8Kテレビまたは8Kチューナーをお持ちの場合ご視聴いただけます。	△ ※8Kテレビまたは8Kチューナーをお持ちの場合ご視聴いただけます。
CSデジタル放送	○	○	×

〈eO光テレビチューナーの機種について〉

eO光テレビチューナーは3機種あります。

〈主な相違点〉

	追加月額料金	最低利用期間	録画機能	チューナー数
4K eO光テレビチューナー	—	—	●USBハードディスク(市販品)	トリプルチューナー◆ (2番組同時録画+1番組視聴)
4K 録画機能付 eO光テレビチューナー	+770円/台	1年	●USBハードディスク(市販品) ●内蔵ハードディスク	トリプルチューナー◆ (2番組同時録画+1番組視聴)
ブルーレイ搭載録画機能付 eO光テレビチューナー	+1,980円/台	1年	●USBハードディスク(市販品) ●内蔵ハードディスク ●ブルーレイ ●DVD	トリプルチューナー (3番組同時録画可能)

◆4K放送を視聴しながら4K放送を2番組同時に録画することはできません。

*eO光テレビチューナーなどのご利用には、HDMI端子搭載テレビをお客さまにご用意いただく必要があります。

ホームネットワークに接続する場合は、別途ブロードバンドルーターが必要です。また、eO光テレビチューナーを無線で接続する場合は、IEEE802.11a/b/g/nに対応した無線ルーターが必要となります。

*無線LANによる通信はご利用場所の電波状況や、ご利用される建物の構造(鉄筋、防音壁、断熱材)などに影響されます。



機器の故障による取り替えおよび解約に伴う機器撤去の場合、録画物の補償はいたしません。



有料チューナー eO光テレビチューナーをご利用いただき、最低利用期間内に解約された場合は、eO光テレビの解約精算金に加えて**所定の解約精算金を一括してお支払いいただけます。**

〈外部録画機器について〉

eO光テレビチューナーで受信した放送を外部録画機器で録画する場合、USBハードディスク(市販品)またはLAN録画に対応した録画機器(市販品)でのみ録画することができます。

※ただし、4K eO光テレビチューナー、4K 録画機能付eO光テレビチューナーについては4K放送のLAN録画はご利用いただけません。



*USBハードディスク(市販品)はお客さまにご用意いただく必要があります。パナソニック コネクト株式会社で動作確認したUSBハードディスクの最新情報は、弊社ホームページにてご確認ください。

*USBハードディスク(市販品)のご利用時の注意点についてご確認ください。

1. eO光テレビチューナーにUSBハードディスク(市販品)を接続すると表示される接続確認画面に従って機器登録が必要です。
2. 機器登録の際、USBハードディスク(市販品)に保存されたデータがある場合はフォーマット(初期化)され、すべて消去されます。
3. 機器登録されたUSBハードディスク(市販品)は、接続したeO光テレビチューナー専用となりますので、他の機器に直接接続して使用することはできません。
4. eO光テレビチューナーの取り替えおよび解約に伴う機器撤去の場合、USBハードディスク(市販品)に録画・録音されたデータは再生いただけなくなります。

*LAN録画に対応した録画機器(市販品)はお客さまにご用意いただく必要があります。弊社では、LAN録画に関する動作保証はいたしません。LAN録画の可否についてはパナソニック コネクト株式会社ホームページをご確認ください。

*eO光テレビチューナーと録画機器をLANケーブルで直接接続した場合、DiXiM CATV PlayerおよびCATV Remote Playerはご使用できません。*お客さま宅のLAN接続環境によっては、ご利用いただけないサービスが発生いたします。



提供条件

【eo光テレビ】の提供条件について

5.視聴チャンネルについて

- チャンネルコースの変更ならびにオプションチャンネルのお申し込みは、宅内工事完了後5日目を以降にeOユーザーサポートサイト(https://support.eonet.jp/)から登録してください。
 - ※月末までのお申し込みで、翌月1日からお申し込みされたチャンネルコースが視聴いただけます(オプションチャンネルの追加・変更の場合も同様です)。
 - WOWOWは専用サイト(https://www.wowow.co.jp/cp/eo/)の内容をご確認のうえ、お申し込みください。
 - ※地デジ・BSコースについては、弊社の指定するBSオプションチャンネルのみご利用いただけます。
 - ※月の途中でスマートベシック、スマートプレミアムまたはスマートコンパクトから地デジ・BSコースに変更(eO光テレビチューナーの変更(eO光テレビチューナーの撤去)された場合であっても、変更月(撤去月)については変更前の月額のご利用料金をお支払いいただけます。(変更月の月額料金は日割り計算となりません)。
- スマートベシック、スマートプレミアム、スマートコンパクトにおけるCSデジタル放送のオプションチャンネルは、eO光テレビチューナー1台ごとの契約となります。
- CSベシック、CSプレミアムにおけるCSデジタル放送のオプションチャンネルは、1つのB-CASカード/ACAS番号ごとの契約となります。

6.解約などについて

- (サービス開通前の解約)
- 本サービスのお申し込み承諾後、お客さまのご都合によりお申し込み日の属する月の6ヵ月後の月末までにサービス開通ができない場合は、弊社から本サービスの契約を解除いたします。
- (サービス開通後の解約)
- 解約する場合は、月額料金、レンタル機器利用料、オプション料金すべて解約日前日を含む月までのご利用料金をお支払いいただけます。
- 解約に伴う設備撤去*の作業は、弊社指定の工事会社にて行います。
- 設備撤去費用として13,200円をお支払いいただけます。なお、V-ONU撤去をご希望の場合は、追加で5,500円(2025年7月1日以降の工事は11,000円)が必要となります。ただし、弊社にて受信設備(アンテナなど)の切り替え作業を行わない設備撤去の場合は、費用として5,500円をお支払いいただけます。 ※工事内容により追加工事が必要となる場合がございます。※追加eO光テレビチューナーをあわせて解約される場合には、別途設備撤去費用(5,500円/台〜)が必要となります。※本サービスには工事完了日の属する月の翌月から起算して1年間の最低利用期間が設定されています。最低利用期間内に解約された場合は、利用期間が1ヵ月から6ヵ月目までの場合17,600円、7ヵ月から12ヵ月目までの場合は8,800円を最低利用期間精算金として一括してお支払いいただけます。
- *eO光テレビチューナー、パワーインサーターの撤去、光ファイバーケーブルの切断処理、受信設備(アンテナなど)の切り替え作業等

(回線終端装置・レンタル機器を紛失・破損した場合の費用)

- 本サービスの解約の際には、回線終端装置やその他レンタル機器(以下、「端末設備等」といいます。)を返却いただけます。お客さまの責めによる事由により、端末設備等を返却いただけない場合や、返却された端末設備等が故障・破損している場合は、端末設備等の再調達価額相当額をお支払いいただけます。弊社から請求する再調達価額相当額は、約款・規約に定める「修復・補填費用」の金額となります。
- (契約内容の通知および初期契約解除について)
- 本サービスを新規でお申し込み、または追加機能付きeO光テレビチューナーをお申し込みいただき、弊社がそれを承諾した場合、弊社はeO光契約内容通知書の交付により速やかにその契約内容を通知いたします。
- eO光契約内容通知書の受領日を含む8日を経過するまでは、お客さまは書面*1により、そのお申し込みの撤回(解約)を行うこと(以下「初期契約解除」といいます)ができます。※本サービスの新規申し込みと同時に申し込みいただいた場合に限り、オプションサービス、およびeO光電話もあわせて初期契約解除を行うことができます。※他社サービスからの乗り換えなどに伴い、本サービスをお申し込みいただいた場合は、乗り換え元のサービスへの再加入にあたり、手数料や工事費などの費用が発生する場合があります。またeO光電話をお申し込みの場合であって、番号ポータビリティ完了後に初期契約解除をお申し出いただいた場合は、お客さまにて乗り換え元事業者に対し再度番号ポータビリティの手続きを行っていただく必要があり、ご利用の再開にお時間を要する場合があります。

- 初期契約解除の効力は、弊社に撤回の書面が提出されたとき(郵便で発送された消印日付)から生じます。
- 初期契約解除が適用された場合、お客さまは加入契約料および最低利用期間精算金のお支払いを要しません。ただし、弊社が既にサービス開通にかかる工事などに着手している場合(宅内調査*2を含みます)は、弊社が既に実施した工事などに要した費用(17,600円を上限とします)、設備撤去費用、サービスの開通ならびに撤去工事の際にお客さまの希望により行った追加工事の実費相当額、および既にご利用になったサービスの料金(eO光電話の通話料など従量制の料金に限るものとし、月額の利用料は含みません)の合計額をお支払いいただけます。また、eO光電話をあわせて初期契約解除する場合は、eO光電話の各種事務手数料についてもお支払いいただけます。追加機能付きeO光テレビチューナーなどのお申し込み撤回の場合は、既に実施した機器交換などに要した費用、およびお申し込み前の設置状況に戻すための機器の再交換、ならびに設備撤去などに要する費用の実費相当額をお支払いいただけます。なお、これら以外の費用を既にお支払いいただいている場合は、弊社はその金額を返金いたします。また、上限を定めている費用において、お支払いいただくべき金額を超えた額を既にお支払いいただいている場合は、弊社はその差額を返金いたします。

- その他、商品券の提供など、本サービスのご契約を条件に適用するキャンペーンおよび特典については初期契約解除に伴い、適用外となります。

*1ハガキなどに初期契約解除の対象とするサービスについて次の必要事項をご記入の上、弊社まで郵送してください。(簡易書留扱いが確実です)

【必要事項】①サービスの契約年月日(eO光契約内容通知書に記載の日付) ②サービス名・申込番号(eO光契約内容通知書のお申し込みサービスごとに弊社が発番する番号) ③初期契約解除を希望する旨

【書面送付先】〒530-8780 日本郵便株式会社 大阪北郵便局 私書箱75号 株式会社オプテージ お客さまサポートセンター

*2光ファイバーケーブルの引き込みルートやV-ONUの設置場所の確認にかかる事前調査を指します。

7.その他

- eO光テレビチューナー、およびその付属品とC-CASカードは、弊社がお客さまに貸与しているものです。分解もしくは改造・損壊などの行為および販売、レンタルその他方法のいかんを問わず第三者に利用させる行為など、弊社が禁止する行為を行わないでください。
- 本提供条件に記載のない事項については、「eO光テレビ契約約款」、およびご契約のオプションサービスの利用規約などによるものとします。また、eO光パートナーサービスとeO光テレビをセットでご利用いただく場合は、「eO光テレビ契約約款 eO光パートナーサービス契約者特約」も適用されます。各種約款、および利用規約などについては、eOユーザーサポートサイト 契約約款・規約一覧(https://support.eonet.jp/download/contract/)からご確認ください。
- お問い合わせ先はこちら(https://support.eonet.jp/e/220015/)からご確認ください。
- 記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2025年4月16日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。

※記載内容は2025年4月16日改定時のものです。

※サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。 ※サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。



注意事項

個人情報の取り扱いについて

【**個人情報の利用目的**】株式会社オプテージ(以下、「弊社」といいます)では、下記の事業において、①契約の締結・履行、本人確認、エリア確認、受付審査、工事の調査・実施、商品の発送、料金の請求・収納、および料金・サービス提供条件の変更、工事日、サービスの停止・中止・契約解除の通知、アフターサービスならびにその他弊社サービスの提供にかかること、②電話、電子メール、郵送等各種媒体により、弊社および提携先、関西電力のグループ会社(注)の事業のサービス・商品に関するご案内、アンケート調査ならびに景品等の送付を行うこと、③弊社の事業のサービス・商品の改善または新たなサービス・商品の開発を行うこと、④その他これらに付随関連する業務を行うために必要な範囲内で個人情報を利用します。(注)関西電力のグループ会社とは、関西電力および関西電力の連結対象会社、持分法適用会社および関西電力指定の関連会社(今後の変更を含みます)をいい、具体的には、関西電力がウェブサイト掲載している会社とします(詳細は「個人情報の第三者提供先一覧(関西電力グループ)」(https://kepco.jp/miruden/manual/gcrmcompanylist)をご参照ください。)有線一般放送事業においては、受信制御、成人向け番組等の提供における視聴資格の確認、視聴状況等に関する各種統計処理、オプションチャンネルを提供するための番組供給事業者への提供、その他これらに付随関連する業務を行うために必要な範囲内で個人情報を利用します。必要な個人情報をご提示いただけなかった場合、本サービスの提供ができない場合がございます。

【**委託先の監督について**】弊社は、個人情報を取り扱う事務を外部へ委託することがあります。この場合、弊社は秘密保持契約の締結など必要な措置を講じるとともに、委託先の監督をおこないます。

【**関西電力のグループ会社へのお客さま情報の提供について**】弊社は、関西電力のグループ会社が提供する各種サービスのご案内、商品・サービスの開発・改善、サービス改善等のための各種調査・分析、お問い合わせへの対応、その他これらに付随する業務に利用するために、弊社が保有する個人情報(通信の秘密に関する事項および視聴履歴に関する事項を除きます)を関西電力のグループ会社にデータまたは書面などにて提供することがあります。なお、関西電力のグループ会社への個人情報の提供については、ご本人からのお申し出によりすみやかに停止します。

【**提携先へのお客さま情報の提供について**】弊社は、提携先が行う特典の付与を円滑に進めるために提携先へお客さまの個人情報(契約申込者氏名、ご利用場所住所、サービスの工事完了日など)をデータまたは書面などにて提供します。

【**eO光電話をお申し込みの場合**】弊社は、番号ポータビリティのお申し込みに関する諸手続きのため、ご提供いただいた個人情報(氏名、住所、生年月日、電話番号、その他番号ポータビリティの手続きに必要な情報など)を、固定電話サービス提供事業者にデータまたは書面などにて提供し、固定電話サービス提供事業者から電話サービスに関する契約者情報(提供可否確認および提供不可理由などに係るもの)を提供いただく場合があります。また、その提供された契約者情報は、固定電話サービス提供事業者の電話サービスの利用休止・契約解除などの代行お申し込みを円滑に行うため、およびお客さまがそのお申し込み内容を補正などすることを可能とするためにのみ利用します。番号ポータビリティをご希望の場合は、上記内容をご承諾の上、お申し込みください。

【**お申し込み意思確認**】本サービスのお申し込み受け付けにあたり、弊社は、お申し込み意思確認のため、お申し込み電話番号(請求先電話番号)に直接ご連絡し、住所などの個人情報を確認させていただく場合がございます。

【**個人情報保護管理者**】株式会社オプテージ 経営本部長

【**公表事項等について**】個人情報にかかるお問い合わせや開示等の手続きについて
https://optage.co.jp/info/privacy/release.html

「個人情報の取り扱いについて」は、弊社の「プライバシーポリシー」によるものとします。

最新のプライバシーポリシーについては、弊社サイト(https://optage.co.jp/info/privacy/index.html)からご確認ください。

料金のお支払いについて

株式会社オプテージへの料金のお支払い方法は、「eOマイページ」またはお申し込み手続き完了後に弊社からお送りする「料金支払申込書」にてご確認ください。

[毎月の料金について]

- 毎月のサービス利用料金のお支払いは、クレジットカード払い(デビットカード、プリペイドカードはご登録いただけない場合があります)、金融機関の口座振替または、ゆうちょ銀行自動払込みに限らせていただけます。いずれか一つを必ずご登録ください。ただし、金融機関との手続き完了までの間、弊社請求書でのお支払いとなる場合もありますのでご了承ください。お支払い方法のご登録が遅れた場合、弊社請求書でのお支払いとなり、請求書等発行手数料(330円(税込)/通*)が必要となりますので早めにお手続きください。なお、2021年4月発行分より、請求書でのお支払いに伴う振込手数料はお客さまにてご負担いただけます。※2025年7月発行分から、440円(税込)/通に改定予定です。
- 口座振替の場合、振替日(払込日)は毎月27日(土日祝の場合は翌営業日)となります。なお、当月のご請求が3,000円(税込)未満の場合、翌月のご請求と合算して引き落としをさせていただく場合がございます。
- クレジットカード払いの場合、お支払日は各クレジットカード会社の引落日に準じます。詳細はクレジットカード会社へご確認ください。

1.預金口座振替取扱金融機関

■都市銀行 ■地方銀行 ■信託銀行 ■その他銀行(ネット銀行含む) ■信用金庫 ■信用組合(一部を除く) ■労働金庫 ■農協(JA)・漁協(一部を除く) ■ゆうちょ銀行

2.クレジットカード払いの取扱カード

■VISA ■MasterCard ■JCB ■Diners Club ■American Express

および、それぞれの提携会社が発行するクレジットカード

記載の価格は税抜記載のものを除き税込です。税込価格は2025年4月16日現在の税率(10%)に基づく金額です。税率に応じて金額は変更されます。