

「他社違約金補填」申請書

特典の申請には、他社サービス解約金請求書明細(コピー)が必要です。
詳しくは裏面をご覧ください。

- 他社サービス解約時に解約金・撤去費用が発生しない場合、特典の対象外となりますので本申請は不要です。
- eo光ネット開通月を1カ月目として6カ月目の末日までにご申請ください。
- 申請は一度のみとさせていただきます。

Web申請をご希望のお客さま Webから申請いただく場合は、本申請書の返送は不要です。



パソコン・タブレット・スマートフォン

<https://eonet.jp/r/cp/>



○2次元コードについては、一部の端末ではご利用いただけない場合がございます。

書面申請をご希望のお客さま

枠内の必要事項をすべてご記入いただき、他社サービス解約金請求書明細(コピー)をすべてまとめて貼り付けのうえお渡しの返信用封筒にてご送付ください。

「他社違約金補填に関する注意事項」に同意のうえ、申し込みます。

申請年月日	年	月	日
ご契約者住所	〒 -		
電話番号	(eo光ご契約時の登録番号) - -	(日中に連絡がとれる番号) - -	
ご契約者氏名	フリガナ		
eoID (初期eoIDも可)※	※eoIDをご不明の場合は空欄のままご返送ください。		

他社サービス解約金請求書明細(コピー)貼り付け位置

のりしろ
(ホッチキス・セロハンテープでも可)

※お送りいただきました書類一式は、返却いたしません。

※回線事業者とプロバイダーからの解約金請求書が別々に発行される場合は、必ず両方を揃えてから申請をお願いします。申請は一度のみとさせていただきます。

※申請書の未記入・不備ならびに必要な書類の不足などがある場合、申請不備として書類の返却または、ご確認のためのご連絡をさせていただく場合があります。

添付書類の貼り付け部分は



貼り付け位置の枠内に
お願いします。

◆個人情報の取り扱いについて

ご記入いただいた内容および必要書類などの個人情報は、キャンペーン適用確認の目的にのみ利用します。個人情報の取り扱いの詳細は、弊社のプライバシーポリシーをご確認ください。

本書面に関するお問い合わせ先

他社違約金補填
専用ダイヤル

固定電話・携帯電話から
ご利用いただけます。

通話料
無料

0120-923-596

■受付時間

9:00~18:00 年末年始除く

○お問い合わせいただきました内容は、お問い合わせ内容を正確に把握するため、また、サービス向上のため、録音させていただいております。
○電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。

【弊社記入欄】

受付チャネル	訪問	量販店	担当者名						
	auショップ	その他		受付番号(10桁)					

他社解約金請求書(コピー)について

「他社違約金補填」の申請には、以下のような他社解約金請求書のコピーが必要です。

紙の請求書がなく、会員サイトよりご利用料金を閲覧しているお客さまは、解約金・撤去費用が記載されているWeb画面のコピーを送付ください。

■紙の請求書(例)

ご利用料金の内訳		
ご利用内容	料金(円)	ご利用期間等
① 伊尾太郎 様 大阪市中央区城見2丁目1番5号		
③ ◇◇◇2022年○月◇◇◇		
【固定電話】		
06-xxxx-xxxx		
通話料金(国内)	○○○	○月ご利用分
ユニバーサルサービス料	○	
【テレビ】		
基本サービス	○,○○○	
【インターネット】		
基本サービス	○,○○○	
【工事費・手数料】		
電話撤去工事費	○,○○○	
【その他】		
契約解除料金	○○,○○○	
消費税等(消費税率10%)	○,○○○	
合計	○○,○○○	
	②	○○○株式会社

申請には以下の項目の内容が記載された明細書コピーが必要です。

- ① 契約者氏名・住所(住所が記載されていない場合はご利用住所がわかる書面を添付ください)
- ② 他社インターネットサービスが確認できる情報(サービス名、プロバイダー名など)
- ③ 解約時期
- ④ 解約金・撤去費用の項目および金額

■Webの請求明細(例)

① お客様専用ページ 伊尾太郎 様	
ホーム>料金確認>請求書>請求明細 ① 大阪市中央区城見2丁目1番5号	
③ 請求明細	
2022年○月分(○月○日~○月○日ご使用分)	
小計	○○,○○○円
基本使用料	
月額基本料	○,○○○円
手数料	
④ キャンペーン解除料	○○,○○○円
2年自動更新プラン 解除料	○○,○○○円
	② ○○○株式会社

送付の前に...

以下の項目が鮮明にコピーできているかご確認ください。

- 他社インターネットサービスが確認できる情報(サービス名、プロバイダー名など)
- 契約者氏名・住所(住所が記載されていない場合はご利用住所がわかる書面を添付ください)
- 解約時期
- 解約金・撤去費用の項目・金額※

※通帳・クレジットカード・銀行振込明細など、解約金・撤去費用の金額が記載されていないものは貼り付けしないでください。